TÜRKİYE CUMHURİYETİ TİCARET BAKANLIĞI 2019-2023 STRATEJİK PLANI

2019-2023
TİCARET BAKANLIĞI
STRATEJİK PLANI

TÜRKİYE CUMHURİYETİ TİCARET BAKANLIĞI

Siyasi, askeri zaferler ne kadar büyük olursa olsunlar, ekonomik zaferlerle taçlandırılmazsa meydana gelen zaferler devamlı olmaz, az zamanda söner.

M. Atatürk

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER 6
TABLOLAR LİSTESİ 8
ŞEKİLLER LİSTESİ 8
KISALTMALAR 8
BAKAN SUNUŞU 10
BAKAN YARDIMCISI SUNUŞU 12
I.BÖLÜM: BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN 14
II.BÖLÜM: STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ 20
III. BÖLÜM: DURUM ANALİZİ 26
A. Kurumsal Tarihçe 28
B. Görev, Yetki ve Sorumluluklar 30
C. Mevzuat Analizi 32
D. Üst Politika Belgeleri Analizi 51
E. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetler 62
F. Paydaş Analizi 67
1. İç Paydaş Analizi 70
2. Dış Paydaş Analizi 71
G. Kuruluş İçi Analiz 71
1. Organizasyon Yapısı 71
2. İnsan Kaynakları Analizi 73

3. Fiziki Kaynak Analizi 75
4. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi 76
5. Mali Kaynak Analizi 77
H. PESTLE (Politik-Ekonomik-Sosyokültürel-Teknolojik-Yasal-Çevresel) Analizi 78
I. GZFT (Güçlü Yönler-Zayıf Yönler-Fırsatlar-Tehditler) Analizi 78
IV. BÖLÜM: GELECEĞE BAKIŞ 80
A. Misyon 82
B. Vizyon 82
C. Temel Değerler 83
V. BÖLÜM: STRATEJİ GELİŞTİRME 84
A. Hedef Kartları 88
B. Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler 131
C. Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri 136
D. Maliyetlendirme 154
VI.BÖLÜM: İZLEME VE DEĞERLENDİRME 156
A. Kapsam 159
B. Sorumluluklar 159
C. Raporlama 159

TABLO LİSTESİ

Tablo 1: Temel Performans Göstergeleri 18

Tablo 2: İş/Zaman Planı Tablosu 23

Tablo 3: Mevzuat Analizi Tablosu 33

Tablo 4: Üst Politika Belgeleri Analizi Tablosu 52

Tablo 5: Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi 62

Tablo 6: Paydaş Etki Önem Matrisi 68

Tablo 7: Paydaş Hizmet-Önem Matrisi 68

Tablo 8: Personelin Kadro Statülerine Göre Dağılımı 74

Tablo 9: Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı 75

Tablo 10: Bakanlık Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi 77

Tablo 11: Tahmini Kaynak Tablosu 77

Tablo 12: Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler Tablosu 131

Tablo 13: Hedefe ilişkin Risk ve Kontrol Faaliyetleri Tablosu 136

Tablo 14: Tahmini Maliyet Tablosu 154

ŞEKİLLER LİSTESİ

Grafik 1: Bakanlık Personeli Eğitim Durumu 75

KISALTMALAR

AB	Avrupa Birliği
AEO	Yetkilendirilmiş Yükümlü
BHİM	Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği
BİDB	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
BTK	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
CCTV	Kapalı Devre Televizyon
DHDB	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
DEİK	Dış Ekonomik İlişkiler Kurumu
DKO	Döviz Kullanım Oranı
DPT	Devlet Planlama Teşkilatı
DTÖ	Dünya Ticaret Örgütü
DTUEGM	Dış Temsilcilikler ve Uluslararası Etkinlikler Genel Müdürlüğü
EİT	Ekonomi İşbirliği Teşkilatı
ESKGM	Esnaf, Sanatkârlar ve Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü

ESBİS	Esnaf ve Sanatkar Bilgi Sistemi
GGM	Gümrükler Genel Müdürlüğü
GİTES	Girdi Tedarik Stratejisi
GMGM	Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü
GTİP	Gümrük Tarife İstatistik Pozisyonu
GZFT	Güçlü Yönler -Zayıf Yönler - Fırsatlar- Tehditler
HHGM	Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü
ISO	International Organization for Standardization
İGEME	İhracatı Geliştirme Etüd Merkezi
İHRGM	İhracat Genel Müdürlüğü
İSEDAK	İslam İşbirliği Teşkilatı
İTGM	İç Ticaret Genel Müdürlüğü
İTHGM	İthalat Genel Müdürlüğü
JETCO	Ekonomi ve Ticaret Ortak Komitesi
KEK	Karma Ekonomik Komisyon
KOBİ	Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler
MERSİS	Merkezi Sicil Kayıt Sistemi
ÖDÖP	Kalkınma Planı Öncelikli Dönüşüm Programları
ÖKM	Özel Kalem Müdürlüğü
PERBİS	Perakende Bilgi Sistemi
PESTLE	Politik-Ekonomik-Sosyal-Teknolojik-Yasal-Çevre
PGD	Piyasa Gözetimi ve Denetimi
PGM	Personel Genel Müdürlüğü
PGDBİS	Ulusal PGD Bilgi Sistemi
RYTDSGM	Risk Yönetimi, Tasfiye ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü
RTB	Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı
SBYYHGM	Serbest Bölgeler Yurtdışı Yatırım ve Hizmetler Genel Müdürlüğü
SGB	Strateji Geliştirme Başkanlığı
SKA	Sürdürülebilir Kalkınma Araçları
STA	Serbest Ticaret Anlaşması
STK	Sivil Toplum Kuruluşu
TAGM	Ticaret Araştırmaları Genel Müdürlüğü
TAREKS	Dış Ticarette Risk Esaslı Kontrol Sistemi
TASİŞ	Tasfiye İşleri Genel Müdürlüğü
TIR-EPD	Tır Elektronik Ön Beyan
TİM	Türkiye İhracatçılar Meclisi
TKPGGM	Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü
TÜRK EXIMBANK	Türkiye İhracat ve Kredi Bankası Anonim Şirketi
TTBS	Taşınmaz Ticareti Bilgi Sistemi
TYS	Tasfiye Yönetim Sistemi
UAABGM	Uluslararası Anlaşmalar ve Avrupa Birliği Genel Müdürlüğü
UYAP	Ulusal Yargı Ağı Bilişim Sistemi
ÜGDGM	Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü

5018 sayılı Kanun ile hayata geçen stratejik yönetim süreci, idareler düzeyinde orta ve uzun vadeli planlamayı, çok yıllık bütçelemeyi, performans göstergelerinin belirlenmesini ve bunların izlenmesini, değerlendirilmesini ve raporlamasını içermektedir.

Ticaret Bakanlığı olarak "Ticaretin daha rekabetçi, hızlı ve güvenli olmasını sağlayarak, yüksek teknolojili ve yüksek katma değerli ihracatı teşvik ederek sürdürülebilir ekonomik büyümeye öncülük etmek." vizyonunu merkeze alarak kısa, orta ve uzun vadeli stratejiler gerçekleştirmekteyiz. Bu kapsamda, yüksek katma değerli ve sürdürülebilir ihracat artışının sağlanması, ithalatta haksız rekabetin önlenmesi, ürün güvenliğinin sağlanması, ticari hayatın kolaylaştırılması, ticaret erbabının ve tüketicinin korunması, gümrük hizmetlerinin kolay ve güvenli bir şekilde sunulması, ülkemizin yurt dışı ile olan ticari ve ekonomik ilişkilerimize ve işbirliğimize yön verilmesi, serbest bölgelerde yatırım potansiyelinin geliştirilmesi ve kurumsal kapasitenin yükseltilmesi çalışmaları devam etmektedir.

Bakanlığımız, 1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin ve ticaretin düzenlenmesine ilişkin mevzuatın verdiği görev ve yetkileri kullanarak stratejik yönetim ve planlama anlayışı ile çalışmaktadır. Bu anlayışın en önemli yapıtaşı niteliğindeki 2019-2023 Stratejik Planımız, Bakanlık içi hazırlık çalışmaları ve dış paydaşlarla yapılan istişareler neticesinde tamamlanmış ve uygulamaya hazır hale getirilmiştir. Başta On Birinci Kalkınma Planı olmak üzere diğer üst ölçekli planlarla uyumlu olarak hazırlanan 2019-2023 dönemi Stratejik Planımız kurumsal kapasitemizi daha da güçlü kılacak; iş dünyamıza sunduğumuz hizmetlerimizin kalitesini artıracaktır.

Bakanlığımız Stratejik Planının; ilgili tüm tarafların ve Bakanlığımızdaki her çalışanın katkısı, ortak çabası ve desteğiyle başarıya ulaşacağına, bu ortak çabanın oluşturacağı sinerjinin, ülkemizin uluslararası rekabet gücüne ve 2023 hedeflerine önemli katkılar sağlayacağına inanıyorum.

Ticaret Bakanlığı 2019-2023 Stratejik Planı'nın hazırlık sürecinde katkıda bulunan ve emeği geçen herkese teşekkürlerimi sunar; Planın ülkemize hayırlı olmasını temenni ederim.

Ruhsar PEKCAN
Ticaret Bakanı

Sürekli gelişen ve değişen çevreye uyum sağlamak, geleceğe vizyoner bakabilmek ve konjönktüre uygun politikalar oluşturarak kaynakları etkin, etkili ve verimli kullanabilmek için özel sektörde olduğu gibi kamuda da stratejik yönetim anlayışı ön plana çıkmıştır.

Stratejik yönetim süreciyle birlikte, kurumsal amaç ve hedeflerin yanı sıra katılımcılık, şeffaflık, hesap verebilirlik, sonuç ve performans odaklılık gibi kavramlar Türk kamu yönetimine yeni bir bakış açısı kazandırmıştır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve bu kanunla birlikte süregelen yeni yönetim anlayışı, kamu idarelerine stratejik plan hazırlama yükümlülüğü getirmiştir. Kamu kurumları stratejik planlarla kuruluş amaçlarını, hedeflerini ve bunlara ulaşmayı mümkün kılacak yöntemlerin belirlenmesini sağlayarak uzun vadeli ve geleceğe dönük bir bakış açısı kazanmıştır.

10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Ticaret Bakanlığı geniş bir yelpazede stratejik yönetim anlayışı çerçevesinde görev yapmaktadır.

Ekonomimizi her türlü risk unsuruna karşı koyacak biçimde güçlendirmek, yapısal sorunlara kalıcı reformlarla çözüm üretmek, büyümemizi ihracata dayalı ve sürekli kılmak, mal ticaretinin yanında hizmetler ticaretini de kalkınmamızın dinamosu haline getirmek hedeflerini yakalamak için durmaksızın çalışmaktayız.

Ticaret hayatında güven ortamının tesis edilmesi, kayıt dışılığın asgariye indirilmesi, girişimciliğin önünün daha çok açılmasını hedefliyoruz. Bürokrasiyi azaltacak yeni projelerle, üreticilerimiz, esnaf ve sanatkârlarımız, kooperatiflerimiz için yaptığımız yasal düzenlemelerle Türkiye'de ticaretin hukuki alt yapısını sürekli iyileştirmekte, yasa dışılıklarla da daha etkin mücadele etmekteyiz. Tüketicilerin sahip oldukları haklar hususunda bilgilendirilmeleri ve yasal haklarını kullanmaları konusuna özendirilmelerine Ticaret Bakanlığı olarak büyük önem vermekte ve çalışmalarımızı bu anlayışla yürütmekteyiz.

Ticaret Bakanlığı 2019-2023 Stratejik Planının hazırlanmasında görev alan tüm çalışma arkadaşlarımıza teşekkür ediyor, Planın amacına ulaşmasını temenni ediyorum.

Gonca YILMAZ BATUR
Bakan Yardımcısı

1 BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

TÜRKİYE CUMHURİYETİ TİCARET BAKANLIĞI

I.BÖLÜM: BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

Misyon

"Sürdürülebilir ekonomik büyümeye ve toplumsal refaha katkı sağlamak amacıyla; ihracatçılarımızı ve girişimcilerimizi destekleyerek rekabet gücünü ve uluslararası ekonomik ve ticari işbirliğini artıracak, üretici ve tüketiciyi koruyacak etkin, hızlı ve insan odaklı ticaret ve gümrük politikaları oluşturarak yenilikçi ve katılımcı bir yaklaşımla gerçekleştirmek, uygulamak ve koordine etmek"

Vizyon

"Ticaretin daha rekabetçi, hızlı ve güvenli olmasını sağlayarak, yüksek teknolojili ve yüksek katma değerli ihracatı teşvik ederek sürdürülebilir ekonomik büyümeye öncülük etmek."

Temel Değerler

- Hizmette çözüm ve sonuç odaklılık
- Yeniliklere ve gelişime açıklık
- Politikalarda tutarlılık, güvenilirlik ve sürdürülebilirlik
- İşbirliği, istişare ve katılımcılık
- Şeffaflık, öngörülebilirlik ve erişilebilirlik
- Uzmanlık ve yetkinlik
- Etik değerlere bağlılık
- Güvenlikte etkinlik
- Girişimciliğe destek

Amaçlar ve Hedefler

AMAÇ 1. İhraç Edilen Mal ve Hizmetlerin Katma Değerini, Rekabet Gücünü, Pazar/Ürün Çeşitlendirmesini Geliştirmek Yoluyla Sürdürülebilir İhracat Artışını Sağlamak
HEDEF1.1. Katma değeri ve rekabet gücü yüksek ürünlerin ihracat içindeki payı artırılacak ve ülkemizin küresel değer zincirindeki konumu güçlendirilecektir.
HEDEF1.2. İhracatta pazar ve ürün çeşitlendirmesi sağlanacaktır.
HEDEF1.3. e-ihracatı mikro girişimciler ve KOBİ'ler için daha kolay ve ulaşılabilir kılarak, e-ticaretin bir e-ihracat kanalı haline gelmesi ve ülkemizin küresel dış ticaret hacminden daha fazla pay alması sağlanacaktır.
HEDEF1.4. Ticari Kalite Denetimlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi ile tarım ürünlerinin ihraç pazarlarındaki kaliteli imajı korunacak ve uluslararası kalite standartlarını karşılaması sağlanacaktır.

AMAÇ 2. İthalatta Haksız Rekabeti Önlemek, Ürün Güvenliği ve Girdi Tedarik Güvenliğini Sağlamak
HEDEF2.1. İthalatın yerli üretim üzerinde neden olduğu zarar ve tehditlere karşı uluslararası yükümlülüklerimiz çerçevesinde yerli üretimin korunması sağlanacaktır.
HEDEF2.2. Uluslararası anlaşmalar çerçevesinde ithal ürünlerin güvenliği sağlanacak, bu ürünlerin teknik mevzuatına uygunluğu ve güvenliğinin tespitine yönelik denetimlere ilişkin hukuki, teknik ve idari altyapı uluslararası yükümlülüklerimiz göz önünde bulundurularak geliştirilecektir.
HEDEF2.3. Ara malı ithalatı bağımlılığı azaltılacak, sanayinin girdi tedarikinde etkinlik, güvenlik ve süreklilik sağlanacaktır.

AMAÇ 3. Ticari Hayatın Kolaylaştırılmasını Sağlamak, Ticaret Erbabını ve Tüketiciyi Korumak, Güçlendirmek, İş ve İşlemlerini Hızlandırmak
HEDEF3.1. Tarım ürünleri ticaretinin geliştirilmesine ve bu piyasadaki arz ve talep dengesinin sağlanmasına katkıda bulunulacaktır.
HEDEF3.2. Ticarete yönelik işlemlerin hızlı, kolay ve güvenli yapılması ve elektronik ticaretin gelişmesi sağlanacaktır.

HEDEF3.3. Tüketici bilincinin artırılması ve tüketicinin korunması sağlanacak Bakanlığımız sorumluluğunda bulunan tüketici ürünlerinde Piyasa Gözetimi ve Denetiminin etkinliği artırılacaktır.
HEDEF3.4. Esnaf ve sanatkârların rekabet güçleri ve kapasiteleri artırılacaktır.
HEDEF3.5. Kooperatifler ekonomik hayatın aktif kuruluşları haline getirilecektir.
HEDEF3.6. Kooperatifçilik Tanıtım ve Geliştirme Projesi ile kooperatifçilik bilinci artırılacak, kooperatifçiliğin faydaları anlatılarak yaygınlaştırma çalışmaları yürütülecektir.

AMAÇ 4. Gümrük Hizmetlerinin Kolay ve Güvenli Bir Şekilde Sunulmasını Sağlamak
HEDEF4.1. Gümrük işlemleri ticaret erbabı için daha hızlı ve kolay yapılır hale getirilecektir.
HEDEF4.2. Gümrük işlemlerini konu alan düzenlemelere ilişkin bilgiye kolay erişim sağlanacaktır.
HEDEF4.3. Kaçakçılıkla mücadelede etkinlik artırılacak; eşya, taşıt ve yolcu hareketlerini kontrol ederek ülke güvenliğine katkıda bulunulacaktır.
HEDEF4.4. Risk temelli kontroller etkinleştirilecek, sonradan kontrol sisteminde etkinlik ve seçicilik artırılacaktır.
HEDEF4.5. Tasfiye işlemlerinde etkinlik artırılacak ve tasfiye süreçleri hızlandırılacaktır.
HEDEF4.6. Gümrük işlemleri uluslararası düzeyde gerçekleştirilen girişimlerle daha hızlı ve kolay hale getirilecektir.

AMAÇ 5. Ulusal Hak Ve Menfaatlerimizin Işığında; İkili, Bölgesel, Çoklu ve Çok Taraflı Ticari ve Ekonomik İlişkilerimize ve İşbirliğimize Yön Vermek
HEDEF5.1. "Yeni ürün, yeni pazar, yeni ihracatçı" ve küresel tedarik zincirlerinden daha fazla pay alınması hedeflerine yönelik olarak, pazara giriş eylem planları uygulamaya geçirilecek ve pazara giriş engelleri takip edilerek sorunların çözüme kavuşturulması desteklenecektir.
HEDEF5.2. Firmalarımızın pazarlara erişim imkânlarının iyileştirilmesi ve adil rekabet ortamında çalışmalarının sağlanması amacıyla ikili, bölgesel, çoklu ve çok taraflı platformlarda yabancı ülkeler ile diyalog güçlendirilecektir.
HEDEF5.3. Türkiye-Avrupa Birliği arasındaki mevcut Gümrük Birliği ile tarım ürünlerine ilişkin tercihli rejimin düzgün ve etkin işleyişi sağlanacak ve Gümrük Birliği'nin güncellenmesi çalışmaları sürdürülecektir.
HEDEF5.4. Üçüncü ülkeler ile Serbest Ticaret Anlaşmaları (STA) müzakereleri başlatılacak, mevcut anlaşmaların yeni nesil STA anlayışına uygun şekilde kapsamı genişletilecek ve akdedilen STA' ların işleyişi takip edilecektir.
HEDEF5.5. Güvenli ürün arzının sağlanmasına yönelik teknik mevzuat uluslararası yükümlülüklerimiz göz önünde bulundurularak geliştirilecektir.
HEDEF5.6. Ticaretin Kolaylaştırılması Türkiye Stratejisi ve Revize Beş Yıllık Eylem Planı (2019-2023) uygulamaya konulacaktır.

AMAÇ 6. Serbest Bölgelerimizin Sağladığı Avantajlarla, Ülkemiz Yatırım Potansiyelinin Geliştirilerek Rekabetçi Yatırımların Yapılmasına Katkıda Bulunmak
HEDEF6.1. Serbest Bölgelere, ülke ekonomisinin ihtiyaç duyduğu stratejik ve yüksek katma değerli yatırımlar çekilerek ülkemizin rekabet gücüne sağlanan katkı artırılacaktır.
HEDEF6.2. Serbest Bölgelerde katma değerli üretime yönelik teknolojik ve Ar-Ge'ye dayalı faaliyetler artırılarak ülke ekonomisine katkı sağlanacaktır.

AMAÇ 7. Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
HEDEF7.1. Kurumsal altyapı güncel ihtiyaçlar dikkate alınarak geliştirilecektir.
HEDEF7.2. Bakanlığımızın bilişim altyapısı geliştirilerek daha kaliteli ve güvenli hizmet sunumuna olanak sağlanacaktır.
HEDEF7.3. Bakanlık Birimlerinin ihtiyaçları doğrultusunda oluşturulacak etkili ve yenilikçi insan kaynakları politikalarıyla personelin nitelikleri artırılacaktır.
HEDEF7.4. Kurumsal risk yönetim kapasitesi ve iç kontrol uygulamaları geliştirilecektir.
HEDEF7.5. Kurumsal yönetim kapasitesi geliştirilecektir.
HEDEF7.6. Yurtdışı teşkilatının etkinliği ve faaliyetlerinin izlenebilirliği sürdürülebilir bir şekilde geliştirilecektir.

Temel Performans Göstergeleri

Tablo 1: Temel Performans Göstergeleri

Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018 Yıl Sonu Tahmini)	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değeri (2023)
PG 1.1.1: Orta-yüksek ve yüksek teknolojili ürün (YTÜ) ihracatının toplam imalat sanayi ihracatı içindeki payı (%)	39,8	47,5
PG 1.2.5: Yurtdışı fuar katılımlarının ihracata olası katkı miktarı (milyar ABD Doları)	2,3	3,1
PG 3.1.1: Üretici örgütlerinin pazar payı (kümülatif) (%)	0,6	5
PG 3.1.2: Lisanslı depo sayısı (kümülatif)	70	140
PG 3.2.1: Perakende pazarında e-ticaretin oranı (%)	4,5	10
PG 3.2.2: Güven damgası alan e-ticaret sitesi sayısı	-	5.000
PG 3.3.1: Tüketici bilinci oranı (kümülatif yüzde artış) (%)	54,1	59
PG 3.5.5: Faal olan kooperatif sayısı*	12.000	13.000
PG 4.1.1: İlk 4 saatte gümrüklemesi tamamlanan ihracat beyannamesi oranı (%)	84	90
PG 4.1.3: Türkiye'nin Sınır Ötesi Ticaret Endeksi Sıralaması	42	37
PG 4.1.4: Toplam Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü Sahibi Firma Sayısı (kümülatif)	415	575
PG 4.1.6: İhracatta yükün deniz limanlarında gümrük gözetiminde ortalama bekleme süresi (gün)	2,1	0,8
PG 4.1.8: İhracatta yükün kara kapılarında gümrük gözetiminde ortalama bekleme süresi (saat)	6,2	2,4
PG 4.3.1: Yıllık denetim sayısı	2.280	3.669
PG 4.4.2: İhracat kırmızı hat oran (%)	3,5	2,8
PG 4.5.1: Eşyanın tasfiyelik hale geldiği tarih ile Tespit Tahakkuk Belgesinin düzenlendiği tarih arasındaki süre (gün)	228	80
PG 4.6.3: TIR Sisteminin pilot projelerle elektronikleştirilme sürecinin yaygınlaştırılma oranı (%)	30	100
PG 5.1.1: Ülke/pazarlar özelinde uygulamaya geçirilecek eylem planları sayısı (kümülatif)	0	8
PG 5.2.1: Düzenlenen üst düzey ikili, bölgesel, çoklu ve çok taraflı temas ve faaliyetler ile kurumsal toplantıların (KEK ve JETCO) sayısı	105	131

PG 5.3.2: Gümrük Birliği ve AB ile tercihli ticari ilişkiler kapsamında yürütülen/katılım sağlanan faaliyet sayısı (her yıl için)	13	13
PG 5.6.1: Dünya Bankası "İş Yapılabilirlik Raporu "Lojistik Performans Endeksi"nde iyileştirilme sıra sayısı	47	40
PG 6.1.2: Serbest bölgelerdeki üretim ruhsatı sayısının toplam ruhsat sayısına oranı (%)	35	40
PG 6.2.3: Yüksek Teknoloji Odaklı İhtisas Serbest Bölgeleri Kurulması Durumunda Serbest Bölgelerden Yurtdışı Yönlü Gerçekleştirilen Ticaret İçerisinde Orta-Yüksek ve Yüksek Teknoloji Ürünlerinin Payı (%)	58,4	65,79
PG 7.1.1: Fiziki altyapının ve ekipmanın ihtiyacı karşılama oranı (%)	75	95

2 STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

TÜRKİYE CUMHURİYETİ TİCARET BAKANLIĞI

II.BÖLÜM: STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

Stratejik Plan Çalışmaları:

5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 9 uncu maddesi kamu idarelerine; kalkınma planları, Cumhurbaşkanı tarafından belirlenen politikalar, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlama zorunluluğu getirmiştir.

Bu kapsamda, Bakanlığımız 2019-2023 dönemi Stratejik Planı; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu (3. Sürüm) ve Cumhurbaşkanlığı Birinci 100 Günlük İcraat Programına uygun olarak hazırlanmıştır.
Stratejik planlama sürecine söz konusu Kılavuza uygun olarak "Hazırlık Dönemi" ile başlanılmıştır. Bu çerçevede, öncelikle "Ticaret Bakanlığı Stratejik Planı"nın hazırlanması çalışmalarına başlanması ve Stratejik Planı'nın hazırlanmasının koordine ve sonuçlarının konsolide edilmesi çalışmalarının Strateji Geliştirme Başkanlığı tarafından yürütülmesi hususu Bakanlık Makamı'nın 14/08/2018 tarihli ve 2018/4127 sayılı Onay'ı ile uygun görülmüştür.

Stratejik Plan sürecinde en önemli hususlardan birisi planın sahiplenilmesidir. İlgili mevzuat hükümleri çerçevesinde Plan'ın tüm Bakanlık Birimlerinde sahiplenilmesi ve katılımcılığın sağlanması amacıyla Bakanlık Makamı'ndan 06/09/2018 tarihli ve 2018/5 Sayılı Genelge yayımlanmıştır.

Stratejik planlama sürecinde ikinci adım organizasyonun oluşturulması olup, bu çerçevede çalışmaları üst düzeyde yönlendirmek üzere Bakan Yardımcısı Sayın Gonca YILMAZ BATUR başkanlığında Harcama Yetkililerinden oluşan Strateji Geliştirme Kurulu (SGK) kurulmuş ve Genelge ile birlikte tüm birimlere duyurulmuştur. Stratejik Planlama Ekibi (SPE) ise Strateji Geliştirme Başkanlığı koordinasyonunda konusunda uzman ve yetkin Harcama Birimlerinin temsilcilerinden oluşturulmuştur.

Hazırlık çalışmaları kapsamında Stratejik planlama sürecinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi amacıyla çalışmalar, Strateji Geliştirme Başkanlığı koordinatörlüğünde tüm birimlerin katılım ve katkılarıyla yürütülmüştür. Stratejik plan çalışmalarında kullanılmak üzere hazırlanan "Hazırlık Programı" Bakan Yardımcılığı Makamı'nın 24/09/2018 tarihli ve 2018/4786 sayılı Onayı ile Bakanlığımız İntranet sitesinde yayımlanmıştır. Ayrıca, stratejik planlama sürecinde; yapılacak iş adımları, sorumlu aktörler ve her bir adım için öngörülen iş/zaman planı çizelgesi hazırlanmış ve çalışmalar zaman çizelgesine bağlı kalınarak yürütülmeye çalışılmıştır.

Bakanlığımız 2019-2023 Stratejik Plan hazırlanması faaliyetleri kapsamında katılımcılığın sağlanması maksadıyla iç paydaş olarak yönetici ve çalışanların algılarının ölçülmesi, fikirlerin tespit edilmesi ve önerilerinin alınması için 23 Eylül 2018-01 Ekim 2018 tarihleri arasında bir iç paydaş anketi uygulanmıştır. Bakanlığımız Merkez, Taşra ve Yurt dışı teşkilatında görevli yönetici ve çalışanlardan oluşan 20.000 personele elektronik ortamda anket yönlendirilmiş, anketi 1410 kişi cevaplandırmıştır.

Katılımcılığın sağlanması maksadıyla dış paydaş olarak kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşları ile yükseköğretim kuruluşlarında görev yapanların algılarının ölçülmesi, fikirlerin tespit edilmesi ve önerilerinin alınması için 24 Eylül 2018-04 Ekim 2018 tarihleri arasında dış paydaş anketi uygulanmıştır. Öncelikli paydaş olarak değerlendirilen 220 kurum ve kuruluşa elektronik ortamda anket yönlendirilmiş, beşli likert ölçekli ve yarı yapılandırılmış soruları cevaplandırmaları istenmiştir. Anketi 75 kurum ve kuruluş cevaplandırmıştır.

Stratejik Plan çalışmaları çerçevesinde paydaş görüş ve önerilerinin alınması amacıyla 10 Ekim 2018 tarihinde farklı kamu kurum ve kuruluşlardan, sivil toplum kuruluşlarından, üniversitelerden, birlik, vakıf ve meslek odalarından davet edilen 175 temsilcinin katılımı ile Dış Paydaş Çalıştayı gerçekleştirilmiştir.

Çalıştay, grup çalışması şeklinde "sorunların belirlenmesi, çözüm önerilerinin geliştirilmesi, fırsat ve tehditlerin belirlenmesi, orta ve uzun vadeli beklentilerin tespiti" başlıklarında dört aşamalı olarak yapılmıştır. Katılımcı sayısı dikkate alınarak 19 grup oluşturulmuştur. Gruplarda sürecin kolaylaştırılması ve sonuçların kaydedilmesi için tamamı Ticaret Bakanlığı çalışanlarından oluşan moderatör ve raportörler görevlendirilmiştir. Gruplarda yapılan çalışmaların çıktıları daha sonra birleştirilmiştir.

Kuruluş içi analiz kapsamında; insan kaynakları, kurum kültürü, teknoloji ve bilişim alt yapısı, fiziki ve mali kaynak analizleri yapılarak, Bakanlığımızın mevcut kapasitesi değerlendirilmiştir.

PESTLE Analiziyle Bakanlığımız üzerinde etkili olan veya olabilecek politik, ekonomik, sosyal, teknolojik, yasal ve çevresel dış etkenler tespit edilerek bu hususların gerçekleşmesi durumunda ortaya çıkacak potansiyel fırsatlar ve tehditler belirlenmiştir. İç ve dış paydaşlara uygulanan "Beklenti Anketi" ile "Dış Paydaş Toplantısı" sonucunda elde edilen bulgular ışığında Bakanlığın güçlü-zayıf (gelişmeye açık) yönleri ile fırsat ve tehditleri tespit edilmiştir.

Durum analizi kapsamında (mevzuat analizi, üst politika belgeleri analizi, paydaş analizi, insan kaynakları yetkinlik analizi, kurum kültürü analizi, fiziki kaynak analizi, teknoloji ve bilişim altyapısı analizi, pestle analizi) gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda "Tespitler/ Sorun Alanları" ve "İhtiyaçlar/Gelişim Alanları" belirlenmiştir.
Geleceğe bakış kapsamında ise Bakanlığımızın Misyonu, Vizyonu ve Temel Değerleri ile Stratejik Amaç ve Hedefleri belirlenmiştir.

Tüm bu çalışmalar neticesinde Bakanlığımız 2019-2023 Stratejik Planı Taslağı hazırlanarak değerlendirilmek üzere 12/11/2018 tarihinde Cumhurbaşkanlığı Strateji Geliştirme ve Bütçe Başkanlığı'na gönderilmiştir. Söz konusu Başkanlıktan alınan görüşler ve Bakanlığımız Stratejik Planlama Ekibinin önerileri dikkate alınarak son güncellemeler gerçekleştirilmiş olup 2019-2023 Stratejik Planın nihai hali oluşturulmuştur.

Tablo 2: İş/Zaman Planı Tablosu

İŞ/ZAMAN PLANI																				
FAALİYET ADIMI		**SORUMLU BİRİM**	**Ağustos 2018**				**Eylül 2018**				**Ekim 2018**				**Kasım 2018**					
			06 - 12	13 - 19	20 - 26	27 - 02	03 - 09	10 - 16	17 - 23	24 - 30	01 - 07	08 - 14	15 - 21	22 - 28	29 - 04	05 - 11	12 - 18	19 - 25	26 - 30	
HAZIRLIK DÖNEMİ	Bakanlık Makamı'ndan Onay alınması	Bakan																		
	Stratejik Plan Genelgesi'nin Yayınlanması- Strateji Geliştirme Kurulu'nun Oluşturulması	Bakan SGK, SPE, SGB			Kurban Bayramı															
	Stratejik Plan Ekibi'nin Kurulması- Hazırlık Programının Tamamlanması	SGK SPE SGB																		

İŞ/ZAMAN PLANI																			
FAALİYET ADIMI		SORUMLU BİRİM	Ağustos 2018				Eylül 2018				Ekim 2018				Kasım 2018				
			06 - 12	13 - 19	20 - 26	27 - 02	03 - 09	10 - 16	17 - 23	24 - 30	01 - 07	08 - 14	15 - 21	22 - 28	29 - 04	05 - 11	12 - 18	19 - 25	26 - 30
DURUM ANALİZİ	Kurumsal Tarihçenin Yazılması-Uygulanmakta Olan Stratejik Plan'ın Değerlendirilmesi-Mevzuat Analizinin Yapılması	SGK SPE SGB																	
	Üst Politika Belgelerinin Analizi-Faaliyet Alanları ile Ürün/ Hizmetlerin Belirlenmesi	SGK SPE SGB																	
	Paydaş Analizi (Paydaşların Tespit Edilmesi-Paydaşların Önceliklendirilmesi-Paydaşların Değerlendirilmesi-Paydaş Görüşlerinin Alınması ve Değerlendirilmesi) Kuruluş içi Analiz Çalışması	SGK SPE SGB																	
	PESTLE Analizi-GZFT Analizi	SGK SPE SGB																	
	Analizler sonucunda Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi	SGK SPE SGB																	
GELECEĞE BAKIŞ	Misyon, Vizyon ve Temel Değerlerin Tespiti	SGK SPE SGB																	

İŞ/ZAMAN PLANI

	FAALİYET ADIMI	SORUMLU BİRİM	Ağustos 2018				Eylül 2018				Ekim 2018				Kasım 2018				
			06 - 12	13 - 19	20 - 26	27 - 02	03 - 09	10 - 16	17 - 23	24 - 30	01 - 07	08 - 14	15 - 21	22 - 28	29 - 04	05 - 11	12 - 18	19 - 25	26 - 30
STRATEJİ GELİŞTİRME	Stratejik Amaçlar, Hedefler, Performans Göstergeleri, Stratejiler, Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetlerinin Belirlenmesi	SGK SPE SGB																	
	Hedef Kartlarının Oluşturulması ve Maliyetlendirme	SGK SPE SGB																	
RAPORLAMA VE SUNUM	Stratejik Planın Yazılması	SGB																	
	Taslak Plan'ın Bakanlık içi Görüşe Sunulması	SGK SPE SGB																	
	Görüşlerinin değerlendirilmesi ve Plana son halinin verilmesi	SGK SPE SGB																	
	Stratejik Plan'ın Bakanlık Makamı'na sunulması ve onaylanması	Bakan																	
	Planın Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na Gönderilmesi	SGB																	

* SGK: Strateji Geliştirme Kurulu SPE: Stratejik Planlama Ekibi SGB: Strateji Geliştirme Başkanlığı

3 DURUM ANALİZİ

TÜRKİYE CUMHURİYETİ TİCARET BAKANLIĞI

III. BÖLÜM: DURUM ANALİZİ

Durum Analizi çalışmaları kapsamında Bakanlığımızın kurumsal tarihçesi, mevzuat analizi, üst politika belgeleri analizi, faaliyet alanları ile ürün ve hizmetlerin belirlenmesi, paydaş analizi, kuruluş içi analiz, PESTLE ve GZFT analizi ile çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

A.Kurumsal Tarihçe

Türkiye Cumhuriyetinin temellerini aldığı Osmanlı İmparatorluğu, hükümdarlığı boyunca coğrafi düzlemde ticari faaliyetin merkezinde yer almak için gerekli tedbirleri alarak, doğu-batı ticaretini desteklemiş, uzun yıllar Avrasya ticaret yollarını denetim ve kontrol altında tutmuştur.

Osmanlı İmparatorluğu dönemi ekonomi politikaları açısından, 1838 Balta Limanı Ticaret Anlaşması'na kadar süren dönem yani klasik iktisat ve ticaret politikaları dönemi ile 1839 yılı Tanzimat Fermanı sonrası dönem olarak ikiye ayrılmıştır. Cumhuriyet dönemi ise Osmanlı İmparatorluğu'ndan kalan ekonomik miras ile sonrasında meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden gelişmeler olarak değerlendirilmiştir.

Osmanlı İmparatorluğu ile başlayan söz konusu politikalar, Cumhuriyet ile birlikte iktisadi devletçilik yoluyla ilerletilip devam ettirilmiş ve bugünkü Bakanlığımızın temelini teşkil eden modern bir dış ticaret bürokrasisi ile iç ve dış ticari ilişkilerin gerektirdiği hukuki kurumsal alt yapı oluşturulmuştur.

Dünyada ekonomik bütünleşme süreçlerinin derinleştiği, küresel ölçekte pazara giriş stratejilerinin yoğun şekilde uygulandığı ve ihracat pazarlarında rakip ülkelerin aktif stratejiler geliştirerek pazar paylarını artırmaya çalıştığı bir dönemden geçilirken, üretim, yatırım, gümrük ve dış ticaret politikalarımızın birbiri ile daha sıkı koordinasyon sağlayacak şekilde yeni bir anlayış ve yapıyla yürütülmesi zorunluluğu ortaya çıkmıştır.

Bu kapsamda, ülkemizin 2023 vizyonu dikkate alınarak mülga Ekonomi Bakanlığı ile mülga Gümrük ve Ticaret Bakanlığı 10 Temmuz 2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile birleştirilerek Ticaret Bakanlığı kurulmuştur. Bakanlığımız tarihi süreci ticaret ve gümrük faaliyetlerinin gelişimi çerçevesinde iki ayrı başlık altında incelenmiştir.

Ticaret

Osmanlı İmparatorluğu'nda II. Mahmut döneminde yapılan birçok ıslahat hareketi içinde, batı ülkelerinde olduğu gibi, devlet görevlerinin yeni oluşturulan nazırlıklar (bakanlıklar) arasında bölüştürülmesi de yer almıştır. Ticaret alanındaki hizmetler de 1838 yılında oluşturulan "Meclis-i Ziraat ve Ticaret Komisyonu" bünyesinde verilmeye başlanmıştır. Tanzimat Fermanının kabulünden sonra 1840 yılında da İstanbul'da "Umur-ı Ticaret ve Ziraat Nezareti" kurulmuştur. Bu nezarette; "Ticaret ve Ziraat Meclis-i Kebiri" adı verilen sürekli bir komisyon ile ticaret, muhasebe, istatistik, ziraat kalemleri (daireleri) yer almıştır.

Cumhuriyet döneminde ise Türkiye Büyük Millet Meclisi tarafından 2 Mayıs 1920 tarihinde kabul edilen 3 sayılı Kanunla, İktisat Vekâleti oluşturulmuştur. İlk TBMM Hükümetinde, ticaret, sanayi, maden, ziraat ve orman alanındaki hizmetler İktisat Vekâleti tarafından yürütülmekle beraber, 6 Mart 1924 tarihli ve 63 Sayılı Resmî Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren "432 Sayılı Ziraat ve Ticaret Vekâletleri Teşkîli Hakkında Kanun" ile İktisat Vekâleti kaldırılarak bunun yerine Ziraat Vekâleti ve Ticaret Vekâleti olmak üzere iki farklı Vekâlet kurulmuştur.

10 Ağustos 1925 tarihli Resmi Gazete' de yayımlanan yönetmelikle, yurtdışında önemli ticaret merkezlerinde Ticaret Temsilcilikleri kurulması sağlanmış ve böylece ilk kez yabancı ülkelere gönderilecek Ticaret Temsilcilerinin nitelikleri ve görevleri belirlenmiştir.

1924 yılından 1928 yılına kadar Ticaret Vekâleti bünyesinde yer alan ticaret hizmetleri, 1928 yılında çıkarılan "Ticaret ve Ziraat Vekâletlerinin Tevhidi Kanunu" ile oluşturulan İktisat

Vekâleti uhdesine verilmiştir. Bu defa, 1931 yılında Ziraat Vekâleti, İktisat Vekâletinden ayrılarak ikinci kez bağımsız bir bakanlık olarak kurulmuş ve İktisat Vekâleti yapısında değişikliğe gidilmiştir.

Daha sonra, 27 Mayıs 1934 tarihinde kabul edilen 2450 sayılı Kanun ile İktisat Vekâletinin görevleri kara ticareti, deniz ticareti, sanayi ve maden işlerini kapsayacak şekilde genişletilmiştir. Bununla beraber, dış ticaret konuları ile ilgili birimler ilk kez Dış Ticaret Reisliği (Türk Ofis) ismi altında toplanmıştır. Fakat 27 Mayıs 1939 tarihinde 3614 sayılı Kanunla, Ticaret Vekâleti ile Münakalât Vekâleti kurularak bu alandaki hizmetler, İktisat Vekâleti bünyesinden ayrılmıştır.

Ticaret Vekâleti adı ile yeniden kurulan ve bu Vekâlet içinde kendine yer bulan Dış Ticaret Reisliğinin ismi de Dış Ticaret Dairesi Reisliği olarak değiştirilmiş ve görevleri, "dış ticaret münasebetlerinin tanzimine ve ticaret mukavele ve anlaşmaları akdine ait esasları tespit ve bu mukavele ve anlaşmaların tatbikini ve dış ticaret münasebetlerinin inkişafını temine yarayacak tedbirleri ibraz ve tatbik eylemek ve umumiyetle sergi ve fuarların teşvik, himaye ve bunlara iştirak işleriyle meşgul ve ecnebi memleketlerdeki Türk Ticaret Odaları faaliyetleriyle alakadar olmak" şeklinde belirlenmiştir.

İlerleyen dönemde, Cumhurbaşkanlığının 16 Ocak 1949 tarihli Onayıyla, Ticaret Vekâleti ile İktisat Vekâleti, İktisat ve Ticaret Vekâleti adı altında birleştirilmiş ve sanayi, maden ve enerji işleri de bu teşkilata bağlanmıştır. 1957 yılında yapılan değişiklikle, Bakanlık uhdesinde bulunan sanayi kanadı ayrılarak 1939 yılındaki kuruluş yapısına ve görev alanına dönülmüş ve kurum Ticaret Vekâleti olarak adlandırılmıştır.

26 Mart 1971 tarihinde, tekrar sanayi hizmetleri alınarak ilk kez Sanayi ve Ticaret Bakanlığı ismiyle yeni bir örgütlenme gerçekleştirilmiş ancak bu birleşme sırasında da küçülmeye gidilmiştir. 32 yıl Dış Ticaret Dairesi Reisliği olarak görev yapan Birim, Bakanlıktan ayrılarak Dış Ekonomik İlişkiler Bakanlığı kurulmuştur. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı görevleri ise sadece sanayi ve iç ticaret alanlarıyla sınırlı bırakılmıştır. Fakat bu yapıların da ömrü kısa sürmüş ve Ticaret Bakanlığı, 11 Aralık 1971 tarihinde yeniden teşkil edilmiştir. Bu dönemde, Bakanlık nezdinde Dış Ticaret Genel Sekreterliği oluşturularak dış ekonomik ilişkiler bu Genel Sekreterlik tarafından yürütülmüştür.

1983 yılında, dış ticaret ve iç ticaretin birlikte yürütüldüğü Ticaret Bakanlığı değişime uğramış, sanayi kesimi ile tekrar birleşilerek ikinci defa Sanayi ve Ticaret Bakanlığı oluşturulmuştur. Dış ticaret kısmı ise Ticaret Bakanlığı bünyesinde bulunan Dış Ticaret Genel Sekreterliği ve Standardizasyon Dairesi ile Maliye Bakanlığı içerisindeki Hazine Genel Müdürlüğü ve Milletlerarası İktisadi İşbirliği Teşkilatı Genel Sekreterliği bir araya getirilmek suretiyle Başbakanlığa bağlı Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı olarak yapılandırılmıştır.

14 Ağustos 1991 tarihli ve 436 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Devlet Planlama Teşkilatı (DPT) bünyesinde bulunan Teşvik ve Uygulama Başkanlığı ile Yabancı Sermaye ve Serbest Bölgeler Başkanlığı, Genel Müdürlük haline dönüştürülerek Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığına bağlanmıştır.

Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı 11 yıl hizmet gördükten sonra 9 Aralık 1994 tarihinde kabul edilen ve 20 Aralık 1994 tarihli ve 22147 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren 4059 sayılı Kanunla, Başbakanlığa bağlı Hazine Müsteşarlığı ve Dış Ticaret Müsteşarlığı isimleri ile iki ayrı kuruluş haline getirilmiştir. Dış Ticaret Müsteşarlığı 2011 yılına kadar 17 yıl görevini sürdürmüştür.

8 Haziran 2011 tarihli 637 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Dış Ticaret Müsteşarlığının tüm hizmet birimleri ile İhracatı Geliştirme Etüd Merkezi (İGEME) ve Hazine Müsteşarlığının Teşvik Uygulama ve Yabancı Sermaye Genel Müdürlükleri birleştirilerek Ekonomi Bakanlığı kurulmuştur.

3 Haziran 2011 tarihli ve 640 sayılı "Gümrük ve Ticaret Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" ile Gümrük Müsteşarlığı ile Sanayi ve Ticaret Bakanlığının iç ticaret ile ilgili dört Genel Müdürlüğünün birleştirilmesi suretiyle Gümrük ve Ticaret Bakanlığı kurulmuştur.

Gümrük

Türk Gümrük İdaresi'nin, Anadolu Beyliklerinden Osmanlı İmparatorluğuna, İmparatorluktan Türkiye Cumhuriyeti Devletine kadar gelişerek devam eden uzun bir gelişim öyküsü olduğu bilinmektedir. Cumhuriyet döneminin gümrüklere ilişkin ilk uygulaması ise 1929 yılında yürürlüğe giren 1499 sayılı "Gümrük Tarifesi Kanunu" olmuştur.

30 Aralık 1929 tarihinde, 1909 sayılı Kanunla gümrükler müstakil bir yapı olarak teşkilatlandırılarak Gümrük ve İnhisarlar Vekâleti kurulmuş, kaçakçılıkla mücadele görev ve yetkisi de bu Vekâlet bünyesine verilmiştir. Ayrıca, 1931 yılında, kaçakçılıkla mücadele amaçlı yarı askeri Gümrük Muhafaza Umum Kumandanlığı oluşturulmuştur. 29 Mart 1932 tarihli ve 1989 sayılı Kanunla, Maliye Vekâletine bağlı olan Tekel İdare ve İşletmeleri de Gümrük ve İnhisarlar Vekâletine bağlanarak teşkilatın kuruluşu tamamlanmıştır.

1931 yılında kurulan yarı askeri nitelikteki Gümrük Muhafaza Umum Kumandanlığı 1956'da kaldırılmış ve sivilleşerek Gümrük Muhafaza Müdürlüğü ismini almıştır. 13 Aralık 1983 tarihli ve 178 sayılı Kanun Hükmünde Kararnameyle, Gümrük ve Tekel Bakanlığı ile Maliye Bakanlığınca görülen hizmetler, Maliye ve Gümrük Bakanlığı ismiyle teşkil edilen Bakanlık nezdinde birleştirilmiştir. Gümrük teşkilatının bu yapısı 1993 yılına kadar sürmüştür.

2 Temmuz 1993 tarihli ve 485 sayılı "Gümrük Müsteşarlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" ile gümrük kanadı, Maliye Bakanlığından ayrılarak, Gümrük Müsteşarlığı adı altında Başbakanlığa bağlı ayrı bir Müsteşarlık olarak yapılandırılmıştır.

Ülkemiz ile AB arasında Gümrük Birliği tesis edilmesi nedeniyle Topluluk Gümrük Kodunda yer alan hükümlerin, Ortaklık Konseyi Kararı gereğince Gümrük Kanununa yansıtılması amacıyla 4458 sayılı "Gümrük Kanunu" 1999 yılında yayımlanmış ve 2007 yılında yayımlanan 5607 sayılı "Kaçakçılıkla Mücadele Kanunu" ile de bütün gümrük suçlarına ilişkin yeni düzenlemeler yapılmıştır. Aynı dönemde; 05 Nisan 2007 tarihli ve 5622 sayılı "Tasfiye İşleri Döner Sermaye İşletmeleri Genel Müdürlüğünün Gümrük Müsteşarlığına Bağlanması Amacıyla Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile TASİŞ Genel Müdürlüğü, Başbakanlık Gümrük Müsteşarlığına bağlanmıştır.

