

CC-GG Hakkında

Sayın İlgililer;

Turkish Cargo olarak veri kalitesini artırmak, elektronik mesajların sürekliliğini sağlamak ve buna bağlı olarak Operasyonel verimliliğin optimum seviyelere çıkartılması için uyguladığımız CC-CG ücretleri ile ilgili daha öncesinde duyuru yapılmıştı. Sizlerden gelen bildirimler üzerine yeniden bu bilgilendirmeyi yapma gereği duyulmuştur.

Gönderiye ait belgelerin tesliminden önce tüm kargolara ait MAWB ve HAWB verilerini Turkish Cargo sistemine elektronik olarak (FWB ve FHL) göndermeniz gerekmektedir.

CC-CG ücretleri hangi durumlarda uygulanır;

- MAWB ve HAWB üzerindeki bilgilerin elektronik olarak zamanında, doğru ve eksiksiz bir şekilde iletilmesi durumunda sistem tarafından veri işleme ücreti CG uygulanmaktadır.
- MAWB ve HAWB üzerindeki bilgilerin elektronik olarak geç, yanlış ve eksik iletilmesi veya hiç iletilmemesi durumunda manuel müdahale ile düzeltme gerekeceğinden sistem tarafından veri giriş ücreti CC uygulanmaktadır.

FWB ve FHL mesajlarında sıklıkla yapılan ve CC uygulanmasına sebep olan hatalar nelerdir;

- Gümrük talepleri doğrultusunda mesaj içerisinde talep edilen bilgilerin eksik olması. Örnek; AB varışlı ve/veya AB üzerinden taşınan kargolara ait HS kod bilgisinin mesaj içerisinde iletilmemesi.
- Mesajlar içerisindeki bilgilerin doğru alanda tarafımıza gönderilmemesi. Örnek; Şirket ismi alanında adres bilgilerinin de yer alması.

Yanlış mesaj örneği

SHP
/ABC TASIMACILIK
/AAA SOK NO 20
/ISTANBUL
/TR/34000
CNE
/ABC LLC AAA AVENUE STE 201
/11 AAA AVENUE
/XYZ CITY/NY
/US/12345

Doğru mesaj örneği

SHP
/ABC TASIMACILIK
/AAA SOK NO 20
ISTANBUL
/TR/34000
CNE
/ABC LLC
/11 AAA AVENUE
/XYZ CITY/NY
/US/12345

- Mesajlar içerisinde bazı bilgilerin eksik iletilmesi.
Örnek; FWB ve/veya FHL mesajı içerisinde gönderici ve/veya alıcı posta kodunun eksik olması

Yanlış mesaj örneği

SHP
/ABC TASIMACILIK
/AAA SOK NO 20
/ISTANBUL
/TR
CNE
/ABC LLC
/11 AAA AVENUE
/XYZ CITY
/DE/1

Doğru mesaj örneği

SHP
/ABC TASIMACILIK
/AAA SOK NO 20
ISTANBUL
/TR/34000
CNE
/ABC LLC
/11 AAA AVENUE
/XYZ CITY
/DE/12345

- FHL mesajları içerisinde gönderilen mal tanımının anlaşılır olmaması.
Örnek; 15 karakterle sınırlı olan bu alanda ürünün tanımı açık bir şekilde belirtilmelidir.

Yanlış mesaj örneği

FHL/5
MBI/235-12345678ISTFRA/T1K30
HBS/12121212/ISTFRA/1/K30//**256 CTNS SAID T**

Doğru mesaj örneği

FHL/5
MBI/235-12345678ISTFRA/T1K30
HBS/12121212/ISTFRA/1/K30//**WEARING APPAREL**

- Mesajların evrak tesliminden sonra iletilmesi.
**Mesajın geç gönderilmesi durumunda gönderiye ait bilgiler personel tarafından manuel olarak girilmektedir ve sonrasında gelen mesaj sisteme yansımamaktadır. **

Daha fazla bilgi için Turkish Cargo web sayfasında sıkça sorulan sorular kısmındaki FWB ve FHL mesajları alanını ziyaret edebilirsiniz.

<https://www.turkishcargo.com/tr/hakimizda/sikca-sorulan-sorular/fwb-fhl-mesajlari>

