

Turkish Cargo

UYGULAMA ŞARTLARI

TÜRKİYE



**TURKISH
CARGO**

Değerli Acentelerimiz,

01.05.2024 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 2024/1 no'lu Türkiye çıkışlı kargo taşıma ve ücretlendirmeye yönelik uygulama şartlarını içeren bültenimiz aşağıdaki gibidir.

Ücret Uygulama Koşulları:

1. Bülten ücretlerine IATA komisyonu dâhil olmayıp, NET ücretlerdir. Dolayısı ile bu ücretler üzerine IATA komisyonu UYGULANMAZ.
2. MYC, SCC ücretleri bülten ücretlerine dâhil olup, bültendeki ücretler "ALL-IN" ücretler olarak yayınlanmıştır.
3. "ALL-IN" ücret uygulanmasında, konşimento üzerinde uygulanacak navlun ALL-IN olarak belirtilmeli, "Other Charge" alanında kesinlikle ALL-IN ücrete dâhil olan MYC ve SCC belirtilmemeli ve "Due Carrier" alanındaki hesaplamaya bu ücretler dâhil edilmemelidir.

MYC ve SCC dışında, "Other Charge" olarak belirtilmesi gereken ve bültende de bildirilen (MOC, RAC, MRC, MSC, CHC, FSC vb.) tüm ücretler ALL-IN ücret yapısının dışındadır. THY'nin belirttiği format ve kod ile kesinlikle konşimento üzerinde belirtilmeli ve hesaplama dâhil edilmelidir.

"Other Charges" hanesine, gönderinin şartlarına uygun yazılması gereken diğer ve ilave ücretlerin AWB üzerinde gösterilmemesi ve/veya yanlış gösterilmesi halinde tarafımızca yapılacak CCA düzeltmelerinden, hizmet bedeli olarak düzeltme başına 50 USD ilave ücret tahsil edilir.

Ayrıca AWB üzerinde taşımaya konu olmayan ücretlerin gösterilmesi durumunda ilgili ücretler tahsil edilir.

4. SPOT ve Sözleşme ücretli taşımalar kapsamında, acentelere tanımlanan özel ücretlerin ve gönderi bazlı verilen SPOT ücretlerin rezervasyon aşamasında acente tarafından taşıyıcıya bildirilerek rezervasyona işlenmesi sağlanmalıdır.

Rezervasyon sırasında eksik/bilgilendirilmiş bilgiler için ücret düzeltme talepleri 50 USD olarak ücretlendirilecektir. Rezervasyondan sonra 24 saat içinde ad-hoc (spot) talep edilmezse, 50 USD tutarında bir CCA ücreti karşılığında iade süreci başlayacaktır.

5. AWB üzerindeki ücrete esas bilgilerde (Other Charge'lar dâhil) ücreti negatif olarak etkileyecek bir yanlışlık söz konusu ise; mutlaka uçuş öncesi düzeltilmelidir. Uçuş sonrası yapılan gönderici kaynaklı hem MAWB hem de HAWB düzeltme taleplerine istinaden (ücreti etkileyen değişimler ,adres/destinasyon/ gönderici-alıcı isim değişikliği, kap kilo, mal cinsi değişimi vs.) değerlendirilme sonrası uygun bulunması durumunda, 50 USD CCA ücreti karşılığı yapılabilir. Turkish Cargo değerlendirmesi sonucu kabul edilmeyen talepler için Acente herhangi bir itiraz veya hak talebinde bulunamaz.

6. **TACT** ücretleri, Bülten Ücretlerinden daha düşük olsa dahi kullanılamaz.

7. Interline taşımalarda, başka bir ücret verilmediği takdirde, **TACT** ücretleri geçerlidir.

8. Ücret uygulamasında havayolu tarafından operasyonel olarak planlama değişikliği yapılması durumunda ilk rezervasyondaki fiyatlar esas alınır. Anlaşılan uçuş tarihi acente tarafından değiştirilirse, değişikliğin yapıldığı tarihteki geçerli fiyat esas alınır.

9. TR çıkışlı e-AWB olmayan gönderiler için MV ücreti uygulanır. e-AWB olmayan gönderiler için uygulanacak ek ücret **15 USD'dir**. Daha önce IATA ile Multilateral e-AWB anlaşmasını imzalamış ve tarafımızdan aktivasyon bildirimi almış acentelerimizin, MAWB üzerindeki bilgileri elektronik (FWB/16) olarak doğru, eksiksiz bir şekilde ve gönderinin e-AWB olduğunu belirten kodlarla (EAP/EAW) "ISTHQTk" SITA adresine iletmesi durumunda **ek ücret uygulanmayacaktır**. TK GO

üzerinden MAWB bilgilerinin e-AWB seçilerek doğru ve eksiksiz bilgiler ile gönderilmesi durumunda da **ek ücret uygulanmayacaktır.**

10. DOH varışlı FWB&FHL mesajlarının yer almadığı gönderiler için 150 QAR /AWB olarak CCA ücreti uygulanacaktır. İlgili ücret manuel alınacak olup DOH istasyonunun onayı olmadan müşterilerden alınmayacaktır.

