

LOJİSTİK İŞLETMELERİNDE YÖNETİM-ORGANİZASYON VE FİLO YÖNETİMİ

İÇİNDEKİLER

BÖLÜM – I

LOJİSTİK İŞLETMELERİNDE YÖNETİM VE ORGANİZASYON

1.1. Lojistik Kavramı

1.2. İş Hayatında Lojistiğin Artan Önemi

1.3. Lojistik İşletmesi

1.4. Lojistik Stratejisinden Stratejik Lojistik Anlayışına Geçiş

1.5. Lojistik İşletmesi Temel İş Süreçleri

1.6. Lojistik İşletmelerinde Örgütsel Yapı;

Bölümler ve Sorumluluk Alanları

1.6.1. Lojistik Uzmanlığa Dayalı Bölümler

1.6.1.1. İhracat - İthalat Bölümü

1.6.1.2. Operasyon Bölümü

1.6.1.3. Filo Bölümü

1.6.1.4. Havayolu Kargo Bölümü

1.6.1.5. Denizyolu Bölümü

1.6.1.6. Demiryolu Bölümü

1.6.1.7. Depo Bölümü

1.6.1.8. Gümrükleme Bölümü

1.6.1.9. Taşıma İşleri Organizatörlüğü Hizmetleri Bölümü

1.6.1.10. Proje Lojistiği Bölümü

1.6.1.11. Fuar ve Etkinlik Lojistiği Bölümü

1.6.1.12. Sigorta Bölümü

1.6.1.13. Hukuk Bölümü

1.6.2. Temel İşletme Fonksiyonlarına Dayalı Bölümler

1.6.2.1. Pazarlama Bölümü

1.6.2.2. İnsan Kaynakları Bölümü

1.6.2.3. Muhasebe Bölümü

1.6.2.4. Finans Bölümü

- 1.6.2.5. Bilgi İşlem Bölümü
- 1.6.2.6. Kalite Bölümü
- 1.6.2.7. Satınalma Bölümü
- 1.6.2.8. İdari İşler Bölümü

1.6.3. Lojistik İşletmeleri Organizasyon Şeması Örnekleri

BÖLÜM – II

LOJİSTİK İŞLETMELERİNİN OPERASYONEL BOYUTU: FİLO VE DEPO BÖLÜMLERİ

2.1. Filo Yönetiminde Temel Tanım ve Kavramlar

- 2.1.1. Kavramı ve Filo Büyüklüğünün Tanımlanması
- 2.1.2. Filo Türleri
 - 2.1.2.1. Kamu Hizmet Filoları
 - 2.1.2.2. Üretici İşletme ve Dağıtım Filoları
 - 2.1.2.3. Lojistik İşletmeleri Karayolu Eşya Taşıma Filoları

2.2. Filo Yönetiminin Genel Yapısı

- 2.2.1. Araç Satınalma
- 2.2.2. Araç İşletim; Operasyon ve Bakım
- 2.2.3. Araç Satış ve Yenileme

2.3. Filo Bölümü ve Temel İş Süreçleri

2.4. Filo Bölümü Organizasyon Yapısı

2.5. Filo Bölümünün Temel Yapıtaşları

- 2.5.1. Operasyon Alt Birimi
- 2.5.2. Dispozisyon Alt Birimi
- 2.5.3. Araç Takip Alt Birimi
- 2.5.4. Tamir-Bakım Alt Birimi

2.6. Filo Yöneticisinin Görev ve Sorumlulukları

2.7. Filo Bölümünün İşletme Bölümleriyle İlişkileri

- 2.7.1. Pazarlama Bölümü İle İlişkiler
- 2.7.2. İhracat Bölümü İle İlişkiler
- 2.7.3. İthalat Bölümü İle İlişkiler
- 2.7.4. İnsan Kaynakları Bölümü İle İlişkiler
- 2.7.5. Muhasebe ve Finans Bölümü İle İlişkiler

- 2.7.6. Bilgi İşlem Bölümü İle İlişkiler
- 2.7.7. Depo-Antrepo Bölümü İle İlişkiler
- 2.7.8. Gümrükleme Bölümü İle İlişkiler
- 2.7.9. Hukuk Bölümü İle İlişkiler
- 2.7.10. Sigorta Bölümü İle İlişkiler

2.8. Depo Bölümü ve İşletme Bölümleriyle İlişkileri

- 2.8.1. Temel Depo Kararları
- 2.8.2. Depo İş Süreçleri
- 2.8.3. Depo Zemini
- 2.8.4. Depo Raf Sistemleri
- 2.8.5. Depolama ve Taşımada Eşya Uyarı İşaretleri
- 2.8.6. Depo Bölümünün İşletme İçerisindeki Yeri

2.9. Lojistik İşletmelerinin Beyni; Bilgi Sistemleri ve E-Lojistik

- 2.9.1. Uluslararası Karayolu Eşya Taşımacılığı Bilgi Sistemi
- 2.9.2. Filo Yönetimi ve Araç Takip Bilgi Sistemi
- 2.9.3. Sürücü Takip Bilgi Sistemi
- 2.9.4. Depo Bilgi Sistemi
- 2.9.5. Bilgisayar Destekli Araç Seçimi ve Eşya Yerleştirme
- 2.9.6. Radyo Frekans Tanımlama Sistemleri (RFID)
- 2.9.7. Filo Yönetiminde Bilişim Teknolojileri Kullanma Nedenleri
 - 2.9.7.1. Eşya-Araç Organizasyonu ve Denetimi
 - 2.9.7.2. Coğrafi Mesafe ve Taşıma Operasyonları
 - 2.9.7.3. Filo Büyüklüğü
 - 2.9.7.4. Güzergah Belirleme ve Optimizasyon
 - 2.9.7.5. Zaman Planlaması
- 2.9.8. Bilişim Teknolojileri Kullanmanın Faydaları
- 2.8.9. Bilişim Teknolojileri Maliyeti
 - 2.9.9.1. Satınalma Maliyeti
 - 2.9.9.2. Kurulum Maliyeti
 - 2.9.9.3. Bakım Maliyeti
 - 2.9.9.4. İşletim Maliyeti
 - 2.9.9.5. Eğitim Maliyeti

