

Sayı : E-16647833-202.99-1347

Konu : E-Ticaret Platformlarında Yetkili Posta
Hizmet Sağlayıcılarının Kullanılması

TİCARET BAKANLIĞINA

6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanunu ile posta sektöründe gönderilerin kabulü, toplanması, işlenmesi, sevki, dağıtımı ve teslimine ilişkin işlem ve hizmetlerin sunulması amacıyla hizmet sağlayıcıların yetkilendirilmesi, posta hizmetlerinin tarife ilkelerinin belirlenmesi ve posta tekeli dışındaki alanda rekabetin sağlanması gibi hususlar başta olmak üzere sektörde düzenleme ve denetimin gerçekleştirilmesi ile bunlara ilişkin yaptırımların belirlenmesi görevleri Kurumumuza verilmiştir.

Anılan Kanunun 3. maddesinin (ee) fıkrasında yetki belgesi; posta hizmetlerinin tamamının veya bir kısmının sunulması veya yürütülmesi için gerekli olan altyapının sağlanması ve işletilmesine yetki tanıyan, posta hizmetlerine özel, belirli hak ve yükümlülükleri içeren ve Kurul tarafından belirlenen bedel karşılığında verilen belge olarak tanımlanmıştır.

Söz konusu yetki belgesine ilişkin olarak aynı Kanunun 4. maddesinin (b) fıkrasında yetki belgelerinin kapsamı, süresi ve şekli ile ücretlerini belirlemek, yetki belgesi vermek, onaylamak, uygulamayı denetlemek, bu hususta gereken iş ve işlemleri yürütmek ve mevzuatta öngörülen tedbirleri almak da Kurumumuz görevleri arasında sayılmıştır.

Bununla birlikte 03.06.2014 tarih ve 29019 sayılı Posta Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinin 5. maddesinin ikinci fıkrasında "*Posta hizmeti verilebilmesi ve/veya bunun için gerekli altyapının kurulup işletilebilmesi için Kurum tarafından bu hususta yetkilendirilmiş olmak gerekir.*" hükmü ile aynı Yönetmeliğin 8. maddesinin ikinci fıkrasında "*Ulusal düzeyde yetkilendirilen hizmet sağlayıcılar, tüm yurt çapında; il düzeyinde yetkilendirilen hizmet sağlayıcılar, yetkilendirildikleri ilin sınırları içerisinde; birden fazla ilde yetkilendirilen hizmet sağlayıcılar, yetkilendirildikleri illerin sınırları içerisinde ve bu iller arasında posta hizmeti vermeye ve/veya bunun için gerekli altyapıyı kurup işletmeye yetkilidir. İl/iller düzeyinde yetkilendirilen hizmet sağlayıcılar, teslim adresi yetkilendirildikleri ilin/illerin dışında olan yurt içi posta gönderilerini kabul edemez*" hükmü haizdir.

29.02.2016 tarih ve 29639 sayılı Evrensel Posta Hizmetleri Yönetmeliğinin 10. maddesinin birinci fıkrasında "*Hizmet sağlayıcılarınca; cari yılda üçer aylık dönemlerde geçici kurumlar vergisi kapsamında vermiş oldukları beyanname ekinde yer alan ve gelir tablosunun net satışlar kısmında belirtilen tutardan şirketin posta hizmetlerinden elde ettiği net satış hasılatına isabet eden miktarın %2'si geçici kurumlar vergisi beyannamesinin verildiği ayı takip eden ayın sonuna kadar, ... Bakanlığa bildirilir. Bu meblağlar aynı süre içinde, Bakanlığın merkez muhasebe birimi hesabına aktarılır ve bütçeye evrensel posta hizmeti gelirleri adı altında gelir olarak kaydedilir. Ayrıca, Kurumca Kanun kapsamında yapılan yetkilendirme nedeniyle merkez muhasebe birimi hesabına yatırılan yetkilendirme ücretinin %25'i yatırıldığı ayı takip eden ayın sonuna kadar bütçeye evrensel posta hizmeti gelirleri adı altında gelir olarak kaydedilir.*" hükmü haizdir.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: D64502DF-B54E-4591-9ED7-B61368548960

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/btk-ebys>

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
Eskişehir Yolu 10.Km No:276 Çankaya/Ankara
Tel: 0 312 294 72 00 Faks: 0 312 294 71 45
KEP Adresi : btkt@btk.hs01.kep.tr

Bilgi için: Ümit YANIK
Bilgi Uzman Yardımcısı



Ayrıca yine Posta Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliğinin idari ücret başlıklı 18. maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde hizmet sağlayıcısının, her yıl bir önceki yıla ait net satışlarının on binde otuz beşi tutarında idari ücret ödeyeceği ve Kurumun; bu oranı azaltmaya veya binde beşi geçmemek üzere artırmaya yetkili olduğu belirtilmiştir. Bu sebeple yetkili posta hizmet sağlayıcıları, sunmuş oldukları hizmetler için Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına ve Kurumumuza belirli oranda idari ücret öderken yetkisiz posta hizmet sağlayıcıları ise herhangi bir ödeme yükümlülüğü altına girmeden yasadışı bir şekilde işlemlerini sürdürmektedir. Bu durum özellikle hizmet kalitesi ve tüketici şikâyetleri açısından resmi bir muhatap bulunamamasına ve sonucunda çok sayıda tüketicinin mağdur edilmesine sebebiyet vermektedir.

Bu kapsamda posta sektöründe yetkisiz hizmet sunumunun önüne geçmek amacıyla e-ticaret platformlarının sunmuş oldukları hizmetlere ilişkin gönderi teslimatlarının Kurumumuz tarafından yetkilendirilmiş posta hizmet sağlayıcıları aracılığıyla gerçekleştirilmesi hem evrensel posta hizmetlerinin finanse edilerek Türkiye'nin her tarafındaki vatandaşlarımıza posta hizmetlerinin etkin ve uygun fiyatlarla sunulabilmesi hem de hizmet kalitesi standartlarının artırılması ve tüketici mağduriyetlerinin ortadan kaldırılması cihetinden büyük önem arz etmektedir.

Bu minvalde söz konusu gönderilerin teslimatının Kurumumuz internet sitesinde yer alan <https://postayetkilendirmeleri.btk.gov.tr/posta/> adresindeki yetkili posta hizmet sağlayıcıları tarafından gerçekleştirilmesi konusunda Bakanlığınızca e-ticaret platformlarına yönelik gerekli bilgilendirme ve uyarıların yapılması hususunda bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Ömer Abdullah KARAGÖZOĞLU
Kurul Başkanı

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: D64502DF-B54E-4591-9ED7-B61368548960

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/btk-ebys>

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
Eskişehir Yolu 10.Km No:276 Çankaya/Ankara
Tel: 0 312 294 72 00 Faks: 0 312 294 71 45
KEP Adresi : btkt@btk.hs01.kep.tr

Bilgi için: Ümit YANIK
Bilgi Uzman Yardımcısı

