



Suudi Arabistan Üzeri Taşımalarda Uyulması Gereken Kurallar

Suudi Arabistan'a yapılan taşımalar ile ilgili olarak, Suudi Arabistan Kefil Kuruluşundan (SATA) alınan bilgilendirme e-postası aşağıda paylaşılmaktadır.

SATA, TIR sistemi kapsamında Suudi Arabistan'a giriş yapan ve Suudi Arabistan'dan çıkış yapan tüm sevkiyatların desteklenmesi ve takibinden sorumludur. Bu kapsamda, iletişim süreçlerine ilişkin bazı önemli hususları açıklığa kavuşturmak isteriz.

Tarafımıza ulaşan birçok e-postada aşağıdaki sorunlardan bir veya birkaçının bulunduğu görülmüştür:

- E-postaların yanlış adrese gönderilmesi.
- Gerekli eklerin eksik olması.
- Sevkiyat bilgilerinin eksik olması.
- E-posta içeriğinin açık veya yeterli olmaması.

Bu sorunların önüne geçmek, işlemlerin sorunsuz ilerlemesini ve sınır kapılarındaki işlemlerin daha hızlı tamamlanmasını sağlamak amacıyla aşağıdaki talimatlara uyulmasını rica ederiz.

1. Gerekli Belgeler

Her e-postada aşağıdaki belge ve bilgilerin bulunması gerekmektedir:

1. EPD belgesi.
2. Ticari faturalar.
3. Sürücü bilgileri (cep telefonu numarası dahil).
4. Varsa gümrük belgeleri.

Lütfen her bir belgeyi ayrı bir PDF dosyası olarak gönderiniz. Belgelerin tek bir dosyada birleştirilmemesi, her belgenin ayrı ve net şekilde eklenmesi önemle rica olunur.

2. E-posta Konusu

E-posta konu satırında mutlaka TIR Karnesi numarası yer almalıdır.

3. Resmi E-posta Adresi

Tüm belge ve yazışmalar yalnızca aşağıdaki resmi SATA e-posta adresine gönderilmelidir:

tir@sataclub.com.sa

4. Veri Giriş Formu

Lütfen ekte bulunan şablondaki gerekli bilgileri doldurarak e-postanıza ekleyiniz.

S.No.	TIR Karnesi No.	Araç Plakası	Yükleme Noktası	Nihai Varış Noktası	Sürücü İletişim Numarası	Sürücü İletişim Numarası2	Açıklamalar
1	AX000000000	000000	TUR	TUR	000000000000	000000000000	1 Truck 1 Bayan

5. Gönderim Zamanı

Tüm belgeler ve ekler, kamyonun hareketinden en az 24 saat önce gönderilmelidir.

6. İletişim Numaraları

Herhangi bir sorunla karşılaşmanız veya acil desteğe ihtiyaç duymanız halinde, yalnızca WhatsApp üzerinden Gümrükleme Departmanımız ile aşağıdaki numaralardan iletişime geçebilirsiniz:

1. Hüsam: +966 58 104 0365
2. Hamed: +966 58 104 2486
3. Sultan: +966 53 286 6894

Bu basit adımlara uyulması halinde, sürücülerin sınır kapılarında karşılaştıkları sorunların önemli ölçüde azalacağına inanıyoruz.

Karşılaşılan sorunların çoğu, eksik bilgi veya uygun olmayan iletişimden kaynaklanmaktadır. İş birliğiniz ve bu prosedürlere göstereceğiniz hassasiyet, sizlere daha iyi destek sunmamıza ve kamyonlarınızın sınırlar arasında sorunsuz şekilde hareket etmesine yardımcı olacaktır.

Bu işlem adımlarına uyulduğu takdirde karşılaşılan sorunlar önemli ölçüde azalacaktır.

Konu ile ilgili bilgilerinizi rica ederiz.

Saygılarımızla
TOBB
Taşıma ve Lojistik Sistemler Dairesi
TIR İşlemleri Müdürlüğü