



Havayolunda Operasyon Süreçlerinin İyileştirilmesi

- 1-** Rezervasyon için havayolu firmalarına verilen AWB numaralarının kullanılmamış olmasına ve mevcutta kullanılmamış AWB olmasına rağmen havayolu firmasından yeni AWB numaraları talep edilmemesine dikkat edilmelidir.
- 2-** Rezervasyon için havayolu firmalarına gönderilen kargo detaylarının kap, kilo, ebatlar (en x boy x yükseklik) ve kargo cinsi bilgileri bakımından eksiksiz bir şekilde iletilmesi gerekmektedir.
- 3-** Minimum, N ve Q45 gibi küçük ve genel kargo statüsündeki yükler için havayolunun liste fiyatı dikkate alınarak ad-hoc fiyat sorgulamasına gerek olmaksızın liste fiyatı dikkate alınmalıdır.
- 4-** Havayolu firması tarafından bildirilen ambargolu destinasyonlara dikkat edilmelidir.
- 5-** DGR rezervasyonlarında yüke ilişkin bilgilerin gönderici ve forwarderlar tarafından havayolu firmalarına hazır ve eksiksiz halde gelmesi gerekmektedir. Gönderilen MSDS'lerin güncel, eksiksiz, okunaklı ve İngilizce olması ile IATA taşımacılık kurallarına göre düzenlenmesi önem taşımaktadır.
- 6-** Havayolu firması tarafından acentelerden genel kargo ve AWB üzerinde özel bir bilgi girişi yapılması talep edilen kargolar için düzenlenen AWB'nin kontrolleri forwarderlar tarafından yapıldıktan sonra doğru olduğu değerlendirilerek havayolu firmasına iletilmelidir.
- 7-** Kargonun ambar tesliminde yapılan x-ray aşamasında paketlerin içerisinden "sıvı" ve benzeri tehlikeli olabilecek ve havayolu firmasına rezervasyon esnasında bildirilmeyen maddelerin tespit edilebildiği göz önünde bulundurularak zaman kaybının önüne geçmek için kargo bilgilerinin havayolu firmasına eksiksiz olarak zamanında bildirilmesi gerekmektedir.
- 8-** Acenteler tarafından "Çok Acil" olarak nitelendirilen bir durum olması halinde havayolu firmasına e-posta ile ulaşmak yerine telefon ile iletişime geçmek daha hızlı çözüm üretilmesine katkı sağlamaktadır.
- 9-** Havayolu firmalarının çalışma saatlerine dikkat edilmeli, mesai saatleri dışındaki zamanlar için personel sayısında azalma olacağı göz önünde bulundurulmalıdır.
- 10-** Gerek ithalat gerekse ihracat kargolarının güncel durumlarının kontrolü havayolu firmaları tarafından sunulan "track & trace" sistemleri üzerinden yapılabilmektedir. Havayolu firmalarına e-posta ya da telefon yoluyla ulaşmaya çalışmak yerine sistem üzerinden yapılacak takip acentelere daha hızlı ve kolay bir yöntem sunulmaktadır.
- 11-** Havayolu firmaları tarafından yayınlanan ve acentelere iletilen liste fiyatlarının geçerlilik tarihine kadar geçerli olduğu dikkate alınarak acenteler söz konusu liste fiyatlarından havayolu firmasına ayrıca danışmadan bilgi sahibi olabilmektedir.
- 12-** Acentelerin rezervasyonları için havayolu firması tarafından uçuş detayları ve evrak opsiyon saatleri acentelere bildirilmektedir. Evrak opsiyon saatine kadar teslim edilmeyen evraklı kargoların rezervasyonlu uçuşlarının iptal edileceğine acentelerin dikkat etmesi gerekmektedir.
- 13-** Acente tarafından antrepoya teslim edilen her kargonun paketlemesinin uçuş güvenliği açısından uygun olması gerekmektedir. Uygunsuz şekilde teslim edilmek istenen kargoların antrepoya kabul edilmeyeceği dikkate alınmalıdır.