2011 yılına kadar, Gümrük Müsteşarlığı olarak 18 yıl faaliyetlerine devam eden kurum, 08 Haziran 2011 tarihli ve 27958 sayılı Resmi Gazete'nin mükerrer sayısında yayımlanan "Gümrük ve Ticaret Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname" ile Sanayi ve Ticaret Bakanlığının iç ticaret ile ilgili dört Genel Müdürlüğünün birleştirilmesi suretiyle gümrük teşkilatı, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı olarak yeniden bakanlık düzeyinde yapılandırılmıştır.

2011 yılından günümüze değin faaliyetlerini Ekonomi Bakanlığı ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı olarak sürdüren iki kurum birleştirilerek; 10 Temmuz 2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile Ticaret Bakanlığı kurulmuş olup 27 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile teşkilat yapısı yeniden yapılandırılmıştır.

B. Görev, Yetki ve Sorumluluklar

1 numaralı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile belirlenen Bakanlığımızın görevleri ve yetkileri aşağıda yer almaktadır:

a. İç ve dış ticaret hizmetlerine ilişkin ana hedef ve politikaların belirlenmesine yardımcı olmak ve belirlenen dış ticaret politikasını geliştirmek amacıyla çalışmalar yapmak ve gerekli koordinasyonu sağlamak,
b. Ekonomik faaliyetlerin dış ticarete dönük yapılandırılması için gerekli tedbirleri almak, uygulamak ve bu tedbirlerin ilgili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarca uygulanmasının ve koordinasyonunun sağlanması konusunda çalışmalar yürütmek,
c. İç ve dış ticaretin ülke ekonomisi yararına yapılması amacıyla ürün ve yurtdışı müteahhitlik dahil ulusal ve uluslararası hizmet ticaretine ilişkin gerekli her türlü tedbiri almak,
ç. Kamu kurum ve kuruluşlarına çeşitli mevzuatla verilmiş yetki ve görevlerin kullanımında iç ve dış ticarete dair politikaların uygulanmasına ilişkin esasları düzenlemek ve koordine etmek,

d. Gümrük politikasının hazırlanmasına yardımcı olmak ve uygulamak; gümrük hizmetlerinin süratli, etkili, verimli, belirlenmiş standartlara uygun şekilde yürütülmesini sağlamak ve denetlemek,
e. 27/10/1999 tarihli ve 4458 sayılı Gümrük Kanunu, gümrük işlemleriyle ilgili diğer mevzuat ve uluslararası sözleşmelerin uygulanmasını sağlamak; gümrükçe onaylanmış bir işlem veya kullanıma ilişkin iş ve işlemleri yürütmek; gümrük kontrolüne tabi kişi, eşya ve araçların muayene ve kontrolünü yapmak,
f. Gümrük tarifesini hazırlamak; gümrük vergileri ile gümrük idarelerince tahsil edilmesi gereken vergi, fon ve diğer mali yüklerin tahakkuk, tahsil, takip ve kontrolünü yapmak; ertelenmiş kontrol ve sonradan kontrol hizmetlerini yürütmek; ihtilaflı durumlarda uzlaşmaya ilişkin işlemleri düzenlemek ve yürütmek; gümrük işleriyle ilgili istatistiki bilgileri üretmek, toplamak, değerlendirmek ve açıklamak,
g. Geçici depolama yerleri, antrepolar, ambarlar, lojistik merkezleri, tasfiyelik eşya depoları, mağazalar ve satış reyonları açılması ve işletilmesine izin vermek, işletmek, işlettirmek ve denetlemek; gümrük mevzuatına göre tasfiyelik hale gelen eşyanın tasfiye işlemlerini yürütmek,
ğ. Gümrüklü yer ve sahalarda münhasıran, Türkiye Cumhuriyeti Gümrük Bölgesinde gerektiğinde ilgili kuruluşlarla işbirliği yapmak suretiyle kaçakçılığı önlemek, izlemek ve soruşturmak,
h. Kara ve demiryolu kapıları ile gümrük teşkilatı bulunan hava ve deniz limanlarında, serbest bölgeler, antrepolar ile gümrüklü yer ve sahalarda ve Türkiye Cumhuriyeti Gümrük Bölgesinde gümrük muhafaza görevlerini yerine getirmek,
ı. Gümrüklü yer ve sahalarda koordinasyonu sağlamak ve kamu düzeninin bozulmasını önleyecek tedbirleri almak,
i. Bakanlık hizmetlerine ilişkin olarak uluslararası kuruluşların ve Avrupa Birliğinin çalışmalarını takip etmek, Avrupa Birliğine uyum çalışmalarını yürütmek ve bu konularda görüş oluşturmak,
j. Bakanlığın sorumluluğunda bulunan tüketici ürünlerinin piyasa gözetimi ve denetimini yapmak veya yaptırmak,
k. Ticaret odaları, sanayi odaları, ticaret ve sanayi odaları, deniz ticaret odaları, ticaret borsaları, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, esnaf ve sanatkâr meslek kuruluşlarına ait hizmetleri, ilgili diğer bakanlıklarla işbirliği suretiyle yürütmek, Türkiye İhracatçılar Meclisi ve İhracatçı Birliklerine ilişkin çalışmaları yürütmek,
l. Evrensel kabul görmüş tüketici haklarının sağlanması ve korunmasına yönelik hukuki ve İdari tedbirleri almak, tüketicinin korunmasını sağlayıcı inceleme ve düzenlemeler yapmak,
m. Esnaf ve sanatkârlar ile kooperatifçiliğe ilişkin politika, ilke ve hedeflerin ilgili kuruluşlarla işbirliği yapılarak belirlenmesi ve stratejiler geliştirilmesi amacıyla çalışmalar yapmak,
n. Şirketler, kooperatifler ve ticaret sicili müdürlükleri ile esnaf ve sanatkâr sicil kayıtlarıyla ilgili hizmetleri yürütmek ve bunları denetlemek,
o. Bakanlığın görev alanına giren konularda laboratuvarlar kurmak ve çalışmalarını yürütmek,
ö. Gümrük müşaviri ve yardımcılarıyla yetkilendirilmiş gümrük müşavirlerine ilişkin gerekli düzenlemeleri yapmak ve denetlemek,
p. Dünya ticaretinden alman payın artırılmasını ve sürdürülebilir ihracat artışını sağlamak üzere ihracatın pazar ve ürün çeşitliliğini genişletmeye yönelik gerekli tedbirleri almak ve buna yönelik destek yöntemlerini geliştirmek ve uygulamak,
r. İthalatın ülke ekonomisinin yararına gerçekleştirilmesi ve yerli sanayinin korunması ile ilgili gerekli tedbirleri almak ve ticaret politikası savunma araçlarını uygulamak,
s. Diğer kurum ve kuruluşların iç ve dış ticaret politikasını etkileyen faaliyet, temas ve düzenlemelerinin, genel ticaret politikasına uygunluğunu sağlamak, ilgili kurum ve kuruluşlar ile işbirliği halinde söz konusu faaliyet, temas ve düzenlemelerin koordinasyonunu ve yürütülmesini temin etmek,
ş. Türkiye Cumhuriyetinin yabancı devletler ve uluslararası kuruluşlarla olan ikili, bölgesel ve çok taraflı ticari ve ekonomik ilişkilerini düzenlemek, yürütmek ve bu konularda ilgili mevzuatı çerçevesinde anlaşmalar yapmak, uluslararası kuruluşların Bakanlığın yetki ve görev alanına giren konulardaki çalışmalarını takip etmek ve bu konularda görüş oluşturmak,
t. Ülke kalkınmasında yabancı sermayeden beklenen katkıları sağlamak ve yönlendirmek amacıyla gerekli tedbirleri almak,
u. Dış ticarete konu ürünlerin güvenli, mevzuata ve standartlara uygun olmasını sağlamak, bu amaçla ithalatta ve ihracatta denetim yapmak ve yaptırmak, ticarette teknik engellerin önlenmesine ilişkin çalışmalar yürütmek,
ü. Ülkemizin ticaret ve gümrük hizmetlerine ilişkin ana politikalarının etkinliğinin artırılması

ve ekonomik faaliyetlerin dış ticarete dönük yapılandırılması için kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla teknoloji ve girişimcilik odaklı proje, bilimsel çalışma ve eğitim alanında işbirliği faaliyetlerini yürütmek,
v. Kanunlarla veya Cumhurbaşkanlığı kararnameleriyle verilen diğer görevleri yapmak.

C. Mevzuat Analizi

2019-2023 Stratejik Planı'nın hazırlanması sürecinde, aşağıda listelenen ilgili mevzuat incelenerek, mevzuatın Bakanlığa verdiği görevler tespit edilmiş, ihtiyaçlar belirlenmiş, strateji ve faaliyetlere temel teşkil etmesi sağlanmıştır.

Mevzuat analizi kapsamında aşağıda yer alan mevzuat incelenmiştir.

- 1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi
- Bazı Cumhurbaşkanlığı Kararnamelerinde Değişiklik Yapılması Hakkında 27 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi
- 4458 Sayılı Gümrük Kanunu
- 5607 sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanunu
- 5271 sayılı Ceza Muhakemesi Kanunu
- 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu
- 5442 sayılı İl İdaresi Kanunu
- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu
- 6103 sayılı Türk Ticaret Kanununun Yürürlüğü ve Uygulama Şekli Hakkında Kanun
- 5300 sayılı Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk Kanunu
- 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
- 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği İle Odalar ve Borsalar Kanunu
- 6585 sayılı Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
- 5957 sayılı Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
- 6750 sayılı Ticari İşlemlerde Taşınır Rehni Kanunu
- 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
- 4703 sayılı Ürünlere İlişkin Teknik Mevzuatın Hazırlanması ve Uygulanmasına Dair Kanun
- 5362 sayılı Esnaf ve Sanatkârlar Meslek Kuruluşları Kanunu
- 1163 sayılı Kooperatifler Kanunu
- 3218 sayılı Serbest Bölgeler Kanunu
- İthalatta Haksız Rekabetin Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat
- 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
- İkili, Çoklu ve Çok Taraflı Uluslararası Anlaşmalar
- Dâhilde / Hariçte İşleme Rejimi Kararları
- İthalat Rejim Kararları
- İhracat Rejim Kararları
- İthalatta Korunma Önlemleri Mevzuatı
- Teknik Düzenlemeler Rejim Kararı
- İlgili Diğer Bakanlar Kurulu Kararları
- 2015/8 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Ticaretinin Desteklenmesi Hakkında Karar
- 2015/9 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Sektörleri Markalaşma Destekleri Hakkında Karar
- Yukarıda Belirtilen Kanun, KHK ve Kararlara ait alt düzenlemeler

Mevzuat Analizi sonucunda elde edilen tespitler ve ihtiyaçlar Tablo 3'de gösterilmektedir.

Tablo 3: Mevzuat Analizi Tablosu

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Giriş/çıkış (ithalat/ihracat/ transit) ve rejim işlemlerini düzenlemek, yürütmek, yürütülmesini sağlamak ve uygulamayı kontrol etmek	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi 4458 sayılı Gümrük Kanunu	Firmalarımızın rekabet gücünü artırmak amacıyla gümrük işlemlerinin daha hızlı ve daha kolay yapılması zorunluluğu vardır. Mevzuat karmaşık ve anlaşılması kolay değildir. Gümrük işlemlerine ilişkin otomasyon sistemlerinin hepsi yeni teknolojiye uygun ve entegre değildir.	Gümrük idaresine ibraz edilen muhtelif belgelerin elektronik ortama alınması; bunun için mevzuat ve elektronik altyapının sağlanması, Gümrük işlemlerinin basitleştirilmesine ilişkin çalışmaların yürütülmesi, projelerin gerçekleştirilmesi, Mevcut yetkilendirilmiş yükümlü sisteminin geliştirilmesine yönelik yerinde gümrükleme, izinli gönderici ve izinli alıcı yetkileri ile ilgili çalışmaların devam etmesi, Yeni BİLGE Sistemi'nin tamamlanarak devreye alınması, Beyanname ekinde yer alan tüm belgelerin elektronik ortama aktarılarak beyan işlemlerinin tamamen elektronik belgeler ile tamamlanmasının sağlanması,
Bakanlığın görev alanına giren konularda laboratuvarlar kurmak ve çalışmalarını yürütmek	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	Laboratuvarda etkin hizmet verilmesi ve iş güvenliği açısından geliştirilmesi gereken alanlar mevcuttur.	Gümrük Laboratuvarlarının AB gümrük laboratuvarlarıyla uyumlaştırılması ve TS EN ISO/IEC 17025 "deney ve kalibrasyon laboratuvarlarının yeterliliği" standardında akredite olan Gümrük Laboratuvarlarının akreditasyonunun devamlılığının sağlanarak akredite metot sayısının artırılması, Laboratuvarların akreditasyon gereklilikleri de dikkate alınarak modernize edilmesi.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Kaçakçılık fiillerinin önlenme, izlenme ve araştırılması çerçevesinde görev yapmak üzere kriminal laboratuvarlar kurulması	5607 Sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanunu	Adli ve idari soruşturmalar sırasında elde edilen maddi delillerin bilimsel usullerle incelenip değerlendirmesi, suç ve suçluların tespitinde adli mercilere yardımcı olunması ve kriminal araştırma alanında hizmet yürütülmesi hususlarında aksaklıklar yaşanmaktadır.	Tespit edilen teknik cihaz, sistem, uygulama ve araçların yenilerinin bütçe dahilinde alımı, Sözleşme yapılması, x-ray ve görüntüleme paylaşım yazılımının tamamlanması, donanım temini, Kriminal Laboratuvarın analiz metot validasyonlarının gerçekleştirilmesi, raporlamaya başlanması, personelin eğitimi, Laboratuvarın TÜRKAK-TS EN ISO/IEC 17025 standardı tarafından akredite olması için çalışmaların yapılması, ilave teknik cihaz ve sarf malzemesi temini.
Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği içerisinde kaçakçılığı önlemek, izlemek ve soruşturmak	1 No' lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi 4458 sayılı Gümrük Kanunu 5607 sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanunu 5271 sayılı Ceza Muhakemesi Kanunu 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu	Kaçakçılıkla mücadelede etkinliğin artırılmasına yönelik, bilimsel yöntemlerle desteklenen istihbarat ve analize dayalı yapının güçlendirilmesi, ulusal ve uluslararası mücadeleci kuruluşlarla fonksiyonel işbirliğinin geliştirilmesi gerekmektedir.	İstihbarat ve analiz program çalışmalarının geliştirilmesi, Kaçakçılıkla mücadelede teknik kapasitenin güçlendirilmesine yönelik teknik cihaz, sistem ve donanımın yaygınlaştırılmasına devam edilmesi, Uyuşturucu ile mücadelede görevli merkez ve taşra idarelerinin idari, teknik ve beşeri anlamda güçlendirilmesi, Suç ve suçlularla etkin mücadele için ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile istihbarat paylaşımı ve işbirliğinin artırılması, Beşeri kapasitenin nitelik ve nicelik olarak artırılması, Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğine devam edilmesi.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Gümrüklü yer ve sahalarda kamu düzeninin bozulmasını önleyecek tedbirleri almak, buraların takip ve muhafazasını sağlamak	1 No' lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi 4458 sayılı Gümrük Kanunu 5607 sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanunu 5442 sayılı İl İdaresi Kanunu	Gümrüklü yer ve sahalarda kamu güvenliği ve asayişinin tam olarak sağlanması için fiziki, teknik ve idari eksikliklerin tespit edilmesi ve çözüm üretilmesi gerekmektedir.	Gümrüklü sahalarda güvenliği sağlayacak, kontrol ve denetimi daha etkin hale getirecek fiziki düzenlemelerin gözden geçirilmesi, Gümrüklü sahalarda sağlıklı ve etkin bir denetim ve kontrol mekanizması oluşturulmasına yönelik bilgi teknolojileri ve uygulamalarının geliştirilmesi, Muhafaza amir ve memurlarının sayısının artırılması, personelin kolluk görev kabiliyetinin geliştirilmesi, Personelin görev yaptığı bölgede saha dışında güvenliğini tehdide yönelik unsurların ortadan kaldırılması.
Gümrük muhafaza hizmetlerini yerine getirmek	1 No' lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi 4458 sayılı Gümrük Kanunu	Ülkemize giriş-çıkış yapan kişi, eşya ve taşıtların kontrolü, gümrük işlemlerinin hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi için iş akışları ve mevzuatın gözden geçirilmesi ve gerekli idari tedbirlerin alınması gerekmektedir.	Gümrüklü sahalardaki iş akışının gümrük ve muhafaza hizmetlerinin etkin ve verimli biçimde yapılmasına imkân sağlayacak şekilde düzenlenmesi, Söz konusu alanlarda sunulan kamu hizmetlerinin sadeleştirilerek bürokrasi ve kırtasiyeciliğin azaltılması, Gümrük muhafaza işlemlerini daha etkin kılacak program, alt yapı ve sistemlerin geliştirilmesi, Personel sayısının artırılması ve hizmet içi eğitim faaliyetlerinin yaygınlaştırılması.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Bakanlığın gümrük ve dış ticaret uygulamalarına ilişkin risk analizi ve sonradan kontrol işlemlerini yürütmek	1 No' lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi 4458 sayılı Gümrük Kanunu	En kolay ve en güvenli ticaret hedefi doğrultusunda, Bakanlığımız veri tabanları kullanılarak dış ticaret ve gümrük uygulamalarında teknolojik gelişmelerden de yararlanarak riskli işlemlerin tespit edilmesi, buna göre gerçekleştirilecek kontrollerde ve sonradan kontrol işlemlerinde etkinlik ve verimliliğin arttırılması için gerekli çalışmaların yapılması gerekmektedir.	Veri analiz işlemlerini daha etkin kılacak program, teknik alt yapı ve sistemlerin geliştirilmesi, Merkez ve taşra personeli için hizmet içi eğitim faaliyetlerinin arttırılması.
Ticaret şirketlerinin Bakanlığımızca denetlenmesine yönelik mevzuatın çıkarılması	6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu	6455 sayılı Kanun ile 6102 sayılı TTK'nın 397 nci maddesine eklenen beşinci fıkra uyarınca, anılan maddenin dördüncü fıkra kapsamı dışında kalan anonim şirketler ile 4572 sayılı Kanun kapsamındaki kooperatifler ve bunların bağımsız denetime tabi olmayan üst kuruluşlarının denetimine ilişkin usul ve esasların Bakanlığımızca hazırlanacak yönetmelikle düzenleneceği hüküm altına alınmıştır. Hali hazırda bağımsız denetim kapsamında yer almayan anonim şirketlerin ilgili Kanun hükmü doğrultusunda denetimi gerçekleştirilmemektedir.	Bağımsız Denetime Tabi Olmayan Anonim Şirketler ile Tarım Satış Kooperatifleri ve Üst Kuruluşlarının Denetlenmesine Dair Yönetmelik Taslağı'nın yayımlanması.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Sebze ve meyveler ile yeterli arz ve talep derinliği bulunan diğer malların ticaretini düzenlemek, toptancı halleri ile pazar yerlerinin çağdaş bir yapıya kavuşturulmasını ve işletilmesini sağlamak ve bu konularda mevzuatla verilen görevleri yapmak	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi 5957 sayılı Kanun ve ilgili Yönetmelikler	Toptancı halleri ile pazar yerlerinin daha modern hale getirilmesi gerekmektedir.	Toptancı halleri ve pazar yerlerinin modernizasyon sürecine katkı sağlamak amacıyla mevzuatta ihtiyaç duyulan düzenlemelerin yapılması.
Depolamaya uygun temel ve işlenmiş tarım ürünlerinin ticaretine ilişkin düzenlemeler yapmak, lisanslı depoculuk ve ürün ihtisas borsacılığının teşvik edilmesi, geliştirilmesi ve yaygınlaştırı-masına yönelik çalışmalarda bulunmak ve lisanslı depoculuk, ürün ihtisas borsacılığı ve umumi mağazacılığa ilişkin mevzuatla verilen görevleri yapmak	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi 5300 sayılı Tarım Ürünleri Lisanslı Depoculuk Kanunu, ilgili Yönetmelik ve Tebliğler 5174 Sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanunu, ilgili Yönetmelik ve Tebliğler	Lisanslı depolarda muhafaza edilen ürünlerin anlık kontrolünü sağlayacak bir mekanizmanın hayata geçirilmesi gerekmektedir. Lisanslı depo sayısının ve kapasitesinin artışı ile Türkiye Ürün İhtisas Borsası'nın kuruluşu sonrasında ilgili mevzuatın gözden geçirilerek ihtiyaçların tespit edilmesi ve gerekli çalışmaların başlatılması gerekmektedir.	Lisanslı depolarda bulunan ürünlerin anlık kontrolünü sağlayacak mekanizmaya ilişkin altyapının oluşturulması, Türkiye Ürün İhtisas Borsası ile lisanslı depoculuğa ilişkin mevzuatın gözden geçirilerek gerekli çalışmaların yapılması.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Elektronik ticarete yönelik düzenlemeler yapmak, bu konuda mevzuatla verilen görevleri yerine getirmek, elektronik ticaretin gelişimine ilişkin çalışmalar yapmak ve gerekli tedbirleri almak	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun İlgili Yönetmelik ve Tebliğler	6563 sayılı Kanunun uygulanma sürecinde, ticari elektronik ileti şikâyet başvurularının sonuçlandırılması ve ticari elektronik ileti göndericilerinin tespiti konusunda zaman ve emek kaybına yol açan sorunlar yaşanmaktadır. 6563 sayılı Kanun kapsamında uygulanan idari para cezası miktarları, işletmelerin ticari hayatlarını devam ettirme noktasında sorunlar oluşturabilecek ve ticari faaliyetlerine son vermeye neden olabilecek miktarlara ulaşmış bulunmaktadır. Ticari elektronik iletilere ilişkin şikâyetlerin incelenmesi ve sonuçlandırılması sürecinde karşılaşılan en önemli sorunlardan bir diğeri de ilgililere tebligat yapılamamasıdır.	Ticari elektronik ileti göndericilerinin tespiti amacıyla gönderici bilgilerinin BTK'dan alınmasına yönelik 6563 sayılı Kanunun 11 inci maddesine yeni bir fıkra eklenmesini içeren önerinin yasalaşması, 6563 sayılı Kanun kapsamında uygulanan idari para cezası miktarlarının makul seviyelere çekilebilmesi amacıyla Kanunun 12'nci maddesine yeni bir fıkra eklenmesini içeren önerinin yasalaşması.
Sergi, panayır ve tanıtım günleri gibi organizasyonların düzenlenmesine izin vermek ve bu organizasyonların düzenlenmesi ile faaliyetlerine yönelik düzenlemeler yapmak, Yurt içi fuarlara ilişkin düzenlemeler yapmak	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi 5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği İle Odalar ve Borsalar Kanunu, ilgili Yönetmelik ve Tebliğler	Sergi, panayır ve tanıtım günleri gibi organizasyonlara yönelik gerekli yasal alt yapıda eksiklikler vardır. Yurt içi fuarlara ilişkin mevcut düzenlemeler ihtiyaçlara uygun değildir.	Sergi, panayır ve tanıtım günleri gibi organizasyonlara ilişkin Yönetmeliğin hazırlanması, Yurt içi fuarlara ilişkin Yönetmeliğin hazırlanması.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Bakanlık gözetim ve denetimi altında ticaret sicili müdürlüklerince ticaret sicilinin tutulmasını sağlamak	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, Ticaret Sicili Yönetmeliği	Merkezi Sicil Kayıt Sistemi (MERSİS) kamu kurumlarınca tutulan bilgi sistemleriyle entegre bir şekilde çalışmaktadır. Halihazırda 32 farklı kurumla veri paylaşımı yapılmakta olup, pek çok kurumla veri paylaşımı çalışmalarına devam edilmektedir. MERSİS ile kamu kurumlarının ihtiyacı olan bilgiler tek noktadan sunulmaktadır.	Tüm tüzel kişilikler ve diğer ekonomik birimlerin bilgilerinin MERSİS'e belli kurallar çerçevesinde aktarılabilmesi için ilgili kurumlar tarafından kurulan ve işletilen bilgi sistemleri ile veri paylaşımlarının gerçekleştirilmesi, Diğer kurumlarla yapılacak entegrasyon süreçlerinin hızlandırılması, işbirliklerinin artırılması.
Perakende Bilgi Sistemini kurmak, işletmek, bu sistemlerin diğer kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları nezdinde tutulan kayıt sistemleriyle bağlanmasına ilişkin çalışmalar yapmak ve gerektiğinde bu sistemleri söz konusu kurum ve kuruluşların erişimine açmak ve bu sistemlerce üretilen istatistiki bilgileri derlemek ve yayımlamak	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi 6585 sayılı Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun	Tüm işletmelerin kamu kurum ve kuruluşları nezdinde yapacağı işlemler hakkında bilgilenmesi ve başvurusunu ilgili kurum ve kuruluşlara iletmesi hususunda sıkıntılar yaşanmaktadır. Söz konusu sıkıntılar girişimcilerin zaman kayıplarına ve maliyet artışına sebep olmaktadır.	Devam eden PERBİS yazılım sürecinin tamamlanması, İhtiyaç duyulan sistemlerle entegrasyon işlemlerinin tamamlanması, PERBİS'in uygulamaya geçirilmesi, Sistemin perakende işletmelerin yanı sıra tüm işletmeleri kapsayacak şekilde TEK Temas Noktası (TTN)na dönüştürülmesi, Sistemin ilgili kurum ve kuruluşların erişimine açılması.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
İkinci El Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti ile Taşınmaz Ticaretinin düzenlenmesi ve geliştirilmesi	6585 sayılı Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, İkinci El Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmelik, Taşınmaz Ticareti Hakkında Yönetmelik	Yapılan düzenlemelerle her iki alan da Bakanlığımız denetimine alınmış olup, Yönetmeliklerin uygulamasında çeşitli sıkıntılar yaşanmaktadır.	Her iki yönetmelikte de bu iki ticaret alanında bütünüyle Bakanlığımızca kontrol edilmesine yönelik değişiklik yapılması, Yönetmelik değişikliklerine bağlı olarak İkinci El Motorlu Kara Taşıtı Bilgi Sistemi (İETTS) ve Taşınmaz Ticareti Bilgi Sistemi (TTBS) nin tasarımında değişiklik yapılması.
Alışveriş merkezleri ve zincir mağazaların çalışma saatlerinin belirlenmesi	6585 sayılı Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, Perakende Ticarette Uygulanacak İlke ve Kurallar Hakkında Yönetmelik	Perakende işletmelerin çalışma saatleri il veya ilçe düzeyinde, meslek kuruluşlarının müşterek teklifi üzerine yetkili idarenin görüşü alınmak suretiyle vali tarafından; bölge veya ülke düzeyinde ise, üst meslek kuruluşlarının müşterek teklifi üzerine Bakanlığımızca belirlenebilmekte olup, çalışma saatlerinin belirlenmesi için tarafların bir araya gelerek uzlaşmasına ihtiyaç bulunmaktadır.	Konuyla ilgili tarafların katılım sağlayacağı toplantılar düzenlenmesine ve görüş alışverişinde bulunulmasına yönelik çalışmalar yapılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.
Yöresel ürünler ile bu ürünlerin üretici ve tedarikçilerinin belirlenmesi	6585 sayılı Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, Perakende Ticarette Uygulanacak İlke ve Kurallar Hakkında Yönetmelik	Meslek kuruluşları İl Müdürlüklerine yeterli katkı sağlayamamaktadır.	Meslek kuruluşlarının ve sektörün tüm temsilcilerinin konuyla ilgili farkındalığının artırmaya ve yerli üretimin özendirilmesine yönelik konuyla ilgili tüm tarafların katılım sağlayacağı çalıştay, toplantılar vb çalışmalar düzenlenmesi.
KOBİ'lerin finansmana erişimini kolaylaştırmak	6750 sayılı Ticari İşlemlerde Taşınır Rehni Kanunu	KOBİ'lerin finansmana daha rahat erişimi bir siyasi politikadır.	Alacakların finansmana erişimde kullanılacak bir araç halinde getirilmesi.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Tüketicinin Bilinçlendirilmesini sağlamak	6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Tüketici Ödülleri Yönetmeliği, Tüketici Konseyi Yönetmeliği	Tüketicinin bilinçlendirilmesine yönelik Yönetmelik bulunmamaktadır.	Tüketicinin eğitimi ve bilinçlendirilmesine ilişkin faaliyetler ile ilgili usul ve esasların belirlendiği bir Yönetmelik hazırlanması.
Tüketicilerin sözleşmelerde korunması, Denetimlerin takibi, Davalarda görüş bildirme, Uzlaşma başvurularının değerlendirilmesi, Mevzuat Uyumlaştırma Faaliyetleri, Görüş Verme, Bakanlığa ulaşan tüketici şikayetlerinin yönlendirilmesi	6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun	Tüketicinin korunmasına ilişkin mevzuatta yer verilen hususların tamamının yerine getirilmesi sağlanmaktadır. Güncel ihtiyaçlar doğrultusunda mevzuat değişiklikleri yapılması planlanmaktadır.	Tüketicinin artan bilinç düzeyi, ekonomik aktivitelerin dolayısıyla karşılaşılabilecek tüketici sorunlarının çeşitlenmesi ve hızlanması, CİMER, e-Devlet ve TUBİS entegrasyonlarının sağlanması neticesinde tüketiciler tarafından Bakanlığımıza çok daha kolay başvuruda bulunulabilmesi nedenleriyle uzman ve uzman yardımcısı sayısının arttırılması.
Tüketici Hakem Heyetlerinin Koordinasyonu	6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği ve Tüketici Hakem Heyeti Raportörlüğü Yönetmeliği	Tüketici hakem heyetlerinin görev alanının belirlenmesine ilişkin olarak, illerin büyükşehir statüsüne sahip olmasına ilişkin ayrımının kaldırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.	6502 sayılı Kanun'un 68 inci maddesinde değişiklik yapılması, 6502 sayılı Kanun'un 67 inci maddesinde yer alan devlet memuru ibaresinde değişiklik yapılması ve 85 inci maddede ile ihdas edilen kadroların sayılarının arttırılması.
Esnaf ve Sanatkârlar meslek kuruluşları ile sicil işlemlerinin gözetimi ve denetimi	5362 sayılı Esnaf ve Sanatkârlar Meslek Kuruluşları Kanunu	Esnaf ve sanatkar meslek kuruluşlarınca yapılan işlemlerde şeffaflaşma ve standardizasyonun sağlanması gerekmektedir.	Yönetim kurulu faaliyet raporlarının standart hale getirilmesi ve üyelerin bilgisine sunulmasına yönelik alt mevzuat çalışması yapılması, Esnaf ve Sanatkarlar Bilgi Sistemi (ESBİS) üzerinden meslek kuruluşlarının hesap ve muhasebe işlemlerinin takibinin yapılması ve bazı bilgilerin üyelerin bilgisine sunulması.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Esnaf ve sanatkârlara ilişkin politikaları, ilke ve hedefleri ilgili kuruluşlarla iş birliği yaparak belirlemek, stratejiler geliştirmek, sonuçlarını izlemek ve değerlendirmek	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	Esnaf ve sanatkarlara yönelik gerçekçi ve uygulanabilir politikalar belirlenmesi ve kanun değişikliği çalışmalarının yapılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.	Esnaf ve sanatkarlar strateji belgesi ve eylem planının yayınlanması ve sonuçlarının takip edilmesi, Esnaf ve sanatkarlara yönelik projeler geliştirilmesi.
Kooperatifçiliğe ilişkin politikaları, ilke ve hedefleri ilgili kuruluşlarla işbirliği yaparak belirlemek, stratejiler geliştirmek, sonuçları izlemek ve değerlendirmek	1163 sayılı Kooperatifler Kanunu 1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	1163 sayılı Kooperatifler Kanunu günümüz ihtiyaçlarına cevap verememektedir. Tüketim Kooperatiflerinin İş Kanununda yapılan değişiklik sonrasında örgütlenme sorunu yaşanmakta ve "ortak kart" uygulamalarında çeşitli sorunlarla karşılaşılmaktadır. Sigorta kooperatifçiliğinin yaygınlaşmasının önünde bilgi ve mevzuat eksikliği bulunmaktadır. Motorlu taşıyıcı kooperatiflerinde ortaklık şartlarının sağlanıp sağlanmaması konularında uygulamada sorunlarla karşılaşılmaktadır. Motorlu Taşıyıcılar Kooperatiflerinde, kooperatifin taşıma yetki belgelerini alabilmesi için, ortaklara ait araçların, özmal olarak kooperatife devredilmesi gerekmektedir.	Tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda Kooperatifler Kanununda Değişiklik Önerisi Taslağı hazırlanması, 4875 sayılı İş Kanunu ile 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ile diğer ilgili mevzuatta değişiklik yapılması, Hazine ve Maliye Bakanlığı ile mütüel sigortacılığın yaygınlaştırılması için bilgi alışverişinde bulunmak, Motorlu Taşıyıcı Kooperatifleri anasözleşme çalışmalarında bu konunun ele alınması, Konuyla ilgili olarak Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının ilgili mevzuatında değişiklik yapılmasının sağlanması, Kooperatiflere yönelik hizmet sunumlarının etkin, verimli ve hızlı bir şekilde yerine getirilmesi için gerekli çalışmaların yapılması.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
		Araç devri yapılması amacıyla ortaklar muvazaalı işlemler yapmak zorunda kalabilmektedirler. Kooperatif kuruluş ve işleyiş aşamasında zaman kaybına yol açan işlemler ve bilgi sistemleri ile denetim mekanizmasında aksaklıklar bulunmaktadır. Kooperatifler finansman desteği verme yetkisi olan kuruluşların nezdinde, çoğu zaman bir ticari işletme olarak kabul edilmemekte veya kendilerine bu kuruluşlar tarafından daha az teşvik ve kredi imkânları sunulmaktadır. Kooperatifçiliğin ülkemizdeki olumsuz imajı kooperatifçilik sektörünün gelişmesine ve kooperatifçilik girişimciliğinin istenen düzeye ulaşmasında engel teşkil etmiştir.	

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Gümrük mevzuatına göre tasfiye edilecek hale gelen eşyanın tasfiyesini yapmak	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi 4458 sayılı Gümrük Kanunu 5607 sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanunu	Tasfiye sürecinde birden çok aktör bulunması, bu sürecin uzayabilmesine neden olmaktadır. Tasfiyelik eşyanın niteliği ve insan kaynaklarının sınırlı olması sürecin hızlı ve güvenli şekilde işlemesini engellemektedir. Tasfiyelik hale gelen eşyanın satış kabiliyeti olmayan, imhası külfetli vb. nitelikte olması tasfiye sürecini yavaşlatmaktadır. Mevzuat gereği diğer kamu idarelerince depolanması ve satılması gereken eşyanın Bakanlığımız birimlerine teslim edilmesi/ Bakanlığımız birimlerinden teslim alınmaması tasfiye sürecinin etkinliğini azaltmaktadır.	Görev yapan personel sayısının artırılması suretiyle insan kaynakları kapasitesinin geliştirilmesi, E-ihale uygulamasının günün ihtiyaçlarına göre geliştirilmesi, Tasfiye Yönetim Sistemi'nin (TYS) ihtiyaçlar çerçevesinde geliştirilmesi, TYS'de veri analizi ve raporlama kapasitesinin geliştirilmesi, Tasfiye İşletme Müdürlüklerinin idari ve teknik kapasitesinin geliştirilmesi.
Kamu kurum ve kuruluşlarına çeşitli mevzuatla verilmiş yetkilerin kullanımında ihracata ilişkin politikaların uygulanmasına dair esasları düzenlemek, uygulamalarla ilgili kuruluşlar arasında koordinasyonu temin etmek ve anılan kurumların ihracata ilişkin yeni düzenlemeleri ile ilgili görüş bildirmek	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	Diğer kurum ve kuruluşların dış ticaret politikasını etkileyen faaliyet ve düzenlemelerinin hazırlanmasında ve uygulamasında, dış ticarete ilişkin hükümler içeren hususların değerlendirilmesi ve görüş verilmesi aşamasında koordinasyon gerekmektedir.	Ülkemizce İhracata Dayalı Kalkınma Modelinin etkin bir şekilde uygulanmasını teminen, ilgili,tüm kurum ve kuruluşların dış ticaret ile ilgili faaliyetlerinin koordinasyonunun sağlanması ve uygulamadaki sürecin iyileştirilmesi.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Ülke ihracatında veya Dünya ithalatında öne çıkan pazarları düzenli olarak izlemek; bu pazarları ihracatçılara duyurmak, ihraç potansiyeli arz eden ürün ve ürün gruplarını tespit etmek ve ihracatı bu alanlara yönlendirmek amacı ile gerekli düzenlemeleri yapmak ve oluşumları sağlamak	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	Ülkemiz ürün ve hizmetlerinin önemli pazarlarda ortak bir oluşum altında tanıtılması ve ihracatçılarımızın ilgili pazarlar hakkında bilgilendirilme faaliyetlerine etkin katılım sağlanması önem arz etmektedir. Bilgilendirme seminerleri bakımından, genç, kadın girişimcileri, KOBİ'leri, esnafları ve sanatkârları ihracatçı yapmak ve ekonomiye yeni ihracatçılar kazandırmak üzere daha geniş ve etkin katılıma ihtiyaç duyulmaktadır.	Ülkemiz tanıtımına yönelik hedef ülke-spesifik bir projenin hayata geçirilmesi ve ayrıca Türkiye Ticaret Merkezlerinin yaygınlaştırılması, İhracatçıların gerek ihraç pazarları gerekse devlet destekleri hakkında bilgilendirilmesine ve bu yolla ihracatçı sayısının artırılmasına yönelik olarak, ihracatçı birlikleri ve/veya sanayi ve/veya ticaret odaları işbirliğinde kurulan ihracat destek ofislerinin yaygınlaştırılması, Esnaf ve sanatkârlara ihracat desteklerinin açılması için mevzuat çalışmasının yapılması.
İhracatın desteklenmesine ve ihraç ürünlerinin ülke ve pazarlarının çeşitlendirilmesini sağlamaya yönelik olarak markalaşma ve kümeleşme faaliyetleri, Ar-Ge ve teknoloji geliştirme, elektronik ticaret, yurtdışı pazarlara giriş, yurtiçi ve yurtdışı uluslararası fuarlara katılım, organizasyon ve benzeri her türlü destek programlarını hazırlamak, uygulamak, diğer kurum ve kuruluşlar eliyle uygulanmasını sağlamak	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	Mal ihracatına ilişkin devlet yardımlarının başvuru usulleri kolaylaştırılarak, mevzuatın sadeleştirilmesi gerekmektedir. Halihazırda, ihracata yönelik desteklere kolay ulaşımın sağlanması, bürokratik engellere takılmadan şirketlerimiz ve işbirliği kuruluşları ihtiyaçlarına ilişkin hızlı aksiyon alınması amacıyla ayrı yürütülen tüm destekleri içeren Tebliğlerin tek bir Kararda bir araya getirilmesi suretiyle Çerçeve Karar hazırlanmış ve gözden geçirilmektedir.	Ayrı yürütülen tüm destekleri içeren Tebliğlerin tek bir Kararda bir araya getirilmesi suretiyle hazırlanan Çerçeve Kararın Resmi Gazete' de yayımlanması.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
İhracatın desteklenmesi amacıyla, uluslararası uygulamalar da dikkate alınarak dahilde işleme ve hariçte işleme rejimlerine ilişkin dış ticaret politikalarının belirlenmesi amacıyla çalışmalar yapmak	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi İhracat Rejim Kararı Dahilde İşleme Rejim Kararı Hariçte İşleme Rejim Kararı İhracat Yönetmeliği ve İhracat Tebliğleri	İhraç ürünlerinin bünyesinde kullanılan ithal girdilerin azaltılması ve yerli girdi tedarik imkânlarının geliştirilmesi gerekmektedir.	Dünya piyasa fiyatlarından ve istenilen kalitede hammaddenin yurtiçinden sağlanması imkânının bulunması kaydıyla, Dâhilde İşleme Rejimi kapsamında mevzuat çalışmaları yapılması, Başta döviz kullanım oranı (DKO) olmak üzere sektör ve ürün bazında çalışmalar yapılması.
Döviz kazandırıcı hizmetlerin desteklen-mesine ve hizmetlerin ülke ve pazarlarının çeşitlendiril-mesini sağlamaya yönelik olarak markalaşma ve kümeleşme faaliyetleri, Ar-Ge ve teknoloji geliştirme, yurtdışı pazarlara giriş, uluslararası fuarlara katılım ve benzeri her türlü destek programlarını hazırlamak, uygulamak ve diğer kurum ve kuruluşlar eliyle uygulanmasını sağlamak	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi 2015/8 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Ticaretinin Desteklenmesi Hakkında Karar 2015/9 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Sektörleri Markalaşma Destekleri Hakkında Karar	Hizmet sektörlerine yönelik olarak ticareti kolaylaştırıcı destek mevzuatı ve uygulamalarının geliştirilmesi gerekmektedir.	Hizmet ihracatına yönelik devlet destekleri mevzuatının güncellenmesi.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Ürünün, ilgili teknik düzenlemeye uygunluğunun test edilmesi, muayene edilmesi ve/veya belgelendiril-mesine ilişkin her türlü faaliyeti ifade eden Uygunluk Değerlendir-mesi'ne ilişkin faaliyetleri izlemek	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	Uygunluk değerlendirmesi uygulamalarının takibine dair bir yapı bulunmamaktadır. Paydaşlarla işbirliği ve bilgi alışverişi istenilen düzeyde değildir.	Uygunluk değerlendirmesi uygulamalarının takibine dair bir yapı kurulması, Uluslararası ve ulusal paydaşlarla işbirliğinin arttırılarak iyi uygulama örneklerinin takip edilmesi.
Dış ticaret politikası, genel ekonomik hedefler, insan sağlığı ve güvenliği, kamu yararı doğrultusunda ürün güvenliği politikalarının ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde hazırlanmasını sağlamak; ticarette teknik engellerin önlenmesine ilişkin çalışmalar yapmak	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi 4703 sayılı Ürünlere İlişkin Teknik Mevzuatın Hazırlanması ve Uygulanmasına Dair Kanun, ilgili Yönetmelik ve Tebliğler Kanun	İhraç ürünlerinin kalitesini, rekabet gücünü ve itibarını artırmaya ve karşılaştığı teknik engellerin kaldırılmasına yönelik çalışmalar yapmak ve ihracatçıları bilgilendirmek hususu önem kazanmaktadır. Güvenli olmayan veya tağşiş edilmiş ürün ihraç ederek Türk malı imajına zarar veren ihracatçılara yaptırım uygulanmamaktadır.	İhracatçıların dış pazarlarda karşılaştıkları teknik engel kaynaklı sorunlara dair geri bildirim yapması ve söz konusu teknik engellere dair yıllık ticarette teknik engeller raporu hazırlanması, Güvenli olmayan veya tağşiş edilmiş ürün ihraç ederek Türk malı imajına zarar veren ihracatçılara yaptırım uygulanmasını teminen "Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanun Taslağı"nın ivedilikle yasalaşması sağlanmalıdır.
Ticaret Denetmenleri ve Bakanlık Laboratuvar Müdürlüklerinin görevlerini koordine etmek ve etkin çalışmalarını sağlamak	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	Denetmenlerin özlük hakları ve çalışma koşulları diğer personele oranla daha kısıtlıdır.	Denetmenlerin eğitimi ve özlük haklarının iyileştirilmesine yönelik ilgili 657 ve 6245 sayılı Kanunlarda gerekli düzenlemelerin yapılması.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Piyasa Gözetimi ve Denetimini (PGD) ulusal düzeyde koordine etmek, etkinliğini arttırmak için ilgili kurumlarla işbirliği halinde temel stratejiler ve eylem planları geliştirmek	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi 4703 sayılı Ürünlere İlişkin Teknik Mevzuatın Hazırlanması ve Uygulanmasına Dair Kanun, ilgili Yönetmelik ve Tebliğler Kanun	PGD kuruluşları verileri zamanında ve eksiksiz olarak "Ulusal PGD Bilgi Sistemi (PGDBİS)"e işlememektedirler.	"Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanun Taslağı" ve buna göre güncellenecek "PGD Yönetmeliği"nin yayımlanması, Kuruluşların mevcut Kanunları ile ürün spesifik kanunlarda değişiklik yapılması, PGD faaliyetleri için yeterli bütçe tahsisinin sağlanması, Yıllık PGD Raporlarının zamanında ve sağlıklı bir şekilde oluşturulabilmesi için PGD kuruluşlarının verileri zamanında ve eksiksiz olarak Ulusal PGD Bilgi Sistemine (PGDBİS) işlemeleri.
Bakanlık teşkilatının denetimi altındaki her türlü kuruluşun faaliyet ve işlemleri ile ilgili olarak Bakanlığın görev ve yetkileri çerçevesinde denetim, teftiş, inceleme ve soruşturma yapmak	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	Bakanlığımızın görev alanında bulunan ve denetimine tabi çok sayıda şirket, kişi, kurum ve kuruluşlar mevcuttur. Söz konusu şirket, kurum ve kuruluşlar tarafından yürütülen faaliyetlerinin ekonomik, toplumsal ve sosyal etkileri de oldukça büyüktür.	"Hata ve Yanlışları Islah Eden, Denetlenen Birimi Kaybetmektense Kazanmayı Tercih Eden ve Bu Yönde Çeşitli Öneri ve Tavsiyeler Oluşturma Gayretini Esas Alan Denetimde Rehberlik" anlayışının önemsenmesi, yaygınlaşması ve söz konusu anlayışın temel denetim anlayışı olarak yerleşmesi, Denetimlerin etkin ve etkili bir şekilde yapılması, denetimler neticesinde daha doğru ve faydalı veri ve sonuçlara ulaşılabilmesi için; Müfettişlerin günümüz modern denetim teknik ve yöntemlerini kullanmalarının sağlanması, Müfettişlere planlı ve programlı şekilde eğitim verilmesi.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Bakanlığın insan gücü planlaması konusunda çalışmalar yapmak	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	İhtiyaç duyulan nitelik ve nicelikte insan kaynağının temin edilmesini sağlamak gerekmektedir.	Açıktan atama, görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavları ve yer değiştirme suretiyle tüm hizmet bölgelerinde gereksinim duyulan unvanlardan personel ihtiyacının giderilmesi.
Bakanlığın personel politikası ve planlaması ile personel sisteminin geliştirilmesi ve performans ölçütlerinin oluşturulması konusunda çalışmalar yapmak ve tekliflerde bulunmak	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	İkincil mevzuatlar yeniden yapılanma sonrası ihtiyaçlara cevap vermemektedir. Staj uygulamaları mülga Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Staj Yönergesinde belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde yürütülmektedir.	İkincil mevzuatların yeniden yapılanma kapsamında düzenlenmesi, Bakanlık staj uygulamasına ilişkin olarak mülga Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Staj Yönergesinin güncellenmesi.
Bakanlığın eğitim planını hazırlamak, uygulamak, değerlendirmek	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	Genel düzenlemelere tabi olunduğundan eğitim programlarının niteliğinin geliştirilmesi yönündeki çalışmalar sınırlanmaktadır.	Yapı, süreç ve içeriklerin oluşacak ihtiyaçlara göre uyarlanması ve mevzuatın güncellenmesi.
Genel evrak ve arşiv faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmek	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	Bu hizmetin etkin ve verimli bir şekilde yürütülebilmesi için konunun uzmanı personel eliyle yürütülmesi gerekmektedir.	Üniversitelerin bilgi ve belge yönetimi bölümü mezunu personel görevlendirilmesi.
Bakanlık sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmek	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi 2941 Sayılı Seferberlik ve Savaş Hali Kanunu	Sivil Savunma Planı ile Afet Acil Durum Yönetimi Merkezi Yönergesi güncel değildir.	Bakanlığımız Merkez Teşkilatı Sivil Savunma Planının Güncellenme çalışmalarının başlatılması, Yeterli sayıda Sivil Savunma Uzmanı görevlendirilmesi çalışmalarının başlatılması.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Bilgi güvenliği ve güvenilirliği konusunun gerektirdiği önlemleri almak, politikaları ve ilkeleri belirlemek	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	Bakanlığımız bilgi sistemleri kullanıcılarının bilgi güvenliği farkındalığının istenilen düzeyde değildir.	Bilgi güvenliği farkındalığı eğitimlerinin sıklığının artırılması, Bilgi güvenliği süreçlerinin kullanıcılarca uygulanmasını sağlayıcı tedbirlerin alınması ve güvenlik altyapısının daha aktif şekilde izlenmesi ve müdahale edilmesine ilişkin bir merkezin kurulması.
Bilgi Teknolojileri kapsamında alınacak tedbirler	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	Kesintisiz hizmet sağlanabilmesi ve artan kaynak taleplerine cevap verilebilmesi için donanım, yazılım tedariği ve mevcut olan yazılım ve donanımların güncellenmesi gerekmektedir.	İş süreklilik merkezinde aktif çalışan bir yapıya geçilmesi ve mevcut donanım ve yazılımların ihtiyaçlara cevap verebilecek aynı zamanda güvenliği sağlayacak şekilde güncellenmesi, Bakanlığımız yazılım geliştirme standartlarının gözden geçirilerek uluslararası standartlar ile iyi uygulamalara uyumlu hale getirilmesi için gerekli çalışmaların gerçekleştirilmesi.
Kamu bilişim standartlarına uygun çözümler üretmek	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	Bakanlığımız uygulamalarının uygun olanlarının azami şekilde e-devlet platformuna taşınması, uygulamaların ara yüzlerinin kullanıcı dostu hale getirilmesi ve işlemlerin daha hızlı gerçekleştirilmesi amacıyla mobil uygulamaların artırılmasının yararlı olacağı düşünülmektedir.	Altyapısı uygun olan hizmetlerin e-devlet platformuna taşınması, uygulama ara yüzlerinin incelenerek belirli standartlara uygun şekilde kullanıcı dostu hale getirilmesi ve mobil uygulamaların geliştirilmesi.