11. Yakıt ve Güvenlik Ücretleri

- **TACT** ücretlerinin uygulandığı tüm taşımalarda, Other Charge"lar (MY+FS ve SC ücreti) uygulanır.

Yakıt Ücreti (MY+FS): 0.75 (0.65+0.10)USD Güvenlik Ücreti (SC): 0.15 USD

- **TACT ücret dışına kalan bülten, contract, spot, alloment vs.** ücretlerin uygulandığı tüm taşımalarda periyodik bazda yayımlanacak olan FSC ücreti uygulanır.

12. Tüm taşımalar için alınan Diğer Ücretler (Other Charges)

Varış noktasına bakılmaksızın tüm kargolardan aşağıdaki tabloda belirtildiği şekilde ücretler tahsil edilir ve yine belirtildiği şekilde bu kodlar AWB üzerinde belirtilir.

KOD*	Ücreti	Açıklama	Uygulama
FSC**	0,20USD***	Yakıt Ücreti	Tüm Taşımalarda, kg başına
MOC	60 USD	Terminal Ücreti	Tüm Taşımalarda, AWB başına
CGC	3 USD	Mesaj Ücreti	Tüm Taşımalarda, AWB/HAWB başına
CCC	12 USD	Mesaj Ücreti	Tüm Taşımalarda, AWB/HAWB başına
RAC	55 USD	DG Kontrol Ücreti	Tehlikeli Madde Taşımalarında, PES gönderileri için kurubuz kullanımı durumunda, AWB başına
MDC	0,06 USD	Sundurma Ücreti	Sadece Sundurma Bagaj Taşımalarında, Kg başına **SAW istasyonu hariç
MKC	10USD	Gümrük Teslim Ücreti	UKRAYNA Varışlı Tüm Taşımalarda, AWB başına
VAC	5 USD	Handling Ücreti	AMM varışlı, AWB başına

* Belirtilen tüm kodların AWB üzerinde gösterilmemesi ve/veya yanlış gösterilmesi durumunda 3. maddeye istinaden **50 USD** ilave ücret tahsil edilir.

** Minimum kargo taşımalarına uygulanmayacaktır.

*** İlgili FSC (yakıt ücreti) periyodik bazda yayımlanır. Güncelleme yapılmamış aylarda en son yayında olan FSC ücreti geçerlidir. Bülten M ücretlerinde uygulanmaz.

13. Özel Ürün ve Hizmetlere Bağlı Alınan Diğer Ücretler

İlaç Taşımaları (TK Pharma)

- Turkish Cargo aktif ısı kontrollü konteynerler sağlamaktadır; Envirotainer (RKNT2, RAPt2, RKN e1 ve RAPE2) ve CSafe (RKN, RAP).
- Standart Sipariş Ücreti, sipariş süresinin Konteyner Çıkış Zamanından 4 İş Günü veya Daha Fazla Öncesine eşit veya daha fazla olması durumunda tahsil edilecektir.
- Pivot ücretlendirilebilir ağırlık RKN için 755kg ve RAP için 1.650kg'dır.
- Turkish Cargo ile konteyner kiralama hakkında bilgi almak için lütfen pharma.activecontainermg@thy.com ile iletişime geçiniz.
- İlgili ek ücretler için yerel Turkish Cargo ofisimize ulaşabilirsiniz.

Hizmet Kodu	Hizmet	Hizmet Tanımı	Tarife					
UEC	Aktif Konteyner Ücretleri***	Envirotainer		5 Günlük Ücret	Ek Gün Ücreti	Ekspres Sipariş	Sipariş Değişikliği	İptal
			Envirotainer® container RKN t2	2.035 USD	345 USD	170 USD	70 USD	875 USD
			Envirotainer® container RAP t2	3.330 USD	555 USD	170 USD	70 USD	875 USD
			Envirotainer® container RKN e1	3.760 USD	895 USD	170 USD	70 USD	875 USD
			Envirotainer® container RAP e2	9.565 USD	2.330 USD	170 USD	70 USD	875 USD
		Csafe	Csafe RKN container	4.835 USD	945 USD	600 USD	250 USD	870 USD
			Csafe RAP container	11.055 USD	2.145 USD	840 USD	250 USD	1.740 USD
		Dokasch	Dokasch Opticooler® RKN	2.890 USD	460 USD	315 USD	70 USD	540 USD
			Dokasch Opticooler® RAP	6.790 USD	1075 USD	315 USD	70 USD	540 USD
Hizmet Kodu	Hizmet	Hizmet Tanımı	Tarife					
		Va-		5 Günlük Ücret	Ek Gün Ücreti	Ekspres Sipariş	Sipariş Değişikliği	İptal

UEC	Pasif Konteyner Ücretleri***		Va-Q-tainer Eurox	3.150 USD	585 USD	585 USD	75 USD	585 USD
			Va-Q-tainer Usx	2.870 USD	585 USD	585 USD	75 USD	585 USD
			Va-Q-tainer XLx	3.480 USD	805 USD	585 USD	75 USD	585 USD
			Va-Q-tainer TWINx	3.805 USD	805 USD	585 USD	75 USD	585 USD
UEC	Pasif Konteyner Ücretleri***	Skycell		5 Günlük Ücret	Ek Gün Ücreti	Ekspres Sipariş	Sipariş Değişikliği	İptal
			1500 C/CRT	2.395 USD	785 USD	785 USD	TBC	TBC
			2500 C/CRT	3.340 USD	1.035 USD	720 USD	TBC	TBC
			1500F	3.180 USD	785 USD	785 USD	TBC	TBC
			1500DF	3.360 USD	785 USD	785 USD	TBC	TBC
MCC	Kurubuz Ücreti*	Aktif Konteyner Kurubuz tedarigi (KG Başına)		5,5 USD				
MCC	Pil Ücreti*	Pil Tedarigi		70 USD				
	Thermal Dolly**	Uçak Altı transferinde thermal dolly kullanımı		200 USD/ULD				

* Sadece IST ve ISL Hublarında verilen hizmetlerdir.

