



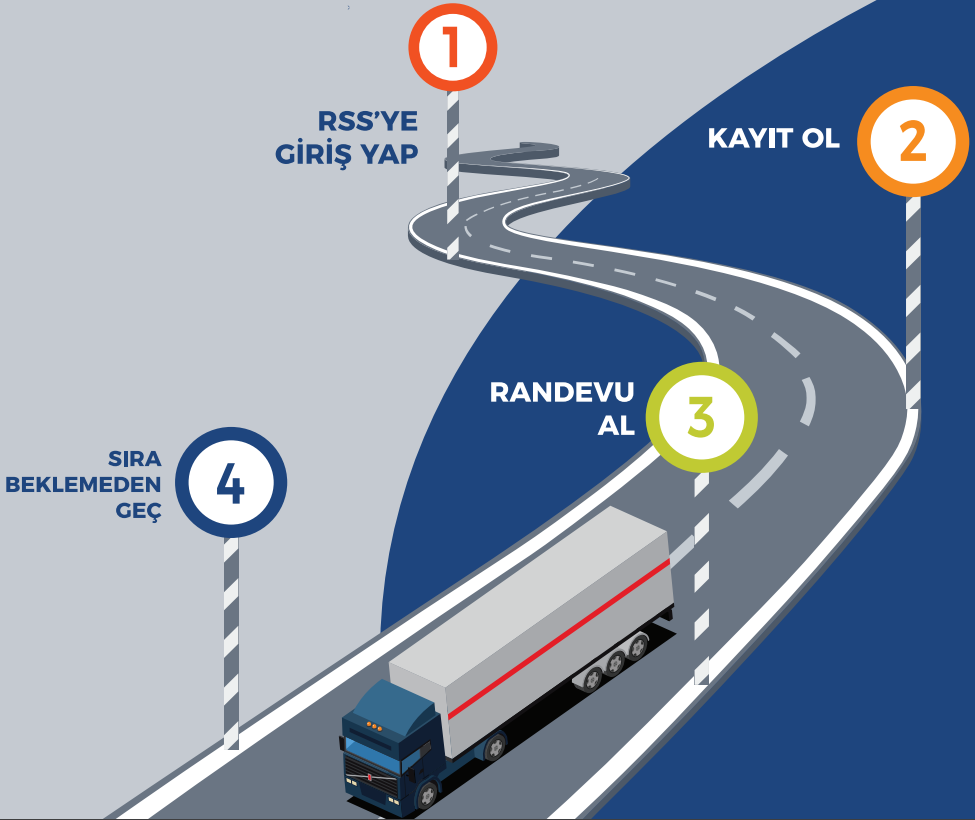
T.C. TİCARET BAKANLIĞI



RANDEVULU SANAL SIRA SİSTEMİ

(RSS)

[RSS.TICARET.GOV.TR](https://rss.ticaret.gov.tr)





Randevulu Sanal Sıra Sistemi (RSS) projesi

180 Günlük İcraat Programları kapsamında Bakanlığımızın Cumhurbaşkanlığı'nca takip edilen 17 eyleminden birisidir.



RSS Sistemi Nedir?

Randevulu Sanal Sıra Sistemi, sürücülerin;

- > **Web (<http://rss.ticaret.gov.tr>),**
- > **Mobil (android ve IOS işletim sistemleriyle uyumlu)**
- > **Kiosk uygulamaları**

üzerinden belirleyebilecekleri tarihte ve ilgili gümrük müdürlüklerince sistemde tanımlanabilen zaman dilimleri içerisinde seçtikleri saatte randevu almaları ve bu randevu saatine göre gümrük kapısına ilerlemeleri esasına dayanmaktadır.



2

RSS Sistemi Nasıl İşlemektedir?



Sistem, randevu saatine ve randevu sahibine ilişkin bilgileri içeren ve sistem içerisinde üretilen karekod kullanılarak çıkış gümrük kapısına bitişik bekleme alanı üzerinden ülkeden çıkış yapılması esasına dayanmaktadır. Mobil uygulamanın kullanıcı dostu tasarımı sayesinde RSS'yi daha konforlu kullanabilirsiniz. Sistemin nasıl kullanılacağına ilişkin web ve mobil kullanım kılavuzları ile sesli eğitim materyallerine Bakanlığımız web sitesi www.ticaret.gov.tr adresinden ulaşabilirsiniz.

Sistem; yük ve araç özelliklerine göre öncelik tanıma algoritmasına sahip olup, sırası gelen araca ilişkin bilgiler hem saha içerisine kurulacak led bilgilendirme tabelalarına yansıtacak hem de sürücü cep telefonlarına mobil uygulama bildirimini ve kısa mesaj olarak gönderilecektir.



3

Sistemin Faydaları Nelerdir?