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Bakanlık projelerinin Bakanlık bilişim altyapısına uygun olarak tasarlanmasını ve uygulanmasını sağlamak, teknolojik gelişmeleri takip etmek ve Bakanlık otomasyon stratejilerini belirlemek	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	Hizmetlerin elektronik ortama taşınmasının nedeniyle veritabanlarında bulunan veriler artmaktadır. Bu verilerin korelasyonun sağlanarak anlamlı hale getirilmesi gerekmektedir.	Veri ambarı sisteminin genişletilmesi ve Bakanlık bünyesindeki diğer uygulamalara ilişkin verilerin bu sisteme aktarılması için gerekli çalışmaların yapılması.
Bakanlığın bilişim ve iletişim altyapısının kurulumu, bakımı, ikmali, geliştirilmesi ve güncellenmesi	1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	Haberleşme sistemlerinin Bakanlığımız tarafından verilen hizmetlerin daha verimli olarak sunulabilmesine katkı sağlayacak şekilde güncellenmesi gerekmektedir. Ayrıca yeni açılacak idareler, taşınacak idareler ve artan personel ihtiyacı için network (ağ) altyapısı kurulumu ve cihazlarının temini sağlanması gerekmektedir.	Haberleşme alanında yaşanan teknolojik gelişmelerle uyumlu olarak altyapı ve cihazların güncellenmesi, Yeni açılan idare ve artan personel ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla yeni cihaz ve altyapının kurulması.

D. Üst Politika Belgeleri Analizi

Ticaret Bakanlığı'nın 2019-2023 yılları Stratejik Planı'nın hazırlık faaliyetleri kapsamında aşağıda listelenen Bakanlığımız ile ilgili üst politika belgeleri incelenerek üst politika belgelerinin Bakanlığımıza verdiği görevler tespit edilmiş, ihtiyaçlar belirlenmiş strateji, hedef ve faaliyetlerin belirlenmesinde ele alınmıştır.

İncelenen Üst Politika Belgeleri:

- 11. Kalkınma Planı
- Yeni Ekonomi Programı 2020-2022
- 2019 yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı

Üst Politika Belgeleri Analizi sonucunda elde edilen tespitler ve ihtiyaçlar Tablo 4'de gösterilmektedir.

Tablo 4: Üst Politika Belgeleri Analizi Tablosu

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/ Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
11. Kalkınma Planı	Tedbir 230.1., 231.1., 231.2., 231.3., 231.4.	Hedef pazar ve hedef ürün odaklı bir yaklaşımla, firmalarımızın küresel değer zincirlerinin katma değer yaratan aşamalarına eklemlenmesini destekleyen, sürdürülebilir ihracat artışını hedefleyen İhracat Ana Planı hazırlanarak uygulamaya konulacaktır.
		İhracatçılara yönelik pazara giriş eylem planları uygulamaya geçirilecek ve pazara giriş engelleri takip edilerek sorunların çözüme kavuşturulması desteklenecektir.
		İhracata hazırlık aşamasında olan firmalarımızın ihtiyaç duyacağı eğitim ve danışmanlık hizmetleri oluşturulacak projeler yoluyla desteklenecektir.
		İşletmelere yönelik ihracat destekleri kapsamında, tasarım ve markalaşma faaliyetlerine yönelik kurumsal kapasite geliştirilecek; fuar katılımları, ofis ve mağaza açma, markalaşma ve Turquality destekleri sürdürülecektir.
		İhracat desteklerini kapsayan mevzuat, yapılacak etki analizleri sonucunda düzenli aralıklarla etkinleştirilecek, günün koşullarına uygun olmayan desteklere son verilirken, ihtiyaç duyulan yeni destek araçları geliştirilecektir.
Yeni Ekonomi Programı 2020-2022	Politika/ Tedbir	İhracat teşvik sistemi daha verimli ve etkin olarak yeniden yapılandırılacaktır.
		İhracata hazırlık, kurumsal kapasite oluşturma, pazarlama ve tutundurma destekleri ile yüksek katma değer üretimine yönelik destekler başta olmak üzere bu desteklerden yararlanan firma sayısı, destek tutarı ve destekler içindeki KOBİ payı artırılacaktır.
		İhracatta hedef ülke ve hedef sektör yaklaşımı ile güçlendirilmiş destek mekanizmaları kurulacaktır. Böylece, pazar ve ürün çeşitlendirmesi sağlanacak ve katma değerli ihracat artışı elde edilecektir.
2019 yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 176, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 198	Yeni pazar, yeni ürün, yeni ihracatçı hedefi ve küresel değer zinciri bakış açısıyla İhracat Ana Planı oluşturulacaktır.
		İhracatçılara pazar desteği sağlanması amacıyla alım heyetleri ve ticaret heyetleri organizasyonları desteklenecektir.
		Sektörel nitelikli uluslararası yurt içi fuarların desteklenmesine ilişkin mevzuatta yapılan değişiklikle destek kapsamına alınan fuarların çeşitliliği ve destekten yararlanan fuar sayısı artırılacaktır.
		Firmaların karşı karşıya kaldıkları bürokratik işlemler azaltılacaktır.
		Dâhilde işleme rejimi (DİR) kapsamında belirli şartları taşıyan firmalara basitleştirilmiş usullerle işlem yapabilme imkânı sağlanacaktır.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/ Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
		Taşradaki yapılanmalardan faydalanılmak sureti ile ihracat desteklerine yönelik farkındalık artırılacaktır.
		Türk ihraç ürünlerine yönelik muhtelif ülkelerce başlatılan ticaret politikası önlemi (antidamping, telafi edici vergi ve korunma) süreçlerine karşı ihracatçılar savunulacaktır.
		İhracat teşvik sistemi daha verimli ve etkin olarak yeniden yapılandırılacaktır.
11. Kalkınma Planı	Tedbir 232.3., 233.2., 233.3., 233.5., 234.1., 235.1., 235.2., 235.3., 236.1., 236.2., 236.3., 236.4., 236.5., 236.6.	Helal ürünler alanında ihracat yapan firmalara yönelik destek mekanizmaları geliştirilecektir.
		Yerli ürün tüketimi özendirilerek yerli malının görünürlüğü ve farkındalığı artırılacaktır.
		İthalatın yerli üretim üzerinde neden olduğu zarar ve tehditlere karşı uluslararası yükümlülüklerimiz çerçevesinde yerli üretimin korunması sağlanacaktır.
		Ticari kalite denetimlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi ile tarım ürünlerinin ihraç pazarlarındaki kaliteli imajı korunacak ve uluslararası kalite standartlarını karşılaması sağlanacaktır.
		İhracatçıların küresel ticari verileri yakından takip edebilmelerini, devlet destekleri, potansiyel ürün ve pazarlar ile alıcı ülke uygulamaları hakkında bilgi edinmelerini sağlayacak, kapsamlı ve güncel verileri içeren dijital "Kolay İhracat Platformu" kurulacaktır.
		Yurt dışında gerçekleştirilen ticaret heyetlerine katılan firma bilgileri ile temas kurulan yabancı firma bilgilerini içeren veri tabanı kurulacak ve düzenli aralıklarla güncellenecektir.
		Firmalarımızın rekabet gücünü hızlı tedarik avantajıyla üst düzeye çıkarmayı teminen Türkiye Ticaret Merkezleri, dağıtım ve depolama kanallarıyla bütünleşmiş bir yapıya kavuşturulacaktır.
		Ülkemizin önceliklerine göre KEK ve JETCO Toplantıları hazırlanacak ve uygulanacaktır.
		Ülke tanıtımı ve Türkiye markası için kullanılan fon ve kaynakların daha etkin kullanılması için farklı kurum ve kuruluşlarca harcanan kaynakların konsolide edilerek yeni bir tanıtım stratejisi belirlenecektir.
		Firmalarımızın pazarlara erişim imkânlarının iyileştirilmesi ve adil rekabet ortamında çalışmalarının sağlanması amacıyla ikili, bölgesel, çoklu ve çok taraflı platformlarda yabancı ülkeler ile diyalog güçlendirilecektir.
		AB ile Gümrük Birliği'nin güncellenmesine yönelik çalışmalar sürdürülecektir.
		Ekonomide rekabetçiliğin ve verimliliğin artması, tercihli pazara giriş imkânlarının geliştirilmesini teminen, makroekonomik hedefleri destekleyici yeni serbest ticaret anlaşmaları müzakere edilecek ve yürürlükteki serbest ticaret anlaşmalarının kapsamının genişletilmesine yönelik çalışmalar sürdürülecektir.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/ Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
		Kuşak ve Yol Girişimi çerçevesinde ikili ticari ve ekonomik ilişkilerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülecektir.
		Afrika açılımı çerçevesinde Afrika ülkeleri ile olan diplomatik, ekonomik, ticari ve kültürel ilişkiler daha da güçlendirilecek; ülkemiz ile bölge ülkeleri arasında dış ticaret hacmi artırılacaktır.
		Kıta ülkeleriyle ekonomik ve ticari ilişkilerimizin yasal altyapısının tamamlanmasına ilişkin girişim ve faaliyetler sürdürülecektir.
		Ortadoğu bölgesinde yer alan ülkeler ile mevcut diplomatik, ekonomik, ticari ve kültürel ilişkilerimiz güçlendirilecek; bölge ülkeleri ile dış ticaret hacmi artırılacaktır.
Yeni Ekonomi Programı 2020-2022	Politika/ Tedbir	Afrika'ya olan ihracatımızın artırılması, ülkemizin rekabet gücünün yüksek olduğu ürün ve ürün grupları belirlenerek hedef ülke ve sektörlere yönelik iş dünyası, diplomasi ve finansman ayağını temel alan bütüncül bir yaklaşım ile ele alınacaktır.
		Yürürlükteki serbest ticaret anlaşmaları gözden geçirilecek, cari işlemler açığını azaltmaya yönelik hedefler konularak bunların takibi yapılacak, makroekonomik hedefleri destekleyici yeni serbest ticaret anlaşmaları oluşturulacaktır.
		Kuşak ve Yol Girişimi çerçevesinde Çin ile ikili ticari ve ekonomik ilişkiler geliştirilecektir.
		Avrupa Birliği ile Gümrük Birliği'nin güncellenmesine yönelik çalışmalar tamamlanacaktır.
2019 yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 177, 178, 179, 180, 181, 188, 195, 200, 304, 305	Gümrük Birliğinin güncellenmesine yönelik çalışmalar tamamlanacaktır.
		Ekonomide rekabetçiliğin ve verimliliğin artması, tercihli pazara giriş imkânlarının geliştirilmesi amacıyla, makroekonomik hedefleri destekleyici yeni serbest ticaret anlaşmaları müzakere edilecek ve yürürlükteki serbest ticaret anlaşmalarının kapsamının genişletilmesine çalışılacaktır.
		Kuşak ve Yol Girişimi çerçevesinde Çin ile ikili ticari ve ekonomik ilişkiler geliştirilecektir.
		Ülkemizin Afrika Pazar Stratejisi, bu kıtada yatırım yapan şirket örneklerine, ülkelerin insan kaynağı profillerine, iş ortamlarına ve sektörel bilgilerine kadar pek çok bilgiyi içerecek şekilde ve veriye dayalı bir yapıda oluşturulacaktır.
		İhracatçıların küresel ticari verileri yakından takip edebilmesini sağlamaya yönelik Elektronik İhracat Platformu kurulacaktır.
		Yurt dışındaki stratejik pazarlarda yeni Türkiye Ticaret Merkezleri kurulacaktır.
		Türkiye Tanıtım Grubu, ülkemiz tanıtımının sistemli, yeknesak ve güçlü bir şekilde yapılmasını teminen etkin bir şekilde çalıştırılacaktır.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/ Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
		Yerli ürünlerin tüketimi özendirilerek yerli malının görünürlüğü ve farkındalığı artırılacaktır.
		E-İhracat Stratejisi ve Eylem Planının (2018-2020) uygulanmasına devam edilecektir.
		Yazılım, oyun ve mobil uygulama alanlarında faaliyet gösteren bilişim şirketlerinin tanıtım, danışmanlık, marka tescil, uluslararası belgelendirme faaliyetleri desteklenecektir.
11. Kalkınma Planı	Tedbir 244.2., 244.5.	Gıda lojistik ve depolama hizmetlerini uluslararası standartlarda sunacak, daha rekabetçi bir yapının oluşturulmasını sağlayacak düzenleme yapılacaktır.
		Rekabete açık ürün piyasası oluşturulmasına yönelik bitkisel ve hayvansal ürün ihtisas borsaları tesis edilecektir.
11. Kalkınma Planı	Tedbir 248.5.	Elektronik çek ve bono sistemi kurulacaktır.
11. Kalkınma Planı	Tedbir 251.2.	Finansal tüketicilerin ihtiyaçlarının doğru tespit edildiği, finansal kurumlar karşısında haklarının korunduğu ve her iki taraf arasında aracılık hizmetlerinin verildiği Finansal Danışmanlık Sistemi geliştirilecektir.
11. Kalkınma Planı	Tedbir 303.3.	Taşınır rehni yoluyla krediye erişime ilişkin sistem ve süreçler etkinleştirilerek bu yolla imalat sanayii sektörlerine kredi kullandırma imkânları artırılacaktır.
11. Kalkınma Planı	Tedbir 309.4., 310.2.	Teknoloji transferi ve pazara hızlı ulaşmak için stratejik alanlarda uluslararası şirket satın alma hibe desteği mekanizması güçlendirilecektir.
		Oda ve borsalar tarafından üyelerine sunulan hizmetlere ilişkin hizmet standartları oluşturmaları sağlanacak, hesap verebilirlik ve şeffaflık mekanizmaları geliştirilecektir.
11. Kalkınma Planı	Tedbir 313.5., 313.11., 313.12.	Uygunluk değerlendirme sektöründe faaliyet gösteren firma, kurum ve kuruluşların kayıt altına alınması, takibi ve izlenmesine yönelik mekanizma oluşturulacaktır.
		Piyasa Gözetimi ve Denetimi (PGD) alanında ilgili kuruluşların görev ve sorumluluk alanları netleştirilecek, özel sektör ve STK'ların yetkili kuruluşlarla işbirliği geliştirilerek PGD faaliyetlerinin etkinlik ve verimliliği artırılacaktır.
		Teknik mevzuatına uygun olmayan ürünlere yönelik PGD faaliyetlerinde etkinliğin artırılması amacıyla ulusal ve uluslararası veri tabanlarının etkin kullanımı sağlanacaktır.
2019 yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 272, 273	Ürün güvenliği ve teknik düzenlemelere ilişkin mevzuat güncellenecektir.
		Piyasa gözetim ve denetim (PGD) sistemlerinin işleyişi değerlendirilerek, etkin bir uygulama mekanizması oluşturulacaktır.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/ Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
11. Kalkınma Planı	Tedbir 316.5.	Dâhilde İşleme Rejimi, Hariçte İşleme Rejimi, Vergi Resim Harç İstisnası Belgesi ve Belgesiz İhracat Kredileri ile devlet yardımları uygulamalarına ilişkin tüm süreçlerin otomasyona geçirilmesi sağlanacaktır.
11. Kalkınma Planı	Tedbir 322.10.	Serbest bölgelere stratejik ve yüksek katma değerli yatırımlar çekilerek ülkemizin rekabet gücüne sağlanan katkı artırılacak, bu bölgelerde katma değerli üretime yönelik teknolojik ve Ar-Ge'ye dayalı faaliyetler desteklenecektir.
11. Kalkınma Planı	Tedbir 336.4., 336.5., 337.1, 337.2, 337.3.	Transit sıvı dökme yüklerde karıştırma işlemi yapılabilmesini temin edecek şekilde transit ticarete yönelik düzenlemeler uluslararası standartlara göre güncellenecektir.
		Orta Koridor'un Türkiye önderliğinde etkin ve cazip hale getirilmesini teminen güzergah ülkeleri ile işbirlikleri artırılacak, başta Hazar Geçişi olmak üzere darboğazların giderilmesine yönelik Türkiye'nin inisiyatif alması sağlanacak, lojistik alanında Türkiye'nin önderliğinde ticari bir girişim hayata geçirilecektir.
		Gümrük idarelerinde işlem hacimleri ve ihtiyaçların tespitine yönelik etüt yapılarak gümrük idareleri ve kapasiteleri optimize edilecektir.
		Gümrük kapıları ve idareleri; işlemlerin en hızlı ve doğru biçimde tamamlanmasına imkân veren yeniden kurgulanmış iş akış süreçleri doğrultusunda modernize edilecek ve yeni hizmet tesislerine kavuşturulacaktır.
		Kara gümrük kapılarının modernizasyonu ve kontrollerin etkinliği konusunda komşu ülkelerle eşgüdümlü planlama ve uygulamayı hedefleyen Kara Sınır Kapıları Master Plan çalışmaları tamamlanacaktır.
2019 yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 361, 362	Yeni gümrük idareleri ve tesisleri faaliyete geçirilecektir.
		Kara Sınır Kapıları Master Planı Pilot Projesi tamamlanacaktır.
11. Kalkınma Planı	Tedbir 338.1.	Transit uçuş planlaması ile muayene ve kontrol işlemlerinin eş güdümlü ilerlemesini teminen daha etkin risk analizi kriterleri oluşturularak fiziksel muayene yerine belge kontrolünün sağlanmasına yönelik tedbirler hayata geçirilecek, lojistik süreçler hızlandırılacaktır.
11. Kalkınma Planı	Tedbir 384.2., 386.1.	Sektörel pazar araştırmaları ile teknolojik gelişim, insan gücü ihtiyacı, pazarlama, markalaşma gibi konulardaki araştırmalara yönelik bir destek programı uygulanacaktır.
		Otomotiv sanayiinin ağırlıklı ihracat pazarlarına yönelik risklerin azaltılması için yeni pazarlara ve yurt dışında yatırıma yönelik araştırmalar yapılacaktır.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/ Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
11. Kalkınma Planı	Tedbir 411.2., 411.4., 413.2., 413.3.	Tarımsal ürünlerde soğuk zincirin tesisine yönelik lojistik altyapı iyileştirilecektir.
		Tarımsal ürünlerde e-ticaretin etkin ve güvenli yürütülmesine yönelik düzenlemeler yapılacaktır.
		Üretici birliklerinin ticari faaliyette bulunabilmelerinin kolaylaştırılması amacıyla düzenlemeler yapılacaktır.
		Denetim ve yönetim altyapısı güçlü bir dağıtım modeliyle tarımsal ürünlerin piyasaya daha hızlı ve uygun fiyatla sunulmasını sağlamaya yönelik düzenlemeler yapılacaktır.
11. Kalkınma Planı	Tedbir 451.1., 451.2., 451.3., 451.4.	Esnaf ve sanatkârlar odaları birlikleri bünyesinde, esnaf ve sanatkârlara ihracat süreçleri, girişimcilik, Ar-Ge ve yenilikçilik ile devlet yardımları hakkında eğitim, danışmanlık ve bilgi desteği sağlayacak birimler oluşturulacaktır.
		Esnaf ve Sanatkârlar Destek Sistemi yenilenerek finansal desteklerin çeşitliliği sağlanacak, ekonomik katkısı dikkate alınarak uygun koşullu kredi desteklerine devam edilecektir. Hazine destekli kullandırılan kredilerde imalat sektörüne, ihracata, markalaşmaya, e-ticarete, yönelen esnaf ve sanatkârlara ilave faiz desteği sağlanarak bu desteklerin etkinliği artırılacaktır.
		Kooperatif Destek Sistemi hayata geçirilecek ve finansal destek araçları geliştirilecektir. Bu çerçevede, kooperatiflerin makine ve ekipman alımı, nitelikli personel istihdamı, demirbaş alımları ile tanıtım amaçlı giderleri sübvansiyonlu kredi olarak desteklenecektir. Plan döneminde başta tarım satış kooperatifleri, kadın kooperatifleri ile sosyal nitelikli kooperatifler olmak üzere öncelikli sektörlerde faaliyette bulunan kooperatiflere destek sağlanacaktır.
		Kooperatifçilikle ilgili kamuoyunda farkındalık sağlanması ve kooperatif girişimciliğinin farklı alanlarda uygulanması yönünde çalışmalar yapılacaktır.
Yeni Ekonomi Programı 2020-2022	Politika/ Tedbir	Kooperatifçiliğin gelişimine engel teşkil eden mevzuat düzenlemeleri kaldırılacaktır.
2019 yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 165, 291, 292	Esnaf ve sanatkârlar ile dernek ve vakıflar Merkezi Sicil Kayıt Sistemine (MERSİS) dâhil edilecektir.
		Esnaf ve sanatkârlara yönelik yeni destekleme modelleri geliştirilmeye devam edilecek ve mevcut programların etkinliği artırılacaktır.
		Kooperatifçilik sektörünün ihtiyaçları ve güncel gelişmeler çerçevesinde mevzuatta gerekli değişiklikler yapılacaktır.
11. Kalkınma Planı	Tedbir 475.2., 508.3.	Siber Güvenlik kümelenmelerinde yer alan firmalara ihracata yönelik teşvikler verilecektir.
		Blokzincir uygulamalarının yaygınlaştırılmasını teminen ulaştırma ve gümrük hizmetlerinde gerekli hukuki ve fiziki altyapı çalışmaları tamamlanacaktır.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/ Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
11. Kalkınma Planı	Tedbir 519.1., 519.2., 520.1., 520.2., 520.3., 520.4., 520.5., 520.6., 520.7., 521.1., 521.2., 521.3	Perakende Bilgi Sisteminin (PERBİS) yazılım işlemleri tamamlanacak ve PERBİS Yönetmeliği hazırlanarak uygulamaya konulacaktır.
		Toptan ticareti geliştirmeyi teminen toptancı hallerinin ve benzeri yapıların modernizasyonunu sağlamak üzere mevzuat çalışmaları tamamlanacaktır.
		Güven Damgası Sisteminin kullanımı yaygınlaştırılacaktır.
		e-Ticaret yapan işletmelerin ulaşılabilir olması ve e-ticaret verilerinin sağlıklı bir şekilde takip edilmesine yönelik Elektronik Ticaret Bilgi Sisteminin yazılım işlemleri tamamlanacak ve sistem uygulamaya alınacaktır.
		Türkiye'nin rekabet avantajı olan bölgelerde ikili ve çok taraflı anlaşmalar yoluyla e-ticaret pazar payı artırılacaktır.
		Türkiye'nin e-ticarette bölgesel bir merkez olması amacıyla, İstanbul Havalimanına yakın bir konumda depolama, gümrükleme, gönderim ve iade süreçlerinin bir arada yürütülebileceği ve tüm ilgili kurumların koordinasyon içerisinde hizmet vereceği bir bölgesel üs kurulacaktır.
		E-Ticaret kanalıyla ihracatın artırılmasını teminen yerli firmaların elektronik pazaryerlerinde bulunmaları desteklenecektir.
		İlgili kurumların koordinasyonu ile sınır ötesi e-ticarette ürünlerin iade alınması sürecinin kolaylaştırılmasına ilişkin mevzuat düzenlemeleri yapılacak ve uygulama iyileştirilecektir.
		E-Ticarette ürün güvenliği denetimlerinin sağlanması konusunda model geliştirilecek ve ihtiyaç duyulan yasal düzenlemeler yapılacaktır.
		Tüketicinin korunmasına ilişkin mevzuat güncel gelişmelere uygun olarak gözden geçirilecek, piyasa gözetim ve denetim faaliyetlerinin etkinlikleri artırılacaktır.
		Bilinçli tüketimi yaygınlaştırıcı tanıtım ve farkındalık faaliyetleri yürütülecektir.
		Tüketicilere yönelik hizmet memnuniyet endeksi oluşturulacaktır.
Yeni Ekonomi Programı 2020-2022	Politika/ Tedbir	Hal yasası ile üretici ve tüketici fiyatları arasındaki fark optimize edilecek, sebze-meyve ticareti kayıt altına alınacak, aracılar denetlenecek, hallerin altyapısı yenilenecek ve modernizasyonu sağlanacaktır.
		Perakende yasası ile gıda tedarikçilerini korumaya ve gıda enflasyonunu önlemeye yönelik düzenlemeler yapılacaktır.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/ Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
2019 yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 313, 317, 365, 366, 367	Lisanslı depoculuk sistemi geliştirilecek ve Türkiye Ürün İhtisas Borsası faaliyete geçirilecektir.
		Toptancı hallerinin daha etkin çalıştırılmasına ve modernizasyonuna yönelik mevzuat çalışmaları tamamlanacak, modernizasyona yönelik yatırımlar desteklenecektir.
		Perakende Bilgi Sisteminin (PERBİS) yazılım işlemleri gerçekleştirilecek ve PERBİS Yönetmeliği hazırlanacaktır.
		Elektronik ticaret yapan işletmelerin ulaşılabilir olması ve e-ticaret verilerinin sağlıklı bir şekilde takip edilmesine yönelik idari ve teknik tedbirler alınacaktır.
		Tüketicinin korunmasına ilişkin uygulamaların verimini artırmak üzere bilinçli tüketimi destekleyici çalışmalar yürütülecektir.
11. Kalkınma Planı	Tedbir 523.1., 523.3., 523.4., 525.1., 525.2., 525.4.	Gümrük işlemleri için farklı kurumlardan temin edilen belgelerin tek başvuru noktasından elektronik olarak temin edilmesine yönelik çalışmalar tamamlanacaktır.
		Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü sahibi firmalara hâlihazırdaki düzenlemelerde sağlanan kolaylıklar hayata geçirilecek, bu firmalara ilave kolaylıklar sağlanacaktır.
		Gümrük Kanununda öngörülen cezalar gözden geçirilerek daha ölçülü hale getirilecektir.
		Farklı kurumlarca işletilen laboratuvarlarda yapılan mükerrer analizlere neden olan mevzuat gözden geçirilerek, gerekli tüm analizlerin tek numune-tek analiz prensibi üzerinden yapılması sağlanacaktır.
		İlgili diğer kurumların sürekli personel görevlendirmesi gereken gümrük idareleri belirlenerek gerekli görevlendirmeler yapılacaktır.
		Hudut kapılarında görev yapan tüm kurumlarda 7/24 çalışma uygulamasına geçilecektir.
Yeni Ekonomi Programı 2020-2022	Politika/ Tedbir	Dış ticaretin lojistiğine bütüncül bir bakış açısıyla yaklaşılarak, üretici ihracatçılar için İthalatta Yerinde Gümrükleme İzinli Alıcı Uygulamaları hayata geçirilecektir.
2019 yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 363, 364	Kara Sınır Kapılarında Tek Durakta Kontrol uygulamasına geçilecektir.
		Gümrük işlemleri için gereken ücret ve belgeler ile bunlarla ilgili prosedürler rasyonel hale getirilecektir.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/ Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
11. Kalkınma Planı	Tedbir 526.1., 526.2., 526.3., 527.1., 527.2., 527.3., 527.4., 528.1., 528.3., 529.1., 529.2., 529.4., 529.5., 529.6., 529.7.	Yeni Bilge Projesi hayata geçirilecektir.
		Gümrük hizmetleriyle ilgili farklı kurumlarca işletilen otomasyon sistemleri entegre edilecektir.
		Kara sınır kapıları ve iç gümrüklerde tüm ödemelerin 24 saat kartlı ve elektronik sistemle yapılması sağlanacaktır.
		Gümrük personeli, ihtiyaç duyulan yer ve bölümlerde becerileri ve uzmanlığı esas alınarak görevlendirilecektir.
		Personel ihtiyacı belirlenerek, ihtiyaç duyulan sayı ve özelliklerde personel istihdamı sağlanacaktır.
		Gümrük personeline yönelik uygulamalı hizmet içi ve ortak eğitimler verilecek ve destekleyici rehberler yayımlanacaktır.
		Gümrük Eğitim Merkezinin kapasitesi geliştirilerek, uygulamalı eğitime öncelik verilecektir.
		Gümrük Rehberi internet sitesi, mükelleflerin ihtiyaç duydukları temel bilgi ve belgelerin güncel, doğru ve kolay anlaşılabilir bir şekilde yayımlanmasında etkin olarak kullanılacaktır.
		STK'larla işbirliği içerisinde gümrük hizmetleri hakkında bilgi düzeyini artırmaya yönelik seminer ve eğitimler düzenlenecektir.
		Eşya, taşıt ve yolcu kontrollerinde ileri teknolojiye sahip sistemler ve uygulamalar bütçe imkânları çerçevesinde yaygınlaştırılacaktır.
		Uluslararası anlaşmalar çerçevesinde ithal ürünlerin güvenliği sağlanacak, bu ürünlerin teknik mevzuata uygunluğu ve güvenliğinin tespitine yönelik denetimlere ilişkin hukuki, teknik ve idari altyapı uluslararası yükümlülüklerimiz göz önünde bulundurularak geliştirilecektir.
		Veri Yönetimi ve Hedefleme Yazılımı Projesi hayata geçirilecektir.
		Dış ticaret işlemlerinin daha analitik olarak değerlendirilmesi için kurumsal Karar Destek Sistemi yazılımı güncellenecek ve kapasitesi artırılacaktır.
		Risk temelli kontroller etkinleştirilecek, sonradan kontrol sisteminde etkinlik ve seçicilik artırılacaktır.
		Tasfiye işlemlerinde etkinlik artırılacak ve tasfiye süreçleri hızlandırılacaktır.
Yeni Ekonomi Programı 2020-2022	Politika/ Tedbir	Uluslararası ticaretin kolaylaştırılması, gümrük işlemlerinin hızlandırılması, kaçakçılığın ve kaçakçılıktan kaynaklanan gelir kaybının engellenmesi için gümrük bilgi sistemleri, uçtan uca bakış açısıyla, büyük veri analizi ve ileri analitik yetkinlikleri de içerecek şekilde güçlendirilecektir.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/ Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
2019 yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 182, 360	Uluslararası ticaretin kolaylaştırılması, gümrük işlemlerinin hızlandırılması, kaçakçılığın ve kaçakçılıktan kaynaklanan gelir kaybının engellenmesi için gümrük bilgi sistemleri uçtan uca bir bakış açısıyla ve büyük veri analizi, ileri analitik yetkinliklerini de içerecek şekilde güçlendirilecektir.
		Kaçakçılıkla mücadelede idari ve teknik kapasite güçlendirilerek denetimler etkinleştirilecektir.
11. Kalkınma Planı	Tedbir 532.1., 532.2., 532.3.	Yurt dışı müteahhitlik hizmetlerinin yeni pazarlara girebilmesi, mevcut pazarlarda derinleşmesi, Türk inşaat ürünlerinin ihracatına katkı sağlanması için firmaların uluslararası pazarlarda konumlanması, güçlenmesi ve markalaşması yönünde desteklenmesine devam edilecektir.
		Müteahhitlik sektörünün yurt dışında proje üstlenmesine, firmalarımıza teknolojik üstünlük, finansmana erişim veya pazara giriş açısından katkı sağlayabilecek diğer ülke firmaları ile ortaklıklar kurulmasına yönelik ticaret politikası araçları kullanılacaktır.
		Teknik müşavirlik firmalarının yurt dışı faaliyetlerinin desteklenmesine devam edilecektir.
11. Kalkınma Planı	Tedbir 600.5.	Kadınlar tarafından kurulan kooperatiflere yönelik; eğitim, girişimcilik ve danışmanlık gibi alanlarda sunulan destekler yaygınlaştırılacak ve gerekli hukuki düzenlemeler yapılmak suretiyle kadınların kooperatif kurmaları kolaylaştırılacaktır.
Yeni Ekonomi Programı 2020-2022	Politika/ Tedbir	Kadın kooperatifleri güçlendirilecek.
11. Kalkınma Planı	Tedbir 827.1., 828.1., 828.2., 828.4.	Ülkemizde kurulması kararı alınan İİT Tahkim Merkezi ve İİT Polis İşbirliği ve Koordinasyon Merkezi birimlerinin kurulma çalışmaları tamamlanacaktır.
		Bölge ülkeleri ve Körfez İşbirliği Konseyi gibi bölgesel bloklarla hizmet ticareti ve yatırımlara ilişkin hükümler de içeren serbest ticaret anlaşmaları yapılmasına dönük çalışmalar sürdürülecektir.
		Gelişmekte Olan 8 Ülke (D-8) Tercihli Ticaret Anlaşmasının tüm taraf ülkelerce uygulanmaya başlanması için girişimlere devam edilecektir. İİT Üyesi Devletler Arasında Tercihli Ticaret Sistemi (TPS-OIC) ve Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT) Ticaret Anlaşması gibi bölgesel ticaret anlaşmalarına işlerlik kazandırmak üzere üye ülkeler nezdinde gerekli girişimlerde bulunulacak ve söz konusu anlaşmaların ülkemizde uygulama zemininin oluşturulması sağlanacaktır.
		Ülkemiz için önem arz eden mal ve hizmet ihracatına yönelik diplomatik çabalar artırılacaktır.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/ Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
2019 yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 187, 196, 197, 373, 436, 442	Hizmet sektörlerinin uluslararası rekabet gücünün arttırılmasına yönelik Markalaşma Destek Programlarının kapsamı genişletilecektir.
		Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT) bünyesinde Ticaretin Kolaylaştırılması Stratejisi oluşturulacaktır.
		Çin, Hindistan, Meksika ve Rusya Ticaret Eylem Planlarının (2019-2021) uygulanmasına devam edilecektir.
		Teknik müşavirlik firmalarının uluslararası pazarlarda konumlanması, güçlenmesi ve markalaşması yönünde destekler verilecektir.
		TPS-OIC'in ülkemizde uygulama zemininin oluşturulması sağlanacaktır.
		Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT) bünyesinde Ticaretin Kolaylaştırılması Stratejisi oluşturulacaktır.
11. Kalkınma Planı	Tedbir 837.1.	Yükselen ekonomilerden ülkemiz açısından ekonomik ve ticari anlamda öncelikli olabileceklere yönelik ülke stratejileri oluşturulacaktır.
11. Kalkınma Planı	Tedbir 843.1.	Kurumsal stratejik planlar ile sektörel ve tematik politika belgeleri hazırlıklarında SKA'larla uyum gözetilecektir.

E. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetler

Mevzuat analizi sonucunda Bakanlığımızın faaliyet alanları ile sunduğu hizmetler belirlenmiş ve Faaliyet Alanı ile Ürün/Hizmet tablosunda gösterilmiştir.

Tablo 5: Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi

FAALİYET ALANI	ÜRÜN / HİZMETLER
İHRACAT FAALİYETLERİ	İhracata yönelik devlet yardımları politika ve hizmetleri
	Genel ve sektörel nitelikli ticaret heyetleri ve alım heyetleri düzenlenmesine yönelik hizmetler
	İhracatın desteklenmesi amacıyla, uluslararası uygulamalar da dikkate alınarak Dahilde İşleme ve Hariçte İşleme Rejimlerine ilişkin dış ticaret politikalarının belirlenmesi
	Sınır ticaretine ilişkin hizmetler
	İhraç ürünlerimize karşı uygulanan kısıtlayıcı tedbirlerin ortadan kaldırılmasına veya iyileştirilmesine yönelik hizmetler
İTHALAT FAALİYETLERİ	İthalatta korunma önlemleri alınmasına ve/veya önlemlerin etkisiz kılınmasına yönelik soruşturmalar yürütülmesi
	Damping ve Sübvansiyonlu ithalatın yarattığı haksız rekabetin yerli üretimde neden olduğu zararın bertaraf edilmesine yönelik ticaret politikası savunma araçları hizmetleri yürütülmesi
	Ticaret politikası önlemlerine tabi eşyanın ithalatının izlenmesi
	Gözetim belgesi, ithal lisansları ve izin belgesi düzenlenme işlemleri
	İthalat Rejimi Kararı ve İthalat Tebliği hazırlanması ve bu kapsamda ithal ürünlerine uygulanacak gümrük vergilerinin tespiti

FAALİYET ALANI	ÜRÜN / HİZMETLER
	İlave gümrük vergisi uygulamaları yürütülmesi
	Uluslararası kuruluş ve anlaşmaların kural, politika ve uygulamalarını ithalat politikamız açısından izlenmesi ve değerlendirilmesi
	Tarife kontenjanı ve gümrük tarifesi askıya alma işlemleri
	Nihai Kullanım Sertifikalarının ve İthal Şahadetnamelerinin kayda alınması
	Firmaların sanayi ürünlerine ilişkin askıya alma sistemine dâhil edilme taleplerinin alınması ve Avrupa Birliği nezdinde girişimlerde bulunulması
İÇ TİCARET FAALİYETLERİ	Ticarete ilişkin politikaların oluşturulmasına yardımcı olunması, ticari faaliyetlerin teşvik edilmesi, gerekli çalışmaların yapılması ve bunların uygulanmasının sağlanması hizmetleri
	Şirket kuruluş ve esas sözleşme değişikliği izni hizmetleri
	Lisanslı depo ve yetkili sınıflandırıcı laboratuvarlara lisans verilmesi, lisanslarının yenilenmesi, askıya alınması ve iptali hizmetleri
	Sebze ve meyveler ile yeterli arz ve talep derinliği bulunan diğer malların ticaretinin düzenlenmesine yönelik hizmetler
	Oda ve borsaların kurulması ile oda ve borsaların fesih ve lağv edilmesi hizmetleri
	Kotasyon listelerinin belirlenmesi ile örf-adet-teamüllerin onaylanması hizmetleri
	Perakende ticaretin düzenlenmesi ve gelişimine yönelik hizmetler
	Sergi, panayır ve tanıtım günleri gibi organizasyonların ve yurt içi fuarların düzenlenmesine ilişkin hizmetler
	İkinci El Motorlu Kara Taşıtı Ticareti ile Taşınmaz Ticaretinin düzenlenmesi ve geliştirilmesi hizmetleri
	Geleneksel, kültürel veya sanatsal değeri olan kaybolmaya yüz tutmuş mesleklerin belirlenmesi hizmeti
	Elektronik ticaretin ve ticari iletişimin düzenlenmesi ve gelişimine yönelik hizmetler
	İç Ticaret faaliyeti alanında bilgi sistemleri kurulması ve işletilmesi
GÜMRÜK FAALİYETLERİ	Giriş/çıkış (ithalat/ihracat/transit) ve rejim işlemleri
	Tarife yönetimi
	Gümrük uygulamalarına ilişkin mevzuat geliştirilmesi
	Yeni hizmet merkezleri (kapılar, ...) ve kanallarının geliştirilmesi
	Gümrükle ilgili teminat ve itiraz işlemleri
	Bakanlığın görev alanına giren konularda laboratuvarlar kurulması ve çalışmaların yürütülmesi
	Gümrük kontrolüne tabi kişi, eşya ve araçların muayene ve kontrolü
	İthalat ve ihracat işlemlerinin şart, süreç ve işlemlerine ilişkin tanıtım ve bilgilendirme
	Yetkilendirilmiş yükümlüler için değerlendirme ve izin işlemleri
	Gümrük işlemlerinin basitleştirilmesine ilişkin çalışmalar
	BİLGE Sisteminde mevzuat değişiklikleri doğrultusunda güncellemeler yapmak
	Tecil, Taksitlendirme, Geri Verme ve Vergi Tahsilatına İlişkin Çalışmalar

FAALİYET ALANI	ÜRÜN / HİZMETLER
ULUSLARARASI ANLAŞMALAR VE AVRUPA BİRLİĞİ FAALİYETLERİ	İkili, ticari ve ekonomik konular ile Bakanlığımızın görev alanına giren diğer konularda uluslararası müzakereleri yürütmek ve bu ilişkilerden kaynaklanan hakların takibi ve yükümlülüklerin ifası amacıyla yurtiçinde ve yurtdışında koordinasyonu sağlamak ve gerektiğinde anlaşma yapmak
	Karma Ekonomik Komisyon, Ortak Komite, Ortaklık Konseyi ve benzeri ikili ve bölgesel ticarî ve ekonomik işbirliği faaliyetlerini, ilgili kurumlarla koordinasyon halinde yürütmek, izlemek ve gerekli tedbirleri almak, ülkemizin zikredilen nitelikte anlaşması bulunmayan ülkelerle ticarî işbirliğini geliştirmek
	İki taraflı ekonomik işbirliği ve ticaret anlaşmaları ve çok taraflı ticaret anlaşmalarının uygulanması ile ilgili mevzuatı hazırlamak, yürürlüğe koymak ve uygulamak
	Türkiye'nin ticarî ve ekonomik konularda bölgesel örgütlerle ilişkilerinde koordinasyonu sağlamak, müzakerelere katılmak, ticarî anlaşmaları müzakere etmek ve gerektiğinde anlaşmalar hazırlamak
	Dünya Ticaret Örgütü üyeliğimiz çerçevesinde hak ve yükümlülüklerimizin takibini yapmak, ülke pozisyonunu belirlemek ve Örgüt bünyesindeki müzakerelerde ülkemizi temsil etmek
	Dış ticaret alanında uluslararası örgütler ve diğer ülke uygulamalarını takip etmek, bu uygulamalar nedeniyle ortaya çıkabilecek anlaşmazlıklarda Türkiye'nin menfaatlerini ilgili uluslararası platformlarda savunmak üzere gerekli önlemleri almak
	Ülkemiz ile AB arasındaki Gümrük Birliği'nin düzgün işleyişinin sağlanması ve bu kapsamda teknik mevzuat başta olmak üzere AB mevzuatına uyumun koordinasyonu
	Gümrük Birliği'nin işleyişinin iyileştirilmesi; tarım tavizlerinin karşılıklı olarak geliştirilmesi; tercihli ticari ve ekonomik ilişkilerin kamu alımları, e-ticaret ve hizmetleri kapsayacak şekilde genişletilmesi amacıyla Gümrük Birliği'nin güncellenmesine dair çalışmaların ve müzakerelerin yürütülmesi
	Türkiye – AKÇT Serbest Ticaret Anlaşması'nın ve AB ile tarım ve işlenmiş tarım ürünlerinde tesis edilen tercihli ticaret rejiminin işleyişinin sağlanması
	Üçüncü ülkelerle Serbest Ticaret Anlaşması müzakere edilmesi ve mevcut STA'ların güncellenmesi ve kapsamının genişletilmesine ilişkin hizmetler
	AB katılım müzakereleri, katılım öncesi mali yardımlar ve Customs (Gümrükler) 2020 Birlik Programına ilişkin koordinasyonun sağlanması
	Gümrük ve transitle ilgili çok taraflı çalışmaların takip edilmesi, müzakere ve projelerin yürütülmesi, uluslararası düzenlemelerin iç hukuka aktarılması ve uygulanmasına ilişkin hizmetler
	Gümrük ve ticaret alanındaki ikili münasebetlerin ve projelerin yürütülmesi, ikili işbirliği Anlaşma/Protokollerin imzalanması, yeni hudut kapılarının açılmasının koordine edilmesi
DIŞ TEMSİLCİLİKLER VE ULUSLARARASI ETKİNLİK FAALİYETLERİ	EXPO, fuar, sergi, ticaret heyeti, alım heyeti, kongre, konferans, tanıtım organizasyonu ve benzeri organizasyonlarda ülkemiz ihraç ürünleri ve döviz kazandırıcı hizmetlerin tanıtılmasına yönelik faaliyetler yapmak
	Yurtdışı teşkilatında sürekli görevli Bakanlık temsilcilerinin faaliyet ve programlarını takip etmek, etkin ve verimli çalışmalarını sağlamaya yönelik gerekli tedbirleri belirlemek

FAALİYET ALANI	ÜRÜN / HİZMETLER
	EXPO, sergi, kongre, konferans, tanıtım organizasyonu ve benzeri programlara yönelik sponsorluk, reklam, tanıtım, danışmanlık, organizasyon ve benzeri faaliyetlere ilişkin destek programlarını hazırlamak, uygulamak
	Güncel ülke, sektör ve ürün bilgilerini içeren ülke raporlarını hazırlamak
	Yurtiçinde ve yurtdışında ticaret ve alım heyetleri oluşturmak, yurtdışı fuar ve sergiler düzenlemek
SERBEST BÖLGELER, YUTRDIŞI YATIRIM VE HİZMET FAALİYETLERİ	Hizmet ihracatına yönelik devlet yardımları politika ve hizmetler
	Hizmet sektörlerine özgü genel ve sektörel nitelikli ticaret heyetleri ve alım heyetleri düzenlenmesine yönelik hizmetler
	Hizmet ihracatına yönelik hususi damgalı pasaport uygulamaları
	Serbest bölgelerde faaliyet gösteren gerçek ve tüzel kişilere faaliyet ruhsatı verilmesi ve verilmiş belgelerin iptal edilmesi
	Serbest bölgelerde istihdam edilecek yabancı personel için Çalışma İzin Belgesi düzenlemek, gerektiğinde Çalışma İzin Belgesini iptal etmek, bu konularda ilgili kurumları bilgilendirmek
	Serbest Bölgelerin tanıtımının yapılarak yerli ve yabancı yatırımcının bölgelere çekilmesi ve firmaların rekabetçiliğinin korunması ve ihracat yapmalarının sağlanmasına yönelik faaliyetler
	Uluslararası rekabetçiliğin artırılmasına yönelik olarak lojistik altyapının güçlendirilmesi çalışmaları
	Lojistik alanında projelerin geliştirilmesi ve yönetiminin sağlanması ve diğer kurum ve kuruluşlarca geliştirilecek projelere iştirak edilmesi faaliyetleri
	Döviz kazandırıcı hizmetler ticaretinin desteklenmesi ve yönlendirilmesi amacıyla ilgili düzenleme ve devlet yardımlarına dair mevzuatın hazırlanması ve uygulanması
GÜMRÜK MUHAFAZA FAALİYETLERİ	Kaçakçılıkla mücadele politikasının belirlenmesi ve mevzuatın gözden geçirilmesi
	Gümrüklü yer ve sahalarda kamu düzeni ve asayişin sağlanması ve istihbari faaliyetlerde bulunulması
	Yasadışı ticareti önlemeye yönelik veri tabanları ve programların kurulması ve veri analizi yapılması
	Kaçakçılıkla mücadelede bilgilendirme
	Kara, deniz ve hava gümrük muhafaza işlemleri çerçevesinde yürütülen taşıtların kontrolü, yolcu işlemleri, tax-free, nakit kontrol işlemleri, yat işlemleri, standart depo kontrolleri gibi kamu hizmetlerinin kalitesinin arttırılmasına yönelik çalışmaların icra edilmesi
	Gümrüklü yer ve sahalarda kamu düzeninin bozulmasını önleyecek tedbirleri almak, buraların takip ve muhafazasını sağlamak, gerektiğinde müdahalede bulunarak durumu adlî mercilere intikal ettirmek
	Yasadışı ticaret ile mücadeleye yönelik stratejileri geliştirerek uygulamaya koymak
	Kaçakçılıkla Mücadelede kullanılan teknik sistemleri (Plaka Tanımlama, CCTV, Araç Takip, Hava Takip, Gemi Takip, Akaryakıt Takip, Veri Yönetim, Radyasyon İzleme Sistemleri) takip etmek

FAALİYET ALANI	ÜRÜN / HİZMETLER
TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ FAALİYETLERİ	Üretici ve ithalatçılara Satış Sonrası Hizmet Yeterlilik Belgesi verilmesine ilişkin çalışmalar
	Garanti Belgesi, Satış Sonrası Hizmetler ile Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu konularında bilgilendirme ve denetim yapılması
	Tüketicilerin ekonomik çıkarlarının korunmasına yönelik hizmetler
	İç piyasada ve ithalat aşamasında gerçekleştirilen ürün güvenliği denetimleri
	Reklamların ve haksız ticari uygulamaların düzenlenmesi ve denetlenmesi
	Hak arama yollarının kolaylaştırılması
	Tüketicinin bilinçlenmesine ve bilgilenmesine yönelik faaliyetler
ESNAF VE SANATKÂRLAR FAALİYETLERİ	Esnaf ve Sanatkârlar Meslek Kuruluşlarına ilişkin iş ve işlemler
	Esnaf ve sanatkârlara ilişkin politikalar, ilke ve hedefler ile stratejiler geliştirilmesi
	Kredi ve finansman ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik çalışmalar ve düzenlemeler yapılması
	Esnaf ve sanatkârlara ilişkin politika ve stratejilerin sonuçlarının izlemesi ve değerlendirilmesi
	Esnaf ve Sanatkârlar Şurası ve Ahilik Haftasına ilişkin hazırlık çalışmaları ile sekretarya hizmetlerinin yapılması
	Esnaf ve Sanatkârlar Bilgi Sistemi(ESBİS) aracılığı ile elektronik ortamda hizmet sunumu yapılması
KOOPERATİFÇİLİK FAALİYETLERİ	Kooperatifçiliğe ilişkin politikaların belirlenmesi ve Ar-Ge çalışmalarına yönelik hizmetler
	Kooperatif bilgi ve denetim sistemini kurulup işletilmesine yönelik hizmetler
	Kooperatifçiliğin geliştirilmesi için gerekli tedbirleri alınıp uygulanmasının sağlanması ile yayın, tanıtım ve eğitim faaliyetlerine yönelik hizmetler
	Kooperatifler için örnek ana sözleşmeler hazırlamak ve yürürlükte olan ana sözleşmelerin ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmesine yönelik hizmetler
	Kooperatif girişimlerin geliştirilmesine yönelik özendirici ve destekleyici çalışmalar yürütülmesi
	Tarım satış kooperatiflerinin faaliyet konusu olan ürünlerinin izlenip raporlamasına yönelik hizmetler
	Uluslararası Zeytin Konseyinde ülkemizin temsiline ve sektörün koordinasyonuna yönelik hizmetler
	İslam İşbirliği Teşkilatının işleyişini yönelik hizmetler
TİCARET ARAŞTIRMALARI FAALİYETLERİ	Karar vermeyi ve politika yapımını kolaylaştırıcı raporlar üretmek
	Düzenleyici etki analizleri yapmak
	Türkiye ve Dünya ekonomisindeki gelişmelerin takibi ile ihracat ve ithalat başta olmak üzere temel makroekonomik göstergelere ilişkin tahminler üretmek
	Üst politika belgeleri oluşturmak, izlemek ve koordine etmek
	Ticaret ile ilgili araştırma yapmak, yayın ve dokümantasyon hazırlamak, yayınlamak, çeşitli araçlarla bilgilendirme ve eğitim faaliyetleri yürütmek.

