

IQM Uluslararası Belgelendirme

IQM, uluslararası akredite bir belgelendirme kuruluşudur ve ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000, ISO 27001, ISO 27701, ISO 22301 ve ISO 20000-1 standartlarında belgelendirme hizmeti sunmaktadır.

Hakkımızda

Kimiz?

Deneyimli uzman ve danışmanlarıyla hizmet veren bir belgelendirme kuruluşuyuz.

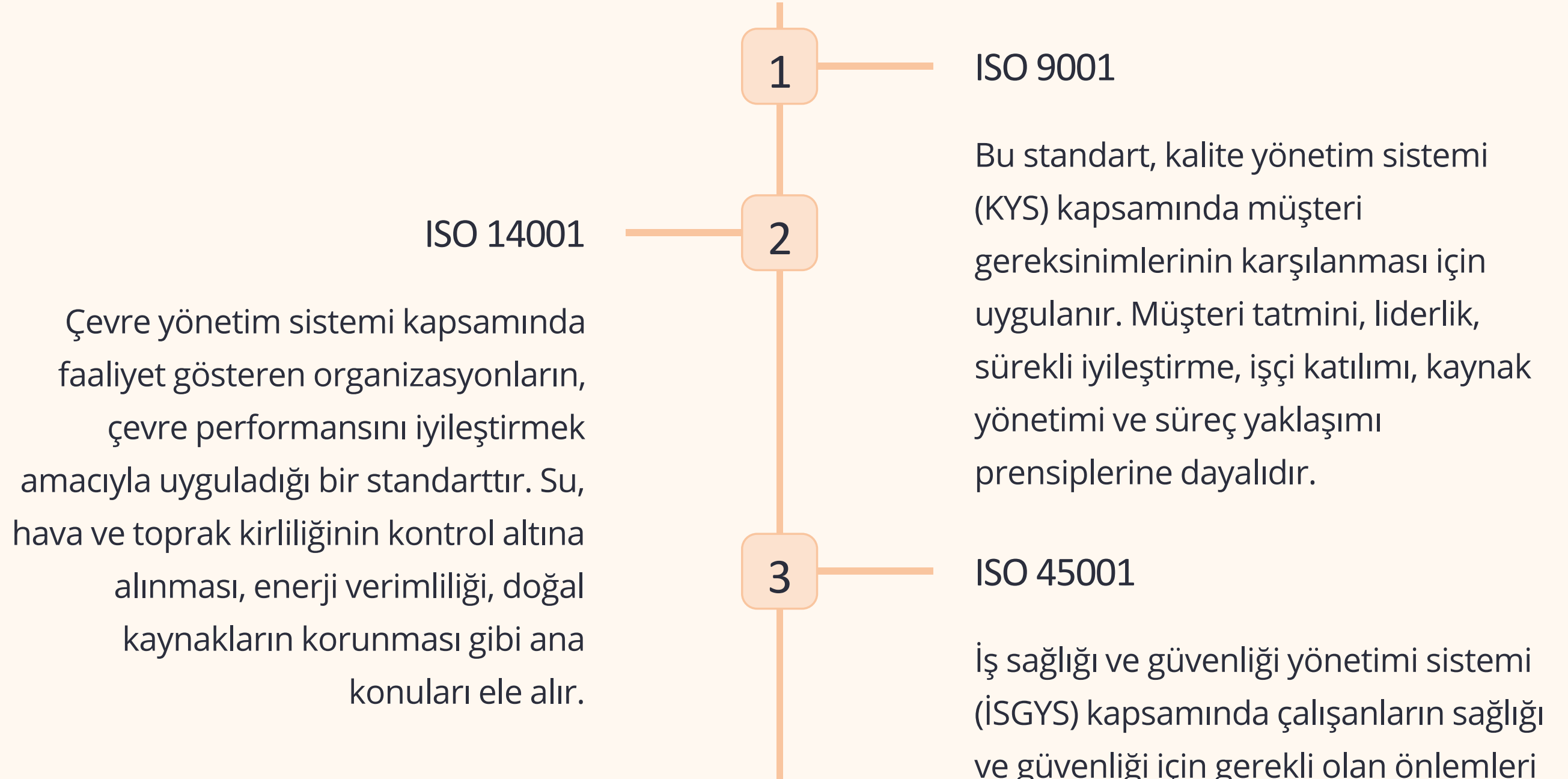
Nasıl çalışırız?

Başarılı bir belgelendirmenin ilk adımı, müşteri ihtiyaçlarını anlamaktır. Müşterilerimizden gelen ihtiyaçları öğrenir, süreci tanımlar, planlama yapar, audit yapar ve raporlama yaparak hizmetimizi tamamlarız.

Neden IQM?

IQM ile çalışırsanız, kalite ve müşteri memnuniyeti odaklı, uluslararası standartlara uygun bir belgelendirme sürecine sahip olursunuz.

Belgelendirme Hizmetleri



ISO Standartları

1 Standartlar nedir?

Uluslararası standardizasyon organizasyonu tarafından yayınlanan belgelerdir. Standartlar, ürün kalitesi, işletme yönetimi, hizmet standartları ve birçok diğer konuda uygulanır.

2 Neden ISO standartları?

Bir organizasyon, ürün veya hizmetlerinde belirli bir kalite ve güvenlik standardını sağlarken, müşterilerine de kalite ve güven vermiş olur. Bu da organizasyonların daha rekabetçi olmalarını sağlar.