Uygulama ile İlgili Yaşanabilecek Aksaklıklar ve Olası Talepler Konusunda Nasıl Bir Yol İzlenmelidir?

RSS Uygulaması kapsamında karşılaştığınız tüm hususları **444 8 482** numaralı Gümrük Teknik Destek ve Mevzuat hattımızda **7/24** esaslı çalışan çağrı merkezi personelimize paylaşabilirsiniz.

Sistemde karşılaştığınız aksaklıkları, buna ilişkin ekran görüntüsü ve taleplerinizle birlikte anlaşılır bir şekilde "<http://rss.ticaret.gov.tr>"de yer alan e-posta adresine ve mobil uygulama yardım masasına gönderebilirsiniz. Göndereceğiniz iletide vergi numarası, TC kimlik/pasaport numarası, varsa hata bildirim kodu, plaka, yüke ilişkin belge numarasının belirtilmesi faydalı olacaktır.





5

Sık Sorulan Sorular

1. Kimler RSS üzerinden randevu alabilir?

Gümrük işlemlerini bitirerek sınır kapısına yönelen sürücüler ve kurumsal taşımacılık yapan tüzel kişiler Randevulu Sanal Sıra Sistemi üzerinden randevu alabilir. Filo yöneticileri isterlerse kurumsal kullanıcı hesapları ile RSS randevularını yönetebilirler. Bunun için firmanın Bakanlığımız Yükümlü Kayıt Takip Sisteminde (YKTS) kaydı bulunması ve adına randevu alınan her sürücünün bireysel kullanıcı hesabı olması gerekir. YKTS'de firmayı temsile yetkili kişinin değişmesi halinde kurumsal kullanıcı hesabının yetkilerinin firma tarafından gözden geçirilmesi gerekir.

2. Randevusuz park alanına gidebilir miyim?

Randevunuz bulunmaması halinde sınır kapısından çıkışınız gerçekleşmez. Bu durumda çıkış gümrük kapısına bitişik bekleme alanında bulunan kiosk cihazları üzerinden yeni randevu oluşturabilirsiniz.

3. Randevumu kaçırdım. Ne yapmalıyım?

Randevu saatinizi çıkış gümrük idaresinin belirlediği süre kadar geçirebilirsiniz. Bu süreyi de aşarsanız bekleme alanına giriş yapamazsınız. Yeni randevu almanız gerekir. Meşgul ettiğiniz randevu bir başka kullanıcıya tahsis edilir, geri ödeme alamazsınız.

4. Randevuma geç kalacağım. Ne yapmalıyım?

Sürüş esnasında randevunuza yetişememe hali ortaya çıkarsa randevunuzu erteleyebilirsiniz. Bu durumda boşalttığınız randevu başkasına tahsis edilir.

5. Karekod okutamıyorum ne yapmalıyım?

Bekleme alanına girişte ve çıkışta karekodunuzu okutmanız büyük önem taşımaktadır. Bunun için:

- Karekodun bulunduğu cihazın ekran parlaklık seviyesinin rahat görünürlükte (orta ve üzeri) olması gerekmektedir.
- Karekod açma ve cihaza uzatma esnasındaki gecikme sırasında cihazın ekran kilidinin aktif olmaması, karekodun net bir şekilde görünür olması gerekmektedir.
- Cihaza okutulan karekodun mobil uygulama veya gelen sms linki üzerinden oluşturulmuş veya çıktısı alınmış olması gerekmektedir. Ekran görüntüsü veya fotoğraf çekimi ile elde edilen karekod okutmaları sorun yaşayacaktır.
- Rahat okutma için karekod, karekod okutma haznesinin mümkün olduğu kadar en alt noktasından okutulmalıdır.

6. Karekodumu kaybettim ne yapmalıyım?

RSS uygulamasından giriş yaparak, karekodunuzu cep telefonunuzdan görüntüleyebilir ya da ilgili sınır kapısına vardığınızda kiosklerden yeniden karekod çıkartabilirsiniz.

7. RSS ile hangi bilgilere erişebilirim ve ne yapabilirim?

Sınır kapılarının doluluk durumuna, randevularınıza, karekodunuza ve profil bilgilerinize erişebilirsiniz. Bunların yanında, yeni randevu alabilir, ödemelerinizi yapabilir, randevularınızı güncelleyip iptal edebilir, profil bilgilerinizi ve şifrenizi güncelleyebilirsiniz.

8. Sistem randevu alırken “Belgenin çıkış gümrüğü randevu almaya uygun değildir.” uyarısı veriyor. Ne yapabilirim?

BİLGE sisteminde beyan edilen çıkış gümrüğünü kontrol ediniz. Bu beyanı düzeltmeniz veya beyan edilen gümrük kapısından çıkmanız gerekir.



T.C. TİCARET BAKANLIĞI



RSS Mobil Uygulaması

rss.ticaret.gov.tr