FAALİYET ALANI	ÜRÜN / HİZMETLER
	Sektör bazlı makro/mikro analizler gerçekleştirmek ve aylık bazda raporlamak
ÜRÜN GÜVENLİĞİ VE DENETİM FAALİYETLERİ	İhracat denetimlerine ilişkin olarak denetimler sonucunda oluşturulacak belgelerin ihracat ve ithalat aşamasında kontrolü faaliyeti
	TAREKS (Dış Ticarette Risk Esaslı Kontrol Sistemi) Projesi ne ilişkin hizmetler
	Ürün Güvenliği ve Denetimi Tebliğlerinin uygulanmasına ilişkin sorun ve taleplere ilişkin işlemler
	Ticarette Teknik Engellerin önlenmesi
	Gözetim faaliyetinde bulunacak şirket ve kuruluşlara uluslararası gözetim şirketi statüsü verilmesi
	Ürünlere ilişkin yatay teknik mevzuatın hazırlanması, güncellenmesi ve dikey AB teknik mevzuatına uyumun koordine edilmesi hizmeti
	Uygunluk değerlendirmesine ilişkin faaliyetleri izlemek
	PGD'nin ulusal düzeyde koordinasyonunu gerçekleştirmek
	Ticari kalite denetimleri
	İthalat denetimleri koordinasyonu
RİSK YÖNETİMİ VE KONTROL FAALİYETLERİ	Kontrol işlemlerine ilişkin çalışmalar
	Gümrüklerde risk yönetimine ilişkin hizmetler
	Araştırma model teknikleri ile istatistiki araçlar ve diğer analiz yöntemleriyle etki-değerlendirme analizleri
TASFİYE HİZMETLERİ FAALİYETLERİ	Kaçakçılıkla Mücadele Kanununa göre tasfiyelik hale gelen eşyanın tasfiye işlemleri
	Antrepo, geçici depolama yeri ve yediemin depolarının işletilmesine yönelik hizmetler
	Lojistik-Serbest Ticaret Merkezi Projesi
DANIŞMA, TEFTİŞ, DENETİM VE YARDIMCI HİZMETLER BİRİMLERİ FAALİYETLERİ	Mali yönetim hizmetleri
	Hukuk hizmetleri
	Destek hizmetleri
	Bilgi İşlem hizmetleri
	Teftiş ve Denetim hizmetleri
	İnsan kaynakları hizmetleri
	Eğitim ve yayın hizmetleri
	Basın ve halkla ilişkiler hizmetleri

F. Paydaş Analizi

Paydaş analizi kapsamında Bakanlığımızın iç ve dış paydaşları analiz edilmiştir. Paydaşlar tespit edilirken, Bakanlığın faaliyet ve hizmetleriyle ilgili olanlar, bunları yönlendirenler, kullananlar, bunlardan etkilenenler ve bunları etkileyenler belirlenmiştir.

Belirlenen paydaşların Bakanlığın hangi faaliyet ve hizmetlerinden yararlandıkları tespit edilmiştir. Paydaşlar etki ve önem derecesine göre önceliklendirilerek Bakanlığımız Paydaş Önceliklendirme Tablosu oluşturulmuştur. Paydaşların önceliklendirilmesinde Paydaş Etki Önem Matrisinden yararlanılmıştır. Paydaş analizi kapsamında Bakanlığımızın sunduğu hizmetlerle paydaşlarımız ilişkilendirilerek Paydaş/Hizmet Matrisi oluşturulmuştur.

Tablo 6: Paydaş Etki Önem Matrisi

Önem / Etki	Zayıf	Güçlü
Önemsiz	İzle	Bilgilendir
Önemli	Çıkarlarını gözet, Çalışmalara dâhil et	Birlikte çalış

Tablo 7: Paydaş Hizmet-Önem Matrisi

FAALİYET ALANLARI PAYDAŞLAR	İhracat F.	İthalat F.	İç Ticaret F.	Gümrük F.	Uluslararası Anlaşmalar ve Avrupa Birliği F.	Dış Temsilcilikler ve Uluslararası Etkinlik F.	Serbest Bölgeler, Yurtdışı Yatırım Ve Hizmet F.	Gümrük Muhafaza F.	Tüketicinin Korunması Ve Piyasa Gözetimi F.	Esnaf Ve Sanatkârlar F.	Kooperatifçilik F.	Ticaret Araştırmaları F.	Ürün Güvenliği Ve Denetim F.	Risk Yönetimi Ve Kontrol F.	Tasfiye Hizmetleri F.	Danışma, Teftiş, Denetim Ve Yardımcı Hizmetler Birimleri F.	PAYDAŞ ÖNEMİ
Cumhurbaşkanlığı	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√		√	Birlikte Çalış
Türkiye Büyük Millet Meclisi			√		√			√	√		√	√				√	Birlikte Çalış
Adalet Bakanlığı			√		√			√	√				√		√	√	Birlikte Çalış
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı			√	√	√		√		√				√		√	√	İzle
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı		√		√	√				√				√	√	√	√	Birlikte Çalış
Dışişleri Bakanlığı	√	√		√	√	√	√	√				√	√	√	√	√	Birlikte Çalış
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	√	√		√	√			√	√				√	√	√		Birlikte Çalış
Hazine ve Maliye Bakanlığı	√		√	√	√	√	√	√	√	√		√	√	√	√	√	Birlikte Çalış
İçişleri Bakanlığı	√	√	√	√	√		√	√	√					√	√	√	Birlikte Çalış
Kültür ve Turizm Bakanlığı			√		√		√	√	√			√		√	√		Birlikte Çalış
Milli Eğitim Bakanlığı			√		√				√						√		İzle
Milli Savunma Bakanlığı	√	√		√	√									√	√	√	İzle
Sağlık Bakanlığı		√	√	√	√		√	√	√				√	√	√		Birlikte Çalış
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı	√	√	√	√	√		√	√	√			√	√	√	√		Birlikte Çalış
Tarım ve Orman Bakanlığı	√	√	√	√	√			√	√			√	√	√	√		Birlikte Çalış
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	√	√	√	√	√		√	√	√			√	√	√	√		Birlikte Çalış
Kurum Çalışanları	√	√			√	√	√		√			√	√	√		√	Birlikte Çalış
Ticaret Müşavirlikleri/ Ataşelikler	√	√			√	√	√	√				√	√	√	√	√	Birlikte Çalış
Rekabet Kurumu	√		√		√				√								Birlikte Çalış
Helal Akreditasyon Kurumu	√				√				√				√		√		Birlikte Çalış
Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş. (TÜRK EXIMBANK)	√				√		√					√			√		Birlikte Çalış
Savunma Sanayi Başkanlığı					√			√							√		Birlikte Çalış

FAALİYET ALANLARI PAYDAŞLAR	İhracat F.	İthalat F.	İç Ticaret F.	Gümrük F.	Uluslararası Anlaşmalar ve Avrupa Birliği F.	Dış Temsilcilikler ve Uluslararası Etkinlik F.	Serbest Bölgeler, Yurtdışı Yatırım Ve Hizmet F.	Gümrük Muhafaza F.	Tüketicinin Korunması Ve Piyasa Gözetimi F.	Esnaf Ve Sanatkârlar F.	Kooperatifçilik F.	Ticaret Araştırmaları F.	Ürün Güvenliği Ve Denetim F.	Risk Yönetimi Ve Kontrol F.	Tasfiye Hizmetleri F.	Danışma, Teftiş, Denetim Ve Yardımcı Hizmetler Birimleri F.	PAYDAŞ ÖNEMİ
Sayıştay Başkanlığı					√		√								√	√	Birlikte Çalış
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu			√		√		√		√			√	√	√	√	√	Birlikte Çalış
Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlar	√		√		√			√	√			√	√	√	√		Birlikte Çalış
Milli Güvenlik Kurulu Genel Sekr.																	Birlikte Çalış
Sosyal Güvenlik Kurumu Başk.	√	√	√		√		√		√							√	Birlikte Çalış
Türk Akreditasyon Kurumu			√	√	√				√			√	√	√			Birlikte Çalış
Tıbbi İlaç ve Cihaz Kurumu		√	√	√	√			√	√			√	√		√		Birlikte Çalış
Afet ve Acil Durum Yönetimi Başk.				√	√										√		İzle
Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başk.	√		√		√	√				√		√		√			Birlikte Çalış
Maden Tetkik Arama Genel Müdürlüğü					√							√					Birlikte Çalış
Makina ve Kimya Endüstrisi Kurumu					√									√	√		Birlikte Çalış
Türkiye İstatistik Kurumu	√	√	√		√		√		√			√		√			Birlikte Çalış
Türk Patent ve Marka Kurumu			√	√	√				√			√		√	√		Birlikte Çalış
Türk Standartları Enstitüsü Başk.					√				√				√	√	√		Birlikte Çalış
Toprak Mahsulleri Ofisi	√	√	√		√							√			√		Birlikte Çalış
Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu	√				√		√	√						√	√		Birlikte Çalış
Türkiye Atom Enerjisi Kurumu				√	√			√						√	√		Birlikte Çalış
TÜRKSAT			√						√				√				Birlikte Çalış
Anadolu Ajansı								√	√								Bilgilendir
Kalkınma Ajansları			√				√					√			√		Birlikte Çalış
Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı					√		√										Birlikte Çalış
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği	√	√	√	√	√		√	√	√			√	√	√	√		Birlikte Çalış
Ankara Sanayi Odası			√	√	√		√		√				√	√			Birlikte Çalış
Ankara Ticaret Odası			√	√	√		√		√				√	√			Birlikte Çalış
Türkiye İhracatçılar Meclisi	√	√	√	√	√	√	√		√			√	√	√	√		Birlikte Çalış
Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu			√		√	√	√						√	√	√		Birlikte Çalış

FAALİYET ALANLARI PAYDAŞLAR	İhracat F.	İthalat F.	İç Ticaret F.	Gümrük F.	Uluslararası Anlaşmalar ve Avrupa Birliği F.	Dış Temsilcilikler ve Uluslararası Etkinlik F.	Serbest Bölgeler, Yurtdışı Yatırım Ve Hizmet F.	Gümrük Muhafaza F.	Tüketicinin Korunması Ve Piyasa Gözetimi F.	Esnaf Ve Sanatkârlar F.	Kooperatifçilik F.	Ticaret Araştırmaları F.	Ürün Güvenliği Ve Denetim F.	Risk Yönetimi Ve Kontrol F.	Tasfiye Hizmetleri F.	Danışma, Teftiş, Denetim Ve Yardımcı Hizmetler Birimleri F.	PAYDAŞ ÖNEMİ
Daimi Temsilcilikler	√	√			√	√						√	√				Birlikte Çalış
Dünya Ticaret Örgütü Sekr.	√	√	√		√	√	√		√			√	√	√			Birlikte Çalış
3. Ülke Otoriteleri	√					√											Birlikte Çalış
Avrupa Komisyonu	√	√	√	√	√	√	√	√				√	√	√			Birlikte Çalış
AB Türkiye Delegasyonu		√	√		√	√		√	√				√				Birlikte Çalış
Türkiye Esnaf ve Sanatkârları Konfederasyonu					√				√	√		√					Birlikte Çalış
Türkiye Müteahhitler Birliği					√		√		√								Birlikte Çalış
Türk Kooperatifçilik Kurumu											√						Birlikte Çalış
Dernekler/Dernekler Fed.	√	√	√	√	√	√	√		√				√				Birlikte Çalış
Bankalar	√		√	√	√				√					√	√	√	İzle
Valilikler/Belediyeler	√		√		√			√	√						√		Çalışmalara Dahil Et
YÖK ve Üniversiteler			√	√	√		√		√						√		Çalışmalara Dahil Et
Teknokentler							√										Birlikte Çalış
Kooperatif Birlikleri/ Konfederasyonu		√									√						Birlikte Çalış
İhracatçı Birlikleri	√	√	√	√	√	√	√	√	√			√	√	√		√	Birlikte Çalış
Firmalar/ Vatandaşlar	√	√	√	√	√		√	√	√	√		√	√	√	√	√	Birlikte Çalış

1. İç Paydaş Analizi

1.1. İç Paydaş Anketi Sonuçları

Ticareti Bakanlığı 2019-2023 Stratejik Plan hazırlanması faaliyetleri kapsamında katılımcılığın sağlanması maksadıyla iç paydaş olarak yönetici ve çalışanların algılarının ölçülmesi, fikirlerin tespit edilmesi ve önerilerinin alınması için 23 Eylül 2018-01 Ekim 2018 tarihleri arasında bir iç paydaş anketi uygulanmıştır. Bakanlığımız Merkez, Taşra ve Yurtdışı teşkilatında görevli yönetici ve çalışanlardan oluşan 20.000 personele elektronik ortamda anket yönlendirilmiş, anketi 1410 kişi cevaplandırmıştır.

İç paydaş anketini cevaplandıranların 1264'ü (%89,65) 657 sayılı Kanun'a tabi memur, 124'ü (%8,79) kadro karşılığı sözleşmeli personel, 17'si (%1,21) 506 sayılı Kanun'a tabi sözleşmeli personel ve 5'i (%0,35) işçi olarak görev yapmaktadır. Ankete cevap verenlerin eğitim seviyeleri ilköğretim ile doktora arasında değişmekle birlikte ağırlıklı olarak lisans mezunu (%70,85) olduğu görülmektedir.

İç paydaş anketi sonucunda ortaya çıkan tespitler derlenerek Stratejik Plan'ın hedef kartlarının oluşturulmasında dikkate alınmışlardır.

2. Dış Paydaş Analizi

2.1. Dış Paydaş Anketi Sonuçları

Ticaret Bakanlığı 2019-2023 Stratejik Plan hazırlanması faaliyetleri kapsamında katılımcılığın sağlanması maksadıyla dış paydaş olarak kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve kamu kurumu niteliğinde meslek kuruluşları ile yükseköğretim kuruluşlarında görev yapanların algılarının ölçülmesi, fikirlerin tespit edilmesi ve önerilerinin alınması için 24 Eylül 2018-04 Ekim 2018 tarihleri arasında dış paydaş anketi uygulanmıştır. Öncelikli paydaş olarak değerlendirilen 220 kurum ve kuruluşa elektronik ortamda anket yönlendirilmiş, beşli likert ölçekli ve yarı yapılandırılmış soruları cevaplandırmaları istenmiştir. Anketi 75 kurum ve kuruluş cevaplandırmıştır.

Dış paydaş anketi sonucunda ortaya çıkan tespitler derlenerek Stratejik Plan'ın hedef kartlarının oluşturulmasında dikkate alınmışlardır.

2.2. Dış Paydaş Çalıştayı

Ticaret Bakanlığı 2019-2023 dönemini kapsayan Stratejik Plan çalışmaları çerçevesinde paydaş görüş ve önerilerinin alınması amacıyla 10 Ekim 2018 tarihinde farklı kamu kurum ve kuruluşlardan, sivil toplum kuruluşlarından, üniversitelerden, birlik, vakıf ve meslek odalarından davet edilen 175 temsilcinin katılımı ile Dış Paydaş Çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda ortaya çıkan fırsatlar ve tehditler, GZFT analizi kısmında derlenmiştir. Çalıştayda tespit edilen diğer hususlar derlenerek Stratejik Plan'ın hedef kartlarının oluşturulmasında dikkate alınmışlardır.

G. Kuruluş İçi Analiz

Kuruluş içi analiz kapsamında; insan kaynakları, kurum kültürü, teknoloji ve bilişim alt yapısı, fiziki ve mali kaynak analizleri yapılarak, Bakanlığımızın mevcut kapasitesi değerlendirilmiştir.

1.Organizasyon Yapısı

Bakanlık; merkez, taşra ve yurtdışı teşkilatı ile ilgili/ilişkili kuruluşlardan oluşmaktadır.

1.1 Merkez Teşkilatı

Bakanlığımız Merkez Teşkilatı hizmet birimleri; İhracat Genel Müdürlüğü, İthalat Genel Müdürlüğü, İç Ticaret Genel Müdürlüğü, Gümrükler Genel Müdürlüğü, Uluslararası Anlaşmalar ve Avrupa Birliği Genel Müdürlüğü, Dış Temsilcilikler ve Uluslararası Etkinlikler Genel Müdürlüğü, Serbest Bölgeler, Yurtdışı Yatırım ve Hizmetler Genel Müdürlüğü, Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü, Esnaf, Sanatkârlar ve Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü, Ticaret Araştırmaları Genel Müdürlüğü, Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü, Risk Yönetimi, Tasfiye ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü, Personel Genel Müdürlüğü, Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı, Strateji Geliştirme Başkanlığı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı, Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği, Özel Kalem Müdürlüğü ile ayrıca, 5018 sayılı Kanun kapsamında İç Denetim Birim Başkanlığından oluşmaktadır.

Bakanlığın Organizasyon Şeması müteakip sayfada yer almaktadır.

T.C.TİCARET BAKANLIĞI TEŞKİLAT ŞEMASI

BAKAN
Ruhsar Pekcan

- Özel Kalem Müdürlüğü
- Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği
- Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı
- Personel Genel Müdürlüğü
- İç Denetim Birimi Başkanlığı
- Rekabet Kurumu
- TÜRK EXİMBANK
- Helal Akreditasyon Kurumu

BAKAN YARDIMCISI
Gonca Yılmaz Batur

- Uluslararası Anlaşmalar ve Avrupa Birliği Genel Müdürlüğü
- Dış Temsilcilikler ve Uluslararası Etkinlikler Genel Müdürlüğü
- Serbest Bölgeler, Yurtdışı Yatırım ve Hizmetler Genel Müdürlüğü
- Gümrükler Muhafaza Genel Müdürlüğü
- Ticaret Araştırmaları Genel Müdürlüğü
- Risk Yönetimi, Tasfiye ve Döner Sermaye Genel Müdürlüğü
- Strateji Geliştirme Başkanlığı

BAKAN YARDIMCISI
Sezai Uçarmak

- İç Ticaret Genel Müdürlüğü
- Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü
- Esnaf, Sanatkârlar ve Kooperatifçilik Genel Müdürlüğü
- Ürün Güvenliği Denetimi Genel Müdürlüğü
- Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

BAKAN YARDIMCISI
Rıza Tuna Turagay

- İhracat Genel Müdürlüğü
- İthalat Genel Müdürlüğü
- Gümrükler Genel Müdürlüğü
- Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
- Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

1.2 Taşra Teşkilatı

Ticaret Bakanlığının taşra teşkilatı, Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri, bölge veya ilin dış ticaret potansiyeli dikkate alınarak kurulan, Bölge Müdürlükleri, Bölge Müdürlüklerine bağlı Ticaret Denetmenleri Grup Başkanlıkları, Gümrük Muhafaza Kaçakçılık ve İstihbarat Müdürlükleri, Tasfiye İşletme Müdürlükleri, Personel Müdürlükleri, Hukuk Grup Başkanlıkları ve Laboratuvarlar Müdürlükleri, doğrudan merkeze bağlı Serbest Bölge Müdürlükleri ile 81 İl Valiliği bünyesinde faaliyet gösteren Ticaret İl Müdürlüğünden oluşmaktadır.

Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlükleri; İstanbul Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü, Uludağ Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü (Bursa), Trakya Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü (Edirne), Batı Marmara Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü (Tekirdağ), Doğu Marmara Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü (Kocaeli), Ege Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü (İzmir), Pamukkale Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü (Denizli) Batı Akdeniz Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü (Antalya), Orta Akdeniz Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü (Mersin), Doğu Akdeniz Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü (Hatay), Orta Anadolu Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü (Ankara), Orta Karadeniz Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü (Samsun), Doğu Karadeniz Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü (Trabzon), Kaçkar Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü (Artvin-Hopa), Gürbulak Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü (Ağrı), Doğu Anadolu Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü (Van), Fırat Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü (Malatya), Gap Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü (Gaziantep), İpekyolu Gümrük ve Dış Ticaret Bölge Müdürlüğü (Habur), olmak üzere biri henüz faaliyete geçmeyen 19 Bölge Müdürlüğü ile bu Bölge Müdürlüklerine bağlı 164 Gümrük Müdürlüğü, 32 Gümrük Muhafaza Kaçakçılık ve İstihbarat Müdürlüğü, 40 Ticaret Denetmenleri Grup Başkanlığı, 21 Tasfiye İşletme Müdürlüğü, 19 Personel Müdürlüğü, 19 Hukuk Grup Başkanlığı ve 11 Laboratuvar Müdürlüğünden oluşmaktadır.

İl teşkilatı, 81 İl Valiliği bünyesinde faaliyet gösteren Ticaret İl Müdürlüğünden müteşekkildir.

Serbest Bölge Müdürlükleri; Adana/Yumurtalık, Antalya, Avrupa, Bursa, Denizli, Ege, Gaziantep, İstanbul/Atatürk Hava Limanı, İstanbul Endüstri ve Ticaret, Trakya, İzmir, Kayseri, Kocaeli, Mersin, Rize, Samsun, Trabzon ve TÜBİTAK MAM Teknoloji, Karaman, Filyos Serbest Bölgesi olmak üzere (halihazırda 18 Serbest Bölge Müdürlüğü faaliyet göstermektedir) toplam 20 Serbest Bölge Müdürlüğü bulunmaktadır.

1.3 Yurt Dışı Teşkilatı

İhracatın geliştirilmesi, ürünlerimizin yurt dışında tanıtımı, yabancı sermayenin ülkemize çekilmesi, serbest bölgelerin tanıtımı, iş insanlarımızın yurt dışındaki ekonomik ve ticari faaliyetlerine yardımcı olunması, Bakanlığın görev alanına giren diğer konularda bulundukları ülkelerdeki resmi ve özel kuruluşlar nezdinde girişim ve faaliyette bulunulması amacına yönelik olarak hizmet vermekte olan toplam 110 ülkede 108 adet Ticaret Müşavirliğimiz, 50 adet Ticaret Ataşeliğimiz, 2 adet Ticaret Ofisimiz bulunmaktadır. Ayrıca, uluslararası kuruluşlar nezdindeki 3 Daimi Temsilciliğimizde de (OECD/Paris, DTÖ/Cenevre ve AB/Brüksel) Ticaret Müşavirlerimiz görev yapmaktadır.

1.4 İlgili/İlişkili Kuruluşlar

Bakanlığımız ilgili kuruluşu olarak, Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş. (TURK EXİMBANK), Helal Akreditasyon Kurumu ile ilişkili kuruluşu olarak Rekabet Kurumu yer almaktadır.

2. İnsan Kaynakları Analizi

Bakanlığımızda Ekim 2019 yılı itibarıyla 20.558 personel görev yapmaktadır. Bakanlık Merkez, Taşra ve Yurt Dışı teşkilatında görevli personelin kadro statülerine ve cinsiyetine göre dağılımı müteakip sayfadaki tabloda gösterilmektedir.

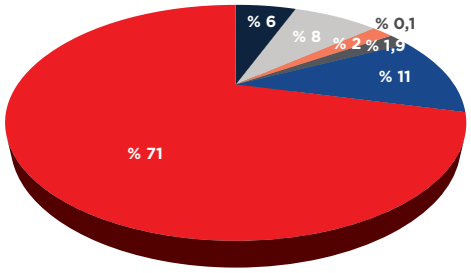
Tablo 8: Personelin Kadro Statülerine Göre Dağılımı

TEŞKİLAT	STATÜ	2016	2017	2018	2019*
MERKEZ	657 Kadrolu	3.418	3.347	3.211	3.192
	Kadro Karşılığı Sözleşmeli	549	491	346	326
	Sözleşmeli Personel	2	2	22	36
	657 Kadrolu (Döner Sermaye İşletmesi)	13	12	14	14
	Sözleşmeli Bilişim Personeli	8	9	9	8
	933 sayılı Kanun Gereği Sözleşmeli	7	7	2	2
	506 sayılı Kanun Gereği Sözleşmeli Personel	36	33	25	24
	Sürekli İşçi	17	16	15	39
	Sürekli İşçi (Taşeron-696 sayılı KHK Gereğince- Döner Ser. Dahil)	-	-	459	480
	Özelleştirme	20	16	14	24
	Geçici Personel	20	20	-	-
MERKEZ TOPLAM		**4.090**	**3.953**	**4.117**	**4.145**
TAŞRA	657 Kadrolu	13.525	13.558	13.983	13.641
	Kadro Karşılığı Sözleşmeli	66	60	57	52
	Sözleşmeli Personel	2	2	20	1.416
	506 sayılı Kanun Gereği Sözleşmeli Personel	5	3	3	3
	Sürekli İşçi	11	9	3	9
	Sürekli İşçi (Taşeron-696 sayılı KHK Gereğince)	-	-	141	121
	Özelleştirme	68	61	58	61
	Geçici Personel	16	15	-	-
TAŞRA TOPLAM		**13.693**	**13.708**	**14.265**	**15.303**
DÖNER SERMAYE	657 Kadrolu	136	104	146	143
	Sekreter- Uzman	112	110	111	120
	Sürekli İşçi	1	1	1	1
YURTDIŞI TOPLAM		**249**	**215**	**258**	**264**
DÖNER SERMAYE	657 Kadrolu	603	591	620	619
	Sürekli İşçiler	128	119	194	105
	Sürekli İşçi (Taşeron-696 sayılı KHK gereğince)	-	-	-	95
	Sözleşmeli Personel	-	-	-	27
DÖNER SERMAYE TOPLAM		**731**	**710**	**814**	**846**
GENEL TOPLAM		**18.763**	**18.586**	**19.454**	**20.558**

* Söz konusu sayılar Ekim 2019 tarihi itibarıyla dolu olan kadroları göstermekte olup, yurt dışı ve diğer kadrolar tarihlere göre değişiklik gösterebilmektedir.

Grafik 1: Bakanlık Personeli Eğitim Durumu

Doktora	**% 0,1**
Yüksek Lisans	**% 11**
Lisans	**% 71**
Ön Lisans	**% 6**
Lise	**% 8**
Ortaokul	**% 2**
İlkokul	**% 1,9**



Tablo 9: Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

Personel	Merkez	Taşra	Yurt Dışı	Toplam
Erkek	2.510	11.284	208	14.002
Kadın	1.627	4.794	135	6.556
TOPLAM	**4.137**	**16.078**	**343**	**20.558**

2.1 Kurum Kültürü Analizi

Kurum kültürü, Bakanlık çalışanları tarafından benimsenen ve paylaşılan değerler bütünüdür. Ticaret Bakanlığı, köklü yapısı ve nitelikli çalışanlarıyla kamu kurumları içerisinde kalifiye meslek memurlarını – uzmanları içinde yoğunlukla barındıran yapısı ile güçlü bir kurum kültürü örneği sergileyen bir kamu kurumu olarak ortaya çıkmaktadır.

Bakanlık tarafından sunulan hizmetlerin içeriği kadar, bu hizmetlerin nasıl sunulduğu da önemlidir. Bu nedenle kamu idarelerinde bulunan kurumsal kültür yapısı da, hizmetlerin sunum şeklini etkileyerek başarıya ulaşmada kritik öneme sahiptir. Bakanlık, stratejik planında geleceğe bakışı geliştirirken kurum kültürünü iyi analiz etmeyi, mevcut kurum kültürünü dikkate almayı ve kurum kültürünü güçlendirmeyi esas almaktadır.

Stratejik planda, Bakanlığın kurum kültürünün tanımlanmasında dikkate alınmış olan başlıca hususlar; kurumda faaliyetlere ve kararlara katılım düzeyi, kurum çalışanlarının işbirliği düzeyi, bilgi paylaşımı, kurum mensuplarının öğrenmeye açıklığı, kurum içi iletişim düzeyi, paydaşlarla ilişkiler ve değişime açıklık konularında olmuştur.

Bakanlığın kurum kültürü, kurumun geçmiş performansının bir göstergesi niteliğinde olduğu gibi gelecekte nasıl bir performans sergileyeceğinin de belirleyicisidir. Ancak zaman içerisinde oluşan ve idarenin davranış biçimini yönlendiren kurum kültürünün kısa vadede değiştirilmesi gerçekçi bir beklenti değildir. Bu nedenle kurum kültürünün, sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde, üst yönetimin yönlendiriciliği ve sahipliğinde tedricen iyileştirilmesi benimsenmiş olup, stratejik amaç ve faaliyetlerde bu hususa önem verilmiştir.

3. Fiziki Kaynak Analizi

3.1 Merkez Teşkilatı

Bakanlık merkez binası, Eskişehir Yolu Söğütözü Mahallesi 2176. Sokak No: 63 Çankaya/ ANKARA adresindeki 44.710 m2 arsa üzerine kurulu A, B ve D Bloklarından müteşekkil toplam 87.744 m2 kapalı alana sahip hizmet binasında faaliyetini sürdürmektedir.

Bakanlığımız Ek Hizmet Binası, Eskişehir Yolu'ndaki (Üniversiteler Mahallesi Dumlupınar Bulvarı No: 151 / A-B Eskişehir Yolu 9. Km 06800 /ANKARA) hizmet binamızda faaliyetlerini yürütmektedir. A Blok 57.737 metrekare ve B Blok 16.662,26 metrekare toplamda 74.399,26 metrekare kullanım alanına sahip iki adet binada; gelişmiş bilgisayar, uydu ve telekonferans sistemleri bulunmaktadır. Hizmet binamız içerisinde dünya standartlarında

TIER 3 sertifikasyonuna sahip bir veri merkezi inşa edilmiştir. Bu veri merkezi için yüksek standartlarda sunucular, veri depolama cihazları ve ağ iletişim cihazları alınarak Bakanlığımız bilişim alt yapısı için sağlam bir temel atılmıştır.

Söğütözü Mahallesi, 2179. Sk. No:2, 06510 - ANKARA adresindeki hizmet binasında; Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı hizmet vermektedir.

Balıkhisar Mah. Balıkhisar Köy İçi Küme Evleri No:685 Esenboğa Yolu Üzeri Akyurt- ANKARA adresinde Eğitim Merkezi ile Misafirhane (Yatakhane) yer almaktadır. Eğitim Merkezimizin kapasitesi 567 kişidir, misafirhane ise 697 kişi kapasitelidir.

Güzelhisar Mahallesi 36. Cad. No:13/DD-001 /Ankara adresindeki hizmet binasında; Arşiv Hizmet Merkezi ve Köpek Eğitim Merkezi hizmet vermektedir.

3.2 Yurt Dışı Teşkilatı

Yurt dışı teşkilatımız 3 Daimi Temsilcilik, 108 Ticaret Müşavirliği, 50 Ticaret Ataşeliği, 2 Ticaret Ofisi olmak üzere toplam 163 merkezden oluşmaktadır. Halihazırda aktif olarak faaliyette bulunan temsilciliklerden 60 adedi bütçe imkanları çerçevesinde kançılarya binaları dışında kiralanan ofislerde kiralık olarak faaliyet göstermektedir.

3.3 Taşra Teşkilatı

Bakanlığımız taşrada; Hazine taşınmazlarından tahsis edilen veya kiralanan, döner sermaye imkanları ile satın alınan, yaptırılan ya da başka kurum ve kuruluşlara ait hizmet binalarında faaliyetlerini sürdürmektedir.

Bu kapsamda Bakanlığımız taşra teşkilatı kullanımında 285 adet bina bulunmaktadır. Bunlardan; 121 adedi Bakanlığımıza tahsisli, 56 adedi kiralık, 36 adedi Valiliklere ve 72 adedi işletici kuruluşlara ait binalardır.

Bakanlığın taşra teşkilatı olan 19 Bölge Müdürlüğü, bu Bölge Müdürlüklerine bağlı 40 Ticaret Denetmenleri Grup Başkanlığı ve 11 Laboratuvar Müdürlüğü ile faaliyette olan 18 adet Serbest Bölge Müdürlüğünün bazıları hizmet binası olarak kendi binalarını bazıları ise bulundukları ildeki valilik binası veya ihracatçı birlikleri binası gibi başka kurumlarla aynı binalarda faaliyet göstermektedir.

4. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Bakanlık Elektronik haberleşme altyapımız tek merkezde toplanmış olup, yönetilmesi, işlenmesi, analizi ve erişimi daha kolay ve hızlı hâle gelmiştir. Bakanlığımız sistemin 7 gün 24 saat hizmet esasına göre sorunsuz, kesintisiz ve hatasız çalışmasını ve aynı zamanda verilerin gizliliğini, güvenliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sağlamayı amaç edinmiş olup bunun için gerek donanım ürünleri gerekse yazılım tarafında gerekli altyapı oluşturmuştur. Bu sistemin idamesi, kamuya sorunsuz ve yüksek performansla hizmet edebilecek altyapıyı oluşturmak amacıyla; merkez donanım altyapısında fiziksel sunucu, sanal sunucu, mail sunucusu bulundurmakta olup, ayrıca taşranın birçok idaresinde DC sunucu bulunmaktadır.

Network altyapısında merkezde omurga (yedekli), VPN router (yedekli), network cihazları (kenar anahtarlar, Access point cihazları, yük dengeleme cihazları vb.), güvenlik duvarı (yedekli), güvenlik cihazları (IPS, Antivirüs, DDOS, Proxy kimlik doğrulama cihazı vb.) ve Bakanlık Veri Merkezini besleyen yedekli 2 adet jeneratör (yedekli) ve UPS sistemleri (yedekli), FKM'de ise güvenlik cihazları, network cihazları, sunucular, UPS ve jeneratör bulunmaktadır.

Ayrıca Eskişehir yolu yerleşkesindeki 800 Mbps band genişliğindeki internet altyapısını Eskişehir yolu yerleşkesi, Söğütözü yerleşkesi (merkez bina), 79 Ticaret İl Müdürlüğü kullanıcıları, FKM'de 300 Mbps band genişliğindeki internet altyapısını 236 Taşra Gümrük İdaresi kullanıcıları kullanmaktadır. Band genişlikleri 2-20 Mbps arasında değişen toplam 236 Gümrük idaresinin Merkez Hizmet binası ile arasında fiber altyapı üzerinden çok noktadan çok noktaya MPLS VPN devre, Band genişlikleri 5-15 Mbps arasında değişen toplam 79 Ticaret İl Müdürlüğü ile Eskişehir yolu yerleşkesi hizmet binası arasında fiber altyapı üzerinden çok

noktadan çok noktaya MPLS VPN devre bulunmaktadır. Eskişehir yolu yerleşkesinde 400 Mbps ve 200 Mbps data toplama devreleri, 450 Mbps video toplama devresi, FKM'de 250 Mbps internet toplama devresi bulunmaktadır. Ayrıca Eskişehir yolu yerleşkesi ile FKM arasında 100 Mbps (replikasyon) ve 70 Mbps noktadan noktaya layer2 ME data devresi, Söğütözü yerleşkesi ile Eskişehir yolu yerleşkesi arasında 350 Mbps noktadan noktaya layer2 ME data devresi, Merkez ile 24 Gümrük İdaresi arasında video devresi (video toplama devresi 450 mbps) mevcuttur.

Bakanlık merkez binanın farklı lokasyonlarında bulunan kablosuz internet erişim noktaları sayesinde misafir kullanıcılar lokal ağa dahil olmadan güvenli internet kullanabilmektedir. Ayrıca Başkanlığımız bünyesinde yazılım faaliyetleri gerçekleştirilmekte olup, SOME ve Güvenlik Grubu sorumluluğunda siber güvenlik faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bakanlık Çağrı Merkezi 444 8 482 (444 8 GTB) hizmete alınmış olup, ayrıca Alo 175 Tüketici ve 444 04 25 Hal Çağrı Hatları bu sistem üzerinden hizmet vermektedir.

Tablo 10: Bakanlık Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

	Tespitler /Sorun Alanları	İhtiyaçlar/Gelişim Alanları
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	Bakanlığımızda her yıl yeni projeler, uygulamalar geliştirilmekte yeni hizmet binaları ve personel eklenmekte olup bununla orantılı olarak bilgi işlem kaynaklarında da yeni ihtiyaçlar oluşmaktadır.	Artan ihtiyaçları karşılayacak donanım ve yazılım ihtiyaçların karşılanması
	Son dönemdeki siber tehditler ve buna bağlı istatistikler, siber güvenlik sorununun küresel boyutta giderek büyüdüğünü ortaya koymaktadır. Bu kapsamda siber tehditlere karşı etkin mücadele için gerekli Siber Güvenlik Operasyon merkezi kurulmasına ihtiyaç vardır.	Siber Güvenlik Operasyon merkezinin kurulması
	7/24 esasına göre hizmet sunmakta olan Bakanlığımız birçok hizmetini bilişim altyapısını kullanarak sunmaktadır. Herhangi bir felaket, saldırı ya da teknik arızalar sonrasında verilen bu hizmetlerin herhangi bir kayıp yaşanmadan ve kesintisiz olarak sağlanabilmesi gerekmektedir.	İş sürekliliği merkezi kurulması

5. Mali Kaynak Analizi

Ticaret Bakanlığı'nın mali kaynakları, Genel Bütçe, Döner Sermaye ve Bütçe Dışı Kaynaklardan oluşmaktadır.
2019-2023 yıllarını kapsayan Bakanlığın Tahmini Kaynak Tablosu aşağıda yer almaktadır.

Tablo 11: Tahmini Kaynak Tablosu

KAYNAKLAR	2019	2020	2021	2022	2023	Toplam Kaynak
Genel Bütçe	5.693.573.000	5.752.364.000	6.160.130.000	6.511.600.000	6.882.760.000	31.000.427.000
Döner Sermaye	28.950.000	20.660.000	24.072.000	25.080.000	27.092.000	125.854.000
Bakanlık Payı	100.000	110.000	120.000	130.000	140.000	600.000
İç Ticaret Payı	700.000	520.000	520.000	520.000	520.000	2.780.000
TOPLAM	**5.723.323.000**	**5.773.654.000**	**6.184.842.000**	**6.537.330.000**	**6.910.512.000**	**31.129.661.000**

H. PESTLE (Politik-Ekonomik-Sosyokültürel-Teknolojik-Yasal-Çevresel) Analizi

PESTLE Analiziyle Bakanlığımız üzerinde etkili olan veya olabilecek politik, ekonomik, sosyal, teknolojik, yasal ve çevresel dış etkenler tespit edilerek bu hususların gerçekleşmesi durumunda ortaya çıkacak potansiyel fırsatlar ve tehditler belirlenmiştir.

PESTLE Analizi neticesinde ortaya konulan sonuçlar derlenerek Stratejik Plan'ın hedef kartlarında değerlendirilmiştir.

I. GZFT (Güçlü Yönler-Zayıf Yönler-Fırsatlar-Tehditler) Analizi

İç ve dış paydaşlara uygulanan "Beklenti Anketi" ile "Dış Paydaş Toplantısı" sonucunda elde edilen bulgular ışığında Bakanlığın güçlü-zayıf (gelişmeye açık) yönleri ile fırsat ve tehditleri tespit edilmiştir.

GZFT Analizi neticesinde ortaya konulan sonuçlar derlenerek Stratejik Plan'ın hedef kartlarında değerlendirilmiştir.

4 GELECEĞE BAKIŞ

TÜRKİYE CUMHURİYETİ TİCARET BAKANLIĞI

IV. BÖLÜM: GELECEĞE BAKIŞ

A. Misyon

"Sürdürülebilir ekonomik büyümeye ve toplumsal refaha katkı sağlamak amacıyla; ihracatçılarımızı ve girişimcilerimizi destekleyerek rekabet gücünü ve uluslararası ekonomik ve ticari işbirliğini artıracak, üretici ve tüketiciyi koruyacak etkin, hızlı ve insan odaklı ticaret ve gümrük politikaları oluşturarak yenilikçi ve katılımcı bir yaklaşımla gerçekleştirmek, uygulamak ve koordine etmek."

B. Vizyon

"Ticaretin daha rekabetçi, hızlı ve güvenli olmasını sağlayarak, yüksek teknolojili ve yüksek katma değerli ihracatı teşvik ederek sürdürülebilir ekonomik büyümeye öncülük etmek."

C. Temel Değerler

- Hizmette çözüm ve sonuç odaklılık
- Yeniliklere ve gelişime açıklık
- Politikalarda tutarlılık, güvenilirlik ve sürdürülebilirlik
- İşbirliği, istişare ve katılımcılık
- Şeffaflık, öngörülebilirlik ve erişilebilirlik
- Uzmanlık ve yetkinlik
- Etik değerlere bağlılık
- Güvenlikte etkinlik
- Girişimciliğe destek

5 STRATEJİ GELİŞTİRME

TÜRKİYE CUMHURİYETİ TİCARET BAKANLIĞI

V. BÖLÜM: STRATEJİ GELİŞTİRME

A1. İhraç Edilen Mal ve Hizmetlerin Katma Değerini, Rekabet Gücünü, Pazar/Ürün Çeşitlendirmesini Geliştirmek Yoluyla Sürdürülebilir İhracat Artışını Sağlamak
H1.1. Katma değeri ve rekabet gücü yüksek ürünlerin ihracat içindeki payı artırılacak ve ülkemizin küresel değer zincirindeki konumu güçlendirilecektir.
H1.2. İhracatta pazar ve ürün çeşitlendirmesi sağlanacaktır.
H1.3. e-ihracatı mikro girişimciler ve KOBİ'ler için daha kolay ve ulaşılabilir kılarak, e-ticaretin bir e-ihracat kanalı haline gelmesi ve ülkemizin küresel dış ticaret hacminden daha fazla pay alması sağlanacaktır.
H1.4. Ticari Kalite Denetimlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi ile tarım ürünlerinin ihraç pazarlarındaki kaliteli imajı korunacak ve uluslararası kalite standartlarını karşılaması sağlanacaktır.
A2. İthalatta Haksız Rekabeti Önlemek, Ürün Güvenliği ve Girdi Tedarik Güvenliğini Sağlamak
H2.1. İthalatın yerli üretim üzerinde neden olduğu zarar ve tehditlere karşı uluslararası yükümlülüklerimiz çerçevesinde yerli üretimin korunması sağlanacaktır.
H2.2. Uluslararası anlaşmalar çerçevesinde ithal ürünlerin güvenliği sağlanacak, bu ürünlerin teknik mevzuatına uygunluğu ve güvenliğinin tespitine yönelik denetimlere ilişkin hukuki, teknik ve idari altyapı uluslararası yükümlülüklerimiz göz önünde bulundurularak geliştirilecektir.
H2.3. Ara malı ithalatı bağımlılığı azaltılacak, sanayinin girdi tedarikinde etkinlik, güvenlik ve süreklilik sağlanacaktır.
A3. Ticari Hayatın Kolaylaştırılmasını Sağlamak, Ticaret Erbabını ve Tüketiciyi Korumak, Güçlendirmek, İş ve İşlemlerini Hızlandırmak
H3.1. Tarım ürünleri ticaretinin geliştirilmesine ve bu piyasadaki arz ve talep dengesinin sağlanmasına katkıda bulunulacaktır.
H3.2. Ticarete yönelik işlemlerin hızlı, kolay ve güvenli yapılması ve elektronik ticaretin gelişmesi sağlanacaktır.
H3.3. Tüketici bilincinin artırılması ve tüketicinin korunması sağlanacak Bakanlığımız sorumluluğunda bulunan tüketici ürünlerinde Piyasa Gözetimi ve Denetiminin etkinliği artırılacaktır.
H3.4. Esnaf ve sanatkârların rekabet güçleri ve kapasiteleri artırılacaktır.
H3.5. Kooperatifler ekonomik hayatın aktif kuruluşları haline getirilecektir.
H3.6. Kooperatifçilik Tanıtım ve Geliştirme Projesi ile kooperatifçilik bilinci artırılacak, kooperatifçiliğin faydaları anlatılarak yaygınlaştırma çalışmaları yürütülecektir.
A4. Gümrük Hizmetlerinin Kolay ve Güvenli Bir Şekilde Sunulmasını Sağlamak
H4.1. Gümrük işlemleri ticaret erbabı için daha hızlı ve kolay yapılır hale getirilecektir.
H4.2. Gümrük işlemlerini konu alan düzenlemelere ilişkin bilgiye kolay erişim sağlanacaktır.
H4.3. Kaçakçılıkla mücadelede etkinlik artırılacak; eşya, taşıt ve yolcu hareketlerini kontrol ederek ülke güvenliğine katkıda bulunulacaktır.
H4.4. Risk temelli kontroller etkinleştirilecek, sonradan kontrol sisteminde etkinlik ve seçicilik artırılacaktır.
H4.5. Tasfiye işlemlerinde etkinlik artırılacak ve tasfiye süreçleri hızlandırılacaktır.
H4.6. Gümrük işlemleri uluslararası düzeyde gerçekleştirilen girişimlerle daha hızlı ve kolay hale getirilecektir.