** Sadece IST'de verilen hizmettir.

*** En güncel fiyat listesi için lütfen pharma.activecontainermq@thy.com adresi ile iletişime geçiniz.

14. CC Kargo Kabulü ve Ücretlendirmesi

- Genel/Özel Kargo olmasına bakılmaksızın, IATA TACT Rules 7.2'de belirtilen CC kargo kabul edilmeyen noktalara ek olarak, Şirketimizce CC kargo kabul edilmeyen noktalar da bulunmaktadır. Bu nedenle, rezervasyon aşamasında CC gönderilerin kesinlikle belirtilmesi ve ilgili noktaya CC gönderi kabul edilip edilmediğinin teyidinin alınması gerekmektedir. CC gönderilere acente kaynaklı yanlış rezervasyon alınması veya yanlış/eksik AWB düzenlenmesi durumunda oluşacak tutar acenteden tahsil edilir.

- CC gönderiler Ortaklığımızın direkt sefer yaptığı noktalar için kabul edilir. Kamyon ve Interline anlaşmalar ile nihai son varış noktasına sevk edilen gönderiler CC olarak kabul edilmez (Direk sefer yapılan meydanlara kamyon ile sevk edilenler hariç, Örnek: IST/MST uçak ve MST/CGN meydana kamyon teslim).
- Bozulabilir Kargo (TK Fresh), Canlı Hayvan (TK Live) ve Cenaze (TK Funeral) gönderileri karşı ödemeli (CC) olarak kesinlikle kabul edilmez.
- Kıymetli Kargo (TK Valuable), Hassas Kargo (TK Vulnerable) ve Tehlikeli Madde (TK Care) içerikli gönderiler karşı ödemeli (CC) kabul edilebilir.
- CC gönderiler bülten ücretleri üzerinden ücretlendirilir.
- Charges Collect (C.C.) AWB'ler için uygulanan DBC ücreti (Disbursement Fee); AWB üzerinde "Other Charges" hanesinde belirtilen charge'lar toplamının (MYC ve SCC hariç) %10'udur. Bu rakam 25 USD'nin altındaysa, **DBC 25 USD** olarak uygulanacaktır.

15.HIZLI VE ÖNCELİKLİ HİZMET ÜCRETLERİ

HİZMETLER	TK SMART	TK PREMIUM	TK URGENT
EŞLEŞEBİLECEK ÜRÜNLER	Genel Kargo	TK PHARMA TK FRESH TK CARE TK COURIER TK VULNERABLE Genel Kargo	TK PHARMA TK FRESH TK CARE TK COURIER TK VULNERABLE TK LIVE TK VALUABLE Genel Kargo
ÜCRET UYGULAMASI	Mevcut sistemde yer alan genel kargo ücretidir. Halihazırda uygulananlar haricinde ek bir servis ücreti alınmayacaktır.	TK PREMIUM Oranları, Genel Kargo Ücret Tablosunda %50 artış olarak tahsil edilecektir. TK PREMIUM hizmetinden indirim istenemez. TK PREMIUM olarak tanımlanmış tüm genel ve özel kargolar sadece ön ödemeli (Pre-Paid) olarak taşımaya kabul edilmekte olup karşı ödemeli (CC) olarak kabul edilmez. AWB üzerinde de ayrıca gösterilmelidir.	Liste fiyatları geçerlidir. Detaylı bilgi için satış temsilcisi ya da TK URGENT ekibi (TKURGENTCARGO@THY.COM) ile iletişime geçebilirsiniz. TK URGENT olarak tanımlanmış tüm genel ve özel kargolar sadece ön ödemeli (Pre-Paid) olarak taşımaya kabul edilmekte olup karşı ödemeli (CC) olarak kabul edilmez. AWB üzerinde de ayrıca gösterilmelidir.
ÜCRET İADE GARANTİSİ	Ücret iade garantisi sunulmamaktadır.	Gönderinin rezervasyonu yapılan uçuşta uçmaması durumunda ücret iade garantisi verilmektedir.* Özel hizmet ücreti ile bülten ücreti arasındaki fark iade edilir ve ek ücretler dahil değildir. *Belirli koşullar altında	Gönderinin rezervasyonu yapılan uçuşta uçmaması durumunda ücret iade garantisi verilmektedir.* Net navlun bedelinin %100'ü iade edilir ve ek ücretler dahil değildir. *Belirli koşullar altında

15. TK COURIER Ücreti

- Ücretler, her destinasyon için farklılık göstermektedir. Ayrıntılar için lütfen yerel ofislerimizle iletişime geçiniz.