3 Bir ISO standardına nasıl uyulur?

Standartların uygunluğu, belgelendirme kuruluşlarının verdiği sertifikalarla belgelendirilir. ISO belgelendirme sürecinde, bir standarta uyumun değerlendirilmesi, iyileştirilmesi gereken alanların belirlenmesi, teyit edilmesi gerekir.

Uluslararası Akreditasyon



Uluslararası Akreditasyon

 **Türk Akreditasyon Kurumu**

AKREDİTASYON SERTİFİKASI

Yönetim Sistemleri Belgelendirme Kuruluşu olarak faaliyet gösteren,

IQM ULUSLARARASI BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ
Merkez Adres: İÇERENKÖY MAH. ŞEHİT YILMAZ HİD SK. KARAKOÇAN APT NO:3/2 ATAŞEHİR İstanbul / Türkiye

TÜRKAK tarafından yapılan denetim sonucunda TS EN ISO/IEC 17021-1:2015 standardına göre Ek'te yer alan kapsamlarda akredite edilmiştir.

Akreditasyon No : AB-0136-Y5
Akreditasyon Tarihi : 02.08.2017
Revizyon Tarihi / No : 31.03.2022 / 04

Bu Sertifika, yukarıda açık adı ve adresi yazılı Kuruluşun TS EN ISO/IEC 17021-1:2015 Standardına, ilgili Yönetmelik ve Tebliğlere uygunluğunu sürdürmesi halinde 31.07.2025 tarihine kadar geçerlidir.

Gülden Banu Müderrisoğlu
Genel Sekreter



Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) ISO/IEC 17021-1 standardı Avrupa Akreditasyon Birliği (EA) ve Uluslararası Akreditasyon Forumu (IAF) ile çok taraflı anlaşma (MLA) imzalamıştır.

Bu belge 6071 sayılı elektronik imza kanununa göre Gülden Banu Müderrisoğlu tarafından güvenli elektronik imza ile onaylanmıştır. El imzası belgeyi doğrulamak için QR kodunu kullanabilirsiniz.

 **IAS** INTERNATIONAL ACCREDITATION SERVICE®

CERTIFICATE OF ACCREDITATION

This is to attest that

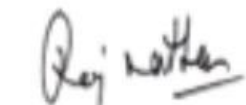
IQM ULUSLARARASI BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD. STİ
İÇERENKÖY, ŞEHİT YILMAZ, HİD SK NO:3 D:2, 34752 ATAŞEHİR
İSTANBUL, REPUBLIC OF TURKEY

Management System Certification Body MSCB-234

has met the requirements of AC477, IAS Accreditation Criteria for Management System Certification Bodies, and has demonstrated compliance with ISO/IEC Standard 17021-1:2015, Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems. This organization is accredited to provide the services specified in the scope of accreditation.

Effective Date November 23, 2022
(Valid as per IAS 4-year accreditation cycle subject to periodic assessments and satisfactory closure of findings)
Accredited Since March 3, 2021





Müşteri Memnuniyeti

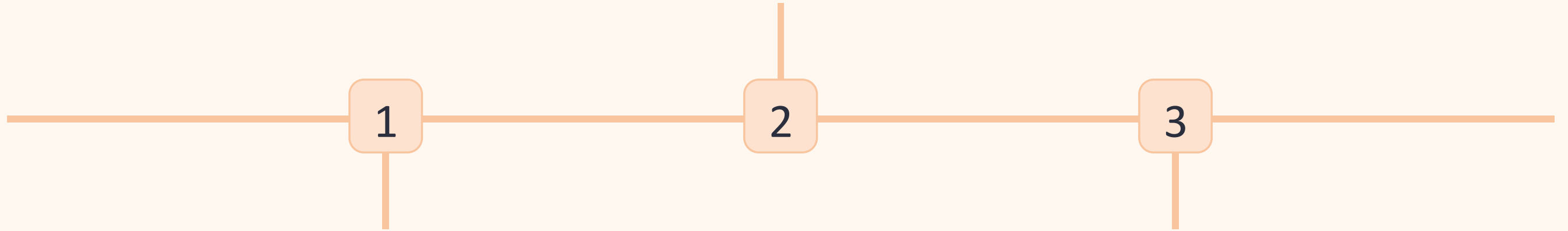
Nasıl ölçülür?

Müşteri memnuniyeti ölçümleri, IQM müşterilerinin sürekli tavsiye vermesine ve kaydolmasına bağlıdır. Ayrıca müşteri memnuniyeti anketleri ve müşteri geri bildirim formları kullanılır.

Sertifikasyon Süreci

Denetim

IQM müşterilerinin işletme sahiplerinin faaliyetlerini, belgelendirme sürecini ve uygulamalarını inceler.



Gereksinimler

İlk aşamada, IQM müşterilerinin ihtiyaçlarını belirler ve belgellemeleri uygun gördüğü için bir teklif sunar

Raporlama

Müşteriler, IQM müşterilerine teklifler verirler ve veriler incelendikten sonra uygun sertifika verilir

İletişim Bilgilerimiz



E-posta

info@iqm.com.tr



Telefon

+90 (0216) 574 22 40



Adres

**İçerenköy Mah. Şehid Yılmaz
Hıd Sok. No: 3 D.2**

Ataşehir /İstanbul