A5. Ulusal Hak Ve Menfaatlerimizin Işığında; İkili, Bölgesel, Çoklu ve Çok Taraflı Ticari ve Ekonomik İlişkilerimize ve İşbirliğimize Yön Vermek
H5.1. "Yeni ürün, yeni pazar, yeni ihracatçı" ve küresel tedarik zincirlerinden daha fazla pay alınması hedeflerine yönelik olarak, pazara giriş eylem planları uygulamaya geçirilecek ve pazara giriş engelleri takip edilerek sorunların çözüme kavuşturulması desteklenecektir.
H5.2. Firmalarımızın pazarlara erişim imkânlarının iyileştirilmesi ve adil rekabet ortamında çalışmalarının sağlanması amacıyla ikili, bölgesel, çoklu ve çok taraflı platformlarda yabancı ülkeler ile diyalog güçlendirilecektir.
H5.3. Türkiye-Avrupa Birliği arasındaki mevcut Gümrük Birliği ile tarım ürünlerine ilişkin tercihli rejimin düzgün ve etkin işleyişi sağlanacak ve Gümrük Birliği'nin güncellenmesi çalışmaları sürdürülecektir.
H5.4. Üçüncü ülkeler ile Serbest Ticaret Anlaşmaları (STA) müzakereleri başlatılacak, mevcut anlaşmaların yeni nesil STA anlayışına uygun şekilde kapsamı genişletilecek ve akdedilen STA' ların işleyişi takip edilecektir.
H5.5. Güvenli ürün arzının sağlanmasına yönelik teknik mevzuat uluslararası yükümlülüklerimiz göz önünde bulundurularak geliştirilecektir.
H5.6. Ticaretin Kolaylaştırılması Türkiye Stratejisi ve Revize Beş Yıllık Eylem Planı (2019-2023) uygulamaya konulacaktır.
A6. Serbest Bölgelerimizin Sağladığı Avantajlarla, Ülkemiz Yatırım Potansiyelinin Geliştirilerek Rekabetçi Yatırımların Yapılmasına Katkıda Bulunmak
H6.1. Serbest Bölgelere, ülke ekonomisinin ihtiyaç duyduğu stratejik ve yüksek katma değerli yatırımlar çekilerek ülkemizin rekabet gücüne sağlanan katkı artırılacaktır.
H6.2: Serbest Bölgelerde katma değerli üretime yönelik teknolojik ve Ar-Ge'ye dayalı faaliyetler artırılarak ülke ekonomisine katkı sağlanacaktır.
A7. Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek
H7.1. Kurumsal altyapı güncel ihtiyaçlar dikkate alınarak geliştirilecektir.
H7.2. Bakanlığımızın bilişim altyapısı geliştirilerek daha kaliteli ve güvenli hizmet sunumuna olanak sağlanacaktır.
H7.3. Bakanlık Birimlerinin ihtiyaçları doğrultusunda oluşturulacak etkili ve yenilikçi insan kaynakları politikalarıyla personelin nitelikleri artırılacaktır.
H7.4. Kurumsal risk yönetim kapasitesi ve iç kontrol uygulamaları geliştirilecektir.
H7.5. Kurumsal yönetim kapasitesi geliştirilecektir.
H7.6. Yurtdışı teşkilatının etkinliği ve faaliyetlerinin izlenebilirliği sürdürülebilir bir şekilde geliştirilecektir.

A. Hedef Kartları

Amaç	**A1. İhraç Edilen Mal ve Hizmetlerin Katma Değerini, Rekabet Gücünü, Pazar/Ürün Çeşitlendirmesini Geliştirmek Yoluyla Sürdürülebilir İhracat Artışını Sağlamak**								
Hedef	H1.1. Katma değeri ve rekabet gücü yüksek ürünlerin ihracat içindeki payı artırılacak ve ülkemizin küresel değer zincirindeki konumu güçlendirilecektir.								
Sorumlu Birim	İHRGM								
İşbirliği Yapılacak Birim	SBYYHGM, TAGM								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 1.1.1: Orta-yüksek ve yüksek teknolojili ürün (YTÜ) ihracatının toplam imalat sanayi ihracatı içindeki payı (%)	10	39,8	40,3	41	43	45	47,5	6 ay	1 yıl
PG 1.1.2: Yurtdışı Müteahhitlik Hizmetleri İş Hacmi (milyar $)	10	21	23	26	29	32	35	6 ay	1 yıl
PG 1.1.3: Mal ihracatına yönelik Turquality® ve Marka programları kapsamında desteklenen marka sayısı (Kümülatif)	10	265	280	290	305	320	335	6 ay	1 yıl
PG 1.1.4: Turquality® programı kapsamında desteklenen şirketlerin birim ihraç fiyatının (kg/$) yükselmesi	5	3,9	4,1	4,3	4,6	5,0	5,2	6 ay	1 yıl
PG 1.1.5: Destek kapsamına alınan tasarım ve ürün geliştirme, proje sayısı (Kümülatif)	10	516	670	952	1200	1448	1546	6 ay	1 yıl
PG 1.1.6: Tasarım ve ürün geliştirme projesi desteklenen şirketlerin birim ihraç fiyatının (kg/$) yükselmesi	5	9,3	9,6	9,9	10,0	10,4	10,8	6 ay	1 yıl
PG 1.1.7: Destek kapsamına alınan UR-GE proje sayısı	10	44	46	48	50	52	54	6 ay	1 yıl
PG 1.1.8: Destek kapsamına alınan Küresel Tedarik Zincirine Katılım proje sayısı	10	24	40	45	50	55	60	6 ay	1 yıl

PG 1.1.9: Destek kapsamına alınan Küresel Tedarik Zincirine Katılım Projesi firmalarının ihracatında artış(%)	5	17	18	18,5	19	19,5	20	6 ay	1 yıl
PG 1.1.10: Küresel Ticaretteki gelişmeler, ikili anlaşmalar ve desteklere ilişkin Etki Analizi ve Modelleme Sayısı	10	5	6	6	6	6	6	6 ay	1 yıl
PG 1.1.11: Hizmet ihracatına yönelik Turquality® ve Marka programları kapsamında desteklenen marka sayısı (Kümülatif)	10	25	35	42	47	55	60	6 ay	1 yıl
PG 1.1.12: Yurt Dışı Teknik Müşavirlik Hizmetleri Yıllık Toplam Proje Tutarı (Milyon Dolar)	5	166	170	180	190	200	225	6 ay	1 yıl
Riskler	• Olumsuz küresel ve bölgesel ekonomik ve politik gelişmelerin yüksek teknolojili ve katma değerli ürünlere yönelik yatırım ve üretimi etkilemesi • Yararlanıcıların ve/veya işbirliği kuruluşlarının idari kapasitelerinin yeterli olmaması; destek programlarına yeterli ilginin gösterilmemesi								
Stratejiler	• Hedef pazar ve hedef ürün odaklı bir yaklaşımla, firmalarımızın küresel değer zincirlerinin katma değer yaratan aşamalarına eklemlenmesini destekleyen, sürdürülebilir ihracat artışını hedefleyen İhracat Ana Planı hazırlanarak uygulamaya konulacaktır. • Mal ve hizmet ticaretine yönelik desteklere ilişkin bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri yoluyla destek programlarından yararlanan marka sayısı artırılacak, işletmelerin ihracata yönelik tasarım kabiliyetlerini geliştirecek projeler desteklenecektir. • Yüksek teknolojili, yüksek katma değerli ve yenilikçi ürünlerde işletmelerin kümelenmeleri ve/veya küresel tedarik zincirine katılmaları yoluyla ihracatları ve ülkemizin küresel değer zincirlerindeki konumu ticarette katma değer verileri ile analitik olarak incelenerek firmalarımızın küresel değer zincirlerine daha etkin katılımı desteklenecek, ihracata yönelik desteklerin etkinliğinin ölçülmesi için analitik çalışmalar yapılacaktır. • Otomotiv sanayiinin ağırlıklı ihracat pazarlarına yönelik risklerin azaltılması için yeni pazarlara ve yurt dışında yatırıma yönelik araştırmalar yapılacaktır. • Yurt dışı müteahhitlik ve teknik müşavirlik hizmetleri sektörlerinin geleneksel pazarlardaki payının artırılmasına ve yeni pazarlara açılım sağlanmasına yönelik heyet programları düzenlenecektir. • İşletmelere yönelik ihracat destekleri kapsamında, tasarım ve markalaşma faaliyetlerine yönelik kurumsal kapasite geliştirilecek; fuar katılımları, ofis ve mağaza açma, markalaşma ve Turquality destekleri sürdürülecektir.								
Maliyet Tahmini	9.891.281.568 TL								

Tespitler	• İhracatın hedeflenen biçimde niteliksel ve niceliksel olarak artırılamamış olması • Hizmet sektörünün yeni olgunlaşmaya başlaması sebebiyle bu sektörde markalaşma programına alınacak marka sayısının bir süre belli bir seviyede kalabilme ihtimalinin olması • Yurt dışı müteahhitlik sektörünün global ekonomik değişimlerden hızlı etkilenmesi • Firmaların araştırma-geliştirme ve ürün geliştirme çalışmalarının yeterli olmaması • İhracata yönelik desteklerin etkinliğinin analiz edilmesinde zorluklar bulunması
İhtiyaçlar	• Yüksek teknolojili ve yüksek katma değerli ihracatın toplam ihracatımız içindeki payının artırılmasına yönelik işletmelerin teşvik edilmesi • İhracata yönelik desteklerin işletmeler yararına sunulması konusunda farkındalığın oluşturulması ve destek programlarına yönelik eğitim verilmesi • Yurt dışı müteahhitlik projelerinin finansman olanaklarının geliştirilmesi • "Analiz ve Modelleme Çalışmaları" kapsamında kullanılan paket programlarda gerekli güncellemelerle birlikte söz konusu programların kullanılmasına ilişkin eğitim programlarına katılım sağlanması • Mal ve hizmet ihracatına yönelik devlet destek mevzuatının sadeleştirilmesi

Amaç	**A1. İhraç Edilen Mal ve Hizmetlerin Katma Değerini, Rekabet Gücünü, Pazar/Ürün Çeşitlendirmesini Geliştirmek Yoluyla Sürdürülebilir İhracat Artışını Sağlamak**								
Hedef	H1.2. İhracatta pazar ve ürün çeşitlendirmesi sağlanacaktır.								
Sorumlu Birim	İHRGM								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	SBYYHGM, DTUEGM								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 1.2.1: Mal ihracatına yönelik desteklenen ticaret heyetleri sayısı	15	183	190	195	200	205	210	6 ay	1 yıl
PG 1.2.2: Hizmet ihracatına yönelik destek programları kapsamında olumlu sonuçlandırılan başvuru sayısı	10	1.862	2.000	2.250	2.400	2.650	2.800	6 ay	1 yıl
PG 1.2.3: Mal ihracatına yönelik desteklenen alım heyetleri sayısı	10	180	150	155	160	165	170	6 ay	1 yıl
PG 1.2.4: İhracatçıların katılımının desteklendiği milli ve bireysel yurtdışı fuar sayısı	15	1.928	2.100	2.160	2.220	2.280	2.340	6 ay	1 yıl

PG 1.2.5: Yurtdışı fuar katılımlarının ihracata olası katkı miktarı (milyar ABD Doları)	10	2,3	2,4	2,6	2,8	2,9	3,1	6 ay	1 yıl
PG 1.2.6: Yurt Dışı Birim, Marka ve Tanıtım (Ofis-Mağaza) Destek Programı kapsamında desteklenen şirket sayısı	10	744	755	760	765	770	775	6 ay	1 yıl
PG 1.2.7: Yurt Dışı Birim, Marka ve Tanıtım Desteğinden yararlanan şirketlerin ihracat tutarı (milyar ABD Doları)	10	5,9	6,5	7,1	8,5	9,4	10,5	6 ay	1 yıl
PG 1.2.8: Türk Ticaret Merkezinde desteklenen şirket sayısı	5	98	120	160	200	250	300	6 ay	1 yıl
PG 1.2.9: Hedef ve Öncelikli ülkelerde gerçekleştirilecek Yerinde Pazar Araştırması sayısı	5	7	12	13	14	16	18	6 ay	1 yıl
PG 1.2.10: Hizmet ihracatına yönelik desteklenen ticaret ve alım heyetleri sayısı	10	33	35	38	41	45	50	6 ay	1 yıl
Riskler	• İhraç pazarlarında yasal ve teknik engellerin ortaya çıkması • İhraç pazarlarımızı olumsuz etkileyebilecek küresel ve bölgesel ekonomik ve politik gelişmelerin olması • Yararlanıcıların ve/veya işbirliği kuruluşlarının idari kapasitelerinin yeterli olmaması; destek programlarına yeterli ilginin gösterilmemesi								
Stratejiler	• Mal ihracatımızın ve döviz kazandırıcı hizmet ticaretimizin pazar ve ürün ekseninde geliştirilmesine yönelik heyet ve fuar katılımı sayıları artırılacaktır. • İhracata yönelik desteklerin etkinliğinin ölçülmesine yönelik analitik çalışmalar yapılacaktır. • İhracatçıların küresel ticari verileri yakından takip edebilmelerini, devlet destekleri, potansiyel ürün ve pazarlar ile alıcı ülke uygulamaları hakkında bilgi edinmelerini sağlayacak, kapsamlı ve güncel verileri içeren dijital "Kolay İhracat Platformu" kurulacaktır. • Devlet destekleri değerlendirme ve ödeme süreçleri hızlandırılacak, desteklere ilişkin bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri yoluyla yararlanıcı ve işbirliği kuruluşlarının farkındalığının artırılması sağlanacaktır. • Yurt dışında gerçekleştirilen ticaret heyetlerine katılan firma bilgileri ile temas kurulan yabancı firma bilgilerini içeren veri tabanı kurulacak ve düzenli aralıklarla güncellenecektir.								
Maliyet Tahmini	6.684.634.924 TL								
Tespitler	• İhracatçılarımızın sınırlı sayıda pazara ihracat gerçekleştirmesi • İhracata yönelik desteklerin etkinliğinin analiz edilmesinde zorluklar bulunması • Hizmet ihracatına yönelik ölçümleme yapma zorluğunun olması • Reel döviz kurundaki ani dalgalanmaların firmaların rekabet gücünü olumsuz etkilemesi								

İhtiyaçlar	• Bakanlığımız tarafından sağlanan ihracata yönelik desteklerin işletmeler yararına sunulması konusunda farkındalığın oluşturulması ve firmaların destekler hakkında bilinçlendirilmesi • İhracat yapımızın dış ekonomik-politik şoklara karşı direncinin dış pazar çeşitliliği sağlanarak güçlendirilmesi • Hizmet ticareti istatistiklerinin tutulması

Amaç	**A1. İhraç Edilen Mal ve Hizmetlerin Katma Değerini, Rekabet Gücünü, Pazar/Ürün Çeşitlendirmesini Geliştirmek Yoluyla Sürdürülebilir İhracat Artışını Sağlamak**								
Hedef	H1.3. e-İhracatı mikro girişimciler ve KOBİ'ler için daha kolay ve ulaşılabilir kılarak, e-ticaretin bir e-ihracat kanalı haline gelmesi ve ülkemizin küresel dış ticaret hacminden daha fazla pay alması sağlanacaktır.								
Sorumlu Birim	TAGM								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	İHRGM, GGM, İTHGM, İTGM, UAABGM, SBYYHGM, ÜGDGM, ESKGM								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 1.3.1: e-İhracat Stratejisi Eylem Planı (2018-2020)'nın uygulanma oranı (%) (Kümülatif)	70	20	40	100	100	100	100	6 ay	1 yıl
PG 1.3.2: e-İhracatçı yol haritası çerçevesinde bilgilendirilen girişimci sayısı	30	0		*	2.000	2.000	2.000	6 ay	1 yıl
Riskler	• Bilgi üretim ve yönetiminde kısıtlayıcı faktörler olması • Koordinasyonda meydana gelebilecek aksaklıklar ve süreye bağlı hedeflerde zaman kısıtı faktörünün olması • e-Ticaretin çok boyutlu ve dinamik yapısına uyum sağlanamaması								
Stratejiler	• Mikro girişimcilerin ve KOBİ'lerin e-ihracatın sağlayacağı olanaklar konusunda eğitim, seminer, danışmanlık, destek ofisi kurulumu gibi faaliyetler yürütülecektir. • e-Ticaret kanalıyla ihracatın artırılmasını teminen yerli firmaların elektronik pazaryerlerinde bulunmaları desteklenecektir. • e-İhracata yönelik web sitesi ve portal kurulacaktır. • e-İhracatı ve ihracatçı sayısını artırmaya yönelik desteklere ilişkin araştırmalar yapılacaktır. • Türkiye'nin rekabet avantajı olan bölgelerde ikili ve çok taraflı anlaşmalar yoluyla e-Ticaret pazar payı artırılacaktır.								
Maliyet Tahmini	5.030 TL								
Tespitler	• Mikro girişimciler ile KOBİ'lerimizin e-ihracat konusunda bilgi sahibi olmaması • e-İhracatçı firmalarımızın sınır ötesi e-Ticaret alanında faaliyet gösteren küresel oyuncular karşısında rekabet gücünün düşük olması • e-İhracat ekosisteminin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik desteklerin yetersiz olması								

İhtiyaçlar	• e-İhracat stratejisinin uygulanması • e-Ticaretin bir e-İhracat kanalına dönüştürülmesi için gerekli altyapının sağlanması • Elektronik ihracat platformu kurulması • e-İhracat ekosistemine ilişkin bilgi üretilmesi üretilen bilgilerin hedef kitlelere portal, web sitesi, eğitim programları, destek ofisleri gibi mekanizmaların etkin kullanımı ile ulaştırılması

*e-ihracat yol haritası çalışmaları 2019 yılı sonunda tamamlanacaktır.

Amaç	**A1. İhraç Edilen Mal ve Hizmetlerin Katma Değerini, Rekabet Gücünü, Pazar/Ürün Çeşitlendirmesini Geliştirmek Yoluyla Sürdürülebilir İhracat Artışını Sağlamak**								
Hedef	H1.4. Ticari Kalite Denetimlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi ile tarım ürünlerinin ihraç pazarlarındaki kaliteli imajı korunacak ve uluslararası kalite standartlarını karşılaması sağlanacaktır.								
Sorumlu Birim	ÜGDGM								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 1.4.1: Ticari kalite denetimlerinde Mevcut risk analizi yapısının, denetimlerin etkinliğinin artırılmasını teminen revize edilme sayısı (yıllık)	50	10	10	10	10	10	10	6 ay	1 yıl
PG 1.4.2: Ticari kalite denetimlerine yönelik sektörel ihtiyaçlar çerçevesinde güncellenen/hazırlanan mevzuat sayısı (kümülatif)	30	4	8	12	16	20	24	6 ay	1 yıl
PG 1.4.3: Ticari Kalite Denetimlerinde Risk analizi çerçevesinde A sınıfı firmaların tespit edilen olumsuzluk oranı (yüzde)	20	4,80	4	3,50	3	3	3	6 ay	1 yıl
Riskler	• Kaynak ve finansman yetersizliğinin olması • Ticaret denetmenlerinin sayısının yeterli olmaması • İlgili kurum ve kuruluşlarla koordinasyon problemi yaşanması riskinin olması								

Stratejiler	• TAREKS'in risk analizi yapısının geliştirilmesini teminen bilişim firmaları ile işbirliği artırılacak, Ticaret Denetmenlerinin sayısı ve nitelikleri ile denetimlerde kullanılan teknolojik altyapı ve donanımın artırılması sağlanacaktır. • Piyasa Gözetimi ve Denetimi (PGD) alanında ilgili kuruluşların görev ve sorumluluk alanları netleştirilecek, özel sektör ve STK'ların yetkili kuruluşlarla işbirliği geliştirilerek PGD faaliyetlerinin etkinlik ve verimliliği artırılacaktır. • Dünya Ticaret Örgütü Sağlık ve Bitki Sağlığı (SPS) Bildirimlerinin ihracatçılarımıza duyurulabilmesi amacıyla bir sistem oluşturulacaktır. • Türk tarım ürünlerinin AB pazarına girişine yönelik olası mevzuat düzenlemelerinin önüne geçmek amacıyla AB ile ortak projeler geliştirilecektir.
Maliyet Tahmini	5.412.433 TL
Tespitler	• Mevcut risk analizi yapısı ile bazı ürün gruplarında istenilen ret oranı/fiili denetim oranına ulaşılamaması • Değişen ve gelişen uygulamalara yönelik ve yıl içerisinde karşılaşılan sorunların çözüme kavuşturulması için mevzuatta güncelleme ihtiyacı ortaya çıkması • Güncellenen mevzuat doğrultusunda yeni eğitim ihtiyacı ortaya çıkması
İhtiyaçlar	• İhracat denetimlerinin etkinliğinin artırılması, riskli ürünlere daha çok odaklanılması • Ticari ve ekonomik gelişmeler, yıl içindeki uygulamalar, ilgili mevzuat değişiklikleri ve uluslararası anlaşmalardan doğan yükümlülüklerimiz çerçevesinde mevzuatın güncellenmesi ve bilgi/eğitim verilmesi • Teknolojik altyapının geliştirilmesi • Ticaret denetmenlerinin niteliklerinin artırılması

Amaç	**A2. İthalatta Haksız Rekabeti Önlemek, Ürün Güvenliği ve Girdi Tedarik Güvenliğini Sağlamak**								
Hedef	H2.1. İthalatın yerli üretim üzerinde neden olduğu zarar ve tehditlere karşı uluslararası yükümlülüklerimiz çerçevesinde yerli üretimin korunması sağlanacaktır.								
Sorumlu Birim	İTHGM								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 2.1.1: Damping ve sübvansiyon soruşturmaları sayısı (Kümülatif)	50	15	30	45	58	60	63	6 ay	1 yıl
PG 2.1.2: İthalatta korunma önlemleri sayısı (Kümülatif)	25	4	8	12	16	20	24	6 ay	1 yıl
PG 2.1.3: Önlemlerin etkisiz kılınmasına karşı önlemlerin sayısı (Kümülatif)	25	9	16	21	25	28	31	6 ay	1 yıl

Riskler	• Yerli üreticilerin, teknik bilgi eksikliğinden dolayı Bakanlığa başvuru yapamaması • Personel sayısının yetersizliği nedeniyle soruşturmaların zamanında tamamlanamaması • İthalatta önlem alınan bazı ürünlerin menşei değiştirerek diğer ülkelerden ithal edilmesi
Stratejiler	• Soruşturma konusu ürünlerin üreticileri ve ihracatçıları yerinde incelenecektir. • Ticaret politikası araçlarına yönelik tespit ve tedbirler için yerli üreticiler ile koordinasyon sürdürülecektir. • Yerli üreticilerin teknik bilgi eksikliklerinin giderilmesi yönünde STK lara eğitim verilecektir.
Maliyet Tahmini	2.849.763 TL
Tespitler	• Dünyada, yerli üreticiler üzerinde haksız rekabete yol açan, zarar verici pazara giriş politikalarının artması • Yerli üretimde zarara neden olan ve haksız rekabete yol açan ithalata yönelik ticaret önlemlerinin etkin uygulanması
İhtiyaçlar	• Artan ithalatın yerli üreticiler üzerinde oluşturduğu zarar veya tehditlerin bertaraf edilmesi • Dampingli, sübvansiyonlu ithalatı önleyerek, yerli üretimin artırılmasına ve rekabet imkânlarının geliştirilmesine yönelik teşviklerin uygulamaya konulması • Yerli üreticiyi destekleyici önlemlerin etkisiz kılınmasının engellenmesi

Amaç	**A2. İthalatta Haksız Rekabeti Önlemek, Ürün Güvenliği ve Girdi Tedarik Güvenliğini Sağlamak**								
Hedef	H2.2. Uluslararası anlaşmalar çerçevesinde ithal ürünlerin güvenliği sağlanacak, bu ürünlerin teknik mevzuatına uygunluğu ve güvenliğinin tespitine yönelik denetimlere ilişkin hukuki, teknik ve idari altyapı uluslararası yükümlülüklerimiz göz önünde bulundurularak geliştirilecektir.								
Sorumlu Birim	İTHGM								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	ÜGDGM								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 2.2.1: Kimyasal Silahlar Sözleşmesi ve Ozon Tabakasını İncelten Maddelerin İthalatı Tebliği kapsamında düzenlenen ithal lisansı sayısı (Kümülatif)	25	170	340	510	700	890	1.100	6 ay	1 yıl
PG 2.2.2: İthalat denetimlerinde mevcut risk analizi yapısının, denetimlerin etkinliğinin artırılmasını teminen revize edilme sayısı (kümülatif)	25	0	10	20	30	40	50	6 ay	1 yıl

PG 2.2.3: Sektörel ihtiyaçlar çerçevesinde güncellenen/hazırlanan ürün güvenliği mevzuatı sayısı (kümülatif)	25	30	20	20	20	20	20	6 ay	1 yıl
PG 2.2.4: Ekonomik Tarife Sorunları Grubu'ndan Kabul Edilen Başvuru Sayısı (kümülatif)	25	14	28	42	58	76	96	6 ay	1 yıl
Riskler	• AB ile mevzuat uyumu çerçevesinde zorluklarla karşılaşılması • Ülkemizdeki ekonomik şartların değişmesi nedeniyle kullanılmış makine ithali talebinin artması • Kaynak, finansman ve ticaret denetmenlerinin sayısının yetersiz olması								
Stratejiler	• Çok taraflı ve ikili anlaşmalarda, yerli üretimi olan maddelerin ithalata karşı rekabet gücünün korunmasına ilişkin olarak müzakerelerde bulunulacak, insan sağlığı ve kamu güvenliğinin korunması amacıyla ithalatta gerekli önlemler alınacaktır. • İthalat denetimlerine konu edilmesi gereken yeni ürünlerin tespitini ve denetimlerin yeknesaklığının sağlanmasını teminen ilgili diğer kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği artırılarak devam edecektir. • Uygulamaya yönelik gelişmeler yakından takip edilecek, gerekli değişiklikler mevzuata yansıtılacaktır.								
Maliyet Tahmini	25.808.246 TL								
Tespitler	• Kullanılmış ve/veya yenileştirilmiş olarak ithal edilmek istenen makine ve cihaz talebinin, yerli üretimi olan eşyalar için gün geçtikçe maliyet sebebiyle artması • Yerli üretimi bulunan ürünlerde AB'ye tedarik imkânı sağlanarak, AB pazarına ihracatın artması • Sanayicinin ihtiyaç duyduğu hammadde veya ara mallar için gümrük vergilerinin askıya alınması veya tarife kontenjanı açılması yoluyla sanayiciye maliyet avantajı sağlanması. • Mevcut risk analizi yapısı ile bazı ürün gruplarında istenilen ret oranı/fiili denetim oranına ulaşılamaması • Değişen ve gelişen uygulamalara yönelik ve yıl içerisinde karşılaşılan sorunların çözüme kavuşturulması için mevzuatta güncelleme ihtiyacı ortaya çıkması								
İhtiyaçlar	• Uluslararası anlaşmalar ve yükümlülüklerimiz çerçevesindeki toplantılar takip edilerek güncel bilgi ve uygulamaların insan sağlığı ve çevre düzeninin korunması amacıyla uygulanması • Ticari amaçla yapılan; kullanılmış ve/veya yenileştirilmiş eşyada ihtiyaç fazlası ithalatın önüne geçilmesi için önleyici ve caydırıcı politikaların geliştirilmesi • Askıya alma sistemi ile ilgili olarak sektörlerin bilgilendirilmesi ve sistemin etkin kullanımının sağlanması • İthalat denetimlerinin etkinliğinin artırılması, riskli ürünlere daha çok odaklanılması ve denetimlerin hızlandırılması • Ticari ve ekonomik gelişmeler, yıl içindeki uygulamalar, ilgili mevzuat değişiklikleri ve uluslararası anlaşmalardan doğan yükümlülüklerimiz çerçevesinde mevzuatın güncelleme gereğinin olması								

Amaç	**A2. İthalatta Haksız Rekabeti Önlemek, Ürün Güvenliği ve Girdi Tedarik Güvenliğini Sağlamak**								
Hedef	H2.3. Ara malı ithalatı bağımlılığı azaltılacak, sanayinin girdi tedarikinde etkinlik, güvenlik ve süreklilik sağlanacaktır.								
Sorumlu Birim	TAGM								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	İHRGM, İTHGM, UAABGM, SBYYHGM, ÜGDGM								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 2.3.1: GİTES 2017-2019 Eylem Planı'nın tamamlanma oranı (%)	100	30	100	100	100	100	100	6 ay	1 yıl
Riskler	• Emtia fiyatlarındaki dalgalanmalar olması • Dünya girdi kaynaklarının geleceğine yönelik belirsizlik bulunması • Girdi tedarik kaynaklarında ülke/bölge bazlı bağımlılıkların olması • Küresel ticarette artan korumacı uygulamaların bulunması								
Stratejiler	• GİTES 2017-2019 Eylem Planı uygulanacaktır. 2019 yılı sonunda GİTES Eylem Planları tamamlanacaktır. • Sorumlu kurum ve kuruluşlarla işbirliği artırılacak ve eylem planının hayata geçirilmesi sağlanacaktır.								
Maliyet Tahmini	54.985 TL								
Tespitler	• İmalat sanayi üretiminde ihtiyaç duyulan çeşitli hammadde ve işlenmiş girdilerde yüksek derecede ithalata bağımlı olunması • Sorumlu kurum ve kuruluşlarca bazı eylemlerde yeterli katkı sağlanamaması • Her kurum ve kuruluşun aynı derecede sahiplenmemesi								
İhtiyaçlar	• Girdi tedarikinde etkinliğin sağlanması • Yatırım ve ara mallarında ithalat bağımlılığını azaltılması • İthalat bağımlılığı yüksek olan girdilerde yatırımların özendirilmesi ve üretim yetkinliğinin artırılması • Sanayideki teknolojik dönüşümün girdi tedarik ihtiyaçları üzerindeki olası etkilerinin tespiti ve yönetimi • Sektör içi/sektörler arası işbirliğinin tesis edilmesine dönük politikaların uygulamaya geçirilmesi								

Amaç	**A3. Ticari Hayatın Kolaylaştırılmasını Sağlamak, Ticaret Erbabını ve Tüketiciyi Korumak, Güçlendirmek, İş ve İşlemlerini Hızlandırmak**								
Hedef	H3.1. Tarım ürünleri ticaretinin geliştirilmesine ve bu piyasadaki arz ve talep dengesinin sağlanmasına katkıda bulunulacaktır.								
Sorumlu Birim	İTGM								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 3.1.1: Üretici örgütlerinin pazar payı (kümülatif) (%)	25	0,6	1	2	3	4	5	6 ay	1 yıl
PG 3.1.2: Lisanslı depo sayısı (kümülatif)	50	70	90	100	120	130	140	6 ay	1 yıl
PG 3.1.3: HKS Mobil Uygulamasının indirme sayısı (kümülatif/Adet)	25	170.000	220.000	300.000	375.000	450.000	500.000	6 ay	1 yıl
Riskler	• Kooperatifçiliğe yönelik mevzuatın karmaşık ve birden fazla kurumun yetkisinde dağılmış olması • Piyasa koşulları sebebiyle lisanslı depo yatırım maliyetlerinin beklenenin üzerinde artması ve öngörülen yatırımların yapılmaması								
Stratejiler	• Hal Kayıt Sistemi verilerinden azami düzeyde yararlanılacak, diğer paydaşların üretici örgütlerine yönelik farkındalığı artırılacak, üretici örgütlerine yönelik uluslararası uygulamalar araştırılacaktır. • Lisanslı depoculuk sistemi kapsamında ürün çeşitliliği artırılacak, sisteme yeni ürünlerin dahil edilmesi sağlanacaktır. • Lisanslı depolarda muhafaza edilen ürünlerin mevcut stok durumunun anlık takip edilmesi ve piyasanın yönlendirilmesi sağlanacaktır. • Ürün künyesi ile HKS Mobil Uygulamasının bilinirliğinin artırılması sağlanacaktır.								
Maliyet Tahmini	35.986.259 TL								
Tespitler	• Kooperatiflere ilişkin mevzuatın dağınık olması, bu alanın birden fazla Bakanlığın yetki alanına girmesi, kooperatiflerin kurumsal kapasitelerinin yetersiz olması ve birçoğunun aktif olarak faaliyet göstermemesi • Kooperatiflerin ve üretici örgütlerinin faaliyetlerine ve üyelerine yönelik bilgilere ulaşılamaması • Üretici örgütlerinin talep edilen miktarda, kalitede ve standartta üretim yapamaması nedeniyle pazarlamada sıkıntıların yaşanması • Piyasa koşulları sebebiyle lisanslı depo yatırım maliyetlerinde artış olması, hedeflerin gerçekleştirilmesinin özel sektörün çabalarına bağlı olması • Ürün künyesi ile HKS Mobil Uygulamasına ilişkin kamuoyu farkındalığının istenen düzeyde olmaması								

İhtiyaçlar	• Güncel olarak üretici örgütlerinin faaliyet alanı, konusu, zamanı, işlem hacmi gibi bilgilerin yer aldığı, alıcılar ile satıcıların buluştuğu bir platformun oluşturulması, bilgi paylaşımı ile işbirliği ve koordinasyon hususunda kurumlar arasında olumlu yaklaşım sergilenmesi • Kooperatiflerin kurumsal kapasitelerinin artırılması ve mevzuatın sadeleştirilmesi, üretici örgütlerinin sektörce talep edilen miktarda, kalitede ve standartta üretim yapmalarına yönelik çalışmalar yapılması • Lisanslı depolara konulan ürün çeşitliliğinin artırılması için talep gören ürünlere yönelik tebliğlerin hazırlanması, lisanslı depoculuk sisteminin gelişmesi için lisanslı depolarda muhafaza edilen ürünlerin anlık takibinin yapılmasına yönelik bir sistemin oluşturulması • Ürün Künyesi ve HKS Mobil Uygulamasının kamuoyuna tanıtılması amacıyla çalışmalar yapılması

Amaç	**A3. Ticari Hayatın Kolaylaştırılmasını Sağlamak, Ticaret Erbabını ve Tüketiciyi Korumak, Güçlendirmek, İş ve İşlemlerini Hızlandırmak**								
Hedef	H3.2. Ticarete yönelik işlemlerin hızlı, kolay ve güvenli yapılması ve elektronik ticaretin gelişmesi sağlanacaktır.								
Sorumlu Birim	İTGM								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm birimler								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 3.2.1: Perakende pazarında e-ticaretin oranı (%)	20	4,5	5,5	6	7,5	8,5	10	6 ay	1 yıl
PG 3.2.2: Güven damgası alan e-ticaret sitesi sayısı	5	-	100	500	1.000	2.500	5.000	6 ay	1 yıl
PG 3.2.3: Perakende Bilgi Sistemi'nin (PERBİS) Tamamlanma Oranı (%)	30	5	50	80	100	100	100	6 ay	1 yıl
PG 3.2.4: Merkezi Sicil Kayıt Sistemi'ne (MERSİS) entegre olan ekonomik birim oranı (yüzde)	10	-	50	100	100	100	100	6 ay	1 yıl
PG 3.2.5: Şirket kuruluşlarında e-imza kullanım oranı (%)	10	-		5	5	7	10	6 ay	1 yıl
PG 3.2.6: Elektronik Çek ve Bono Kullanım Oranı (%)	10	-		10	15	25	35	6 ay	1 yıl
PG 3.2.7: Taşınır Rehin Sicil Sistemine tescil edilen toplam rehin sözleşmesi sayısı	10	16.430	20.000	25.000	31.000	35.000	40.000	6 ay	1 yıl

PG 3.2.8: Elektronik ticaretin perakende ticaretteki payı konusunda ülkemizin uluslararası sıralaması	5	47	43	40	37	33	30	6 ay	1 yıl
Riskler	• Farklı alanlarda faaliyet gösteren pek çok kurumla birlikte çalışmayı gerektirmesi, işbirliği yapılacak kurumların veri paylaşımına yönelik dirençleri ve entegrasyon sürecinde kurumların teknik yetersizlikleri, veri eksikliklerinin olması • Elektronik ortam entegrasyonu için gerekli olan mevzuat düzenlemeleri nedeniyle yaşanacak zaman kaybı, kurumlarca elektronik ortamda tutulan veriler ile MERSİS arasında yaşanabilecek veri uyuşmazlıkları • Yeni teknolojiler ve e-ticaret modellerine ilişkin politika belirsizliği ve e-ticaret konusunda nitelikli işgücünün yeterli düzeye ulaşamaması • Elektronik çek ve bono uygulaması bankaların mevcut sistemlerini bu işlemlerin gerçekleştirilmesine imkân tanıyacak bir geliştirme yapmalarını gerektireceğinden, bu işlemin bankalar açısından yaratacağı maliyet ile toplumda kağıt çek ve bono kullanımına yönelik güçlü bir alışkanlık bulunması nedeniyle, elektronik çek ve bono kullanımının yaygınlaşmasında yaşanabilecek güçlükler • Kredi pazarında oluşabilecek daralma • E-imza edinim ve kullanım maliyetinin makul seviyelere inememesi • Kullanıcı alışkanlıklarının e-imza kullanımını artıracak şekilde değiştirilememesi								
Stratejiler	• Perakende Bilgi Sisteminin (PERBİS) yazılım işlemleri tamamlanacak ve PERBİS Yönetmeliği hazırlanarak uygulamaya konulacaktır. • PERBİS yazılımının perakende sektörü dışındaki sektörlerdeki işletmelere ilişkin kısmının 2 yıl içinde aşamalı olarak devreye alınması ve sistemin Tek Temas Noktasına dönüşmesi sağlanacaktır. • İşbirliği yapılacak kurumlarla iletişimi artırılacak, kurumlar arası teknolojik farklılıklardan kaynaklı sorunlar çözüme kavuşturulacaktır. • e-Ticaret yapan işletmelerin ulaşılabilir olması ve e-ticaret verilerinin sağlıklı bir şekilde takip edilmesine yönelik Elektronik Ticaret Bilgi Sisteminin yazılım işlemleri tamamlanacak ve sistem uygulamaya alınacaktır. • Elektronik çek ve bono sistemi kurulacaktır. • Elektronik ticarete ilişkin ihtiyaç analizi yapılması amacıyla zirve düzenlenecek ve ülkemizin potansiyel e-ticaret coğrafyası belirlenecek, KOBİ'lerin e-ticarete adaptasyonuna yönelik projeler ile e-ticarete yönelik projeler geliştirilecektir. • Kanunun yürürlüğe girmesiyle birlikte elektronik çek ve bonoya ilişkin tanıtım ve farkındalık çalışmaları yapılarak, uygulamanın daha hızlı bir biçimde benimsenmesi sağlanacaktır. • Taşınır rehni yoluyla krediye erişime ilişkin sistem ve süreçler etkinleştirilerek bu yolla imalat sanayii sektörlerine kredi kullandırma imkânları artırılacaktır. • Taşınır rehniyle ilgili olarak sektörel farkındalığın artırılması sağlanacaktır. • E-imza kullanımının tercih edilmemesinin nedenleri ortaya çıkarılacaktır. • E-imza maliyetlerinin kullanımı teşvik edecek makul seviyelere indirilebilmesini teminen ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile elektronik sertifika sağlayıcılar nezdinde girişimlerde bulunulacaktır. • Güven Damgası Sisteminin kullanımı yaygınlaştırılacaktır.								

Maliyet Tahmini	18.138.066 TL
Tespitler	• Ticarete ve elektronik ticarete yönelik işlemlerde çok sayıda kurum ve kuruluşun görev alanına giren konuların yer alması, kurumların işbirliğine ve veri paylaşımına yönelik dirençlerinin bulunması, kurumlarca tutulan veriler için belli bir veri standardının bulunmaması • Perakende işletmelerin açılış ve faaliyetine ilişkin işlemlerde mahalli idarelerdeki yeknesak olmayan uygulamaların varlığı • E-Ticaret alanında sağlıklı verilerin bulunmaması, • Ülkemizin e-ticaret noktasında coğrafi avantajının ve potansiyelinin bulunması • E-ticaret konusunda belirlenen hedef pazar konumundaki yakın coğrafyamızda siyasi belirsizliklerin olması • Kâğıt çek ve bonoda görülen sahtecilik, dolandırıcılık kaybolma ve çalınma riski, karşılıksız çıkma ihtimali, zor iptal koşulları ve ciranta takibinin mümkün olmaması gibi dezavantajlar nedeniyle toplumda bu alanda düzenleme yapılması yönündeki beklenti • Kredi kuruluşlarınca taşınırların teminat olarak kabul edilmemesi • KOBİ'lerin taşınırlarını rehin olarak kullanabilmesi
İhtiyaçlar	• İşyeri açılış ve kapanış süreçlerinin tek kapı üzerinden gerçekleşmesi için gerekli entegrasyonların sağlanması • PERBİS'te izleme ve değerlendirme sisteminin bilgi sunacak bir yapıda oluşturulması • PERBİS'te elektronik ortama aktarılması planlanan belgelerin tespitinin yapılması • Kanunun yürürlüğe girmesi, Elektronik Çek ve Bono Sistemi'nin kurulması, bankaların sisteme entegrasyonlarının tamamlanması ve tanıtım faaliyetlerinin yapılması • Taşınırların teminat olarak kullanılabileceği konusunda farkındalığın artırılması

Amaç	**A3. Ticari Hayatın Kolaylaştırılmasını Sağlamak, Ticaret Erbabını ve Tüketiciyi Korumak, Güçlendirmek, İş ve İşlemlerini Hızlandırmak**								
Hedef	H3.3. Tüketici bilincinin artırılması ve tüketicinin korunması sağlanacak Bakanlığımız sorumluluğunda bulunan tüketici ürünlerinde Piyasa Gözetimi ve Denetiminin etkinliği artırılacaktır.								
Sorumlu Birim	TKPGGM								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm birimler								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG.3.3.1: Tüketici bilinci oranı (kümülatif yüzde artış) (%)	30	54,1	55	56	57	58	59	6 ay	1 yıl
PG.3.3.2: Reklam ve haksız ticari uygulamalarda karara bağlanan dosya sayısı	30	4.149	4.250	4.350	4.450	4.550	4.650	6 ay	1 yıl
PG.3.3.3: Denetlenen ürün parti sayısı*	30	1.804	2.000	2.200	2.400	2.600	2.800	6 ay	1 yıl

PG.3.3.4: Tüketicilere yönelik hizmet memnuniyet endeksi (yıllık yüzde artış)	10	0	**	2	2	2	2	6 ay	1yıl
Riskler	• Diğer kurumların sorumluluğu altındaki işlemlerin zamanında ve istenilen kalitede gerçekleştirilememesi • Harici sistemlerle yaşanan entegrasyon sorunlarının olması • Muhatap firma/şahıslarla tebliğ sorunu yaşanması • Tüketici bilincini ölçmeye yönelik araştırma ve analizlerin süresinde tamamlanamaması • Hizmet memnuniyetinin ölçüleceği araştırmanın süresinde tamamlanamaması								
Stratejiler	• Sektörel bilgilendirme çalışmalarına ağırlık verilecektir. • Yerli ürün tüketimi özendirilerek yerli malının görünürlüğü ve farkındalığı artırılacaktır. • Bilinçli tüketimi yaygınlaştırıcı tanıtım ve farkındalık faaliyetleri yürütülecektir. • Bilgi işlem teknolojilerinden azami düzeyde faydalanılacak, yazışmalarla ilgili tüm süreçler elektronik ortamda gerçekleştirilecektir. • Tüketicinin korunmasına ilişkin mevzuat güncel gelişmelere uygun olarak gözden geçirilecek, piyasa gözetim ve denetim faaliyetlerinin etkinlikleri artırılacaktır. • Tüketicilere yönelik hizmet memnuniyet endeksi oluşturulması ve tüketicilere yönelik hizmetlerde tüketici memnuniyetini arttırmaya ilişkin çalışmalara ağırlık verilecektir. • Teknik mevzuatına uygun olmayan ürünlere yönelik PGD faaliyetlerinde etkinliğin artırılması amacıyla ulusal ve uluslararası veri tabanlarının etkin kullanımı sağlanacaktır. • Denetimler risk odaklı yapılacak, etkin risk analizi çözümlemeleriyle denetimlerin verimliliği artırılacaktır.								
Maliyet Tahmini	415.901.307 TL								
Tespitler	• Denetmenlerin farklı alanlara yönelik çalışmalar yapmalarından ötürü ürün güvenliği denetimlerini tam zamanlı olarak gerçekleştirilememesi • Tüketicilerin internet ve KEP erişim maliyetleri sebebiyle sistemi kullanmamaları • Tüketici bilincinin artırılmasına yönelik faaliyetlerde ülke genelinde yeknesaklığın olmaması								
İhtiyaçlar	• Gerekli Mevzuat değişikliklerinin yapılması ve teknik kılavuzların hazırlanması, mevcut olanların güncellenmesi • Organizasyon yapısının faaliyetlerle uyumlu olması • Tüketicilerin elektronik yolla iletişime geçmelerini teşvik edecek uygulamaların esas alınması • Tüketici bilincini arttırmaya yönelik faaliyetleri destekleyecek işbirlikçi sayısının artırılması • Yerli ürünlerin tüketimi özendirilerek yerli malının görünürlüğü ve farkındalığı artırılması • Tüketicilere yönelik hizmetlerin bilinirliğinin arttırılması								

*2018 yılı için denetlenen 1804 parti ürün 4.131.413 adet ürüne tekabül etmektedir.
**Tüketicilere yönelik hizmet memnuniyet endeksi oluşturulacaktır.