16. Ücret bülteninde ücretleri belirtilmemiş genel ve özel kargolar;

- TK Care taşımaları ve Class Rate kapsamındaki TK Live, TK Funeral, TK Valuable, IATA TACT kuralları ve IATA TACT ücretleri çerçevesinde ücretlendirilir
- Genel kargolarda TACT ücretleri çerçevesinde ücretlendirilir.
- Class Rate kapsamında yer alan IATA TACT Rules 3.7.7’de tanımlı kargolar (Gazete, dergi, kitap, vb.) için bülten ücretleri geçerlidir.

17. İstanbul hariç Türkiye çıkışlı Taşımalara Yönelik Uygulamalar

- Ankara ve Antalya çıkışlı ücret sayfasında yer alan ücretlerimiz yalnızca ANK/AYT çıkışlı yurtdışı varışlı direkt seferlerimizde uygulanacak olup, İstanbul üzerinden yapılan taşımalar için Türkiye çıkışlı listelerimizde yer alan ücret seviyeleri uygulanacaktır. ANK/AYT çıkışlı yurtdışı varışlı direkt seferlerimizde uygulanacak ücretler de ayrıca belirtilmiştir.
- 7 istasyon üzerinden (**ADA, ADB, AYT, ESB, SZF, KYA, GZT**) Anadolu’ dan yapılan tüm ihracat gönderilerinde aşağıdaki tabloda belirtilen ücretler **FEC** (Handling General) olarak AWB başına tahsil edilir ve AWB üzerinde FEC olarak gösterilir.

<i>FEC</i>	0-99 kg	100-499 kg	500-999 kg	1000-2499 kg	2500-4999 kg	5000+ kg
Genel Kargo	25 USD	35 USD	40 USD	45 USD	55 USD	100 USD
Özel Kargo	30 USD	40 USD	45 USD	50 USD	60 USD	100 USD

18. Askılı Konteyner/Palet Taşımaları

- Askılı konteyner yüklemelerinde konteyner başına **130 USD** sabit ücret alınmaktadır. AWB üzerinde “Other Charges” hanesinde “**UDC**” üçlü kodu ile gösterilmelidir.
- "İngiltere veya İrlanda’ya, Londra veya Manchester üzerinden gönderilecek kargoların askılı Konteyner (LD3) ve/veya palet ile taşınmasını talep edilmesi halinde “Other Charges Due Carrier” hanesinde “**UHC**” üçlü kodu ile gösterilmeli; ayrıca yine Konşimento üzerinde

“Handling Information” bölümünde “Must be carried by ULD to final destination” ifadesi yer almalıdır.

FROM	TO	GİDİŞ-GELİŞ	
		LD3	PALET
LON/MAN-	GLA	350 USD	475 USD
LON/MAN-	DİĞER	220 USD	240 USD
LON-	MAN	220 USD	240 USD
MAN-	LON	220 USD	240 USD

19. İlave Gümrük ve Vergi Ücretleri

- Varış istasyonuna/ülkesine göre aşağıdaki tabloda belirtilen ücretler, ilave gümrük ve vergi masrafı olarak tahsil edilir ve AWB üzerinde, belirtilen kodlar altında gösterilir.

Ülke/İstasyon	CHC (KG başına-CW)	TCC (AWB başına)
MSQ	0,12 USD X KG	-
ECN	-	10 USD

- Varış istasyonunda; gönderinin içeriği, evrakları ve bilgilerinden kaynaklı olarak Otoritelerce Ortaklığımıza yansıtılan cezalar, doğrudan gönderici acenteye rücu edilerek CCA ile tahsil edilir.

20. Özel Kargo Taşımalarındaki ilave ücretler;

- Varış istasyonuna/ülkesine göre, aşağıdaki tabloda belirtilen ücretler, özel hizmet ve depolama masrafı (Security Escort Charge) olarak AWB üzerinde, tabloda belirtilen kodlar ile gösterilir ve acenteden tahsil edilir.
- Özel kargo gönderilerinde; varış ülke şartları ve kuralları gereği oluşacak ücretler acente tarafından ödenecektir.

Ülke Şehir	VAL (MSC)	VUN (WAC)	HUM (MRC)	AVI (MRC/LGC)	DGR (MEC)	PER (ZCC)
DXB,DWC	25 USD	-	-	-	320 USD ²	-
ORD	-	-	-	750 USD ⁵	-	-
OSL	275 USD	275 ⁴ USD	-	-	-	-
MST	250 USD	-	-	-	-	-
PRG	25 USD	-	-	-	-	-
FRA	355 USD	-	-	-	-	-
DOH	209 USD	-	-	-	-	-
MUC	150 USD	-	-	-	-	-
DAC	-	-	-	-	-	100 USD ³
BOM	55 USD	-	-	-	-	-
BE	490 USD	-	82 USD	-	-	-
UK ⁶	300 ¹ USD	50 ⁴ USD	-	-	-	-
CA	45 USD	-	-	45 USD	-	-
LU	490 USD	-	-	-	-	-
BRU	-	Özel ücret ¹¹	-	Özel ücret ¹⁰	-	Özel ücret ⁷⁻⁸⁻⁹

^{1.} UK- Birleşik Krallık varışlı değerli (VAL) gönderilerini kapsar.

