

## KİTAP HAKKINDA

Araç filosunun doğru bir şekilde çalıştırılması öncelikle doğru organizasyon yapısından ve yönetiminden geçmektedir. İşletme filosunun ve lojistik operasyonların entegrasyonu Filo, Araç-Takip, İthalat, İhracat, Depo ve Gümrükleme vb. bölümler arasında koordinasyonu ile mümkündür. Pazarlama, Muhasebe, Finans, İnsan Kaynakları ve Bilgi İşlem Bölümlerinin sağlıklı bir biçimde işlevlerini yerine getirmesi ise lojistik operasyonlar için büyük güç yaratmaktadır.

Araç işletmeciliği zor bir çalışma alanıdır. Araç filosunun etkin yönetimi, kaliteli lojistik hizmet anlayışının temelinde yer alan unsurların başında gelmektedir. İşletmeler için mevcut araç sayısının zaman içerisinde artırılması ve filoya dönüştürülmesi zor bir karar sürecidir. Günümüzde araç bedelleri yüksektir fakat her bir aracı etkin ve doğru bir şekilde işletme amaçlarına uygun kullanmak çok daha fazla maliyetlidir. Dolayısı ile filo sahibi işletmeler için birincil amaç mevcut araçların etkin ve verimli çalıştırılmasıdır.

Filo sahibi işletmelerin en sık sorguladıkları alanları şu şekilde sıralamak mümkündür

- İşletme araçları rasyonel bir şekilde nasıl kullanılabilir ?
- Filo Yönetiminin temel yapıtaşları nelerdir ?
- Sefer Yönetimi neden zordur ?
- Sefer öncesi, sefer ve sefer sonrasında uygulanan prosedürler nelerdir?
- Sürücü yönetiminde öncelikler nelerdir ?
- İşletmeye karşı sorumluluk bilinci nasıl oluşturulmalıdır ?
- Lojistik işletmelerinde performans yönetimi çalışmaları nasıl uygulanır ?
- Performans ölçümü, verimlik ve maliyet analizi kavramları nedir ?
- Operasyon, Pazarlama ve Satış Bölümleri arasında neden sıkça gerginlik yaşanmaktadır ?

Kitap bütün bu soruların cevaplandırılması aşamasında bir başvuru kaynağı niteliğindedir.

Kitabın başlangıç niteliği taşıyan **Lojistik İşletmelerinde Yönetim ve Organizasyon** başlıklı Birinci Bölümde lojistik ile ilgili temel tanım ve kavramlar açıklanarak lojistik işletmesinin organizasyon yapısı ve temel faaliyet alanları üzerinde durulmuştur. Bu kapsam içerisinde öncelikle lojistikle ilgili bölümler (kara, deniz, hava,

demiryolu, depo vd.) ve daha sonrasında ise temel işletme fonksiyonları (pazarlama, muhasebe, finans, insan kaynakları vd.) ele alınmıştır.

**Lojistik İşletmelerinin Operasyonel Boyutu: Filo ve Depo Bölümleri** başlıklı İkinci Bölümde, Filo ve Depo Bölümlerinin işletme bölümleri ile ilişkileri ele alınmıştır. İlk etapta Filo Bölümünün işletme içerisindeki yeri kapsamında operasyon, dispozisyon, tamir-bakım ve araç takip alt birimleri incelenmiştir. Depo Bölümü ve işleyişine de geniş ölçüde yer verilere her iki bölümün operasyonel anlamda ne kadar önemli olduğu vurgulanmıştır. Yine bu bölümde Lojistik Bilgi Sistemleri'nin işletmeler için ne denli stratejik olduğunun altı çizilmiştir. Ayrıca, iyi bir filo yöneticisinin nitelikleri hakkında bilgi verilmiştir.

**Sefer Yönetimi** başlıklı Üçüncü Bölümde, filo bölümünün operasyon süreci ve sefer planlaması, sefer öncesi – sefer – sefer sonrası aşamaları ile birlikte analiz edilmiştir. Lojistik işletmeleri tarafından kullanılmakta olan sefer yönetimi formları verilmiş profesyonel çalışma kuralları üzerinde durulmuştur. Güvenli bir taşıma planlamasının yapılması, sürücülerin görev ve sorumlulukları çerçevesinde olası risk, kaza ve zararların önlenmesinin önemi belirtilmiştir.

**Performans Yönetimi** başlıklı bölümde, lojistik sektöründe geçerli olan performans değerlendirme göstergeleri, formlar, güzergah maliyet analizleri ile ilgili çok sayıda örnek verilerek pratik iş hayatının gerçekleri sunulmuştur. Ayrıca filo maliyetleri incelenmiş ve araç filolarının yenilenmesinde dikkat edilen noktalar ile filo denetim raporunun hazırlanması hakkında bilgi verilmiştir.

Bölümler içerisinde vakalardan (örnek olay), gazete iş ilanları ve haberlerinden sıkça yararlanılmıştır. Kitaptaki bu uygulamadan amaç teorik bilgi ile birlikte güncel hayattan yaşanmış örnekleri okuyucunun ilgisine sunmaktır. Bu örnekler, aşağıda "Vaka Çalışmasının Ana Hatları" başlığı altında verilen rehberdeki adımların takip edilmesiyle eğitim ortamlarında kullanılabilme ve dolayısı ile bilgilerin pekişmesine yardımcı olacak özelliklere sahiptir.