Amaç	**A3. Ticari Hayatın Kolaylaştırılmasını Sağlamak, Ticaret Erbabını ve Tüketiciyi Korumak, Güçlendirmek, İş ve İşlemlerini Hızlandırmak**								
Hedef	H3.4. Esnaf ve sanatkârların rekabet güçleri ve kapasiteleri artırılacaktır.								
Sorumlu Birim	ESKGM								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	İTGM, İHRGM, BİDB								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 3.4.1: Bir önceki yıla göre esnaf işletmesi sayısındaki artış oranı (Yıllık/yüzde)	25	1,753,213[1]	3	3	3	3	3	6 ay	1 yıl
PG 3.4.2: Esnaf ve sanatkârların kullandığı Hazine destekli kredi miktarındaki artış oranı (Yıllık/yüzde)	25	18,7 Milyar TL	10	10	10	10	10	6 ay	1 yıl
PG 3.4.3: İhracat yapan esnaf ve sanatkâr sayısındaki artış oranı (Yıllık/yüzde)	25	2.150[2]	10	10	10	10	10	6 ay	1 yıl
PG 3.4.4: Esnaf ve sanatkârların istihdam ettiği çalışan sayısındaki artış oranı (yüzde)	25	1.180.537 kişi[3]	4	4	4	4	4	6 ay	1 yıl
Riskler	• İhtiyaç duyulacak olası mevzuat değişiklerinin gereken sürede yapılamaması • İlgili kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyon eksikliğinin olması • Esnaf ve sanatkar kesiminin değişen ve gelişen rekabet koşullarına ayak uyduramaması								
Stratejiler	• "Esnaf ve Sanatkârlar Stratejisi ve Eylem Planı" ve "Esnaf ve Sanatkârlara Yönelik Pazarlama ve Markalaşma Uygulama Projesi" hayata geçirilecektir. • Esnaf ve sanatkârlar meslek kuruluşlarının yeniden yapılandırılmasına ilişkin çalışma tamamlanacaktır. • Esnaf ve Sanatkârlar Destek Sistemi yenilenerek finansal desteklerin çeşitliliği sağlanacak, ekonomik katkısı dikkate alınarak uygun koşullu kredi desteklerine devam edilecektir. Hazine destekli kullandırılan kredilerde imalat sektörüne, ihracata, markalaşmaya, e-ticarete, yönelen esnaf ve sanatkârlara ilave faiz desteği sağlanarak bu desteklerin etkinliği artırılacaktır. • Geleneksel ve kültürel değeri olan kaybolmaya yüz tutmuş mesleklerin tespitine ve bu mesleklerde faaliyet gösteren meslek erbabının belirlenmesine yönelik çalışma yapılacaktır.								
Maliyet Tahmini	29.316.702 TL								

Tespitler	• Esnaf ve sanatkâr işletmelerinin değişen ve gelişen rekabet koşullarında ayakta kalabilmeleri için kapsamlı bir değişim ve dönüşüm geçirmelerinin gerekmesi • Esnaf ve sanatkârlar meslek kuruluşlarının esnaf ve sanatkârlara hizmet sunmada yetersiz kalması ve mevcut mevzuat ve kuruluş kanununda eksiklikler bulunması • Geleneksel ve kültürel değeri olan kaybolmaya yüz tutmuş mesleklere ilişkin kapsamlı bir analiz çalışmasının bulunmaması • Esnaf ve sanatkârların e-ticaret ve ihracat alanlarında yeterli etkinliği gösterememesi
İhtiyaçlar	• Esnaf ve sanatkârlara ilişkin yönetim, üretim, pazarlama, Ar-Ge, uluslararasılaşma gibi alanlardaki mevcut durumun ve eğilimlerin belirlenmesi • Esnaf ve sanatkârların gelecek beklentilerinin ortaya konularak yakın, orta ve uzun vadeli projeksiyonun oluşturulması • Esnaf ve sanatkârların rekabet güçlerini artıracak strateji ve politikaların belirlenmesi

[1] 31.12.2018 tarihi verisi
[2] 2017 yılı verisi
[3] 2016 yılı verisi

Amaç	**A3. Ticari Hayatın Kolaylaştırılmasını Sağlamak, Ticaret Erbabını ve Tüketiciyi Korumak, Güçlendirmek, İş ve İşlemlerini Hızlandırmak**								
Hedef	H3.5. Kooperatifler ekonomik hayatın aktif kuruluşları haline getirilecektir.								
Sorumlu Birim	ESKGM								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	PGM								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 3.5.1: Kurulan yeni tür kooperatif sayısı	20		25	30	35	40	45	6 ay	1 yıl
PG 3.5.2: Yeni Kooperatifçilik Strateji Belgesinin tamamlanma tarihi	20			✓				6 ay	1 yıl
PG 3.5.3: Düzenlenen bilgilendirme toplantısı ve eğitim sayısı	20	10	15	20	22	25	25	6 ay	1 yıl
PG 3.5.4: Kooperatif kuruluş başvurularının cevaplandırılma süresi (gün)	20	10	7	7	7	5	5	6 ay	1 yıl
PG 3.5.5: Faal olan kooperatif sayısı*	20	12.000	12.200	12.400	12.600	12.800	13.000	6 ay	1 yıl

Riskler	• İç kaynak (teknik, beşeri, fiziki kaynak) ve mevzuatın yeterli olmaması • Birçok kooperatif ve üst kuruluşunun kurumsal yapılarının yeterli olmaması
Stratejiler	• Yeni tür kooperatifler desteklenecektir. • Kooperatif Destek Sistemi hayata geçirilecek ve finansal destek araçları geliştirilecektir. Bu çerçevede, kooperatiflerin makine ve ekipman alımı, nitelikli personel istihdamı, demirbaş alımları ile tanıtım amaçlı giderleri sübvansiyonlu kredi olarak desteklenecektir. Plan döneminde başta tarım satış kooperatifleri, kadın kooperatifleri ile sosyal nitelikli kooperatifler olmak üzere öncelikli sektörlerde faaliyette bulunan kooperatiflere destek sağlanacaktır. • Kooperatifçilikle ilgili kamuoyunda farkındalık sağlanması ve kooperatif girişimciliğinin farklı alanlarda uygulanması yönünde çalışmalar yapılacaktır. • Kadınlar tarafından kurulan kooperatiflere yönelik; eğitim, girişimcilik ve danışmanlık gibi alanlarda sunulan destekler yaygınlaştırılacak ve gerekli hukuki düzenlemeler yapılmak suretiyle kadınların kooperatif kurmaları kolaylaştırılacaktır. • Kooperatifçilik bilincinin artırılmasına yönelik faaliyetler sürdürülecektir. • Kooperatifçilik bilincinin artırılmasına yönelik faaliyetler yürütülecektir. • Yeni tür kooperatiflerin kurularak gelişmesi desteklenecektir. • Bilgi işlem teknolojilerinden azami düzeyde faydalanılacaktır.
Maliyet Tahmini	11.819.488 TL
Tespitler	• Hizmet içi eğitimlerin yetersiz olması • Kooperatiflerin personel ve yönetim kadrosunda sıkça değişiklik yaşanması • Ülkemizdeki tüm kooperatiflere ait güncel, doğru ve güvenilir istatistiki veri üretilememesi • Kurumsal kapasitesi güçlü kooperatiflerin daha sürdürülebilir nitelikte olması ve Kurumsal Yönetim İlkelerini benimseyen kooperatiflerin ortaklarıyla güçlü aidiyet bağı kurabilmesi • Kooperatifçilik imajının ülke genelinde geliştirilmesi, kooperatif bilincinin artırılmasına ihtiyaç duyulması
İhtiyaçlar	• Kooperatif personeline verilecek eğitimlerin konusunun genişletilmesi • Toplumdaki kooperatif bilincinin ve farkındalığının artırılması • Kooperatif personelinin yeterliklerinin daha üst seviyeye çıkarılması

*Ticaret Bakanlığı yetki ve denetiminde olan kooperatif sayısı

Amaç	**A3. Ticari Hayatın Kolaylaştırılmasını Sağlamak, Ticaret Erbabını ve Tüketiciyi Korumak, Güçlendirmek, İş ve İşlemlerini Hızlandırmak**
Hedef	H3.6. Kooperatifçilik Tanıtım ve Geliştirme Projesi* ile kooperatifçilik bilinci artırılacak, kooperatifçiliğin faydaları anlatılarak yaygınlaştırma çalışmaları yürütülecektir.
Sorumlu Birim	ESKGM
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	İTGM

Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 3.6.1: Çalışma ziyareti gerçekleştirilen il sayısı	20	0		12	6			6 ay	12 ay
PG 3.6.2: Fizibilite değerlendirme raporu hazırlanan kooperatif proje fikri sayısı	20	0		12	6			6 ay	12 ay
PG 3.6.3: Düzenlenen bilgilendirme toplantısı ve eğitim sayısı	20	0		36	18			6 ay	12 ay
PG 3.6.4: Çalışma ziyareti gerçekleştirilen illerde ulaşılan kişi sayısı (yaklaşık)	20	0		9.000	3.000			6 ay	12 ay
PG 3.6.5: Proje kapsamında hazırlanan eğitim videosu, kısa film, kamu spotu ve tanıtım videoları sayısı	20	0	12	9	4			6 ay	12 ay
Riskler	• Beşeri ve fiziki kaynakların yeterli olmaması • Çalışma ziyareti gerçekleştirilen illerde gerekli altyapıların yeterli olmaması • Çalışma ziyareti gerçekleştirilen illerde yeterli katılımcıya ulaşılamaması								
Stratejiler	• Kooperatif modeline yönelik farkındalık oluşturulacaktır. • Farklı kooperatifçilik alanlarında ulusal ve uluslararası pazarlara hitap edebilecek kooperatifler kurulup faaliyetlerine devam edebilmeleri için farkındalık oluşturulup eğitimler verilecektir. • Kooperatifleşmenin az olduğu illerde, kooperatif modeli teşvik edilecektir. • Kooperatifçilik alanında iyi uygulama örnekleri tanıtılarak yaygınlaştırılacaktır. • Mevcut kooperatiflerin kapasitelerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir. • Kooperatifleşme oranlarına göre belirlenen 24 ilde kooperatifçiliğin tanıtılmasına yönelik etkinlikler düzenlenecektir. • Çocuklar ve gençlere yönelik kooperatif modelinin tanıtılması ve birlikte çalışma anlayışının geliştirilmesine yönelik etkinlikler yapılacaktır. • Projede kullanılmak üzere hazırlanacak olan basılı, görsel ve online iletişim materyalleri (kitap, broşür, web sayfası, kısa film, telefon uygulamalı, vb.) ile tüm illerde aktif bir şekilde tanıtım ve yaygınlaştırma faaliyetleri yürütülecektir.								
Maliyet Tahmini	4.000.000 TL								

Tespitler	• Ülkemizde kooperatifçilik yaygın olmakla birlikte, teknolojik gelişmelere uyum sağlama, e-ticaret, pazarlama ve finansmana erişim gibi konularda zorluklarla karşılaşıldığının görülmesi • Kooperatiflere yönelik önyargıların yüksek olması ve gençlerde kooperatif tanınırlığının düşük olması da kooperatiflerin yeni gelişmelere uyum sağlamasını ve kooperatifçiliğin gelişmesini engellemesi • Kooperatifçilik imajının ülke genelinde geliştirilmesi, kooperatif bilincinin artırılmasına ihtiyaç duyulması
İhtiyaçlar	• Toplumdaki kooperatif bilincinin ve farkındalığının artırılması • Kooperatif modelini ülkemizde yaygınlaşması ve kooperatifleşme oranının artması • Mevcut kooperatiflerin güçlenmesi

*12 ay sürecek olan projenin 2020 yılı Ocak ayında başlaması öngörülmektedir. Proje süresinin 3 ayı ön hazırlıklar için ayrılmış olup, takip eden 12 ay süresince 12 ilde çalışma ziyaretleri gerçekleştirilecektir.

Amaç	**A4. Gümrük Hizmetlerinin Kolay ve Güvenli Bir Şekilde Sunulmasını Sağlamak**								
Hedef	H4.1. Gümrük işlemleri ticaret erbabı için daha hızlı ve kolay yapılır hale getirilecektir.								
Sorumlu Birim	GGM								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	BİDB, RYKGM								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 4.1.1: İlk 4 saatte gümrüklemesi tamamlanan ihracat beyannamesi oranı (%)	15	84	85	86	87	88	90	6 ay	1 yıl
PG 4.1.2: İlk 8 saate gümrüklemesi tamamlanan ithalat beyannamesi oranı (%)	15	44	45	46	47	48	50	6 ay	1 yıl
PG 4.1.3: Türkiye'nin Sınır Ötesi Ticaret Endeksi Sıralaması	10	42	41	40	39	38	37	6 ay	1 yıl
PG 4.1.4: Toplam Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü Sahibi Firma Sayısı (kümülatif)	20	415	475	500	525	550	575	6 ay	1 yıl
PG 4.1.5: İthalatta yükün deniz limanlarında gümrük gözetiminde ortalama bekleme süresi (gün)	10	6,5	5,7	5,1	4,4	3,4	2,6	6 ay	1 yıl

PG 4.1.6: İhracatta yükün deniz limanlarında gümrük gözetiminde ortalama bekleme süresi (gün)	10	2,1	1,8	1,6	1,4	1,1	0,8	6 ay	1 yıl
PG 4.1.7: İthalatta yükün kara kapılarında gümrük gözetiminde ortalama bekleme süresi (saat)	10	9,8	8,6	7,7	6,6	5,1	3,8	6 ay	1 yıl
PG 4.1.8: İhracatta yükün kara kapılarında gümrük gözetiminde ortalama bekleme süresi (saat)	10	6,2	5,4	4,9	4,2	3,2	2,4	6 ay	1 yıl
Riskler	• Gümrük işlemlerinin çok aktörlü (Bakanlıklar ve özel sektörün etkisi) olması ve ölçümlerde sapmanın muhtemel olması • Gümrük işlemlerinin makro değişkenlerin etkisinde olması (ulusal ve uluslararası ekonomik, siyasi gelişmeler) ve ölçümlerde sapmanın muhtemel olması • AB mevzuatına uyum çalışmalarının dinamik bir strateji planını zorunlu kılması ve 5 yıllık öngörülerin zorluğunun olması • Politika belirleme ile uygulamayı sağlama, gözetme ve düzeltme sorumluluklarının çatışmasından doğan farklı yaklaşımların olması								
Stratejiler	• Gerçekleştirilecek proje/faaliyet çalışmalarında Ticaretin Kolaylaştırılması tanımında yer alan standardizasyon-uyumlaştırma-şeffaflık-basitleştirme- ilkeleri ışığında çalışılacaktır. • Gümrük işlemleri için farklı kurumlardan temin edilen belgelerin tek başvuru noktasından elektronik olarak temin edilmesine yönelik çalışmalar tamamlanacaktır. • Cumhurbaşkanlığı 5 Yıllık Türkiye Stratejik Planı, 11. Kalkınma Planı ve Yeni Ekonomi Planı (2020-2022) (YEP) belgelerinde işaret edilen "gümrük işlemlerinin hızlandırılması" amacına yönelik çalışılacaktır. • Uluslararası indekslerde ortak olarak kullanılan "gümrükler" ölçüsü çalışmalarda dikkate alınacaktır. • Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü sahibi firmalara hâlihazırdaki düzenlemelerde sağlanan kolaylıklar hayata geçirilecek, bu firmalara ilave kolaylıklar sağlanacaktır. • Gümrük işlemlerinde etkinliğin artırılmasına yönelik bilgi ve iletişim teknolojilerinden azami ölçüde yararlanılacaktır. • İthalat ve ihracat işlemlerinde farklı Bakanlıkların laboratuvarlarında yapılan mükerrer analizlerin önlenmesi sağlanacaktır.								
Maliyet Tahmini	80.691.255 TL								
Tespitler	• Hâlihazırda ithalat/gümrükleme sürelerinin aylık bazda ölçülüyor olması • Hâlihazırda basitleştirme ve dijitalleşme çalışmalarına ilişkin bir duyarlılığın oluşmuş olması • AB mevzuatına ilişkin uyum çalışmalarının devam ediyor olması • Lojistik ve taşımacılık konusuna ilişkin yüksek bir duyarlılığın hem kamu hem de özel sektörde gelişmiş olması • Gümrük işlemlerinde etkinliğin artırılmasına yönelik olarak bilgi işlem teknolojilerinden yararlanılması ihtiyacının artması								

İhtiyaçlar	• Hedeflere ilişkin farkındalık yaratılması • Uluslararası indekslere ilişkin farkındalık yaratılması (merkez ve taşra), aktörlere düşen görevlere dikkat çekilmesi • Ölçüm sistemlerinin güncellenmesi ve sağlık ölçümlerin sürdürülebilir olması • Politika belirleme ile uygulama arasında güçlü uyumlu bütünleşik anlayışın oluşturulması, yetki paylaşımının açık ve kısa sürede belirlenmesi • Gümrük hizmetlerinin basitleştirilmesi (mevzuat) ve elektronik ortama aktarılmasına ilişkin çalışmalara hız verilmesi • Farklı kurumlarca yürütülen kontrol, izin ve onay süreçleri ile bu işlemler için aranan belgelerin ilgili kurumlar tarafından yerindelik açısından incelenerek daha rasyonel hale getirilmesi ve dijitalleşme ile birlikte bürokrasinin azaltılması • Gümrük hizmetleriyle ilgili farklı kurumlarca işletilen otomasyon sistemlerinin entegre edilmesi

Amaç	**A4. Gümrük Hizmetlerinin Kolay ve Güvenli Bir Şekilde Sunulmasını Sağlamak**								
Hedef	H4.2. Gümrük işlemlerini konu alan düzenlemelere ilişkin bilgiye kolay erişim sağlanacaktır.								
Sorumlu Birim	GGM								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	BİDB, PGM								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 4.2.1: Gümrük e-bilgi platformlarının (Gümrük e-bilgilendirme, Gümrük Rehberi, Tarife Arama Uygulaması) Ziyaretçi Sayısı	100	-	50.000	70.000	90.000	110.000	130.000	6 ay	1 yıl
Riskler	• Güncelleme, sistem ve teknoloji desteği, teknik destek konularına ilişkin sorumlulukların Bakanlık dışında bir firmaya bırakılması • Oluşturulan ve çalışmaları devam eden platformlarda yer alacak, yasal bağlayıcılığı olmayan bilginin ilgililerince dava konusu edilmesi • Dünyada artış gösteren siber saldırıların stratejik önemi olan kamu kurum ve kuruluşlarını da hedef alabilmesi								
Stratejiler	• Gümrük e-bilgilendirme, Gümrük Rehberi ve Gümrük Tarife Arama platformlarının geliştirilmesine ve güncellenmesine ilişkin çalışmalara devam edilecektir. • Gümrük Rehberi internet sitesi, mükelleflerin ihtiyaç duydukları temel bilgi ve belgelerin güncel, doğru ve kolay anlaşılabilir bir şekilde yayımlanmasında etkin olarak kullanılacaktır. • Yeni Bilge Projesi hayata geçirilecektir. • Ticaretin Kolaylaştırılmasının tanımında yer alan şeffaflık ilkesi sağlanacaktır. • Uluslararası indekslerde (DB, LPI) ölçümlere konu edilen "gümrük mevzuatına kolay erişim" ilkesinin dikkate alınması sağlanacaktır.								

Maliyet Tahmini	37.625 TL
Tespitler	• Belli başlı gümrük idarelerinin sayfalarına bakıldığında bilgi paylaşımının öneminin anlaşılması (Almanya, Fransa, Amerika) • Mevzuatın öngörülebilirliği ve gümrük hizmetlerine ilişkin bilgilere kolay erişimin uluslararası endekslere olumlu etki yapabilmesi
İhtiyaçlar	• Sadece bu platformlara yoğunlaşacak uzman personelin belirlenmesi • Bu platformlara güncel, kaliteli bilgi/belge akışının sürekli hale getirilmesi

Amaç	**A4. Gümrük Hizmetlerinin Kolay ve Güvenli Bir Şekilde Sunulmasını Sağlamak**								
Hedef	H4.3. Kaçakçılıkla mücadelede etkinlik artırılacak; eşya, taşıt ve yolcu hareketlerini kontrol ederek ülke güvenliğine katkıda bulunulacaktır.								
Sorumlu Birim	GMGM								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	RYTDSGM, DHDB								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 4.3.1: Yıllık denetim sayısı	20	2.280	2.508	2.758	3.033	3.336	3.669	6 ay	1 yıl
PG 4.3.2: Kaçak Eşya Bazında Uzmanlaşmış Veri Analiz Ekip Sayısı*	20	7	12	15	20	26	32	6 ay	1 yıl
PG 4.3.3: Uluslararası Alanda Yürütülen Operasyon ve İşbirliği Sayısı	20	12	16	18	20	22	24	6 ay	1 yıl
PG 4.3.4: Dedektör Köpek Sayısı* (narkotik, patlayıcı, çay-tütün, asayiş, nakit)	20	165	190	215	230	245	255	6 ay	1 yıl
PG 4.3.5: Kaçakçılıkla Mücadeleye Yönelik Teknik Sistem ve Ekipman Sayısı	20	817	907	917	927	937	947	6 ay	1 yıl
Riskler	• Bütçe kaynaklarında ve personel alımında tasarruf tedbirleri nedeniyle yaşanabilecek kısıtlamalar olması • Birden fazla kurumun görev alanına giren, koordinasyon gerektiren ve ortak karar alınması gereken hususlarda yaşanabilecek gecikmelerin olması • Vergi mevzuatı ve oranlarındaki değişiklerden ve artışlardan kaynaklı kaçakçılık girişimlerinin artma olasılığının bulunması								

Stratejiler	• Risk odaklı kontrol artırılacak, teknik sistemler ve bilgi işlem teknolojilerinden azami düzeyde faydalanacaktır. • Eşya, taşıt ve yolcu kontrollerinde ileri teknolojiye sahip sistemler ve uygulamalar bütçe imkânları çerçevesinde yaygınlaştırılacaktır. • Kamu ve özel paydaş kurumlar ile daha etkin çalışılacak, koordinasyonun geliştirilmesine katkıda bulunulacaktır. • Gümrük kapılarının modernize edilmesi için gerekli çalışmalara devam edilecektir. • Veri Yönetimi ve Hedefleme Yazılımı Projesi hayata geçirilecektir. • İthalata bağımlılığı azaltmak ve ihracatı artırmak amacıyla yerli üretim ve dünyadaki en iyi uygulamalar göz önünde bulundurularak teknoloji ve Ar-Ge yatırımları kamu-özel iş birliği modelleri ile gerçekleştirilecektir. • Güvenlik hizmetlerinde kullanılan araç, gereç ve teknik ekipmanda yerli üretimin payı artırılacaktır. • Uluslararası ticaretin kolaylaştırılması, gümrük işlemlerinin hızlandırılması, kaçakçılığın ve kaçakçılıktan kaynaklanan gelir kaybının engellenmesi için gümrük bilgi sistemleri uçtan uca bir bakış açısıyla ve büyük veri analizi, ileri analitik yetkinliklerini de içerecek şekilde güçlendirilecektir.
Maliyet Tahmini	410.426.178 TL
Tespitler	• Gümrüklü yer ve sahalarda teknik, idari ve beşeri açıdan geliştirilmesi gereken alanların mevcut olması • Merkez ve taşra birimleri arasında zaman zaman koordinasyon eksikliklerinin yaşanması Gümrük Muhafaza Kaçakçılık İstihbarat Müdürlükleri (KİM) ve Gümrük Müdürlüklerinde görevli bulunan personelin bağlı bulunduğu idare içerisindeki yer değişikliği ve görev değişikliğinden dolayı eğitim eksikliğinin bulunması • Tüm kara, deniz, hava ve demiryolu sınır kapılarında X-ray ve diğer teknik cihaz ve sistemler bulunmakla birlikte teknolojileri sürekli yenilemeye ihtiyaç duyulması • Gümrük kapılarının çeşitli sebeplerden dolayı standart bir iş akışına sahip olmaması • Farklı kurum ve kuruluşların hazırladığı mevzuatın takip ve uygulama zorunluluğunun bulunması ve söz konusu mevzuatın oldukça karmaşık ve sık değişen bir yapıya sahip olması
İhtiyaçlar	• Beşeri ve teknik kapasitenin, dedektör köpeklerin nitelik ve nicelik olarak geliştirilmesi ve artırılması • Personele verilen eğitimlerin sürekliliğinin sağlanması, verilen eğitime müteakip eğitim alan personelin çalışmış olduğu bölge müdürlüğünde çalışmakta olan görevli personele periyodik olarak tazeleme eğitimi vermesi • İlgili kurumlarla elektronik ortamda veri, bilgi ve belge paylaşımının artırılması • Kurumsallaşma artış ve personel aidiyet duygusunun pekiştirilmesi adına personel politikalarında liyakat ve ehliyete verilen önemin arttırılması

*Kümülatif sayıdır.

Amaç	**A4. Gümrük Hizmetlerinin Kolay ve Güvenli Bir Şekilde Sunulmasını Sağlamak**								
Hedef	H4.4. Risk temelli kontroller etkinleştirilecek, sonradan kontrol sisteminde etkinlik ve seçicilik artırılacaktır.								
Sorumlu Birim	RYTDSGM								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	UAABGM, BİDB								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 4.4.1: İthalat kırmızı hat oranı (%)	35	13,2	12,8	12,4	12,0	11,7	11,3	6 ay	1 yıl
PG 4.4.2: İhracat kırmızı hat oranı (%)	35	3,5	3,4	3,2	3,1	2,9	2,8	6 ay	1 yıl
PG 4.4.3: Planlı sonradan kontrole tabi tutulan firma sayısındaki artış oranı (%)	30	0	2	2	2	2	2	6 ay	1 yıl
Riskler	• İç kaynak (teknik, beşeri, fiziki kaynak) yetersizliği • Konjonktürel gelişmelere bağlı politika değişiklikleri • Risk yönetiminin sürekli proaktif risk unsurları ile karşı karşıya olması								
Stratejiler	• Risk temelli kontrollerin etkinleştirilmesi için teknolojik imkanlardan azami düzeyde yararlanılacaktır. • İdarede analiz yeteneği artırılacaktır. • Veri analizleri ve bilgi paylaşımı neticesinde elde edilen sonuçlar değerlendirilerek ile sonradan kontrole ağırlık verilecektir. • Dış ticaret işlemlerinin daha analitik olarak değerlendirilmesi için kurumsal Karar Destek Sistemi yazılımı güncellenecek ve kapasitesi artırılacaktır.								
Maliyet Tahmini	43.119.886 TL								
Tespitler	• Gümrük işlemlerine ilişkin otomasyon sistemlerinin geliştirilerek işlemlerin daha hızlı gerçekleştirilmesi • Kontrollerde etkinliğin artırılmasının sağlanması								
İhtiyaçlar	•Veri madenciliği konusunda personelin eğitilmesi ve farkındalığın artırılması								

Amaç	**A4. Gümrük Hizmetlerinin Kolay ve Güvenli Bir Şekilde Sunulmasını Sağlamak**
Hedef	H4.5. Tasfiye işlemlerinde etkinlik artırılacak ve tasfiye süreçleri hızlandırılacaktır.
Sorumlu Birim	RYTDSGM
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	BİDB

Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 4.5.1: Eşyanın tasfiyelik hale geldiği tarih ile Tespit Tahakkuk Belgesinin düzenlendiği tarih arasındaki süre (gün)	45	228	150	120	100	90	80	6 ay	1 yıl
PG 4.5.2: Eşyanın Tespit Tahakkuk Belgesinin düzenlendiği tarih ile tasfiye yönteminin belirlenmesi arasındaki süre (gün)	20	118	70	60	50	40	30	6 ay	1 yıl
PG 4.5.3: Eşyanın tasfiye yönteminin belirlendiği tarih ile tasfiye yönteminin uygulanması arasındaki süre (gün)	35	62	60	55	50	45	40	6 ay	1 yıl
Riskler	• Tasfiye sürecinde birden çok aktörün bulunması sonucunun süreçte gecikme yaşanması ihtimalini artırması • Tasfiyelik hale gelen eşyanın satış kabiliyeti olmayan, imhası külfetli vb nitelikte olmasının tasfiye sürecini yavaşlatması								
Stratejiler	• Tasfiye Yönetimi Sisteminde yapılacak analizle tasfiye sürecini yavaşlatan faktörlerin belirlenecek ve işlemlerin hızlandırılmasına yönelik önlemler alınacaktır. • Eşya cinsi ve işletme bazında yaşanan münferit problemlere yönelik çalışmalar yapılacaktır. • İhtiyaca göre fiziki altyapı geliştirilecek ve insan kaynağı kapasitesinin nitelik ve nicelik olarak güçlendirilecektir. • 5607 Sayılı Kaçakçılıkla Mücadele Kanununa Göre El konulan Eşya ve Alıkonulan Taşıtlara İlişkin Uygulama Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik Taslağı hazırlanmıştır.								
Maliyet Tahmini	29.451.864 TL								
Tespitler	• Tasfiyelik eşyanın niteliği ve insan kaynaklarının sınırlı olmasının sürecin hızlı ve güvenli şekilde işlemesini engellemesi • Tasfiyelik hale gelen eşyanın satış kabiliyeti olmayan imhasının külfetli vb. nitelikte olmasının tasfiye sürecini yavaşlatması								
İhtiyaçlar	• Tasfiye Yönetimi Sisteminin değişen/farklılaşan ihtiyaçlar çerçevesinde geliştirilmesi • Tasfiye Yönetimi Sisteminde veri analizi ve raporlama kapasitesinin geliştirilmesi • Tasfiye İşletme Müdürlüklerinin idari ve teknik kapasitesinin geliştirilmesi								

Amaç	**A4. Gümrük Hizmetlerinin Kolay ve Güvenli Bir Şekilde Sunulmasını Sağlamak**								
Hedef	H4.6. Gümrük işlemleri uluslararası düzeyde gerçekleştirilen girişimlerle daha hızlı ve kolay hale getirilecektir.								
Sorumlu Birim	UAABGM								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 4.6.1: İkili düzeyde ihracat/transit veri değişimi Anlaşma ve Protokol sayısı	25	5	1	1	1	1	1	6 ay	1 yıl
PG 4.6.2: Yetkilendirilmiş yükümlü (AEO) Karşılıklı Tanıma Anlaşma ve Protokol ve Eylem Planı sayısı	25	4	1	1	1	1	1	6 ay	1 yıl
PG 4.6.3: TIR Sisteminin pilot projelerle elektronikleştirilme sürecinin yaygınlaştırılma oranı (%)	25	30	50	60	70	80	100	6 ay	1 yıl
PG 4.6.4: İpekyolu – Kervansaray Projesinde sınır geçiş işlemlerinin azaltılma oranı (%)	25	40	50	60	70	80	100	6 ay	1 yıl
Riskler	• Muhatap ülkelerle siyasi ilişkilerde olumsuz gelişmeler yaşanması • Bilgi teknolojileri kaynaklı teknik sorunların yaşanması • Paydaşların sorumluluğu altındaki gerekliliklerin ve hukuki zeminin zamanında gerçekleştirilememesi								
Stratejiler	• Yeni kapı açılmasına ilişkin ikili düzeyde Anlaşma müzakeresi yürütülecek ve kapının yer tespitinden, açılmasına kadar geçen süreçte koordinasyon sağlanarak müzakere yoluyla uluslararası yasal dayanak tesis edilecektir. • Bilgi işlem teknolojilerinden azami düzeyde faydalanılacaktır. • İpekyolu – Kervansaray Projesi'ne işlerlik kazandırılacaktır.								
Maliyet Tahmini	20.423.616 TL								
Tespitler	• Komşu ülkeler ile gümrük işlemlerinde uyumluluğun sağlanması, işlemlerin basitleştirilmesi, mükerrer uygulamaların önlenmesi ve bekleme maliyetlerinde azalma sağlanması • BM dâhil ülke, örgüt ve kuruluşlarla işbirliği yapılması								
İhtiyaçlar	• Koordinasyon faaliyetlerinin etkin sürdürülmesi • Gümrük hizmetlerinin etkin sunulması, dış ticarette sürenin kısalması ve lojistik sürecinin daha etkin bir hale gelmesi								

Amaç	**A5. Ulusal Hak ve Menfaatlerimizin Işığında; İkili, Bölgesel, Çoklu ve Çok Taraflı Ticari ve Ekonomik İlişkilerimize ve İşbirliğimize Yön Vermek**								
Hedef	H5.1. "Yeni ürün, yeni pazar, yeni ihracatçı" ve küresel tedarik zincirlerinden daha fazla pay alınması hedeflerine yönelik olarak, pazara giriş eylem planları uygulamaya geçirilecek ve pazara giriş engelleri takip edilerek sorunların çözüme kavuşturulması desteklenecektir.								
Sorumlu Birim	UAABGM								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG.5.1.1: Ülke/pazarlar özelinde uygulamaya geçirilecek eylem planları sayısı (kümülatif)	40	-	4	5	6	7	8	6 ay	1 yıl
PG 5.1.2: DTÖ'de iştirak edilen dava ve dava süreçlerinin sayıları	20	17	4	5	6	6	6	6 ay	1 yıl
PG 5.1.3: DEİK ile işbirliği halinde yapılan etkinliklerin sayısı	20	35	40	45	50	50	50	6 ay	1 yıl
PG. 5.1.4: Gerçekleştirilen KEK ve JETCO toplantıları sayısı	10	15	19	22	22	22	22	6 ay	1 yıl
PG 5.1.5: İhracat pazarlarımızdaki teknik mevzuat değişikliklerinin DTÖ Ticarette Teknik Engeller Anlaşması ve AB ile Gümrük Birliği çerçevesinde ilgili taraflara bildirim sayısı (Kümülatif)	10	3905	6100	9500	12900	16300	19700	6 ay	1 yıl
Riskler	• Bazı muhatap komşu ülkelerin DTÖ üyesi olmaması • Muhatap ülkelerdeki ekonomik ve siyasi koşulların kötüleşmesi • Küresel ve bölgesel rekabet karşısında korumacı politikaların öne çıkması • İlgili ülkelerdeki teknik mevzuat değişiminin olması								
Stratejiler	• Muhtelif ülkelerde pazara girişi etkileyen teknik düzenlemeler hakkında firmalarımız bilgilendirilecek ve firmaların karşılaştıkları engelleri iletmeleri teşvik edilecektir. • Muhatap ülkelerdeki firmaların bulundukları ülkelerdeki hukuki çerçeveyi daha etkin kullanması için desteklenmesi sağlanacaktır. • Ticarette teknik engellerle ilgili uluslararası platformlardaki çalışmaların takibi yapılacaktır. • Ülkemiz için önem arz eden mal ve hizmet ihracatına yönelik diplomatik çabalar artırılacaktır.								

Maliyet Tahmini	65.275.322 TL
Tespitler	• Muhatap ülkelerdeki ekonomik ve siyasi koşullardaki değişimin kontrol edilememesi • İdari ve teknik düzenlemelerin yeterince takip edilmemesi veya dikkate alınamaması • Firmaların ilgili ülkelerdeki mevzuatı takiplerinin yetersiz olması • Ticarette teknik engeller ile ilgili farkındalığın yeterli düzeyde olmaması
İhtiyaçlar	• Türkiye'nin uluslararası kuruluşlardaki etkinliğinin artırılması • Türkiye'nin ihracat pazarlarında karşılaştığı engellerin sistemik olarak takibi ve aşılması • Ticarette Teknik Engeller sitesinin daha etkin kullanılması ve üye sayısının artırılması • Güçlü bir uluslararası hukuk bilgisi ihtiyacı • Ticaretin kolaylaştırılması ve serbestleştirilmesi için çaba gösterilmesi

Amaç	**A5. Ulusal Hak ve Menfaatlerimizin Işığında; İkili, Bölgesel, Çoklu ve Çok Taraflı Ticari ve Ekonomik İlişkilerimize ve İşbirliğimize Yön Vermek**								
Hedef	H5.2. Firmalarımızın pazarlara erişim imkanlarının iyileştirilmesi ve adil rekabet ortamında çalışmalarının sağlanması amacıyla ikili, bölgesel, çoklu ve çok taraflı platformlarda yabancı ülkeler ile diyalog güçlendirilecektir.								
Sorumlu Birim	UAABGM								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 5.2.1: Düzenlenen üst düzey ikili, bölgesel, çoklu ve çok taraflı temas ve faaliyetler ile kurumsal toplantıların (KEK ve JETCO) sayısı	70	105	111	116	121	126	131	6 ay	1 yıl
PG 5.2.2: İmzalanan ticaret, ekonomik, teknik işbirliği anlaşmaları ile tercihli ticaret ile hizmet ticareti anlaşmalarının sayısı	30	2	2	2	-	1	1	6 ay	1 yıl
Riskler	• Muhatap ülkelerdeki ekonomik ve siyasi koşulların kötüleşmesi • Üye ülkelerin ilgisinin azalması nedeniyle bölgesel örgütlerin faaliyetlerinde aksamaların meydana gelmesi • Mevzuat farklılıkların kısa sürede giderilememesi • Tercihli Ticaret Anlaşmalarının kapsamının dar kalması • Muhatap ülkeler ile ticari beklentilerin uyuşmaması								

Stratejiler	• Hedef pazarlarda iş ve yatırım ortamının tanıtılmasına yönelik faaliyetler artırılacak, Tercihli Ticaret Anlaşmalarının sonuçlandırılması teşvik edilecektir. • Gelişmekte Olan 8 Ülke (D-8) Tercihli Ticaret Anlaşmasının tüm taraf ülkelerce uygulanmaya başlanması için girişimlere devam edilecektir. İİT Üyesi Devletler Arasında Tercihli Ticaret Sistemi (TPS-OIC) ve Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT) Ticaret Anlaşması gibi bölgesel ticaret anlaşmalarına işlerlik kazandırmak üzere üye ülkeler nezdinde gerekli girişimlerde bulunulacak ve söz konusu anlaşmaların ülkemizde uygulama zemininin oluşturulması sağlanacaktır. • Küresel ve bölgesel ekonomik ve ticaretle ilgili işadamları dernekleri ile işbirliği artırılacak, İş Konseylerinin daha faal hale gelmesi ve daha sık toplanması sağlanacaktır. • Firmalara sağlanabilecek hukuki danışmanlık hizmetleri artırılacak, hedef ülkelerle ikili bazda üst düzey görüşmeler yapılacaktır.
Maliyet Tahmini	22.527.646 TL
Tespitler	• İkili ve çok taraflı platformlarda politika üretilmesine daha fazla katkı sağlanması • Küresel ve bölgesel siyasi gelişmelerin ekonomi ve ticaret üzerindeki etkisinin artması • Artan korumacılık eğilimlerinin olması • Uluslararası gelişmelerin ve mevzuat değişikliklerinin firmalarca yeteri kadar takip edilememesi ve uyum sürecindeki sorunların olması
İhtiyaçlar	• Çok taraflı ve bölgesel kuruluşlardan daha etkin yararlanılması • Ticaretin kolaylaştırılması ve serbestleştirilmesi için çaba gösterilmesi • Korumacılığa karşı uluslararası platformlarda ortak tutum geliştirilmesi • Uluslararası mevzuat değişikliklerinin güncel olarak takibi ve ulusal mevzuatla koordinasyonunun sağlanması • Kurumsal diyalog mekanizmalarının işleyişinin düzenli hale getirilmesi

Amaç	**A5. Ulusal Hak ve Menfaatlerimizin Işığında; İkili, Bölgesel, Çoklu ve Çok Taraflı Ticari ve Ekonomik İlişkilerimize ve İşbirliğimize Yön Vermek**								
Hedef	H5.3. Türkiye-Avrupa Birliği arasındaki mevcut Gümrük Birliği ile tarım ürünlerine ilişkin tercihli rejimin düzgün ve etkin işleyişi sağlanacak ve Gümrük Birliği'nin güncellenmesi çalışmaları sürdürülecektir.								
Sorumlu Birim	UAABGM								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 5.3.1: Gümrükler alanında AB müktesebatına uyum oranı (%)	25	50	60	70	80	90	100	6 ay	1 yıl

PG 5.3.2: Gümrük Birliği ve AB ile tercihli ticari ilişkiler kapsamında yürütülen/katılım sağlanan faaliyet sayısı	50	13	13	11	13	11	13	6 ay	1 yıl
PG 5.3.3: Gümrük Birliği'nin güncellenmesine yönelik AB ve AB ülkeleri ile yapılan toplantı/müzakere sayısı	25	11	6	6	6	6	6	6 ay	1 yıl
Riskler	• Avrupa Birliği ile siyasi ilişkilerde olumsuz gelişmeler yaşanması • Üye ülkelerin olumsuz tutumlarının Gümrük Birliği'nin güncellenmesi sürecini sekteye uğratması • Sektörel ve kurumsal hassasiyetlerin Gümrük Birliği'nin uygulanma ve güncellenme sürecini olumsuz etkilemesi • Gümrük Birliği kapsamında ilgili alanlarda AB mevzuatına uyum sağlanamamasının ticaretimizi olumsuz etkilemesi • AB Gümrük Mevzuatının üstlenilmemesi halinde, ticaret erbabının AB pazarında ve AB'nin STA imzaladığı ülkelerde rekabet gücünün azalması • Personelin diğer cari işleri nedeniyle mevzuat takibatına tam olarak yoğunlaşamaması • Farklı birimler arası koordinasyon sıkıntısı								
Stratejiler	• Gümrük Birliği'nin işleyişinin iyileştirilmesi ve tercihli ticari ve ekonomik ilişkilerin kapsamının genişletilmesine yönelik olarak AB ile Gümrük Birliği'nin güncellenmesine yönelik çalışmalar sürdürülecektir. • Gümrük Birliği'nin etkin işleyişi için ilgili alanlarda ülkemizin AB mevzuatına eş zamanlı uyum sağlanacak ve uygulama iyileştirilecektir. • İlgili paydaşların Gümrük Birliği güncelleme sürecine desteğinin devamı için işbirliği ve koordinasyon sürdürülecektir. • Birlik Gümrük Koduna uyum sağlanacaktır. • Birlik Gümrük Koduna ilişkin uygulama yönetmeliklerine uyum sağlanacaktır. • AB'nin tercihli menşe kurallarına tam uyum sağlanacaktır. • Birlik Gümrük Kodu'nun uygulanma platformunu oluşturan mevcut projeler tamamlanacak ve yeni projeler hayata geçirilecektir.								
Maliyet Tahmini	33.418.482 TL								
Tespitler	• Gümrük Birliği'nin daha işlevsel bir yapıya kavuşturulması ve küresel ticari eğilimlere uygun hale getirilmesi için Gümrük Birliği'nin güncellenmesi ihtiyacının doğması • Tam üyelik yolunda bir aşama olarak tesis edilen Gümrük Birliği kapsamındaki yapısal sorunların çözümünün üyelik müzakerelerinde yaşanan tıkanma nedeniyle aciliyet kazanması • Ülkemizin üçüncü ülkelerle kapsamlı Serbest Ticaret Anlaşmaları imzalarken AB ile ikili tercihli ticari ilişkilerinin mal ticareti ile sınırlı kalması • AB Gümrük Mevzuatının oldukça geniş kapsamlı olması • Mevzuatta değişiklik olması halinde, Gümrük Birliğinin düzgün bir şekilde işleyebilmesi açısından ivedilikle uyum sağlanmasının gerekmesi • İlgili tüm birimlerin mevzuatı ve bundan kaynaklanan başta elektronik olmak üzere tüm gümrük uygulamalarını yakından takip ederek ivedilikle hayata geçirmesinin büyük önem taşıması								

İhtiyaçlar	• Türkiye ile AB arasındaki ticari ve ekonomik ilişkilerin geliştirilmesi, AB ile mevcut Gümrük Birliği'nin işleyişinin iyileştirilmesi; tarım tavizlerinin karşılıklı olarak geliştirilmesi; tercihli ticari ve ekonomik ilişkilerin kamu alımları, e-ticaret ve hizmetleri kapsayacak şekilde genişletilmesi • Teknik Mevzuatı uyumlaştırmaktan ve uygulamaktan sorumlu yetkili kuruluşların mümkün olduğunca eş zamanlı ve tam olarak ilgili AB mevzuatına uyum sağlaması • AB ile Türkiye arasında Gümrük Birliği ilişkisi ya da tercihli tarım ticareti çerçevesindeki sorunların çözümü için üst düzey siyasi irade gerekmesi • İlgili tüm paydaşların Gümrük Birliği'nin güncellenmesi sürecine desteğinin sürmesi • İlgili tüm birimlerde uzman personelin mevzuatı ve uygulamaları kesintisiz bir şekilde takip etmesi • Personelin diğer cari işlerinin yanı sıra mevzuat takibine de yoğunlaşmasının sağlanması • BGK ve uygulama hükümlerinin tam olarak uygulanabilmesi açısından Bakanlığımızın elektronik altyapısının bilgi işlem teknolojileri bakımından en üst seviyede güncel tutulması ve Yeni Bilge Projesi kapsamında yürütülen çalışmaların AB'nin bilgi teknolojileri çalışmalarıyla uyumlu ilerlemesi amacıyla Avrupa Komisyonu ile irtibata geçilmesi • Yeterli finansal kaynağın ayrılması

Amaç	**A5. Ulusal Hak ve Menfaatlerimizin Işığında; İkili, Bölgesel, Çoklu ve Çok Taraflı Ticari ve Ekonomik İlişkilerimize ve İşbirliğimize Yön Vermek**								
Hedef	H5.4. Üçüncü ülkeler ile Serbest Ticaret Anlaşmaları (STA) müzakereleri başlatılacak, mevcut anlaşmaların yeni nesil STA anlayışına uygun şekilde kapsamı genişletilecek ve akdedilen STA'ların işleyişi takip edilecektir.								
Sorumlu Birim	UAABGM								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	İHRGM, İTHGM								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 5.4.1: Akdedilen veya güncellenen STA sayısı	40	5	4	5	3	3	1	6 ay	1 yıl
PG 5.4.2: STA akdedilmesi ve mevcut STA'ların güncellenmesine yönelik gerçekleştirilen müzakere sayısı	60	31	34	14	6	4	3	6 ay	1 yıl
Riskler	• Muhatap ülkenin siyasi durumundan kaynaklanan aksaklıkların müzakereleri sekteye uğratması • Taraflar arasında uzlaşıya varılamaması nedeniyle müzakerelerin askıya alınması • Paydaşların STA kapsamında verilecek tavizlere karşı çıkması • Belirli paydaşların müzakerelerde açılıma direnç göstermesi								

Stratejiler	• Muhatap ülkelerle karşılıklı yarar esasına dayalı olarak STA'lar akdedilmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir. • Mevcut STA'ların dünyadaki eğilimler doğrultusunda yeni alanları da içerecek şekilde geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir. • Paydaşların ülkemiz STA'larına yönelik farkındalığının artırılması amacıyla bilgilendirilmesi sağlanacaktır.
Maliyet Tahmini	39.346.040 TL
Tespitler	• Akdedilen STA'ların, muhataplarımız pazarına tercihli erişim ve AB'li ihracatçılarla eşit rekabet koşullarını sağlaması • STA'ların sağladığı ihracat artışının, ekonomik büyümeye de katkıda bulunması
İhtiyaçlar	• Üçüncü ülkeler ile ekonomik ilişkilerin geliştirilmesi • STA yapılan ülke sayısının artırılması. Mevcut anlaşmaların yeni nesil STA'lara uygun şekilde kapsamının genişletilmesi • ABD, Kanada, Japonya, Tayland gibi ülkelerle STA sürecinin başlatılması/sonuçlandırılması için, açılıma dair endişe bulunan tarım ve kamu alımları gibi alanları müzakere etmeye hazır olunması • İlgili kurumların görev alanlarına giren konularda açılım sağlamaya hazır olması

Amaç	**A5. Ulusal Hak ve Menfaatlerimizin Işığında; İkili, Bölgesel, Çoklu ve Çok Taraflı Ticari ve Ekonomik İlişkilerimize ve İşbirliğimize Yön Vermek**								
Hedef	H5.5. Güvenli ürün arzının sağlanmasına yönelik teknik mevzuat uluslararası yükümlülüklerimiz göz önünde bulundurularak geliştirilecektir.								
Sorumlu Birim	ÜGDGM								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 5.5.1: AB mevzuatına uyum amacıyla güncellenerek sevk edilen mevzuat taslağı sayısı	25	1	2	2	0	0	0	3 ay	6 ay
PG 5.5.2: Koordinasyon faaliyeti yürütülen teknik mevzuat sayısı	25	30	15	15	15	15	15	3 ay	6 ay
PG 5.5.3: Mevzuata yönelik bilgilendirme faaliyeti sayısı	25	10	10	10	10	10	10	3 ay	6 ay
PG 5.5.4: AB Komisyonuna Bildirilen Onaylanmış Kuruluş Sayısı (kümülatif)	25	45	46	47	48	49	50	3 ay	6 ay

Riskler	• Mevzuat hazırlama sürecinde AB mevzuatının yenilenmesi • Avrupa Komisyonu ile görüş alışverişinde olası gecikmelerin yaşanması • Yetkili kuruluşların güncel AB mevzuatını uyumlaştırmada gecikmesi
Stratejiler	• Paydaşlarla işbirliği geliştirilecektir. • Tüm paydaşları bilgilendirme ve bilinçlendirme faaliyetleri yapılacaktır. • Dış Ticarete konu ürünlerin ilgili teknik düzenlemeye uygunluğunun belgelendirilmesine ilişkin her türlü faaliyeti ifade eden uygunluk değerlendirmesine ilişkin etkinlikler izlenecektir. • Uygunluk değerlendirme sektöründe faaliyet gösteren firma, kurum ve kuruluşların kayıt altına alınması, takibi ve izlenmesine yönelik mekanizma oluşturulacaktır.
Maliyet Tahmini	27.922.662 TL
Tespitler	• Mevcut mevzuatın ihtiyaçları tam olarak karşılamaması • "Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu Taslağı"nın ivedilikle yasalaşması ihtiyacının bulunması
İhtiyaçlar	• Mevzuatın ihtiyaçları tam olarak karşılayacak şekilde güncellenmesi • Taslak Kanunun yasalaşmasıyla birlikte uygulama Yönetmeliklerinin güncellenmesi • Uygunluk değerlendirmesi uygulamalarının takibine dair bir yapı ihtiyacı • Uluslararası iyi uygulama örneklerinin takibi ve incelenmesi • Türk uygunluk değerlendirmesi sektörünün mali olarak desteklenmesi

Amaç	**A5. Ulusal Hak ve Menfaatlerimizin Işığında; İkili, Bölgesel, Çoklu ve Çok Taraflı Ticari ve Ekonomik İlişkilerimize ve İşbirliğimize Yön Vermek**								
Hedef	H5.6. Ticaretin Kolaylaştırılması Türkiye Stratejisi ve Revize Beş Yıllık Eylem Planı (2019-2023) uygulamaya konulacaktır.								
Sorumlu Birim	UAABGM								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 5.6.1: Dünya Bankası "İş Yapılabilirlik Raporu", "Lojistik Performans Endeksi"nde iyileştirilme sıra sayısı	100	47	47	43	43	40	40	6 ay	1 yıl
Riskler	• Ticaretin Kolaylaştırılması Türkiye Stratejisi ve Beş Yıllık Eylem Planı ilerlemelerinin paydaşların performansına bağlı olması • İç kaynakların planda öngörülen faaliyetleri karşılamakta yetersiz kalması • Kurumların ortak proje yapma alışkanlığının olmaması								
Stratejiler	• Ticaretin Kolaylaştırılması Koordinasyon Komitesine kamu ve özel sektörün aktif katılımı sağlanacaktır.								

