

Değerli Paydaşlarımız,

Destek Bölge'ye girişi sağlayan A Kapısı önündeki gişelerimizin 01.09.2021 Çarşamba saat 00:01 itibarıyla (salıyı çarşambaya bağlayan gece) devreye alınması planlanmaktadır. Tüm network, altyapı ve donanım kurulumları tamamlanmış olan yeni geçiş sistemimiz **Türkiye'de bir ilk olma özelliği** taşıyarak, HGS üzerinden otopark ücretinin tahsil edilmesi ve bariyersiz geçişe imkan sağlayacaktır.

Bu süreçteki sabrınız için teşekkür eder, aşağıda belirttiğimiz hususları dikkatinize sunarız.

Saygılarımızla,

Destek Bölge Yönetimi

Abonelerin dikkat etmesi gereken hususlar:

1. Abonelerimiz, Destek Bölge'ye girişi sağlayan A Kapısı önündeki gişelerimizin **bariyersiz geçiş** kulvarlarını kullanacaklardır. Geçişlerde araç plakası okunacak olup abone kartına ihtiyaç duyulmayacaktır.
2. Abonelerimizin hem ana giriş çıkışı hem de Kuzey yolunu (Akaryakıt çiftliği tarafı) kullanacak olması durumunda ise;
 - a. Ana gişelerde **bariyersiz geçiş** kulvarlarını kullanması gerekmektedir.
 - b. Kuzey yolu bariyerlerinde ise abone kartı kullanımına devam edilecektir.

Bu nedenle her iki güzergâhı kullanan abonelerimizin, **abone kartını** muhakkak araçta bulundurması gerekmektedir.

3. Yeni abonelik taleplerinin Destek Bölge ana gişe ve Kuzey yolu kullanım durumu belirtilerek yapılması gerekmektedir. Yalnızca ana gişeleri kullanacak abonelerimize abonmanlık kartı verilmeyecektir. Her iki tarafı kullanacak abonelerimize ise Kuzey yolundan geçiş yapabilmeleri için abonmanlık kartı verilmeye devam edilecektir.
4. Abone kartına kayıtlı olmayan bir araç ile geldiği durumda ücretlendirme, otopark fiyat tarifesi üzerinden yapılacaktır.
5. Çift plaka ile kayıt sağlayan abonelerimiz, ilk araçları ile bölge içerisinde yer alırken diğer araçlarını da içeri almaları hâlinde bu ikinci aracın yine otopark fiyat tarifesi üzerinden içeride bulunduğu süreye bağlı olarak belirlenen ücretinin ödenmesinden yükümlü olacaklardır. Otoparkta aynı anda kayıtlı iki aracın parklanması abonelik sahibinin sorumluluğundadır.
6. Aboneliğe kayıtlı olan aracın kaza/bakım gibi nedenlerle belirli süre ile değiştirilmesi durumunda "Otopark ve Merkezi Hizmetler Grup Müdürlüğümüze" kaza tutanağı/bakım formu vb. evrakların ulaştırılması gerekmektedir. İlgili evrakların paylaşılması durumunda ikâme araç için araç değişikliği yapılamayacak ve ilgili ikâme aracın kalış süresine bağlı olarak otopark fiyat tarifesi üzerinden ücretlendirilmesi yapılacaktır. İkâme araç değişikliği ay içerisinde **bir kez** yapılabilecek olup birden fazla değişim yapılmayacaktır.

7. Araç değişiklikleri, ilgili araç otoparka gelmeden en az 1 saat öncesinde abonmanlık işlemlerini gerçekleştiren personelimize bildirilmesi gerekmektedir. Gişelerden geçişlerde bariyer olmaması nedeniyle son dakika işlemlerinin yapılması mümkün olmayacaktır.
8. Abonelik süresi dolan ve aboneliklerini yenilemeyen abonelerden otopark fiyat tarifesine göre ücret alınacaktır. Bu süreçteki geçişlerle ilgili geriye dönük iade yapılamayacaktır. Abonelik süresinin takip edilmesi abonenin sorumluluğundadır.
9. Destek Bölge ana gişelerinde bulunan Abonelik merkezimiz hafta içi 08:15-17:00 arasında hizmet vermektedir. Resmi tatillerde abone merkezimiz hizmet vermemektedir.
10. Tahsil edilen otopark ücretine ilişkin sorgu, PTT'nin web sitesi ya da e-devlet üzerinden yapılabilir.
11. Destek Bölge otoparkını kullanacak abonman olmayan HGS'li araçların girişlerinde, HGS kulvarından (bariyersiz kulvarlar) giriş yapıp çıkışta da aynı şekilde bariyersiz HGS kulvarından çıkış yapması gerekmektedir. Aracın içeride kaldığı süre otopark fiyat tarifesi üzerinden hesaplanacak ve HGS üzerinden tahsil edilecektir. Yeterli HGS bakiyesi bulunmayan araçların, geçiş yaptıkları tarihi takip eden 15 gün içerisinde yükleme yapmaları durumunda herhangi bir fark yansıtılmaksızın otopark fiyat tarifesi üzerinden otopark ücreti otomatik olarak tahsil edilecektir.
12. Destek Bölge otoparkını kullanacak abonman olmayan HGS'siz araçların girişlerde biletli geçiş kulvarını kullanarak bilet alması ve çıkışta da ödeme gişesinin bulunduğu kulvara gelerek ödemesini burada yapması gerekmektedir. HGS'siz araçların HGS bariyerlerini kullanması durumunda otopark fiyat tarifesi üzerinden belirlenen ücrete yasal faizler de eklenmek suretiyle kaçak geçiş prosedürü işletilecektir. OGS'li araçların da yine biletli geçiş ve ödeme kulvarlarını kullanması gerekmektedir.
13. Engelli, Gazi, Kordiplomatik, Resmi Araç vb. işlem yaptıracak araçların çıkışta ödeme gişesinin bulunduğu kulvarı kullanması gerekmektedir. HGS kulvarından çıkış yapılması durumunda bu araçlardan HGS'li olanlarından otomatik olarak ücret tahsil edilecek, HGS'siz olanlarına ise kaçak geçiş prosedürü uygulanacaktır.

Otopark ve Merkezi Hizmetler Grup Müdürlüğü