

Değerli Acentelerimiz,

Yapılan rezervasyonlara uygun şekilde kargoların teslim edilmemesi nedeniyle oluşan aksaklıkların kontrol altına alınması ve Turkish Cargo operasyon ve planlama süreçlerinin iyileştirilerek sizlere daha iyi hizmet imkânı sağlanabilmesi amacıyla tedbir ve önlemlerin alınması çalışmaları devam etmektedir.

Bu kapsamda No Show'larda geçici olarak uygulanmakta olan %40 indirim **15.10.2019** tarihi itibarıyla kaldırılmaktadır. Bu tarihten sonraki tespit edilen No Show rezervasyonlarda aşağıdaki tarife uygulanacaktır.

No Show Uygulaması Kapsamı Son teslim saati süresinden önce teslim edilmeyen 750 kg/4 m3 üzeri kargolar (LAT)	
750 kg/4 m3 üzeri rezervasyonlu kargoların son teslim saatine kadar evraklarıyla birlikte teslimi tamamlanmadığı için sistem tarafından otomatik iptali	Aşağıdaki seçeneklerden daha yüksek olan acenteye yansıtılır. - Rezervasyonda aşamasındaki bilgilerle oluşan navlun ücretinin (all-in) %15'i - Rezervasyonda belirtilen CW'ye göre kg/0,25\$

Uygulama Bilgileri:

- İlgili bülten Türkiye'den uluslararası gönderi kabul edilen tüm gümrüklü istasyonlar için geçerlidir.
- İlgili bülten Türk Hava Yolları'nın uçuş yaptığı tüm hatlarda taşınan tüm uluslararası awb'ler için uygulanacaktır.
- Rezervasyon iptal bildirimini acentelerin sistemde kayıtlı e-posta adreslerine ilgili "Reason Code" ile sistem tarafından otomatik iletilecektir.
- Kargo Satış temsilcileri ceza yansıtılması öncesinde cezaya konu tüm rezervasyonları liste şeklinde aylık olarak ilgili acentelere iletilecektir.
- Acente; iletilen rezervasyonlarla ilgili tespite itirazda bulunmak isterse, açıklamalarını destekleyici bilgi ve evrakla sunması gerekmektedir. İtirazların Kargo Satış temsilcilerine iletilmesi sonrası yeniden inceleme yapılacaktır.
- Rezervasyonların kontrolünde sistemdeki Chargeable Weight (CW) tonajları dikkate alınacaktır.
- İlgili bülten ikinci bir işar'a kadar geçerli olacaktır.
- Turkish Cargo bülten şart ve uygulama koşullarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.