Maliyet Tahmini	2.903.955 TL
Tespitler	• Türkiye'nin 2018 yılında Dünya Bankası İş Ortamı Sınır Ötesi Ticaret Endeksinde 71 inci sırada yer alması • Türkiye'nin Dünya Bankası 2018 Yılı Lojistik Performans Endeksi Gümrükler kıyaslamasında 58 inci sırada yer alması
İhtiyaçlar	• Ticaretin Kolaylaştırılması alanında ülkemizdeki iyileştirme alanlarının belirlenerek uluslararası en iyi uygulamaların, özel sektör paydaşlarının da iştiraki ile yerinde incelenmesi ihtiyacının olması

Amaç	**A6. Serbest Bölgelerimizin Sağladığı Avantajlarla, Ülkemiz Yatırım Potansiyelinin Geliştirilerek Rekabetçi Yatırımların Yapılmasına Katkıda Bulunmak**								
Hedef	H6.1. Serbest Bölgelere, ülke ekonomisinin ihtiyaç duyduğu stratejik ve yüksek katma değerli yatırımlar çekilerek ülkemizin rekabet gücüne sağlanan katkı artırılacaktır.								
Sorumlu Birim	SBYYHGM								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 6.1.1: Serbest bölgelerden yurtdışına yapılan satışların toplam serbest bölge ticaret hacmi içerisindeki payı (%)	30	38	40	42	44	46	50	6 ay	1 yıl
PG 6.1.2: Serbest bölgelerdeki üretim ruhsatı sayısının toplam ruhsat sayısına oranı (%)	50	35	36	37	38	39	40	6 ay	1 yıl
PG 6.1.3: Serbest bölgelerin tanıtımı amacıyla yurt içi ve dışında düzenlenen/ iştirak edilen etkinlik sayısı (Kümülatif)	20	20	23	27	30	33	36	6 ay	1 yıl
Riskler	• Global ve bölgesel güvenlik risklerinin yabancı yatırımcıları olumsuz yönde etkilemesi • Mevzuat revizyonlarında kurumlar arası mutabakat sağlanamaması								
Stratejiler	• Faaliyet ruhsatı müracaatlarının değerlendirilmesinde yüksek katma değerli üretim konulu faaliyetlere öncelik tanınacaktır. • Serbest bölgelere yönelik maliyet avantajı yaratabilecek uygulamalar geliştirilecektir. • Serbest bölgelere yatırımcı çekmeye yönelik tanıtıcı faaliyetler serbest bölge kurucu işletici firmalar ile koordineli olarak yoğunlaştırılacaktır.								
Maliyet Tahmini	900.013 TL								

Tespitler	• Serbest bölgelerin kapasitelerinin girişimcilerimizce daha fazla kullanılması • Serbest bölgelerin ticaret hacminin Türkiye'nin dış ticaret hacmine oranının yeterli düzeyde olmaması
İhtiyaçlar	• Yüksek teknolojili ürünlere yönelik yatırımları ülkemize çekmek üzere serbest bölgelerin cazibesinin artırılması • İlgili kurum ve kuruluşlar arasında daha etkin işbirliği ve koordinasyon sağlanması • Yeni serbest bölge kurulmasına uygun konum ve altyapıya sahip yatırım alanlarının tespit edilmesi

Amaç	**A6. Serbest Bölgelerimizin Sağladığı Avantajlarla, Ülkemiz Yatırım Potansiyelinin Geliştirilerek Rekabetçi Yatırımların Yapılmasına Katkıda Bulunmak**								
Hedef	H6.2. Serbest Bölgelerde katma değerli üretime yönelik teknolojik ve Ar-Ge'ye dayalı faaliyetler artırılarak ülke ekonomisine katkı sağlanacaktır.								
Sorumlu Birim	SBYYHGM								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 6.2.1: Ar-Ge konulu ruhsatlar kapsamında yapılan ticaret hacmi (milyon USD)	30	62	65	70	75	81	85	6 ay	1 yıl
PG 6.2.2: Serbest bölgelerdeki Ar-Ge konulu ruhsat sayısı	30	23	25	27	29	32	35	6 ay	1 yıl
PG 6.2.3: Yüksek Teknoloji Odaklı İhtisas Serbest Bölgeleri Kurulması Durumunda Serbest Bölgelerden Yurtdışı Yönlü Gerçekleştirilen Ticaret İçerisinde Orta-Yüksek ve Yüksek Teknoloji Ürünlerinin Payı (%)	40	58,4	59,01	60,01	61,52	63,44	65,79	6 ay	1 yıl
Riskler	• Benzer avantajların, Türkiye içerisinde de sağlandığı uygulamaların olmasından dolayı yatırımcıların serbest bölge yerine diğer uygulamalara yönelmesi								
Stratejiler	• Ar-Ge konulu faaliyet ruhsatı müracaatları özendirilecektir. Bu kapsamda, Tübitak-MAM Teknoloji Serbest Bölgesi'nde Ar-Ge konulu ruhsat müracaat ücretleri %80 oranında indirilmiştir. • Serbest bölgelere yatırımcı çekmeye yönelik tanıtıcı faaliyetler serbest bölge kurucu işletici firmalar ile koordineli olarak yoğunlaştırılacaktır. • Serbest bölgelere stratejik ve yüksek katma değerli yatırımlar çekilerek ülkemizin rekabet gücüne sağlanan katkı artırılacak, bu bölgelerde katma değerli üretime yönelik teknolojik ve Ar-Ge'ye dayalı faaliyetler desteklenecektir.								

Maliyet Tahmini	900.013 TL
Tespitler	• Çalışma ortamlarının iyileştirilmesi ve teknolojik altyapı kapasitesinin güçlendirilmesine ihtiyaç duyulması • Girişimcileri Ar-Ge konusunda serbest bölgelerin çekiciliği konusunda bilgilendirme ihtiyacı
İhtiyaçlar	• Yüksek teknolojili ürünlere yönelik yatırımları ülkemize çekmek üzere serbest bölgelerin cazibesinin artırılması • İlgili kurum ve kuruluşlar arasında daha etkin işbirliği ve koordinasyon sağlanması

Amaç	**A7. Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek**								
Hedef	H7.1. Kurumsal altyapı güncel ihtiyaçlar dikkate alınarak geliştirilecektir.								
Sorumlu Birim	DHDB								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	GMGM, BİDB, RYTDSGM								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 7.1.1: Fiziki altyapının ve ekipmanın ihtiyacı karşılama oranı (%)	35	75	80	85	90	95	95	6 ay	1 yıl
PG 7.1.2: Modernize edilen Bakanlık bina, tesis, lojman sayısı	35	-	-	3	2	1	13	6 ay	1 yıl
PG 7.1.3: Yap-İşlet-Devret Modeli İle Modernize Edilen Gümrük İdaresi Sayısı	30	-	2	3	1	3	-	6 ay	1 yıl
Riskler	• Üst yönetim değişiklikleri, bürokratik işlemler ve karar değişikliklerinin olması • Mevcut ödeneklerin ihtiyacı karşılayamaması • Mevzuattan kaynaklanan sorunlar nedeniyle yapım işlerinin gerçekleştirilememesi veya önemli gecikmeler yaşanması								
Stratejiler	• Kamu-özel işbirliğinden yararlanılacaktır. • Alternatif modernizasyon modelleri oluşturulacaktır. • Altyapı yatırım ihtiyacının önceliklendirilmesi ve öncelikli altyapı ihtiyacının karşılanması sağlanacaktır. • Gümrük idarelerinde işlem hacimleri ve ihtiyaçların tespitine yönelik etüt yapılarak gümrük idareleri ve kapasiteleri optimize edilecektir. • Gümrük kapıları ve idareleri; işlemlerin en hızlı ve doğru biçimde tamamlanmasına imkân veren yeniden kurgulanmış iş akış süreçleri doğrultusunda modernize edilecek ve yeni hizmet tesislerine kavuşturulacaktır.								
Maliyet Tahmini	1.686.818.000 TL								
Tespitler	• Gümrük idarelerini yenileme ihtiyacı olması • Çalışma ortamlarının iyileştirilmesi ve altyapı kapasitesinin güçlendirilmesi ihtiyacı olması								
İhtiyaçlar	• Fiziki çalışma koşullarının iyileştirilmesi • Merkez ve taşra teşkilatında önceliklerin ve ihtiyaçların tespit edilmesi								

Amaç	**A7. Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek**								
Hedef	H7.2. Bakanlığımızın bilişim altyapısı geliştirilerek daha kaliteli ve güvenli hizmet sunumuna olanak sağlanacaktır.								
Sorumlu Birim	BİDB								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 7.2.1: Merkez ile sınır kapıları arasındaki bağlantının 4,5G GSM teknolojisiyle yedeklenmiş lokasyon sayısı	30	0	6	10	14	18	20	6 ay	1 yıl
PG 7.2.2: Siber Güvenlik Operasyon Merkezinin kurulması(yüzde)	30	0			100			6 ay	1 yıl
PG 7.2.3: Bakanlığımız İş Sürekliliği Merkezinin kurulması	40	0					100	6 ay	1 yıl
Riskler	• Siber güvenlik gibi özelleşmiş alanlarda uzman personel istihdam edilememesi • Yüklenici firmaların taahhütlerini zamanında ve istenen nitelikte gerçekleştirememesi								
Stratejiler	• Bilişim sistemlerinin hızının ve kapasitesinin artırılarak memnuniyet oranı artırılacaktır. • Uygulamaların e-Devlet platformuna taşınması ve mobil uygulamaların yaygınlaştırılması yolu ile Bakanlık hizmetlerine erişim kolaylaştırılacaktır. • Ağ cihazlarının güvenlik ve süreklilik standartlarını karşılayacak şekilde değiştirilmesi ya da güncellenmesi sağlanacak ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin yeni yapıya uygun hale getirilerek yeniden belgelendirilecektir. • Veri analizi açısından önem ve fayda taşıyan uygulamalara ait veriler Karar Destek Sistemi'ne alınacaktır.								
Maliyet Tahmini	557.661.600 TL								
Tespitler	• Bakanlığımız hizmet alanının genişlemesi ve personel sayısının artması ile birlikte mevcut hizmetlerin elektronik ortama alınması sonucu bilişim sistemlerine olan talebin artması • Bilişim sistemlerinin kullanımının yaygınlaşması sonucu siber tehditlerin sürekli artması • Bilişim sistemlerinin sürekli olarak gelişmesi ve karmaşıklaşması sonucu uzman personele olan ihtiyacı artırması								
İhtiyaçlar	• İhtiyaçların analizi, projelendirilmesi ve önceliklendirilmesi • Gerekli donanım ve yazılımların tedarik edilmesi • Projelerin uygulanması, takibi ve uygulama sonrası işletilmesi								

Amaç	**A7. Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek**								
Hedef	H7.3. Bakanlık Birimlerinin ihtiyaçları doğrultusunda oluşturulacak etkili ve yenilikçi insan kaynakları politikalarıyla personelin nitelikleri artırılacaktır.								
Sorumlu Birim	PGM								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 7.3.1: Bakanlığımız personeline ilişkin mevzuatın yeniden düzenlenme oranı (%)	40	-	40	25	15	10	10	6 ay	1 yıl
PG 7.3.2: Verimliliği Artırma Eğitimlerine katılan katılımcı sayısı	30	4.000	5.000	5.500	6.000	6.500	7.000	6 ay	1 yıl
PG 7.3.3: Eğiticilerin eğiticilik becerilerinin geliştirilmesine yönelik düzenlenen eğitim programı sayısı	20	1	1	1	2	2	2	6 ay	1 yıl
PG 7.3.4: Yapılan uzaktan-çevrimiçi eğitimlerin sayısı	10	1	2	3	5	7	7	6 ay	1 yıl
Riskler	• Mevzuat değişikliğinin gereken sürede yapılamaması, diğer kurumların çalışmalarıyla eşgüdüm sağlanamaması • Bütçe kısıtlamaları ve tasarruf tedbirleri çerçevesinde yeterli eğitim olanaklarının sağlanamaması • Planlanan Uzaktan Eğitim ile başlatılan yeni dönemin beraberinde getireceği tecrübe/pratik eksikliklerinin olması • Mevcut bilgi işlem altyapısının uzaktan eğitim sistemini desteklememesi								
Stratejiler	• Personel ihtiyacı belirlenerek, ihtiyaç duyulan sayı ve özelliklerde personel istihdamı sağlanacaktır. • Bakanlık personeli hakkında uygulanan mevzuat; personelin atama ve yer değiştirme işlemlerine ilişkin yönetmelikler öncelikli olmak üzere, yeni yapılanma sürecine uygun olarak düzenlenecektir. • Hizmetiçi eğitimler yoluyla insan kaynaklarının nitelik artışı sağlanacak ve hizmet içi eğitimde hayat boyu öğrenme modeli benimsenecek, hizmet içi eğitim programlarında görev alan kurum içi eğitici personelin eğiticilik becerilerinin geliştirilmesi için "eğiticilerin eğitimi" programları düzenlenecektir. • Online-uzaktan eğitimler ile (özellikle Office ve Windows uygulamaları, KBRN (Kimyasal Biyolojik, Radyolojik ve Nükleer Tehditler) Farkındalık Eğitimleri, Etik, Kurum Kültürü vb. konularda) tüm merkez ve taşra teşkilatına zaman ve mekândan bağımsız elektronik eğitim imkânları sunulacaktır.								
Maliyet Tahmini	64.688.591 TL								

Tespitler	• Personel hakkında uygulanacak mevzuatın yeni yapılanmayla uyumlu olmasına ihtiyaç duyulması • Hizmetin etkin ve verimli yürütülebilmesi için nitelikli personel yetiştirilmesine ihtiyaç duyulması • Personelin motivasyonunun artırılması ihtiyacı bulunması • Klasik usul hizmet içi eğitim programlarının geliştirilmesine ihtiyaç duyulması
İhtiyaçlar	• Yeni yapılanmaya bağlı olarak ortaya çıkan mevzuatın düzenlenmesi • Moral, motivasyon ve kurumsal aidiyeti güçlendirecek politikalar ve uygulamalar geliştirilmesi • Hizmetiçi eğitimlerin niteliğinin yükseltilmesi için çeşitlilik yaratılması • E-öğrenme içeriklerinin geliştirilmesi

Amaç	**A7. Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek**								
Hedef	H7.4. Kurumsal risk yönetim kapasitesi ve iç kontrol uygulamaları geliştirilecektir.								
Sorumlu Birim	SGB								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 7.4.1: Hazırlanan iç kontrol eylem planı sayısı (%)	30	0	1	-	1	-	1	6 ay	1 yıl
PG 7.4.2: Oluşturulan Kurumsal Risk Yönetimi Belgesi	30	0	1	-	-	-	-	6 ay	1 yıl
PG 7.4.3: Bakanlık Kurumsal Risk Yönetimi Eylem Planına dahil edilen stratejik risklerin yönetilme oranı (%)	30	0	-	-	30	30	40	6 ay	1 yıl
PG 7.4.4: İç Kontrol/Risk Yönetimi konusunda verilen eğitim sayısı (kümülatif)	10	1	2	4	6	7	8	6 ay	1 yıl
Riskler	• Birimler arasındaki koordinasyon eksikliği nedeniyle eylem planının etkinliğinin zayıflaması • Periyodik denetimlerin yapılamaması nedeniyle aksayan hususların tespit edilememesi • Risk yönetim sisteminin sistematik hale getirilmemesi nedeniyle risklere uygun kontrol faaliyetlerinin ve risk yönetim sorumluluklarının belirlenememesi								

Stratejiler	• İç kontrol uyum eylem planı oluşturulacak, sorumluluklar belirlenecektir. • Kurumsal Risk Yönetimi Belgesi oluşturulacak, iç kontrol sistemi ve kurumsal risk yönetimi konusunda bilinç geliştirilecektir. • İç kontrol ve kurumsal risk yönetimi çalışanlarının mesleki donanımının artırılması için eğitim hizmeti alınması sağlanacaktır. • Yeterli sayıda Mali Hizmetler Uzmanı atanması sağlanacak, Uzman Personelin sürekli mesleki gelişimlerinin sağlanması için eğitim hizmeti alınması sağlanacaktır.
Maliyet Tahmini	1.230.032 TL
Tespitler	• Görev tanımlarının net olmaması • Risklerin durumunun sistematik bir şekilde raporlanmaması, değerlendirilmemesi ve izlenmemesi • Bakanlık personelinin mali mevzuat konusunda bilgisinin yeterli düzeyde olmaması • İç kontrolün önemine ilişkin farkındalık düzeyinin yeterli seviyeye ulaşamaması
İhtiyaçlar	• İç kontrol sistemi uygulamalarının stratejik yönetim etkinliğini artıracak biçimde hayata geçirilmesi • İç kontrol biriminin etkinleştirilmesi, çalışanlarda iç kontrol bilincinin oluşturulması • Bakanlık personelinin mali mevzuat konusunda güçlendirilmesi

Amaç	**A7. Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek**								
Hedef	H7.5. Kurumsal yönetim kapasitesi geliştirilecektir.								
Sorumlu Birim	SGB								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 7.5.1: Bütüncül Planlama Raporunun tamamlanma oranı (%)	20	-	-	40	100	-	-	6 ay	1 yıl
PG 7.5.2: Öneri olarak geliştirilen hedef kartı sayısı	20	-	-	-	-	30	-	6 ay	1 yıl
PG 7.5.3: 2024-2028 Stratejik Planında yer verilen öneri hedef kartı sayısı	20	-	-	-	-	-	15	6 ay	1 yıl
PG 7.5.4: Bakanlık Stratejik Plan Hazırlama Rehberinde yer alan çalışma adımlarına uyum oranı (%)	20	-	-	-	-	*	100	6 ay	1 yıl
PG 7.5.5: Bakanlık Dijital Dönüşüm Analiz Raporunun çıkarılması	20	-	-	1	1	1	1	6 ay	1 yıl

Riskler	• Stratejik yönetimin öneminin anlaşılmaması • Koordinasyon eksikliği, kurum içi ve kurum dışı direncin olması
Stratejiler	• Stratejik planlamaya katkı sunması amacıyla Bütüncül Planlama Raporu oluşturulacaktır. • Dünyada iyi uygulama örnekleri incelenerek hedef kartı önerileri geliştirilecektir. • Stratejik planlamaya ilişkin ayrıntılı rehber oluşturulacak ve bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilecektir. • Kurumsal stratejik planlar ile sektörel ve tematik politika belgeleri hazırlıklarında Sosyal Kalkınma Araçları (SKA) ile uyum gözetilecektir. • Ülkemizin Dijital Dönüşüm Stratejisine uygun yöntemler araştırılacaktır.
Maliyet Tahmini	258.147.514 TL
Tespitler	• Stratejik Planlamada Bakanlığın tüm hedef ve faaliyetlerinin bütüncül olarak değerlendirilmesine ilişkin sistemsel çalışmanın mevcut olmaması • Kaliteli stratejik performans göstergelerinin yeterli sayıda bulunmaması ve performans göstergelerinin tahmine uygun gerçekleşme düzeylerinin düşük olması • Stratejik Planlama çalışmalarının danışmanlık hizmeti alınmaksızın nitelikli olarak yapılmasına ilişkin kurumsal kapasite eksikliğinin bulunması • Bakanlığımız genelinde faydalanıcılardan talep edilen belgelerin standardizasyonunun sağlanmasında koordinasyon eksikliğinin bulunması
İhtiyaçlar	• İdarede analiz yeteneğinin artırılması • Stratejik Planlamaya ilişkin çalışmalarda teknik altyapının kurulması ve etkinliğin arttırılması • Veri yönetimi konusunda Bakanlığımız beşeri ve teknik kapasitesinin artırılması

*Bütüncül Planlama Raporu dikkate alınarak Bakanlık Stratejik Plan Hazırlama Rehberi oluşturulacaktır.

Amaç	**A7. Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek**								
Hedef	H7.6. Yurtdışı teşkilatının etkinliği ve faaliyetlerinin izlenebilirliği sürdürülebilir bir şekilde geliştirilecektir.								
Sorumlu Birim	DTUEGM								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	PGM, BİD, DHDB								
Performans Göstergeleri	**Hedefe Etkisi (%)**	**Plan Dönemi Başlangıç Değeri**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**İzleme Sıklığı**	**Raporlama Sıklığı**
PG 7.6.1: Yurtdışı teşkilatı ile Bakanlık arasında bilgi paylaşımını etkinleştirecek bilgi yönetim sistemi oluşturulması ve etkinliğinin temini (tamamlanma yüzdesi%)	50	0	80	85	90	95	100	6 ay	1 yıl

PG 7.6.2: Yurtdışı teşkilatında görev yapacak personele yönelik düzenlenecek eğitim sayısı	20	1	1	1	1	1	1	6 ay	1 yıl
PG 7.6.3: Yurtdışı teşkilatı tarafından hazırlanacak raporlama formatı sayısı	20	-	2	2	2	2	2	6 ay	1 yıl
PG 7.6.4: Yurtdışı teşkilatı tarafından kullanılabilecek "Ticaret Müşavirleri El Kitabı"nın hazırlanması (tamamlanma yüzdesi %)	10	0	60	80	100	-	-	6 ay	1 yıl
Riskler	• Hedefe ulaşılmasında yeterli kalifiye insan kaynağı sürekliliğinin sağlanamaması • Geliştirilecek yazılımın dış temsilcilikler tarafından yaygın olarak kullanılmaması • Koordinasyon eksikliği, kurum içi ve kurum dışı direncin olması • Düzenlenen eğitimlerin etkin ve verimli olmaması • Yurt dışı teşkilatından farklı birimler tarafından aynı mahiyette ve birden çok rapor istenilmesinin yurt dışı teşkilatının etkinliğini olumsuz etkileyebilmesi ihtimali • Farklı şartlarda çalışan Temsilciliklerimizin tamamında tamamen aynı kuralların geçerli olamayacak olması Temsilciliklerde çalışan personelin tamamının yeknesak bir eğitimden geçememesi								
Stratejiler	• İçerik Yönetim Sistemi ve Bilgi Yönetim Sistemi yazılımları açık kaynak kodlu teknolojiler kullanılarak geliştirilecektir. • Düzenlenecek eğitimlerin amaca yönelik olmasına ve Müşavirlerin/Ataşelerin çalışmaları açısından katkı sağlayıcı / yol gösterici nitelikte olmasına dikkat edilecektir. • Yurt dışı teşkilatı tarafından hazırlanacak raporların Bakanlık ile bilgi paylaşımına katkı sağlarken yurt dışı teşkilatının faaliyetlerini olumsuz etkileyecek nitelikte iş yükü yaratmamasına dikkat edilecektir.								
Maliyet Tahmini	94.785.914 TL								
Tespitler	• Dış Temsilciliklerimizde kurumsal hafızanın oluşmaması • Müşavir ve Ataşelerce edinilen bilgi ve deneyimlerin kendilerinden sonra görev yapanlara etkin bir şekilde aktarılmaması • Dış Temsilciliklerin uygulamalarında bir standardın oluşturulamaması								
İhtiyaçlar	• Bilişim altyapısının hayata geçirilmesi suretiyle yurt dışı teşkilatının verimli ve etkin çalışmasına, kurumsal hafızanın oluşturulmasına ve Bakanlıkla bilgi akışının sağlanmasına katkıda bulunulması								

B. Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler

Tablo 12: Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler Tablosu (s:sorumlu/i:işbirliği)

HEDEFLER	BİRİMLER																
	İHRGM	İTHGM	İTGM	GGM	UAABGM	DTUEGM	SBYYHGM	GMGM	TKPGGM	ESKGM	TAGM	ÜGDGM	RYTDSGM	PGM	SGB	BİDB	DHDB
H1.1: Katma değeri ve rekabet gücü yüksek ürünlerin ihracat içindeki payı artırılacak ve ülkemizin küresel değer zincirindeki konumu güçlendirilecektir.	S						İ				İ						
H1.2: İhracatta pazar ve ürün çeşitlendirmesi sağlanacaktır.	S					İ	İ										
H1.3: e-ihracatı mikro girişimciler ve KOBİ'ler için daha kolay ve ulaşılabilir kılarak, e-ticaretin bir e-ihracat kanalı haline gelmesi ve ülkemizin küresel dış ticaret hacminden daha fazla pay alması sağlanacaktır.	İ	İ	İ	İ	İ		İ			İ	S	İ					
H1.4: Ticari Kalite Denetimlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi ile tarım ürünlerinin ihraç pazarlarındaki kaliteli imajı korunacak ve uluslararası kalite standartlarını karşılaması sağlanacaktır.												S					
H2.1: İthalatın yerli üretim üzerinde neden olduğu zarar ve tehditlere karşı uluslararası yükümlülüklerimiz çerçevesinde yerli üretimin korunması sağlanacaktır.		S															

HEDEFLER	BİRİMLER																
	İHRGM	İTHGM	İTGM	GGM	UAABGM	DTUEGM	SBYYHGM	GMGM	TKPGGM	ESKGM	TAGM	ÜGDGM	RYTDSGM	PGM	SGB	BİDB	DHDB
H2.2: Uluslararası anlaşmalar çerçevesinde ithal ürünlerin güvenliği sağlanacak, bu ürünlerin teknik mevzuatına uygunluğu ve güvenliğinin tespitine yönelik denetimlere ilişkin hukuki, teknik ve idari altyapı uluslararası yükümlülüklerimiz göz önünde bulundurularak geliştirilecektir.		S										İ					
H2.3: Ara malı ithalatı bağımlılığı azaltılacak, sanayinin girdi tedarikinde etkinlik, güvenlik ve süreklilik sağlanacaktır.	İ	İ			İ		İ				S	İ					
H3.1: Tarım ürünleri ticaretinin geliştirilmesine ve bu piyasadaki arz ve talep dengesinin sağlanmasına katkıda bulunulacaktır.	İ	İ	S	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ
H3.2: Ticarete yönelik işlemlerin hızlı, kolay ve güvenli yapılması ve elektronik ticaretin gelişmesi sağlanacaktır.	İ	İ	S	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ
H3.3: Tüketici bilincinin artırılması ve tüketicinin korunması sağlanacak Bakanlığımız sorumluluğunda bulunan tüketici ürünlerinde Piyasa Gözetimi ve Denetiminin etkinliği artırılacaktır.	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	S	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ
H3.4: Esnaf ve sanatkârların rekabet güçleri ve kapasiteleri artırılacaktır.	İ		İ							S						İ	

HEDEFLER	BİRİMLER																
	İHRGM	İTHGM	İTGM	GGM	UAABGM	DTÜEGM	SBYYHGM	GMGM	TKPGGM	ESKGM	TAGM	ÜGDGM	RYTDSGM	PGM	SGB	BİDB	DHDB
H3.5: Kooperatifler ekonomik hayatın aktif kuruluşları haline getirilecektir.										S				İ			
H3.6: Kooperatifçilik Tanıtım ve Geliştirme Projesi ile kooperatifçilik bilinci artırılacak, kooperatifçiliğin faydaları anlatılarak yaygınlaştırma çalışmaları yürütülecektir.			İ							S							
H4.1: Gümrük işlemleri ticaret erbabı için daha hızlı ve kolay yapılır hale getirilecektir.				S									İ			İ	
H4.2: Gümrük işlemlerini konu alan düzenlemelere ilişkin bilgiye kolay erişim sağlanacaktır.				S										İ		İ	
H4.3: Kaçakçılıkla mücadelede etkinlik artırılacak; eşya, taşıt ve yolcu hareketlerini kontrol ederek ülke güvenliğine katkıda bulunulacaktır.								S					İ				İ
H4.4: Risk temelli kontroller etkinleştirilecek, sonradan kontrol sisteminde etkinlik ve seçicilik artırılacaktır.					İ								S			İ	
H4.5: Tasfiye işlemlerinde etkinlik artırılacak ve tasfiye süreçleri hızlandırılacaktır.													S			İ	
H4.6: Gümrük işlemleri uluslararası düzeyde gerçekleştirilen girişimlerle daha hızlı ve kolay hale getirilecektir.	İ	İ	İ	İ	S	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ

HEDEFLER	BİRİMLER																
	İHRGM	İTHGM	İTGM	GGM	UAABGM	DTÜEGM	SBYYHGM	GMGM	TKPGGM	ESKGM	TAGM	ÜGDGM	RYTDSGM	PGM	SGB	BİDB	DHDB
H5.1: "Yeni ürün, yeni pazar, yeni ihracatçı" ve küresel tedarik zincirlerinden daha fazla pay alınması hedeflerine yönelik olarak, pazara giriş eylem planları uygulamaya geçirilecek ve pazara giriş engelleri takip edilerek sorunların çözüme kavuşturulması desteklenecektir.	İ	İ	İ	İ	S	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ
H5.2: Firmalarımızın pazarlara erişim imkânlarının iyileştirilmesi ve adil rekabet ortamında çalışmalarının sağlanması amacıyla ikili, bölgesel, çoklu ve çok taraflı platformlarda yabancı ülkeler ile diyalog güçlendirilecektir.	İ	İ	İ	İ	S	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ
H5.3: Türkiye-Avrupa Birliği arasındaki mevcut Gümrük Birliği ile tarım ürünlerine ilişkin tercihli rejimin düzgün ve etkin işleyişi sağlanacak ve Gümrük Birliği'nin güncellenmesi çalışmaları sürdürülecektir.	İ	İ	İ	İ	S	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ
H5.4: Üçüncü ülkeler ile Serbest Ticaret Anlaşmaları (STA) müzakereleri başlatılacak, mevcut anlaşmaların yeni nesil STA anlayışına uygun şekilde kapsamı genişletilecek ve akdedilen STA'ların işleyişi takip edilecektir.	İ	İ			S												

HEDEFLER	BİRİMLER																
	İHRGM	İTHGM	İTGM	GGM	UAABGM	DTÜEGM	SBYYHGM	GMGM	TKPGGM	ESKGM	TAGM	ÜGDGM	RYTDSGM	PGM	SGB	BİDB	DHDB
H5.5: Güvenli ürün arzının sağlanmasına yönelik teknik mevzuat uluslararası yükümlülüklerimiz göz önünde bulundurularak geliştirilecektir.												S					
H5.6: Ticaretin Kolaylaştırılması Türkiye Stratejisi ve Revize Beş Yıllık Eylem Planı (2019-2023) uygulamaya konulacaktır.	İ	İ	İ	İ	S	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ
H6.1: Serbest Bölgelere, ülke ekonomisinin ihtiyaç duyduğu stratejik ve yüksek katma değerli yatırımlar çekilerek ülkemizin rekabet gücüne sağlanan katkı artırılacaktır.							S										
H6.2: Serbest Bölgelerde katma değerli üretime yönelik teknolojik ve Ar-Ge'ye dayalı faaliyetler artırılarak ülke ekonomisine katkı sağlanacaktır.							S										
H7.1: Kurumsal altyapı güncel ihtiyaçlar dikkate alınarak geliştirilecektir.								İ					İ			İ	S
H7.2: Bakanlığımızın bilişim altyapısı geliştirilerek daha kaliteli ve güvenli hizmet sunumuna olanak sağlanacaktır.																S	
H7.3: Bakanlık Birimlerinin ihtiyaçları doğrultusunda oluşturulacak etkili ve yenilikçi insan kaynakları politikalarıyla personelin nitelikleri artırılacaktır.	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	S	İ	İ	İ

HEDEFLER	BİRİMLER																
	İHRGM	İTHGM	İTGM	GGM	UAABGM	DTUEGM	SBYYHGM	GMGM	TKPGGM	ESKGM	TAGM	ÜGDGM	RYTDSGM	PGM	SGB	BİDB	DHDB
H7.4: Kurumsal risk yönetim kapasitesi ve iç kontrol uygulamaları geliştirilecektir.	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	S	İ	İ
H7.5: Kurumsal yönetim kapasitesi geliştirilecektir.	İ	İ	İ	İ	İ		İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	S	İ	İ
H7.6: Yurtdışı teşkilatının etkinliği ve faaliyetlerinin izlenebilirliği sürdürülebilir bir şekilde geliştirilecektir.						S								İ		İ	İ

C. Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri

Hedefe ulaşmada karşılaşılabilecek riskler, açıklamaları ve kontrol faaliyetlerini gösteren tablo aşağıda yer almaktadır.

Tablo 13: Hedefe ilişkin Risk ve Kontrol Faaliyetleri Tablosu

H1.1. Katma değeri ve rekabet gücü yüksek ürünlerin ihracat içindeki payı artırılacak ve ülkemizin küresel değer zincirindeki konumu güçlendirilecektir.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
Olumsuz küresel ve bölgesel ekonomik ve politik gelişmelerin yüksek teknolojili ve katma değerli ürünlere yönelik yatırım ve üretimi etkilemesi	Firmalarımızın yüksek katma değerli ihracatı ve değer zincirlerindeki konumlarını güçlendirmeleri için gerekli olan yatırım ve katma değerli üretimin sağlanamaması	Yüksek teknolojili, yüksek katma değerli ve yenilikçi ürünlerde işletmelerin kümelenmeleri ve/veya küresel tedarik zincirine katılmaları yoluyla ihracatları desteklenecek, ihracata yönelik desteklerin etkinliğinin ölçülmesi için analitik çalışmalar yapılacaktır.
Yararlanıcıların ve/veya işbirliği kuruluşlarının idari kapasitelerinin yeterli olmaması; destek programlarına yeterli ilginin gösterilmemesi	Firmaların ve işbirliği kuruluşlarının markalaşma, tasarım, pazara giriş, kümelenme, vb. devlet destekleri programlarından etkin olarak faydalanmaları için gerekli bilgi, farkındalık ve idari kapasitenin yeterli seviyede bulunmaması	Mal ve hizmet ticaretine yönelik desteklere ilişkin bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri yoluyla destek programlarından yararlanan marka sayısı artırılacak, işletmelerin ihracata yönelik tasarım kabiliyetlerini geliştirecek projeler desteklenecektir.

H1.2. İhracatta pazar ve ürün çeşitlendirmesi sağlanacaktır.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
İhraç pazarlarında yasal ve teknik engellerin ortaya çıkması	İhraç pazarlarına girişte karşılaşılabilecek teknik engeller bulunması ve bunun pazar payını daraltıcı etkiye neden olması	İhracatçılar geleneksel pazarlar dışındaki pazarlar hakkında bilgilendirilecek, ihracatçı firmalarımızın doğru ve güncel bilgiye hızlı erişimi sağlanacaktır.
İhraç pazarlarımızı olumsuz etkileyebilecek küresel ve bölgesel ekonomik ve politik gelişmelerin olması	Küresel ve bölgesel gelişmelerin hedef pazarları etkilemesi	İhracat yapımızın dış ekonomik-politik şoklara karşı direnci dış pazar çeşitliliği sağlanarak güçlendirilecektir.
Yararlanıcıların ve/veya işbirliği kuruluşlarının idari kapasitelerinin yeterli olmaması; destek programlarına yeterli ilginin gösterilmemesi	Firmaların ve işbirliği kuruluşlarının markalaşma, tasarım, pazara giriş, kümelenme, vb. devlet destekleri programlarından etkin olarak faydalanmaları için gerekli bilgi, farkındalık ve idari kapasitenin yeterli seviyede olmaması	Mal ve hizmet ticaretine yönelik desteklere ilişkin bilgilendirme ve tanıtım faaliyetleri yoluyla destek programlarından yararlanan marka sayısı artırılacak, işletmelerin ihracata yönelik tasarım kabiliyetlerini geliştirecek projeler desteklenecektir.
H1.3. e-İhracatı mikro girişimciler ve KOBİ'ler için daha kolay ve ulaşılabilir kılarak, e-ticaretin bir e-ihracat kanalı haline gelmesi ve ülkemizin küresel dış ticaret hacminden daha fazla pay alması sağlanacaktır.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
Bilgi üretim ve yönetiminde kısıtlayıcı faktörler olması	Mikro girişimciler ile KOBİ'lerimizin e-ihracat konusunda bilgi sahibi olmaması	Mikro girişimcilerin ve KOBİ'lerin e-ihracatın sağlayacağı olanaklar konusunda eğitim, seminer, danışmanlık, destek ofisi kurulumu gibi faaliyetler yürütülecektir.
Koordinasyonda meydana gelebilecek aksaklıklar ve süreye bağlı hedeflerde zaman kısıtı faktörünün olması	e-İhracatçı firmalarımızın sınır ötesi e-Ticaret alanında faaliyet gösteren küresel oyuncular karşısında rekabet gücünün düşük olması	E-ihracata yönelik web sitesi ve portal kurulacaktır.
E-ticaretin çok boyutlu ve dinamik yapısına uyum sağlanamaması	e-İhracat ekosisteminin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik desteklerin yetersiz olması	E-ihracatı ve ihracatçı sayısını artırmaya yönelik desteklere ilişkin araştırmalar yapılacaktır.
H1.4. Ticari Kalite Denetimlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi ile Türk tarım ürünlerinin ihraç pazarlarındaki kaliteli imajı korunacak ve uluslararası kalite standartlarını karşılaması sağlanacaktır.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
Kaynak ve finansman yetersizliğinin olması	Yeterli maddi kaynak sağlanamaması	Bütçe ve bütçe dışı kaynakların kullanımı ile insan kaynakları konularında önceliklendirme çalışması yapılacaktır.

Ticaret denetmenlerinin sayısının yeterli olmaması	Ticaret denetmenlerinin nitelik ve niceliklerinin artırılması	Ticaret Denetmenlerinin sayısı ve nitelikleri ile denetimlerde kullanılan teknolojik altyapı ve donanımın artırılması sağlanacaktır.
İlgili kurum ve kuruluşlarla yaşanabilecek koordinasyon eksikliğinin bulunması	İç ve dış paydaşların birbiriyle ortak iş yürütme alışkanlığının değişkenlik göstermesi	Koordinasyon çalışmalarına ağırlık verilecek, düzenli olarak bilgilendirme çalışmaları yapılacaktır.
H2.1. İthalatın yerli üretim üzerinde neden olduğu zarar ve tehditlere karşı uluslararası yükümlülüklerimiz çerçevesinde yerli üretimin korunması sağlanacaktır.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
Yerli üreticilerin, teknik bilgi eksikliğinden dolayı Bakanlığa başvuru yapamaması	Yerli üreticilerin teknik bilgi eksikliğinin bulunması	Yerli Üreticilerin teknik bilgi eksikliklerinin giderilmesi yönünde STK'lara eğitim verilecektir.
Personel sayısının yetersizliği nedeniyle soruşturmaların zamanında tamamlanamaması	Yeterli sayıda personelin olmaması	Soruşturma konusu ürünlerin üreticileri ve ihracatçıları yerinde ve zamanında incelenecektir
İthalatta önlem alınan bazı ürünlerin menşei değiştirerek diğer ülkelerden ithal edilmesi	Yerli üretimde zarara neden olan ve haksız rekabete yol açan ithalata yönelik ticaret önlemlerinin etkin uygulanması	Yerli Üreticiyi destekleyici önlemlerin etkisiz kılınmasının yürütülecek soruşturmalar neticesinde engellenmesi
H2.2. Uluslararası anlaşmalar çerçevesinde ithal ürünlerin güvenliği sağlanacak, bu ürünlerin teknik mevzuatına uygunluğu ve güvenliğinin tespitine yönelik denetimlere ilişkin hukuki, teknik ve idari altyapı uluslararası yükümlülüklerimiz göz önünde bulundurularak geliştirilecektir.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
AB ile mevzuat uyumu çerçevesinde zorluklarla karşılaşılması	AB teknik mevzuatını uyumlaştırmakla yükümlü Bakanlıkların, söz konusu mevzuatın gelişiminin takibinde ve zamanlı bir şekilde uyumlaştırılması sürecinde zorluklar ortaya çıkabilmesi AB teknik mevzuatının uyumlaştırılması alanında Gümrük Birliği kapsamındaki haklarımızın Avrupa Komisyonu tarafından tanınmasına ilişkin sorunlar ortaya çıkabilmesi	AB teknik mevzuat uyumuna ilişkin Bakanlıklarımız ile etkin koordinasyon faaliyeti yürütülmesi, AB teknik mevzuatındaki gelişmelerin yakınen takip edilmesi ve ilgili Bakanlıklarca takip edilmesi sağlanacaktır. AB teknik mevzuat uyumu alanında Gümrük Birliği kapsamındaki haklarımızın temini için Avrupa Komisyonu nezdinde süreçlerin yakınen takip edilmesi, ilgili her platformda Türkiye'nin haklarının hatırlatılması ve bu alanda müzakerelerin yürütülmesi sağlanacaktır.

Ülkemizdeki ekonomik şartların değişmesi nedeniyle kullanılmış makine ithali talebinin artması	Ekonomik şartların bozulması halinde yeni makinelerin fiyatlarının artması sonucunda daha ucuz teknolojisi eski birim fiyatları ucuz makinelere yönelme ihtimalinin olması	Kullanılmış eşya ithalatında Bakanlığımız iznine tabi ürünler veya EK1 kapsamında doğrudan ithali yapılan ürünlerde, uygulanan kriterlerle yerli üreticiler sürekli koruma altında tutulmaktadır.
Kaynak, finansman ve ticaret denetmenlerinin sayısının yetersiz olması	Ticaret denetmenlerinin iş yükü artmasına karşın sayılarının azalması, işlemlerin sonuçlandırılma sürelerinin uzama riski yüksek olması	Yeni denetmen alınması veya denetmenler tarafından yapılan bazı işlerin diğer personel tarafından yapılması sağlanacaktır.
H2.3. Ara malı ithalatı bağımlılığı azaltılacak, sanayinin girdi tedarikinde etkinlik, güvenlik ve süreklilik sağlanacaktır.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
Emtia fiyatlarındaki dalgalanmalar olması	Emtia fiyatlarındaki yükselişlerin, özellikle sanayinin yüksek oranda dışa bağımlı olduğu ürünlerde ithalat artışlarına yol açması, cari açığın ve ihracat ürünlerinde rekabetçiliğin olumsuz etkilenmesi	Emtia piyasalarının ve fiyatlarının yakın takibi yapılacak ve dışa bağımlılığın azaltılmasına yönelik olarak yurt içi kaynaklardan azami düzeyde faydalanılmasına ve geri dönüşüm oranlarının artırılmasına yönelik politikalar geliştirilecektir.
Dünya girdi kaynaklarının geleceğine yönelik belirsizlik bulunması	Özellikle ithalata bağımlılığın yüksek olduğu ürünlerde girdi kaynaklarının geleceğine yönelik belirsizlik bulunması sanayinin sürdürülebilir ve güvenli girdi teminini zorlaştırması, yatırımları olumsuz etkilemesi	Özellikle ülkemiz sanayisi için kritik öneme sahip girdilerde alternatif pazarlar ve ikame girdiler araştırılacaktır.
Girdi tedarik kaynaklarında ülke/bölge bazlı bağımlılıkların olması	Özellikle ithalata bağımlılığın yüksek olduğu ürünlerde ülke/bölge bazlı bağımlılıkların tedarikçileri çeşitlendirmeyi, dolayısıyla da sanayinin sürdürülebilir ve güvenli girdi teminini zorlaştırması	Girdi tedarikine yönelik olarak alternatif pazarlar ve ikame girdiler araştırılacaktır.
Küresel ticarette artan korumacı uygulamaların bulunması	Özellikle ithalata bağımlılığın yüksek olduğu ürünlerde küresel ticaret akışını bozan korumacı uygulamaların, sanayinin rekabetçi fiyatlardan sürdürülebilir ve güvenli girdi teminini zorlaştırması	İkili ve çok taraflı ticaret diplomasisi yoluyla ticarette korumacı önlemelerin ve bu önemlerin yaratacağı etkilerinin azaltılması sağlanacaktır.

H3.1. Tarım ürünleri ticaretinin geliştirilmesine ve bu piyasadaki arz ve talep dengesinin sağlanmasına katkıda bulunulacaktır.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
Kooperatifçiliğe yönelik mevzuatın karmaşık ve birden fazla kurumun yetkisinde dağılmış olması	Kooperatiflere ilişkin mevzuatın dağınık olması, bu alanın birden fazla Bakanlığın yetki alanına girmesi, kooperatiflerin kurumsal kapasitelerinin yetersiz olması ve birçoğunun aktif olarak faaliyet göstermemesi	Kooperatiflerin mevzuatının sadeleştirilmesi ve kurumlararası işbirliği ve koordinasyonun artırılması sağlanacaktır.
Piyasa koşulları sebebiyle lisanslı depo yatırım maliyetlerinin beklenenin üzerinde artması ve öngörülen yatırımların yapılmaması	Piyasa koşulları sebebiyle lisanslı depo yatırım maliyetlerinde artış olması, hedeflerin gerçekleştirilmesinin özel sektörün çabalarına bağlı olması	Türkiye Ürün İhtisas Borsasının faaliyete geçirilmesiyle birlikte ülke çapında tek bir platform üzerinden borsa işlemleri yapılacak, lisanslı depolarda muhafaza edilen ürünlerin mevcut stok durumunun anlık takip edilmesi ve piyasanın yönlendirilmesi sağlanacaktır.
H3.2. Ticarete yönelik işlemlerin hızlı, kolay ve güvenli yapılmasını ve elektronik ticaretin gelişmesini sağlamak		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
Farklı alanlarda faaliyet gösteren pek çok kurumla birlikte çalışmayı gerektirmesi, işbirliği yapılacak kurumların veri paylaşımına yönelik dirençleri ve entegrasyon sürecinde kurumların teknik yetersizlikleri, veri eksikliklerinin olması	Ticarete ve elektronik ticarete yönelik işlemlerde çok sayıda kurum ve kuruluşun görev alanına giren konuların yer alması, kurumların işbirliğine ve veri paylaşımına yönelik dirençlerinin bulunması, kurumlarca tutulan veriler için belli bir veri standardının bulunmaması	İşbirliği yapılacak kurumlarla iletişimi artırılacak, kurumlar arası teknolojik farklılıklardan kaynaklı sorunlar çözüme kavuşturulacaktır.
Elektronik ortam entegrasyonu için gerekli olan mevzuat düzenlemeleri nedeniyle yaşanacak zaman kaybı, kurumlarca elektronik ortamda tutulan veriler ile MERSİS arasında yaşanabilecek veri uyuşmazlıkları	Mevzuat düzenlenmeleri için zamana ihtiyaç duyulması, elektronik verilerde uyuşmazlıklar	MERSİS entegrasyon sürecini hızlandırmak amacıyla işbirliği ve kurumlar bazında elektronik ortamda veri paylaşımına imkan sunacak mevzuat düzenlemeleri yapılacaktır.