^{2.} Gönderici tarafından doküman kontrolü talep edilen ve yapılan DGR (Class 1, Class 7) ve silah gönderilerini kapsar.

^{3.} Isı aralığı olan bozulabilir gönderileri kapsar.

^{4.} SWP, MUW, WAS haricindeki VUN gönderilerini kapsar.

^{5.} Sadece HORSE gönderilerini kapsar

^{6.} SWP, MUW, WAS gönderilerinde 250 USD uygulanır.

^{7.} BRU destinasyonu PIL, PEF, PEP gönderileri minimum 65 USD/KG veya 100 kg' de bir 16,50 USD olarak ücretlendirilir.

^{8.} BRU destinasyonu PEA, PES, PEM gönderileri minimum 205 USD veya 100 kg' de bir 19,50 USD olarak ücretlendirilir.

^{9.} BRU destinasyonu FRO gönderileri minimum 65 USD veya 100 kg' de bir 16,50 USD olarak ücretlendirilir.

^{10.} BRU destinasyonu AVI gönderileri minimum 205 USD veya 100 kg' de bir 19,50 USD olarak ücretlendirilir.

^{11.} BRU destinasyonu VUN gönderileri minimum 221 USD veya 100 kg' de bir 6,80 USD olarak ücretlendirilir.

21. Minimum Taşımalardaki İlave Ücretler

Aşağıdaki tabloda belirtilen istasyonlar için minimum kargolarda, varış noktasında verilen hizmet kapsamında aşağıda belirtilen ücretler tahsil edilir ve AWB üzerinde “MRC” kodu ile gösterilir.

Ülke/İstasyon	MRC (AWB başına)
CZL	110 USD
ORN	110 USD
TUN	50 USD

22. Kurye taşımaları için sektörde tanımlanmış özel hizmetler ve buna karşılık ücretler var ise Rezervasyon aşamasında belirtilen hizmet türüne göre ücretlendirme yapılır. İlgili sektörde herhangi bir hizmet ve ücret tanımlanmadı ise genel kargo ücretleri üzerinden ücretler uygulanır.
23. KWI varışlı kargoların konşimentoları üzerinde TACT ücretlerinin gösterilmesi gerekmektedir.
24. Online veya offline tüm noktalarımıza yapılan kamyon taşımaları ve anlaşmalı fiyatlandırmalar için **IST çıkışlı kargolarda** CARGOSALES@THY.COM dan, diğer çıkış istasyonları için ise ilgili istasyon müdürlüklerinden navlun alınması ve spot fiyat sürecinde olduğu gibi bildirim

25.Silah Taşımaları

APA onay zorunluluğu olan hatlar için; onayın, Türk Hava Yolları tarafından alınması durumunda 50 USD tahsil edilir.

26.No Show

- No show uygulanacak olan rezervasyon iptal edilmez ve çıkış yapılır ise no show tutarı konşimento üzerinde other charge kısmında “NC” kodu ile gösterilecek ve Cass üzerinden tarafınıza yansıtılacaktır.
- No show uygulanacak olan rezervasyon iptal edilir ise no show tutarı daha önce çıkış yapmış ve/veya rezervasyonu olan başka bir kargonuzun konşimentosundan sizlerle mutabık kalınarak other charge kısmında “NC” kodu ile gösterilecektir

Turkish Cargo’ya vermiş olduğunuz destek için teşekkür eder, iş birliğimizin devamını dileriz.

Turkish Cargo

Special Provisions

TURKEY



**TURKISH
CARGO**

Dear Agents/Partners ,

As of 01.05.2024, our bulletin numbered 2024/1, which includes the special provisions for cargo shipment and pricing from Turkey, is as follows.

Special Provisions of Fee:

1. Bulletin fees do not include IATA commission, they are NET fees. Therefore, IATA commission is NOT applied on these fees.
2. MYC, SCC fees are included in the bulletin fees and they are published as "ALL-IN" fees in the bulletin.
3. The freight charges that applied on the AWB must be specified as ALL-IN in the "ALL-IN" fee implementation. Also, MYC and SCC that included in the ALL-IN fee should not be specified in the "Other Charge" field and these fees should not be included in the calculation in the field of "Due Carrier" .

Except for MYC and SCC, all fees that must be specified as "Other Charge" and also reported in the bulletin (MOC, RAC, MRC, MSC, CHC, FSC,etc.) are outside the ALL-IN fee structure. It must be specified on the AWB in the format and code specified by THY and must be included in the calculation.

If other additional charges that are required to be written in the "Other Charges" section in accordance with the terms of the shipment are not displayed on the AWB and/or are incorrectly displayed, an additional fee of 50 USD per correction will be charged for the CCA corrections be as a service fee by us.

Irrelevant charges shall not be written on AWB, if those irrelevant charges are displayed on AWB, they will be collected by us.

4. For SPOT and Contract Fee Shipments ,Special fees provided to agencies and SPOT fees based on shipment should be notified to the carrier by the agency at the reservation stage and included in the reservation.