BÖLÜM – III SEFER YÖNETİMİ

3.1. Filo Planlamasını Etkileyen Çevresel Faktörler

- 3.1.1. Genel Ekonomik Durum ve
Lojistik Sektörüne Giriş Koşulları
- 3.1.2. Talepteki Dalgalanmalar ve Mevsimsel Değişimler
- 3.1.3. Sigorta ve Bankacılık Hizmetlerinin Seviyesi
- 3.1.4. Mülkiyet Tabanlı Araç İşletim Sorunları
- 3.1.5. Eski Model Araç Kullanımından Kaynaklanan Problemler
- 3.1.6. Lojistik Katma Değer Yaratan Hizmetlerin Sınırlı Oluşu
- 3.1.7. Hatalı Yükleme, Boşaltma ve Depolama Operasyonları
- 3.1.8. Sürücü Eğitimi Eksikliklerine Bağlı Olarak Hatalı Davranışlar
- 3.1.9. Kamu Hizmetlerinde Etik Problemler
- 3.1.10. Gümrük ve Sınır Kapılarında Aşırı Bürokrasi,
Uzun Araç Kuyrukları ve Zaman Kayıpları
- 3.1.11. Karayolu Altyapı Standardı ve Trafik Şartları
- 3.1.12. Bölgesel Güvenlik Sorunları ve Suç Potansiyeli

3.2. Lojistik İşletmesi, Taşıma İşleri Organizatörü ve Bağımsız Araç Sahibi İlişkileri

3.3. Filo Sefer Yönetimi

3.3.1. Sefer Öncesi Hazırlıklar

- 3.3.1.1. Sefer güzergah Planlaması ve Kontrolü
- 3.3.1.2. Araç Temini, Kontrolü ve Aracın Sefere Hazır Hale Getirilmesi
- 3.3.1.3. Araç Yüklemesi ve Eşya Güvenliği
- 3.3.1.4. Sefer Belgelerinin Düzenlenmesi ve Güvenliği
- 3.3.1.5. Sefer İçin Doğru Sürücü Atama ve
Sürücü Yönetimi

3.3.2. Sefer Sırasındaki Sorumluluklar

- 3.3.2.1. Sürüş Güvenliği
- 3.3.2.2. Şehir İçi Araç Kullanımında Güvenlik
- 3.3.2.3. Tünel Geçişlerinde Güvenlik
- 3.3.2.4. Sürücü Çalışma ve Dinlenme Süreleri
- 3.3.2.5. Sefer Denetiminde Kullanılan Belgeler

3.4.3. Sefer Sonrası Prosedürler ve Tamir Bakım Faaliyetleri

BÖLÜM – IV

PERFORMANS YÖNETİMİ

- 4.1. Performans Yönetimi; Temel Tanım ve Kavramlar
- 4.2. Anahtar Performans Göstergeleri (KPI)
- 4.3. Kurumsal Bilgi Toplama ve Değerlendirme (BI)
- 4.4. Lojistik İşletmelerinde Performans Yönetimi
 - 4.4.1. İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Genel Performans Göstergeleri
 - 4.4.1.1. Karayolu İhracat ve İthalat Elemanı Performans Değerlendirmesi
 - 4.4.1.2. Sürücü Performans Değerlendirmesi
 - 4.4.2. Filo Yönetiminde Performans Göstergeleri
 - 4.4.3. Depo Yönetiminde Performans Göstergeleri
- 4.5. Yeşil Filo Yönetimi
- 4.6. Uluslararası Güzergah Maliyet Analizleri ve İstanbul - Londra Sefer Örneği
- 4.7. Filo Yönetimi Denetim Planı
- 4.8. Filo Araç Yenileme Planlaması
- 4.9. Lojistik Sektöründe Etik ve Profesyonellik

EKLER

Lojistik İşletmelerinde Performans Yönetimi Şirket Uygulamaları

1. BALNAK LOJİSTİK GRUP A.Ş.'de Performans Yönetimi
2. BARSAN GLOBAL LOJİSTİK A.Ş.'de Performans Yönetimi
3. BORUSAN LOJİSTİK A.Ş.'de Performans Yönetimi
4. CEVA LOJİSTİK Ltd. Şti.'de Performans Yönetimi
5. EKOL LOJİSTİK A.Ş.'de Performans Yönetimi
6. SCHENKER ARKAS A.Ş.'de Performans Yönetimi
7. SETRANS Uluslararası Nakliyat A.Ş.'de Performans Yönetimi
8. REYSAŞ LOJİSTİK A.Ş.'de Performans Yönetimi
9. YURTİÇİ KARGO A.Ş.'de Süreç Yönetimi ve Performans Çalışmaları

KAYNAKLAR

YAZARLAR HAKKINDA

UTİKAD YAYINLARI