Yeni teknolojiler ve e-ticaret modellerine ilişkin politika belirsizliği ve e-ticaret konusunda nitelikli işgücünün yeterli düzeye ulaşamaması	E-Ticaret alanında sağlıklı verilerin bulunmaması, E-ticaret konusunda belirlenen hedef pazar konumundaki yakın coğrafyamızda siyasi belirsizliklerin olması	Elektronik ticarete ilişkin ihtiyaç analizi yapılması amacıyla zirve düzenlenecek ve ülkemizin potansiyel e-ticaret coğrafyası belirlenecek, KOBİ'lerin e-ticarete adaptasyonuna yönelik projeler ile e-ticarete yönelik projeler geliştirilecektir.
Elektronik çek ve bono uygulaması bankaların mevcut sistemlerini bu işlemlerin gerçekleştirilmesine imkân tanıyacak bir geliştirme yapmalarını gerektireceğinden, bu işlemin bankalar açısından yaratacağı maliyet ile toplumda kağıt çek ve bono kullanımına yönelik güçlü bir alışkanlık bulunması nedeniyle, elektronik çek ve bono kullanımının yaygınlaşmasında yaşanabilecek güçlükler	Kâğıt çek ve bonoda görülen sahtecilik, dolandırıcılık, kaybolma ve çalınma riski, karşılıksız çıkma ihtimali, zor iptal koşulları ve ciranta takibinin mümkün olmaması gibi dezavantajlar nedeniyle toplumda bu alanda düzenleme yapılması yönündeki beklenti	Kanunun yürürlüğe girmesiyle birlikte elektronik çek ve bonoya ilişkin tanıtım ve farkındalık çalışmaları yapılarak, uygulamanın daha hızlı bir biçimde benimsenmesi sağlanacaktır.
Kredi pazarında oluşabilecek daralma	Kredi kuruluşlarınca taşınırların teminat olarak kabul edilmemesi KOBİ'lerin taşınırlarını rehin olarak kullanabilmesi	Taşınır rehniyle ilgili olarak sektörel farkındalığın artırılması sağlanacaktır.
E-imza edinim ve kullanım maliyetinin makul seviyelere inememesi	Yıllık e-imza maliyeti e-imza ortalama olarak 150 TL'dir. Bu miktarın kullanımı teşvik edecek şekilde daha düşük seviyelere inmemesi halinde, hiç e-imza sahibi olmayan kurucu ortakların bu ilave maliyete katlanmak istememesi	E-imza maliyetlerinin kullanımı teşvik edecek makul seviyelere indirilebilmesini teminen ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile elektronik sertifika sağlayıcılar nezdinde girişimlerde bulunulacaktır.
Kullanıcı alışkanlıklarının e-imza kullanımını artıracak şekilde değiştirilememesi.	Kuruluş işlemlerinde e-imza kullanımı ıslak imza ile şirket sözleşmesinin imzalanmasının yanında bir seçenek olarak sunulmakta olup, kurucu ortakların bu seçeneği tercih etmeyip, ıslak imza kullanım alışkanlıklarını devam ettirmesi	E-imza kullanımının tercih edilmemesinin nedenleri ortaya çıkarılacaktır.

H3.3. Tüketici bilincinin artırılması ve tüketicinin korunması sağlanacak Bakanlığımız sorumluluğunda bulunan tüketici ürünlerinde Piyasa Gözetimi ve Denetiminin etkinliği artırılacaktır.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
Diğer kurumların sorumluluğu altındaki işlemlerin zamanında ve istenilen kalitede gerçekleştirilememesi	Dış paydaşlarla ortak iş yürütme alışkanlığının değişkenlik göstermesi	Koordinasyon ve işbirliği çalışmalarına ağırlık verilecek, düzenli olarak bilgilendirme çalışmaları yapılacaktır.
Harici sistemlerle yaşanan entegrasyon sorunlarının olması	Denetimler risk odaklı yapılacak, etkin risk analizi çözümlemeleriyle denetimlerin verimliliğinin artırılması	Bilgi işlem teknolojilerinden azami düzeyde faydalanılacak, yazışmalarla ilgili tüm süreçler elektronik ortamda gerçekleştirilecektir.
Muhatap firma/şahıslarla tebliğ sorunu yaşanması	Tüketicilerin internet ve KEP erişim maliyetleri sebebiyle sistemi kullanmamaları	Muhatapların elektronik yolla iletişime geçmelerini teşvik edecek uygulamalar esas alınacaktır.
Tüketici bilincini ölçmeye yönelik araştırma ve analizlerin süresinde tamamlanamaması	Tüketici bilincini artırmaya yönelik faaliyetleri destekleyecek işbirlikçi sayısının yetersiz olması	Sektörel bilgilendirme ve tüketici bilinçlendirme çalışmalarına ağırlık verilecek, işbirlikçi sayısı artırılacaktır.
Hizmet memnuniyetinin ölçüleceği araştırmanın süresinde tamamlanamaması	Araştırma şirketinin ya da işbirliği yapılan üniversitenin saha çalışmalarında veya raporlamada gecikmesi	Koordinasyon ve işbirliği çalışmalarına ağırlık verilecek, düzenli olarak bilgilendirme çalışmaları yapılacaktır.
H3.4. Esnaf ve sanatkârların rekabet güçleri ve kapasiteleri artırılacaktır.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
İhtiyaç duyulacak olası mevzuat değişiklerinin gereken sürede yapılamaması	Mevzuat düzenlenmeleri için zamana ihtiyaç duyulması	Düzenleme yapılması gereken mevzuatlar belirlenerek önceliklendirme çalışması yapılacaktır. Esnaf ve sanatkârlar meslek kuruluşlarının yeniden yapılandırılmasına ilişkin çalışma tamamlanacaktır.
İlgili kurum ve kuruluşlar arasında koordinasyon eksikliğinin olması	İç ve dış paydaşların birbiriyle ortak iş yürütme alışkanlığının değişkenlik göstermesi	Koordinasyon ve işbirliği çalışmalarına ağırlık verilecek, düzenli olarak bilgilendirme çalışmaları yapılacaktır.
Esnaf ve sanatkar kesiminin değişen ve gelişen rekabet koşullarına ayak uyduramaması	Esnaf ve sanatkârların rekabet güçlerini artıracak strateji ve politikaların yetersiz olması	"Esnaf ve Sanatkârlar Stratejisi ve Eylem Planı" hayata geçirilecektir. "Esnaf ve Sanatkârlara Yönelik Pazarlama ve Markalaşma Uygulama Projesi" tamamlanacaktır.

H3.5. Kooperatifler ekonomik hayatın aktif kuruluşları haline getirilecektir.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
İç kaynak (teknik, beşeri, fiziki kaynak) ve mevzuatın yeterli olmaması	Yeterli sayıda personelin olmaması, eğitimin yeterli düzeyde olmaması, yeterli maddi kaynak sağlanamaması	İhtiyaç analizi temelinde ihtiyaçlar önceliklendirilecektir. Yeni tür kooperatiflerin kurulması için eğitici çalışmalarda bulunulacaktır.
Birçok kooperatif ve üst kuruluşunun kurumsal yapılarının yeterli olmaması	Kurumsal kapasitesi zayıf kooperatiflerin daha az sürdürülebilir nitelikte olması ve Kurumsal Yönetim İlkelerini benimseyen kooperatiflerin ortaklarıyla güçlü aidiyet bağı kurabilmesi	İyi uygulama örneklerinin araştırılarak ülkemizde uygulanabilirliğinin sağlanması (mevzuat çalışması ve eğitim) Kooperatifçilik bilincinin artırılmasına yönelik faaliyetler sürdürülecektir. Belli şartları sağlayan kooperatif birlikleri için kurumsal yönetim ilkelerini belirleme ve uygulanmasına yönelik mevzuat çalışması yapılacaktır.
H3.6. Kooperatifçilik Tanıtım ve Geliştirme Projesi ile kooperatifçilik bilinci artırılacak, kooperatifçiliğin faydaları anlatılarak yaygınlaştırma çalışmaları yürütülecektir.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
Beşeri ve fiziki kaynakların yeterli olmaması	Personel sayısının az olması vb.	Görevli personel planlamasının etkin bir şekilde yapılması
Çalışma ziyareti gerçekleştirilen illerde gerekli altyapıların yeterli olmaması	Otobüs park yerinin yeterince merkezi olmaması vb.	Güzergah iller belirlenirken yerel idareler ile taşra teşkilatının Genel Müdürlüğümüz ile işbirliği yapması
Çalışma ziyareti gerçekleştirilen illerde yeterli katılımcıya ulaşılamaması	Faaliyete ilişkin etkin duyuruların yapılmaması	Basılı ve görsel çeşitli tanıtım materyallerinin hedef kitleye ulaştırılması, aktif halkla ilişkiler çalışması yapılması
H4.1. Gümrük işlemleri ticaret erbabı için daha hızlı ve kolay yapılır hale getirilecektir		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
Gümrük işlemlerinin çok aktörlü (Bakanlıklar ve özel sektörün etkisi) olması ve ölçümlerde sapmanın muhtemel olması	İthalat/İhracat Gümrükleme süresini etkileyecek faktörlerin birçoğunun Bakanlığımız kontrolünde olmaması	İthalat/İhracat Gümrükleme sürelerine etki edebilecek paydaşlar konunun önemine ilişkin bilgilendirilecektir. Bu sürelerin iyileştirilmesine ilişkin duyarlılık oluşturulması ve ortak iyileştirme çalışmalarının (Mevzuat, uygulama) yapılması sağlanacaktır.

Gümrük işlemlerinin makro değişkenlerin etkisinde olması (ulusal ve uluslararası ekonomik, siyasi gelişmeler) ve ölçümlerde sapmanın muhtemel olması	Sınır geçişlerinde gümrük kontrollerinin terör olayları, ambargo kararları gibi dışsal etkenlere göre artırılması nedeniyle ithalat/ihracat gümrükleme sürelerinin etkilenmesi	Hedeflere ilişkin sapmalarda, dışsal etkenler dikkate alınacak ve muhtemel olumsuz etkileri vurgulanacaktır.
AB mevzuatına uyum çalışmalarının dinamik bir strateji planını zorunlu kılması ve 5 yıllık öngörülerin zorluğunun olması	AB mevzuatına uyum çalışmaları kapsamında hangi yeni hizmet ve uygulamanın ulusal mevzuata aktarılacağının belirsizliği	Yeni Gümrük Kodunun ve bağlı mevzuatın (örn. Yönetmelik) ulusal mevzuata aktarılmasına yönelik çalışmalara devam edilecektir.
Politika belirleme ile uygulamayı sağlama, gözetme ve düzeltme sorumluluklarının çatışmasından doğan farklı yaklaşımların olması	İthalat ve ihracat politikalarına farklı gümrük uygulamalarının olması	Gümrük uygulamaları ve ithalat/ihracat politikaları birlikte değerlendirilecek, uyum ve koordinasyonun devam ettirilmesi sağlanacak, genişletilerek diğer paydaşları da kapsayacak boyuta ulaştırılması sağlanacaktır.
H4.2. Gümrük işlemlerini konu alan düzenlemelere ilişkin bilgiye kolay erişimin sağlanması için çalışmalar yapılacaktır.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
Güncelleme, sistem ve teknoloji desteği, teknik destek konularına ilişkin sorumlulukların Bakanlık dışında bir firmaya bırakılması	Bakanlık e-platformları firma/lar eliyle yönetilmesi Kamu çalışanlarının bakış açısı ve konuya verdiği önemin özel sektör temsilcilerinde farklı olabilmesi	Firma çalışanlarının belirlenmesi, en az bir yöneticinin bu platformlardan sorumlu kontak kişisi olması sağlanacak, oluşturulacak platformların titizlikle yönetilmesinin Bakanlığımız ve Ülkemiz için önemi hususunda bu kişiler bilinçlendirilecektir.
Oluşturulan ve çalışmaları devam eden e-platformlarda yer alacak, yasal bağlayıcılığı olmayan bilginin ilgililerince dava konusu edilmesi	Bilgilendirme platformlarında bir cümle ile sunulan bilginin Yasal bağlayıcılığının olmadığının belirtilmesi	Tüm e-platformların ana sayfalarında not düşülecektir.
Dünyada artış gösteren siber saldırıların stratejik önemi olan kamu kurum ve kuruluşlarını da hedef alabilmesi	Siber saldırıların bilgi hırsızlığı, sistemlerin işlemez hale getirilmesi gibi büyük zararlara yol açabilmesi	Gelişmiş e-sistemlerde (BİLGE) uygulanan koruma önlemleri genişletilecektir.
H4.3. Kaçakçılıkla mücadelede etkinlik artırılacak; eşya, taşıt ve yolcu hareketlerini kontrol ederek ülke güvenliğine katkıda bulunulacaktır.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
Bütçe kaynaklarında ve personel alımında tasarruf tedbirleri nedeniyle yaşanabilecek kısıtlamalar olması	Beşeri ve teknik kapasitenin, nitelik ve nicelik olarak geliştirilmesi ve artırılması	Gümrük kapılarının modernize edilmesi için gerekli çalışmalara devam edilecektir.

Birden fazla kurumun görev alanına giren, koordinasyon gerektiren ve ortak karar alınması gereken hususlarda yaşanabilecek gecikmelerin olması	Farklı kurum ve kuruluşların hazırladığı mevzuatın takip ve uygulama zorunluluğunun bulunması ve söz konusu mevzuatın oldukça karmaşık ve sık değişen bir yapıya sahip olması	Kamu ve özel paydaş kurumlar ile daha etkin çalışılacak, koordinasyonun geliştirilmesine katkıda bulunulacaktır.
Vergi mevzuatı ve oranlarındaki değişiklerden ve artışlardan kaynaklı kaçakçılık girişimlerinin artma olasılığının bulunması	Tüm kara, deniz, hava ve demiryolu sınır kapılarında X-ray ve diğer teknik cihaz ve sistemler bulunmakla birlikte kaçakçılık girişimleri olabilmektedir.	Risk odaklı kontrol artırılacak, teknik sistemler ve bilgi işlem teknolojilerinden azami düzeyde faydalanacaktır.
H4.4. Risk temelli kontroller etkinleştirilecek, sonradan kontrol sisteminde etkinlik ve seçicilik artırılacaktır.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
İç kaynak (teknik, beşeri, fiziki kaynak) yetersizliği	Yeterli sayıda personelin olmaması, eğitimin yeterli düzeyde olmaması, yeterli maddi kaynak sağlanamaması	Bütçe ve bütçe dışı kaynakların kullanımı ile insan kaynakları konularında önceliklendirme çalışması yapılacaktır.
Konjonktürel gelişmelere bağlı politika değişiklikleri	Karar süreçlerinin belirsiz olması	Yönetim değişikliklerinden kaynaklanabilecek sorunlar düzenli bilgilendirme ile çözülecektir.
Risk yönetiminin sürekli proaktif risk unsurları ile karşı karşıya olması	İdarede analiz yeteneğinin arttırılması	Risk odaklı kontrollerin etkileştirilmesi için teknolojik imkânlardan azami düzeyde yararlanılacaktır.
H4.5. Tasfiye işlemlerinde etkinlik artırılacak ve tasfiye süreçleri hızlandırılacaktır.		
Açıklama	**Kontrol Faaliyeti**	**Kontrol Faaliyeti**
Tasfiye sürecinde birden çok aktörün bulunması sonucunun süreçte gecikme yaşanması ihtimalini artırması	Tasfiye sürecinde birden çok aktörün bulunması sonucunun süreçte gecikme yaşanması ihtimalini artırması	Tasfiye Yönetimi Sisteminde yapılacak analizle tasfiye sürecini yavaşlatan faktörlerin belirlenecek ve işlemlerin hızlandırılmasına yönelik önlemler alınacaktır.
Tasfiyelik hale gelen eşyanın satış kabiliyeti olmayan, imhası külfetli vb nitelikte olmasının tasfiye sürecini yavaşlatması	Tasfiyelik eşyanın niteliği ve insan kaynaklarının sınırlı olmasının sürecin hızlı ve güvenli şekilde işlemesini engellemesi	Eşya cinsi ve işletme bazında yaşanan münferit problemlere yönelik çalışmalar yapılacaktır.

H4.6. Gümrük işlemleri uluslararası düzeyde gerçekleştirilen girişimlerle daha hızlı ve kolay hale getirilecektir.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
Muhatap ülkelerle siyasi ilişkilerde olumsuz gelişmeler yaşanması	Komşu ülkeler ile gümrük işlemlerinde uyumluluğun sağlanması, işlemlerin basitleştirilmesi, mükerrer uygulamaların önlenmesi ve bekleme maliyetlerinde azalma sağlanması	Yeni kapı açılmasına ilişkin ikili düzeyde Anlaşma müzakeresi yürütülecek ve kapının yer tespitinden, açılmasına kadar geçen süreçte koordinasyon sağlanarak müzakere yoluyla uluslararası yasal dayanak tesis edilecektir.
Bilgi teknolojileri kaynaklı teknik sorunların yaşanması	Bilgi teknolojileri ile Koordinasyon faaliyetlerinin yeterli düzeyde olmaması	Bilgi işlem teknolojilerinden azami düzeyde faydalanılacaktır.
Paydaşların sorumluluğu altındaki gerekliliklerin ve hukuki zeminin zamanında gerçekleştirilememesi	AB ve benzeri konularda siyasi kararların ve politikaların değişmesi	BM dâhil ülke, örgüt ve kuruluşlarla işbirliği yapılacaktır.
H5.1. "Yeni ürün, yeni pazar, yeni ihracatçı" ve küresel tedarik zincirlerinden daha fazla pay alınması hedeflerine yönelik olarak, pazara giriş eylem planları uygulamaya geçirilecek ve pazara giriş engelleri takip edilerek sorunların çözüme kavuşturulması desteklenecektir.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
Bazı muhatap komşu ülkelerin DTÖ üyesi olmaması	Bazı muhatap komşu ülkelerin DTÖ üyesi olmaması kurallı ticaretin yapılmasını engellemesi	Yapılacak ikili temaslarla DTÖ üyeliği teşvik edilecek, ticaret ve yatırım üzerindeki etkileri ön plana çıkartılacaktır.
Muhatap ülkelerdeki ekonomik ve siyasi koşulların kötüleşmesi	Muhatap ülkelerdeki siyasi ve ekonomik koşulların kötüleşmesi nedeniyle, ekonomik yapının etkilenmesi, ticaret üzerinde olumsuz etki yaratması, birçok ülkenin iç pazarını korumaya yönelik önlemler alması ve gümrük duvarlarını yükseltmesi nedeniyle serbest ticaretin engellenmesi	Kontrol edilemeyen ekonomik ve siyasi koşulların kötüleşmesinin doğuracağı risklere karşı firmalar uyarılacak ve güvenli bir ortamda çalışmaları için ilgili ülkelerin üst düzey yönetimleri ile diyalog güçlendirilecektir.
Küresel ve bölgesel rekabet karşısında korumacı politikaların öne çıkması	Ülkelerin iç pazarını korumaya yönelik önlemler alması nedeniyle gümrük duvarlarının yükseltilmesi ve serbest ticaretin engellenmesi	Korumacı politikaların büyüme üzerindeki olumsuz etkileri dile getirilecek, istihdamı olumsuz etkilediği ilgili platformlarda tartışılacak, firmaların adil bir ortamda ve serbest ticaret ortamı içerisinde faaliyet göstermesi için çalışılacaktır.
İlgili ülkelerdeki teknik mevzuat değişiminin olması	İlgili ülkelerin gelişmişlik seviyesine bağlı olarak ticareti engelleyen teknik mevzuatların sıklıkla değişebilmesi ve DTÖ üyesi olmayan ülkelerin ilgili mevzuatlarda keyfi değişiklikler yapabilmesi	Ülkemiz için önemli pazarların teknik mevzuatları takip edilecek ve firmalarımız bilgilendirilecektir. Uluslararası hukuka aykırı düzenlemeler tespit edilip ilgili platformlarda gündeme getirilecektir.

H5.2. Firmalarımızın pazarlara erişim imkanlarının iyileştirilmesi ve adil rekabet ortamında çalışmalarının sağlanması amacıyla ikili, bölgesel, çoklu ve çok taraflı platformlarda yabancı ülkeler ile diyalog güçlendirilecektir.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
Muhatap ülkelerdeki ekonomik ve siyasi koşulların kötüleşmesi	Muhatap ülkelerdeki siyasi ve ekonomik koşulların kötüleşmesi nedeniyle, ekonomik yapının etkilenmesi, ticaret üzerinde olumsuz etki yaratması, birçok ülkenin iç pazarını korumaya yönelik önlemler alması ve gümrük duvarlarını yükseltmesi nedeniyle serbest ticaretin engellenmesi	Kontrol edilemeyen ekonomik ve siyasi koşulların kötüleşmesinin doğuracağı risklere karşı firmalar uyarılacak ve güvenli bir ortamda çalışmaları için ilgili ülkelerin üst düzey yönetimleri ile diyalog güçlendirilecektir.
Üye ülkelerin ilgisinin azalması nedeniyle bölgesel örgütlerin faaliyetlerinde aksamaların meydana gelmesi	Bölgesel örgütlerde her zaman amaç birliğinin sağlanamaması, ülkelerin farklı çıkarlarının ortak hareketi engellemesi.	Bölgesel örgütlerin tüm üye ülkelerin çıkarına olacak şekilde faaliyet yürütmesi için gerekli çaba sarf edilecektir.
Mevzuat farklılıkların kısa sürede giderilememesi	Ticari konularda DTÖ üyesi olmayan ülkelerin ortak noktada buluşamaması mevzuat farklılıklarının giderilmesi için sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturulmasını engellemesi	Ticaretin kolaylaştırılmasına yönelik faaliyetler artırılacak ve ikili düzenlemelerle ortak bir çalışma ortamı oluşturulmasının önemi vurgulanacaktır.
Tercihli Ticaret Anlaşmalarının kapsamının dar kalması	Korumacı saikler ile ülkelerin anlaşmalarda yer alan ürün sayısını kısıtlaması	İkili temaslar ile ticaretin daha kapsamlı hale getirilmesinin önemine dikkat çekilerek kapsamın geniş tutulması için çaba gösterilecektir.
Muhatap ülkeler ile ticari beklentilerin uyuşmaması	Korumacı saikler ile hareket eden farklı ekonomik gelişme sürecindeki ülkelerde beklentilerin her zaman paralel olmaması ve sektörel hassasiyetlerin ön plana çıkartılması nedeniyle ortak bir zemine ulaşılmasının güçleşmesi	İkili temaslarda ticaretteki büyüme ve istihdamın etkileri ön plana çıkartılacak ve ortak hareket alanları tespit edilecektir.
H5.3. Türkiye-Avrupa Birliği arasındaki mevcut Gümrük Birliği ile tarım ürünlerine ilişkin tercihli rejimin düzgün ve etkin işleyişi sağlanacak ve Gümrük Birliği'nin güncellenmesi çalışmaları sürdürülecektir.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
Avrupa Birliği ile siyasi ilişkilerde olumsuz gelişmeler yaşanması	Avrupa Birliği ile ilişkilerin siyasi kararlar kapsamında değişmesi	İlgili paydaşlarla işbirliği ve koordinasyon çalışmaları sürdürülecektir.
Üye ülkelerin olumsuz tutumlarının Gümrük Birliği'nin güncellenmesi sürecini sekteye uğratması	Tam üyelik yolunda bir aşama olarak tesis edilen Gümrük Birliği kapsamındaki yapısal sorunların çözümünün üyelik müzakerelerinde yaşanan tıkanma nedeniyle aciliyet kazanması	İlgili paydaşların Gümrük Birliği güncelleme sürecine desteğinin devamı için işbirliği ve koordinasyon sürdürülecektir.

Sektörel ve kurumsal hassasiyetlerin Gümrük Birliği'nin uygulanma ve güncellenme sürecini olumsuz etkilemesi	Gümrük Birliği'nin daha işlevsel bir yapıya kavuşturulması ve küresel ticari eğilimlere uygun hale getirilmesi için Gümrük Birliği'nin güncellenmesi ihtiyacının doğması. Türkiye ile AB arasındaki ticari ve ekonomik ilişkilerin geliştirilmesi, AB ile mevcut Gümrük Birliği'nin işleyişinin iyileştirilmesi; tarım tavizlerinin karşılıklı olarak geliştirilmesi; tercihli ticari ve ekonomik ilişkilerin kamu alımları, e-ticaret ve hizmetleri kapsayacak şekilde genişletilmesi	Gümrük Birliği'nin işleyişinin iyileştirilmesi ve tercihli ticaret kapsamının genişletilmesine yönelik güncelleme müzakere çalışmaları yürütülecektir.
Gümrük Birliği kapsamında ilgili alanlarda AB mevzuatına uyum sağlanamamasının ticaretimizi olumsuz etkilemesi	Ürün gerekleri itibariyle, ülkemiz mallarının AB ile Gümrük Birliği kapsamında malların serbest dolaşımından faydalanması ancak ilgili ürüne ilişkin teknik mevzuatına uyumu sonucunda mümkün olmaktadır.	Teknik Mevzuatı uyumlaştırmaktan ve uygulamaktan sorumlu yetkili kuruluşların mümkün olduğunca eş zamanlı ve tam olarak ilgili AB mevzuatına uyum sağlaması
AB Gümrük Mevzuatının üstlenilmemesi halinde, ticaret erbabının AB pazarında ve AB'nin STA imzaladığı ülkelerde rekabet gücünün azalması	Avrupa Birliği Birlik Gümrük Kodu'nun tamamen elektronik altyapı ile yürütülecek uygulamalar içermesi nedeniyle, Birlik Gümrük Koduna uyumlu Yeni Gümrük Kanunumuzun yayımlanmaması halinde, Türk ihracatçıların AB pazarında ve AB'nin STA imzaladığı ülkelerde diğer ülkelerin ihracatçılarının gerisinde kalması	Avrupa Birliği Birlik Gümrük Kodu'na uyumlu yeni Türk Gümrük Kanununun yayımlanması için Bakanlık makamı nezdinde gerekli girişimlerde bulunulacaktır.
Personelin diğer cari işleri nedeniyle mevzuat takibatına tam olarak yoğunlaşamaması	AB gümrük mevzuatına uyum çalışmalarını yürütecek personel sayısının yetersiz olması ve bu personelin ilgilenmesi gereken diğer cari işlerinin fazla olması	Personeller arası iş bölümü yapılacak, her birimde bu konudan koordinasyondan sorumlu bir personel belirlenecektir.
Farklı birimler arası koordinasyon sıkıntısı	AB gümrük mevzuatına uyum çalışmalarının farklı birimlerin katkılarıyla yürütülmesi ve zaman zaman birimler arası bilgi aktarımında aksaklıklar yaşanması	İlgili birimler arası işbirliği ve koordinasyon çalışmaları titizlikle yürütülecektir.

H5.4. Üçüncü ülkeler ile Serbest Ticaret Anlaşmaları (STA) müzakereleri başlatılacak, mevcut anlaşmaların yeni nesil STA anlayışına uygun şekilde kapsamı genişletilecek ve akdedilen STA'ların işleyişi takip edilecektir.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
Muhatap ülkenin siyasi durumundan kaynaklanan aksaklıkların müzakereleri sekteye uğratması	Muhatap ülkelerin siyasi durumlarının değişkenlik göstermesinin müzakereleri etkilemesi	Muhataplarımız nezdinde üst düzey temaslarda bulunulacaktır.
Taraflar arasında uzlaşıya varılamaması nedeniyle müzakerelerin askıya alınması	STA müzakereleri başlatılacak taraf ile uzlaşılamaması	Muhataplarımız nezdinde üst düzey temaslarda bulunulacaktır.
Paydaşların STA kapsamında verilecek tavizlere karşı çıkması	Sektör/üretici gruplarının verilecek tavizlere karşı çıkması	Paydaşların ülkemiz STA'larına yönelik farkındalığının artırılması amacıyla bilgilendirilmesi sağlanacaktır.
Belirli paydaşların müzakerelerde açılıma direnç göstermesi	İlgili kurum veya birimlerin açılıma direnç göstermesi	Paydaşların ülkemiz STA'larına yönelik farkındalığının artırılması amacıyla bilgilendirilmesi sağlanacaktır.
H5.5. Güvenli ürün arzının sağlanmasına yönelik teknik mevzuat uluslararası yükümlülüklerimiz göz önünde bulundurularak geliştirilecektir.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
Mevzuat hazırlama sürecinde AB mevzuatının yenilenmesi	Mevcut mevzuatın ihtiyaçları tam olarak karşılamaması	Hazırlanan mevzuatın AB mevzuatına uygunluğu sağlanacaktır.
Avrupa Komisyonu ile görüş alışverişinde olası gecikmelerin yaşanması	Avrupa Komisyonu ile yapılan görüş alışverişinde aksaklıklar yaşanması	Paydaşlarla işbirliği geliştirilecektir.
Yetkili kuruluşların güncel AB mevzuatını uyumlaştırmada gecikmesi	AB mevzuatının uyumlaştırılmasında gecikme yaşanması	Tüm paydaşları bilgilendirme ve bilinçlendirme faaliyetleri yapılacaktır.
H5.6. Ticaretin Kolaylaştırılması Türkiye Stratejisi ve Revize Beş Yıllık Eylem Planı (2019-2023) uygulamaya konulacaktır.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
Ticaretin Kolaylaştırılması Türkiye Stratejisi ve Beş Yıllık Eylem Planı ilerlemelerinin paydaşların performansına bağlı olması	Eylem Planının paydaşlarla ortak yürütülmesi nedeniyle paydaşlara bağımlı olunması	Paydaşlarla işbirliği ve koordinasyon çalışmaları geliştirilecektir.
İç kaynakların planda öngörülen faaliyetleri karşılamakta yetersiz kalması	Faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli iç kaynakların öngörüleni aşması	İhtiyaç analizi temelinde ihtiyaçlar önceliklendirilecektir.

Kurumların ortak proje yapma alışkanlığının olmaması	İç ve dış paydaşların birbiriyle ortak iş yürütme alışkanlığının değişkenlik göstermesi	Strateji Belgesi kapsamında farklı Bakanlık birimleri ve kurumlarca başkanlıkları yürütülen 3 Çalışma Grubu tesis edilmiştir; anılan çalışma grupları uhdesinde belirlenen eylemler üzerinden Komiteye üye tüm kurum ve kuruluşlar birlikte ortak çalışmalar yürütmektedir. Çalışma gruplarından elde edilen çıktılar Genel Kurul'a sunulacaktır.
H6.1. Serbest Bölgelere, ülke ekonomisinin ihtiyaç duyduğu stratejik ve yüksek katma değerli yatırımlar çekilerek ülkemizin rekabet gücüne sağlanan katkı artırılacaktır.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
Global ve bölgesel güvenlik risklerinin yabancı yatırımcıları olumsuz yönde etkilemesi	Küresel ve bölgesel güvenlik risklerin yatırımcıları olumsuz etkilemesi	Serbest bölgelere yönelik maliyet avantajı yaratabilecek uygulamalar geliştirilecektir. Serbest bölgelere yatırımcı çekmeye yönelik tanıtıcı faaliyetler serbest bölge kurucu işletici firmalar ile koordineli olarak yoğunlaştırılacaktır.
Mevzuat revizyonlarında kurumlar arası mutabakat sağlanamaması	Mevzuat düzenlemelerinde paydaşlarla anlaşma sağlamada güçlük yaşanması	İlgili kurum ve kuruluşlar arasında daha etkin işbirliği ve koordinasyon sağlanacaktır.
H6.2. Serbest Bölgelerde katma değerli üretime yönelik teknolojik ve Ar-Ge'ye dayalı faaliyetler artırılarak ülke ekonomisine katkı sağlanacaktır.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
Benzer avantajların, Türkiye içerisinde de sağlandığı uygulamaların olmasından dolayı yatırımcıların serbest bölge yerine diğer uygulamalara yönelmesi	Serbest bölgelerde Ar-ge konulu avantajlara benzer şekilde Türkiye içerisinde diğer alternatiflerin dikkate alınması	Serbest Bölgelerde katma değerli üretime yönelik teknolojik ve Ar-Ge'ye dayalı faaliyetler cazip hale getirilecektir.
H7.1. Kurumsal altyapı güncel ihtiyaçlar dikkate alınarak geliştirilecektir.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
Üst yönetim değişiklikleri, bürokratik işlemler ve karar değişikliklerinin olması	Karar süreçlerinin belirsiz olması	Yönetim değişikliklerinden kaynaklanabilecek sorunların, düzenli bilgilendirme toplantıları ile çözülmesi sağlanacaktır.
Mevcut ödeneklerin ihtiyacı karşılayamaması	Finansman kaynaklarının yetersizliği	Bütçe ve bütçe dışı kaynakların kullanımı ile insan kaynakları konularında hedeflere göre önceliklendirilme yapılacaktır.

Mevzuattan kaynaklanan sorunlar nedeniyle yapım işlerinin gerçekleştirilememesi veya önemli gecikmeler yaşanması	Mevzuat değişikliğine ihtiyaç duyulması	Mevzuatın ihtiyaca cevap verebilecek şekilde düzenlenmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.
H7.2. Bakanlığımızın bilişim altyapısı geliştirilerek daha kaliteli ve güvenli hizmet sunumuna olanak sağlanacaktır.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
Siber güvenlik gibi özelleşmiş alanlarda uzman personel istihdam edilememesi	Bilişim sistemlerinde uzman personele ihtiyaç duyulması	Bilişim sistemlerinin sürekli olarak gelişmesi ve karmaşıklaşması sonucu uzman personele olan ihtiyacın karşılanması sağlanacaktır.
Yüklenici firmaların taahhütlerini zamanında ve istenen nitelikte gerçekleştirememesi	Yüklenici firmaların taahhütlerine uymaması	Kontrol ve denetim mekanizmaları geliştirilecek, etkin kullanımı sağlanacaktır.
H7.3. Bakanlık Birimlerinin ihtiyaçları doğrultusunda oluşturulacak etkili ve yenilikçi insan kaynakları politikalarıyla personelin nitelikleri artırılacaktır.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
Mevzuat değişikliğinin gereken sürede yapılamaması, diğer kurumların çalışmalarıyla eşgüdüm sağlanamaması	Gerekli mevzuat değişikliklerinin ivedilikle ve paydaşlarla işbirliği halinde yapılması	Yeni yapılanmaya bağlı olarak ilgili mevzuat düzenlemeleri paydaşlarla işbirliği ve koordinasyon halinde yapılacaktır.
Bütçe kısıtlamaları ve tasarruf tedbirleri çerçevesinde yeterli eğitim olanaklarının sağlanamaması	Eğitime ayrılan finansman kaynaklarının yetersizliği	Bütçe ve bütçe dışı kaynakların kullanımı ile insan kaynakları konularında hedeflere göre önceliklendirilme yapılacaktır.
Planlanan Uzaktan Eğitim ile başlatılan yeni dönemin beraberinde getireceği tecrübe/pratik eksikliklerinin olması	Uzaktan eğitim uygulamasında tecrübesizlik	Online-uzaktan eğitimler ile (özellikle Office ve Windows uygulamaları, KBRN (Kimyasal Biyolojik, Radyolojik ve Nükleer Tehditler) Farkındalık Eğitimleri, Etik, Kurum Kültürü vb. konularda) tüm merkez ve taşra teşkilatına zaman ve mekândan bağımsız elektronik eğitim imkânları sunulmaya başlanmış olup, online ve uzaktan eğitim programlarının yaygınlaştırılması sağlanacaktır.
Mevcut bilgi işlem altyapısının uzaktan eğitim sistemini desteklememesi	Bilgi işlem altyapısının uzaktan eğitim sistemine uygun olmaması	Bilgi işlem altyapısında gerekli düzenlemelerin yapılması sağlanacaktır.

H7.4. Kurumsal risk yönetim kapasitesi ve iç kontrol uygulamaları geliştirilecektir.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
Birimler arasındaki koordinasyon eksikliği nedeniyle eylem planının etkinliğinin zayıflaması	Büyük bir Bakanlık olmamız nedeniyle koordine edilmesi gereken çok sayıda birim olması	Birimler arası koordinasyon ve işbirliği artırılacak, düzenli bilgilendirme çalışmaları yapılacaktır.
Periyodik denetimlerin yapılamaması nedeniyle aksayan hususların tespit edilememesi	İç denetim faaliyetlerinin yeterli düzeyde yapılamaması	İç denetim faaliyetlerinin düzenli ve programlı yapılması sağlanacaktır.
Risk yönetim sisteminin sistematik hale getirilmemesi nedeniyle risklere uygun kontrol faaliyetlerinin ve risk yönetim sorumluluklarının belirlenememesi	Risklerin durumunun sistematik bir şekilde raporlanmaması, değerlendirilmemesi ve izlenmemesi	Risk Strateji Belgesi oluşturulacak, İç kontrol sistemi ve kurumsal risk yönetimi ile birlikte mali mevzuat konusunda bilinç geliştirilecektir.
H7.5. Kurumsal bilgi yönetim kapasitesi geliştirilecektir.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
Stratejik yönetimin öneminin anlaşılmaması	Yönetici ve çalışan düzeyinde stratejik yönetim araçlarına yeterli önemin verilmemesi	Her düzeyde eğitim, bilgilendirme ve farkındalık çalışmalarına ağırlık verilmesi
Koordinasyon eksikliği, kurum içi ve kurum dışı direncin olması	İç ve dış paydaşların birbiriyle ortak iş yürütme alışkanlığının değişkenlik göstermesi	Yönetim üzerinden temaslar artırılması İşbirliği ve koordinasyon çalışmalarına ağırlık verilmesi
H7.6. Yurtdışı teşkilatının etkinliği ve faaliyetlerinin izlenebilirliği sürdürülebilir bir şekilde geliştirilecektir.		
Risk	**Açıklama**	**Kontrol Faaliyeti**
Hedefe ulaşılmasında yeterli kalifiye insan kaynağı sürekliliğinin sağlanamaması.	Projeyi devam ettirecek insan kaynağının devam ettirilememesi	Yeterli sayıda kalifiye eleman istihdamında sürekliliğin sağlanmasına çalışılacaktır.
Geliştirilecek yazılımın dış temsilcilikler tarafından yaygın olarak kullanılmaması.	Dış temsilciliklerimizin geliştirilen yazılımı düzenli olarak kullanmaması ve veri girişi sağlamaması	Dış temsilciliklerimizin sistemi benimsemesi teşvik edilecek ve veri girişleri düzenli olarak kontrol edilecektir.
Koordinasyon eksikliği, kurum içi ve kurum dışı direncin olması	İş yoğunluğu gerekçesiyle zamanında ve yeterli veri girişi eksikliği	Dış temsilciliklerimizin veri girişleri düzenli olarak kontrol edilerek verilerin zamanında ve eksiksiz girilmesi sağlanacaktır.
Düzenlenen eğitimlerin etkin ve verimli olmaması.	Gerçekleştirilen eğitimlerin dış temsilcilerimizin göreve hazırlanmaları için gerekli unsurları kapsamaması	Dış temsilcilerimize göreve başlamadan önce verilecek eğitimlerde, sistemin etkin işleyişinin devamını sağlayacak içerik sunulacaktır.

Yurt dışı teşkilatından farklı birimler tarafından aynı mahiyette ve birden çok rapor istenilmesinin yurt dışı teşkilatının etkinliğini olumsuz etkileyebilmesi ihtimali	Bakanlığımız birimlerinden istenilen benzer raporların hazırlanmasının iş yoğunluğu oluşturması	Oluşturulan sistem sayesinde veri akışının sistematik ve standart hale getirilmesiyle, benzer rapor taleplerinin önüne geçilebilecektir.
Farklı şartlarda çalışan Temsilciliklerimizin tamamında tamamen aynı kuralların geçerli olamayacak olması; Temsilciliklerde çalışan personelin tamamının yeknesak bir eğitimden geçememesi.	Yurt dışı temsilciliklerinde görev yapan Müşavirlerimizin görev tanımlarına uygun faaliyet göstermelerinin sağlanması yönünde yönlendirilmesi ihtiyacı	Hazırlanacak Ticaret Müşavirleri El Kitabı'nın dış temsilciliklerimiz tarafından yaygın ve etkin olarak kullanılması sağlanacaktır.

D. Maliyetlendirme

Tablo 14: Tahmini Maliyet Tablosu

	Tahmini Maliyet Tablosu					
	2019	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**TOPLAM MALİYET**
HEDEF 1,1	1.824.285.310	1.819.301.628	1.940.170.344	2.111.661.672	2.195.862.614	9.891.281.568
HEDEF 1,2	1.188.000.367	1.256.360.002	1.334.334.157	1.398.975.858	1.506.964.539	6.684.634.924
HEDEF 1,3	797	809	988	1144	1292	5.030
HEDEF 1,4	996.812	988.189	1.078.044	1.143.817	1.205.572	5.412.433
AMAÇ 1 TOPLAM	**3.013.283.286**	**3.076.650.627**	**3.275.583.534**	**3.511.782.491**	**3.704.034.016**	**16.581.333.954**
HEDEF 2,1	408.693	458.160	548.006	659.894	775.010	2.849.763
HEDEF 2,2	4.003.196	4.665.149	4.833.229	5.719.084	6.587.588	25.808.246
HEDEF 2,3	9.968	9.882	10.780	11.438	12.917	54.985
AMAÇ 2 TOPLAM	**4.421.857**	**5.133.191**	**5.392.015**	**6.390.416**	**7.375.515**	**28.712.995**
HEDEF 3,1	5.980.871	6.288.473	7.186.958	7.918.731	8.611.226	35.986.259
HEDEF 3,2	3.987.247	3.593.413	3.593.479	3.519.436	3.444.490	18.138.066
HEDEF 3,3	80.284.224	76.360.034	80.853.274	87.985.903	90.417.872	415.901.307
HEDEF 3,4	5.980.871	5.659.626	5.839.403	5.895.056	5.941.746	29.316.702
HEDEF 3,5	2.280.706	2.156.048	2.335.761	2.463.605	2.583.368	11.819.488
HEDEF 3,6	720.000	760.000	800.000	840.000	880.000	4.000.000
AMAÇ 3 TOPLAM	**99.233.919**	**94.817.595**	**100.608.875**	**108.622.731**	**111.878.702**	**515.161.822**
HEDEF 4,1	15.749.627	15.137.254	16.080.818	16.673.329	17.050.227	80.691.255
HEDEF 4,2	19.936	4.492	4.492	4.399	4.306	37.625
HEDEF 4,3	41.433.482	110.969.996	85.684.257	86.226.185	86.112.259	410.426.178
HEDEF 4,4	8.081.154	7.636.003	8.085.327	9.414.492	9.902.910	43.119.886
HEDEF 4,5	4.392.950	4.940.943	5.935.529	6.862.900	7.319.542	29.451.864
HEDEF 4,6	3.987.247	3.952.755	4.042.664	4.135.337	4.305.613	20.423.616
AMAÇ 4 TOPLAM	**73.664.396**	**142.641.443**	**119.833.087**	**123.316.642**	**124.694.857**	**584.150.425**

HEDEF 5,1	12.988.458	12.687.444	13.056.007	13.109.900	13.433.512	65.275.322
HEDEF 5,2	3.987.247	4.042.590	4.491.849	4.839.225	5.166.736	22.527.646
HEDEF 5,3	6.479.277	6.018.967	6.647.936	7.038.872	7.233.430	33.418.482
HEDEF 5,4	7.974.495	7.456.333	7.815.816	7.918.731	8.180.665	39.346.040
HEDEF 5,5	5.503.398	5.116.122	5.204.256	6.071.027	6.027.858	27.922.662
HEDEF 5,6	348.884	449.177	583.940	703.887	818.066	2.903.955
AMAÇ 5 TOPLAM	**37.281.760**	**35.770.634**	**37.799.804**	**39.681.642**	**40.860.267**	**191.394.107**
HEDEF 6,1	149.522	152.720	180.123	202.368	215.281	900.013
HEDEF 6,2	149.522	152.720	180.123	202.368	215.281	900.013
AMAÇ 6 TOPLAM	**299.044**	**305.440**	**360.246**	**404.735**	**430.561**	**1.800.026**
HEDEF 7,1	303.627.240	320.495.420	337.363.600	354.231.780	371.099.960	1.686.818.000
HEDEF 7,2	100.379.088	105.955.704	111.532.320	117.108.936	122.685.552	557.661.600
HEDEF 7,3	12.202.971	12.307.441	13.026.361	13.373.857	13.777.961	64.688.591
HEDEF 7,4	249.203	233.572	242.560	246.361	258.337	1.230.032
HEDEF 7,5	54.867.515	49.607.072	51.108.253	50.983.432	51.581.243	258.147.514
HEDEF 7,6	17.942.613	17.302.285	18.686.090	19.766.033	21.088.892	94.785.914
AMAÇ 7 TOPLAM	**489.268.630**	**505.901.494**	**531.959.183**	**555.710.398**	**580.491.946**	**2.663.331.652**
AMAÇLAR TOPLAMI	**3.717.452.892**	**3.861.220.424**	**4.071.536.744**	**4.345.909.056**	**4.569.765.865**	**20.565.884.981**
GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	1.976.120.108	1.891.143.576	2.088.593.256	2.165.690.944	2.312.994.135	10.434.542.019
TOPLAM	**5.693.573.000**	**5.752.364.000**	**6.160.130.000**	**6.511.600.000**	**6.882.760.000**	**31.000.427.000**
DÖNER SERMAYE	28.950.000	20.660.000	24.072.000	25.080.000	27.092.000	125.854.000
İÇ TİCARET PAYI	700.000	520.000	520.000	520.000	520.000	2.780.000
BAKANLIK PAYI	100.000	110.000	120.000	130.000	140.000	600.000
GENEL TOPLAM	**5.723.323.000**	**5.773.654.000**	**6.184.842.000**	**6.537.330.000**	**6.910.512.000**	**31.129.661.000**

6 İZLEME VE DEĞERLENDİRME

TÜRKİYE CUMHURİYETİ TİCARET BAKANLIĞI

VI.BÖLÜM: İZLEME VE DEĞERLENDİRME

A. Kapsam

İzleme ve değerlendirme süreci, kurumsal öğrenmeyi ve buna bağlı olarak faaliyetlerin sürekli olarak iyileştirilmesini sağlar. Stratejik planın izleme ve değerlendirmeye tabi tutulması gerek planın başarılı olarak uygulanması, gerek hesap verme sorumluluğu ilkesinin tesis edilmesi açısından vazgeçilmez bir husustur. İzleme, amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemeyi takip etmek amacıyla uygulama öncesi ve uygulama sırasında sürekli ve sistematik olarak nicel ve nitel verilerin toplandığı ve analiz edildiği tekrarlı bir süreçtir. Değerlendirme ise, devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerin amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğunu belirlemek amacıyla yapılan ayrıntılı ve nesnel bir incelemedir. Değerlendirme ile stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirliği analiz edilir.

İzleme ve değerleme sürecinin etkin yapılabilmesi için;

- Hedeflere ilişkin sorumlulukların netleştirilmesi,
- Hedeflerin nesnel ve ölçülebilir göstergelerle ilişkilendirilmesi,
- Performans gösterge değerlerinin belirlenmesi,
- Uygun, doğru ve tutarlı veri ve istatistiklerin temin edilmesi,
- Verilerin nasıl, hangi sıklıkta ve kim tarafından temin edileceğinin tespit edilmesi gerekir.

İzleme ve değerlendirme sürecinde, amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçları performans göstergeleri vasıtasıyla izlenecek ve yöneticilerin değerlendirmesine sunulacaktır.

B. Sorumluluklar

Bakanlığımızda izleme ve değerlendirme sürecinde temel sorumluluk Üst Yöneticide bulunmaktadır. Birimlerin sorumlu oldukları hedef ve göstergeler "Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler Tablosu" nda gösterilmiştir. Hedeflerin ve ilgili performans göstergeleri ile risklerin takibi ilgili hedeften sorumlu birimin harcama yetkilisinin sorumluluğundadır. Harcama birimlerinden hedeflere ilişkin alınan gerçekleşme değerlerinin konsolidesi ve Üst Yönetici' ye sunulması ise Strateji Geliştirme Başkanlığı'nın sorumluluğundadır.

C. Raporlama

Plan süreci boyunca; açıklık, kapsamlı ve öz olma, ilgililik ve yararlılık, güvenilirlik, tutarlılık, zamanlılık, ekonomiklik prensipleri çerçevesinde her yılın ilk altı aylık dönemi için "İzleme Raporu", yılsonunda ise "İzleme ve Değerlendirme Raporu" hazırlanacaktır. Stratejik Plan dönemi sonunda ise "Stratejik Plan Gerçekleşme Raporu" hazırlanacaktır.

TİCARET BAKANLIĞI SÖĞÜTÖZÜ YERLEŞKESİ (MERKEZ BİNA)
Söğütözü Mah. 2176. Sk. No:63 06530, Çankaya / ANKARA
Tel: +90 312 204 75 00 | Çağrı Merkezi: 444 8 482
ticaret.gov.tr