Charge correction requests for incomplete/informed information at the time of booking will be charges as 50 USD. If an ad-hoc (spot) is not requested within 24 hours of booking, the refund process will begin for a 50 USD CCA charge

5. If there is an error in the fee-based information on the AWB (including Other Charges) that will negatively affect the fee; must be corrected before flight. After evaluation if found suitable, post-flight correction requests (changes affecting the rate, address/destination/shipper- consignee name change, chargeable weight ,pieces commtdy,etc.) can be made both for MAWB and HAWB a CCA fee of 50 USD. As a result of Turkish Cargo's evaluation, the Agency cannot make any objections or claims for requests that are not accepted.
6. **TACT** fees cannot be used even if they are lower than Bulletin Fees.
7. For Interline shipments, **TACT** rates apply unless no other fees are charged.
8. In case of operational planning changes made by the airline, the prices in the first reservation are taken as basis in the fee implementation. If the agreed flight date is changed by the agency, the price valid on the date of the change is taken as basis.
9. MV fee is applied for non-e-AWB shipments originating from TR. Additional fee for non-e-AWB shipments is **15 USD**. If our agents who have previously signed a Multilateral e-

AWB agreement with IATA and received an activation notification from us, will send the information on the MAWB as electronically (FWB/16) correctly, completely and with the codes indicating that the shipment is e-AWB (EAP/EAW) to the address of "ISTHQT" SITA, **no additional fee will be charged**. Also, If MAWB information is sent via TK GO with correct and complete information by selecting e-AWB, **no additional fee will be applied**.

- 10.** Shipments that do not include FWB&FHL messages to DOH will be charged a CCA fee of **150 QAR /AWB**. The relevant fee will be charged manually and will not receive from customers without the approval of DOH station.

11. Fuel and Security Fees

- Other charges (MY +FS and SC charges) apply to all shipments where **TACT** charges apply.

Fuel Fee (MY+FS) : 0.75 (0.65+0.10)USD Security Fee (SC): 0.15 USD

- The FSC fee ,which will be published on a monthly basis, will be applied to all shipments including tariff, contract, spot, allotment etc. that are out of TACT fee.

12. Fees Charged for All Shipments (Other Charges)

Regardless of the destination, all shipments are charged as stated in the table below and these codes are displayed on the AWB as specified.

CODE*	Fee	Explanation	Implementation
FSC**	0,20 USD***	Fuel Surcharge	For All Carriages, per Kg
MOC	60 USD	Terminal Fee	For All Carriages, per AWB
CGC	3 USD	Message Fee	For All Carriages, per AWB/HAWB
CCC	12 USD	Message Fee	For All Carriages, per AWB/HAWB
RAC	55 USD	DG Control Fee	For Dangerous Goods shipments, use of dry ice for PES shipments , per AWB
MDC	0,06 USD	T-baggage Fee	Only for Touristic Baggage Carriage, per Kg ** Exclude SAW station
MKC	10USD	Customs Delivery Fee	For All Shipments to UKRAINE, per AWB
VAC	5 USD	Handling Fee	For All Shipments to AMM , per AWB

* If not displayed and/or incorrectly displayed on the AWB, an additional fee of **50 USD** per correction will be charged.

** Not applicable for minimum shipments

*** The FSC (fuel rate) will be updated periodically. The last published FSC fee will apply until further notice.

13. Özel Ürün ve Hizmetlere Bağlı Alınan Diğer Ücretler
İlaç Taşımaları (TK Pharma)

Hizmet Kodu	Hizmet	Hizmet Tanımı	Tarife					
UEC	Aktif Konteyner Ücretleri***	Envirotainer		5 Günlük Ücret	Ek Gün Ücreti	Ekspres Sipariş	Sipariş Değişikliği	İptal
			Envirotainer® container RKN t2	2.035 USD	345 USD	170 USD	70 USD	875 USD
			Envirotainer® container RAP t2	3.330 USD	555 USD	170 USD	70 USD	875 USD
			Envirotainer® container RKN e1	3.760 USD	895 USD	170 USD	70 USD	875 USD
			Envirotainer® container RAP e2	9.565 USD	2.330 USD	170 USD	70 USD	875 USD
		Csafe	Csafe RKN container	4.835 USD	945 USD	600 USD	250 USD	870 USD
			Csafe RAP container	11.055 USD	2.145 USD	840 USD	250 USD	1.740 USD
		Dokasch	Dokasch Opticooler® RKN	2.890 USD	460 USD	315 USD	70 USD	540 USD
			Dokasch Opticooler® RAP	6.790 USD	1075 USD	315 USD	70 USD	540 USD
Hizmet Kodu	Hizmet	Hizmet Tanımı	Tarife					
UEC	Pasif Konteyner Ücretleri***	Va-Q-tec		5 Günlük Ücret	Ek Gün Ücreti	Ekspres Sipariş	Sipariş Değişikliği	İptal
			Va-Q-tainer Eurox	3.150 USD	585 USD	585 USD	75 USD	585 USD
			Va-Q-tainer Usx	2.870 USD	585 USD	585 USD	75 USD	585 USD
			Va-Q-tainer XLx	3.480 USD	805 USD	585 USD	75 USD	585 USD
			Va-Q-tainer TWINx	3.805 USD	805 USD	585 USD	75 USD	585 USD

