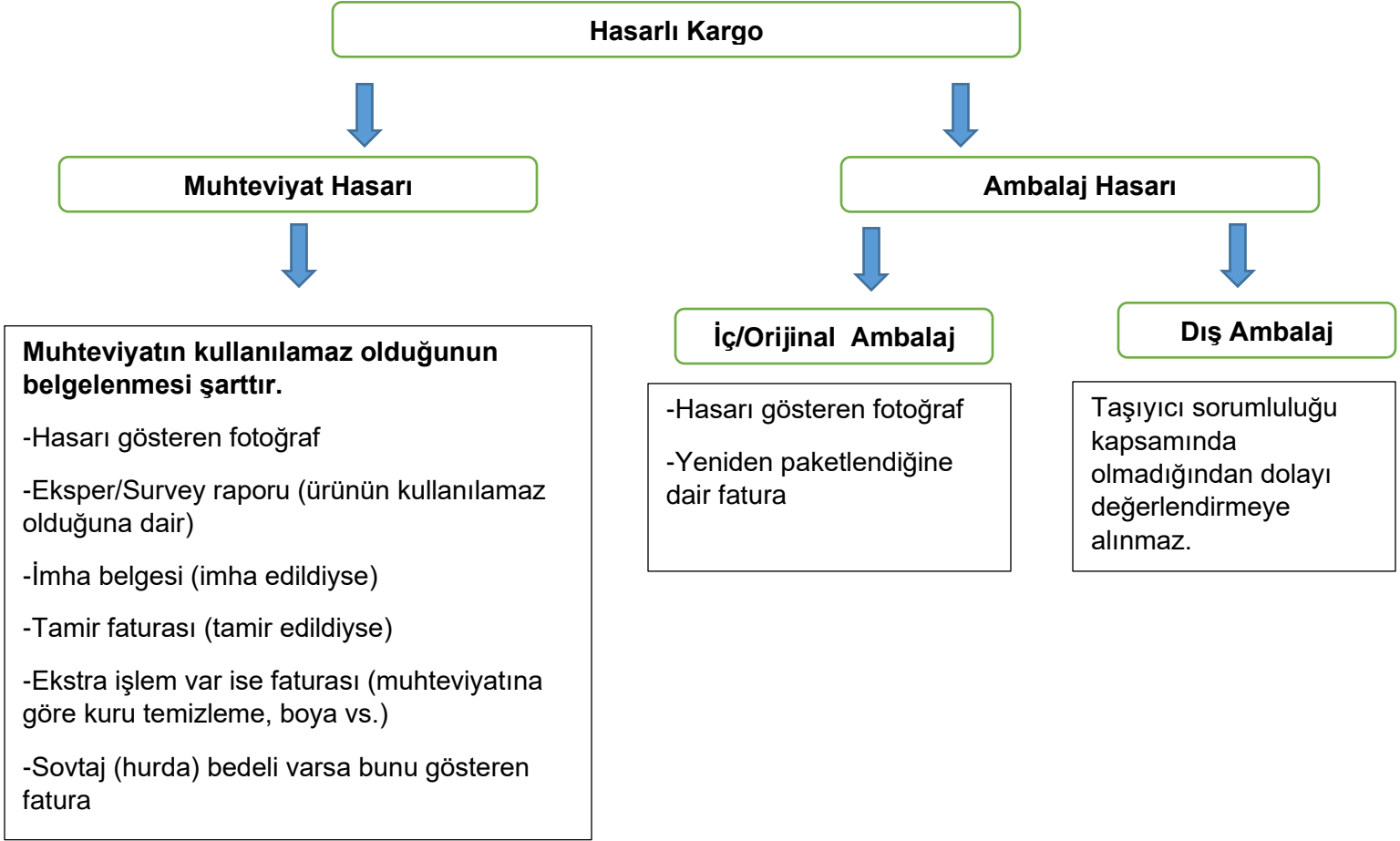


HASARLI KARGO TAZMİNAT BAŞVURUSU İÇİN GEREKLİ EVRAKLAR ve DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER

Müşteriler hasarlı kargoları için tazminat başvurusu yaparken aşağıdaki evrakları sunmalıdır.

- Başvuru formu,
- Ana konşimento (MAWB)
- Varsa ara konşimento (HAWB)
- Ticari Fatura
- Paket Listesi (parçanın tanımı, cinsi, boyutları vs. bilgileri içeren)
- Yetki Belgesi (Tazminat talebi MAWB üzerindeki alıcı veya gönderici tarafından yapılmadığı takdirde temin edilir.)

Bu evraklar haricinde, hasarın tipine göre aşağıdaki tablodaki belgeler de talep sahibi tarafından sunulmalıdır.



Tazminat başvurularının konvansiyonların belirlediği ve Türk Hava Yolları A.O. Kargo Taşıma Genel Şartlarında belirtilen süreler içinde yapılması esastır. Montreal Konvansiyonu'nun 31. maddesi ve Varşova Konvansiyonu–Lahey ve Montreal 4 Birleştirilmiş Metin'in 26. maddesine göre; "kargoyu teslim almaya yetkili kişi, kargoda hasar olması durumunda hasarın tespit edilmesinden hemen sonra ve en geç kargonun teslim alınmasından sonraki 14 gün içinde taşıyıcıya ihbarda bulunmak zorundadır."

İlgili bilgilere <https://www.turkishcargo.com.tr/tr/hakkimizda/sikca-sorulan-sorular/tazminat> adresinden de ulaşılabilir.