UEC	Pasif Konteyner Ücretleri***	Skycell		5 Günlük Ücret	Ek Gün Ücreti	Ekspres Sipariş	Sipariş Değişikliği	İptal
			1500 C/CRT	2.395 USD	785 USD	785 USD	TBC	TBC
			2500 C/CRT	3.340 USD	1.035 USD	720 USD	TBC	TBC
			1500F	3.180 USD	785 USD	785 USD	TBC	TBC
			1500DF	3.360 USD	785 USD	785 USD	TBC	TBC
MCC	Kurubuz Ücreti*	Aktif Konteyner Kurubuz tedarığı (KG Başına)	5,5 USD					
MCC	Pil Ücreti*	Pil Tedarığı	70 USD					
	Thermal Dolly**	Uçak Altı transferinde thermal dolly kullanımı	200 USD/ULD					
* <u>Sadece IST ve ISL Hublarında verilen hizmetlerdir.</u> ** <u>Sadece IST’de verilen hizmettir.</u> *** <u>En güncel fiyat listesi için lütfen pharma.activecontainermq@thy.com adresi ile iletişime geçiniz.</u>								

14. CC Cargo Acceptance and Pricing

- Regardless of whether it is General/Special Cargo, there are some points where CC cargo is not accepted by our company in addition to the points where CC cargo is not accepted as specified in IATA TACT Rules 7.2.

For this reason, it is necessary to specify the CC shipments at the reservation stage and to confirm whether CC shipments are accepted to the relevant point. The amount to be incurred in case of wrong bookings originating from the agency or issuing an incorrect/incomplete AWB for CC shipments, received from the agency.

- CC shipments are accepted for direct flights in our partnership. Cargoes shipped to the final destination by truck and interline agreements are not considered as CC. (Except for those shipped by truck to the airport with direct service, Example: IST/MST by plane and MST/CGN by truck delivery).
- Perishable Cargo (TK Fresh), Live Animals (TK Live), and Funeral (TK Funeral) shipments are strictly not accepted as counter-paid (CC).
- Shipments containing Valuable Cargo (TK Valuable), Sensitive Cargo (TK Vulnerable) and Dangerous Goods (TK Care) can be accepted as CC.
- CC shipments are charged according to bulletin rates.
- Charges Collect (C.C.) DBC fee (Disbursement Fee) for AWBs; It is 10% of the total charges specified in the "Other Charges" section on the AWB (excluding MYC and SCC). If this number is less than 25 USD, **DBC** will be applied as **25 USD**.

15. SPEED AND PRIORITY SERVICE RATES

SERVICES	TK SMART	TK PREMIUM	TK URGENT
MATCHABLE PRODUCTS WITH SERVICE	General Cargo	TK PHARMA TK FRESH TK CARE TK COURIER TK VULNERABLE General Cargo	TK PHARMA TK FRESH TK CARE TK COURIER TK VULNERABLE TK LIVE TK VALUABLE General Cargo
RATE	It is the (GCR) general cargo rate in the current system. There will be no additional service charges other than currently applied.	TK PREMIUM Rates will be charged as 50% increase in the General Cargo Rate. Discounts cannot be requested for the TK PREMIUM service. All general and special cargoes defined as TK PREMIUM are accepted for carriage only as Pre-Paid (PP) and not as Charges Collect (CC). It should also be shown on the AWB.	List prices are applied. For detailed information, you can contact the sales representative or the TK URGENT team (TKURGENTCARGO@THY.COM). All general and special cargoes defined as TK URGENT are accepted for carriage only as Pre-Paid (PP) and not as Charges Collect (CC). It should also be shown on the AWB.
MONEY-BACK GUARANTEE	A money-back guarantee is not given for this service.	A money-back guarantee is provided if the shipment does not fly on the booked flight.* The difference between the special service rate and the bulletin rate is refundable and does not include additional fees. *Under certain terms and conditions	A money-back guarantee is provided if the shipment does not fly on the booked flight.* 100% of the net freight is refunded and does not include additional fees. *Under certain terms and conditions

16. TK COURIER

- Rate Rates differ for each destination. Please contact our local cargo offices for details

17. General and special cargoes whose prices are not specified in the price bulletin;

- TK Care shipments and TK Live, TK Funeral, TK Valuable that are under the scope of Class Rate, are charged within the frame of IATA TACT rules and IATA TACT fees.
- General shipments are charged within the frame of TACT rates.
- Bulletin fees will be applied for cargoes defined in IATA TACT Rules 3.7.7 (Newspaper, magazine, book, etc.), which are under the scope of Class Rate.

18. Provisions for Shipments from Turkey except Istanbul

- The fees to be applied on our direct flights departing from ANK/AYT to international destinations are also specified. The fees on the price list that departing from Ankara and Antalya will only be applied to our direct flights departing from ANK/AYT to international destinations. The fees on our price list will be applied for the shipments through Istanbul.
- For all Anatolian export cargo going through the relevant stations (**ADA, ADB, AYT, ESB, SZF, KYA, GZT**) are charged in the table below per AWB as FEC (Handling General) and displayed as FEC on the AWB.

<i>FEC</i>	0-99 kg	100-499 kg	500-999 kg	1000-2499 kg	2500-4999 kg	5000+ kg
Genel Kargo	25 USD	35 USD	40 USD	45 USD	55 USD	100 USD
Özel Kargo	30 USD	40 USD	45 USD	50 USD	60 USD	100 USD

19. Hanging Container/Pallet Shipments

- A fixed fee of USD 130 per container is charged for hanging container shipments. It should be displayed with the triple code “UDC” in the “Other Charges” section on the AWB.
- If the cargo to be sent to England or Ireland via London or Manchester is requested to be carried by hanged Container (LD3) and/or pallet, it must be shown with the triple code “UHC” in the “Other Charges Due Carrier” section; In addition, the phrase “Must be carried by ULD to final destination” should be included in the “Handling Information” section on the AWB.

FROM	TO	DEPARTURE-ARRIVAL	
		LD3	PALLET
LON/MAN-	GLA	350 USD	475 USD
LON/MAN-	OTHER	220 USD	240 USD
LON-	MAN	220 USD	240 USD
MAN-	LON	220 USD	240 USD

20. Additional Customs and Taxes

- According to the destination station/country, the fees specified in the table below are received as additional customs and tax costs. They are displayed on the AWB under the specified codes.

Country/Station	CHC (Per KG-CW)	TCC (Per AWB)
MSQ	0,12 USD X KG	-
ECN	-	10 USD

- At the arrival station; Fines that imposed on our company by the authorities due to the content, documents and information of the shipment are directly recourse to the shipper agent and received by way of CCA.

21. Additional charges in Special Cargo Shipments;

- According to the destination station/country, the fees specified in the table below are displayed on the AWB as a special service and storage charge (Security Escort Charge) with the codes that specified in the table and received from agent.
- The fees to be incurred due to the conditions and rules of the destination country will be paid by the agency in special cargo shipments.

Country City	VAL	VUN	HUM	AVI	DGR	PER
	(MSC)	(WAC)	(MRC)	(MRC/LGC)	(MEC)	(ZCC)
DXB, DWC	25 USD	-	-	-	320 USD ²	-
ORD	-	-	-	750 USD ⁵	-	-
OSL	275 USD	275 ⁴ USD	-	-	-	-
MST	250 USD	-	-	-	-	-
PRG	25 USD	-	-	-	-	-
FRA	355 USD	-	-	-	-	-
DOH	209 USD	-	-	-	-	-
MUC	150 USD	-	-	-	-	-
DAC	-	-	-	-	-	100 USD ³
BOM	55 USD	-	-	-	-	-
BE	490 USD	-	82 USD	-	-	-
UK	300 ¹ USD	50 ⁴ USD	-	-	-	-
CA	45 USD	-	-	45 USD	-	-
LU	490 USD					
BRU		Special fee ¹¹		Special fee ¹⁰		Special fee ⁷⁻⁸⁻⁹

¹. UK-Covers shipments of valuable cargo (VAL) to the United Kingdom.

². Covers DGR (Class 1, Class 7) and SWP shipments for which document control is requested and made by the sender.

³. Covers perishable shipments with a temperature range.

⁴. For VUN shipments except SWP, MUW, WAS shipments.

⁵. Includes HORSE shipments only.

⁶. SWP, MUW, WAS shipments WAC charged as 250 USD.

⁷. PIL, PEF, PEP shipments to BRU will be subject to charge as minimum 65 USD or 16,50 USD/KG on chargeable weight

⁸. PEA, PES, PEM shipments to BRU will be subject to charge as minimum 205 USD or 19,50 USD on chargeable weight for every 100 kg.

9. FRO shipments to BRU will be subject to charge as minimum 65 USD or 16,50 USD on chargeable weight for every 100 kg.
10. AVI shipments to BRU will be subject to charge as minimum 205 USD or 19,50 USD on chargeable weight for every 100 kg.
11. VUN shipments to BRU will be subject to charge as minimum 221 USD or 6,80 USD on chargeable weight for every 100 kg.

22. Additional Fees for Minimum Shipments

The following fees are charged for minimum cargo, within the scope of the service provided at the destination for the stations specified in the table below and indicated by the code “**MRC**” on the AWB.

Country/Station	MRC (Per AWB)
CZL	110 USD
ORN	110 USD
TUN	50 USD

23. If there are special services and fees defined in the sector for courier shipments, charges are made according to the service type specified at the reservation stage. If no service or fee is defined in the relevant sector, general shipping charges are applied.

24. TACT charges must be shown on the AWB for cargoes that arriving to KWI.

25. For truck shipments to all of our online or offline points and negotiated pricing info received from CARGOSALES@THY.COM address only for **shipments from IST** and for other departure stations, freight must be received from the relevant station directorates and notification processes must be completed as in the spot price process.

26. SWP Shipments

For destinations with APA approval requirement; If the approval is obtained by Turkish Airlines, 50 USD is charged.

27. No Show

- If reservation that has no-show status will not be cancelled and if the checkout is happened, the no-show amount will be shown with the code "NC" in the other charge section on the AWB and will be applied to you by way of Cass.

- If the reservation that has no-show status will be cancelled, according to agreement with you, the no-show amount will be shown with the "NC" code in the other charge section on the AWB of another cargo that has previously departed and/or has a reservation.

Thank you for your support to Turkish Cargo, we hope to continue our cooperation.