

# İÇİNDEKİLER

Sayfa No

## BÖLÜM – 1

### LOJİSTİK YÖNETİMİNDE TAŞIMA İŞLERİ ORGANİZATÖRÜ

<b>Amaç</b>	3
<b>Anahtar Sözcükler</b>	3
<b>Giriş</b>	4
<b>Lojistiğin Ekonomideki Rolü</b>	4
<b>Taşıma İşleri Organizatörü Kavramı</b>	8
<b>Taşıma İşleri Organizatörü Faaliyet Alanları</b>	11
<b>Taşıma İşleri Organizatörü Türleri</b>	14
Tek Hizmet Sağlayıcılar	14
Özel Hizmet Sağlayıcılar	14
Bağlantılı Hizmet Sağlayıcılar	15
Sistem Hizmeti Sağlayıcılar	15
<b>Taşıma İşleri Organizatörü İş Çevresi</b>	16
Yasal Çevre	17
Pazarlama Çevresi	18
Lojistik Çevre	18
<b>Taşıma İşleri Organizatörünün Ticari İşlevleri</b>	19
Taşıma İşleri Organizatörünün Yurtdışı Temsilciliği (Acente)	19
Havayolu Taşımacılığında Taşıma İşleri Organizatörü	20
Kombine Taşımacılıkta Taşıma İşleri Organizatörü	20
Yük Konsolidasyonu	22
Görevlerin Diğer Taşıma İşleri Organizatörlerine Aktarılması	24
Taşıma İşleri Organizatörü ve Depo/Antrepo Faaliyetleri	25
Mal Bedeli Tahsilatında Taşıma İşleri Organizatörü	25
Taşıma Yan Hizmet Faaliyetleri	26
<b>Taşıma İşleri Organizatörü ve Sözleşme Tipleri</b>	27
İhracat - İthalat Ticari Satım Sözleşmesi	27
Gönderici - Taşıma İşleri Organizatörü Sözleşmesi	27

Taşıma İşleri Organizatörü - Taşıyıcı Sözleşmesi	29
Depo Sözleşmesi	29
Dağıtım Sözleşmesi	29
<b>Taşımacılık Faaliyetlerinde Taşıma İşleri Organizatörü</b>	<b>30</b>
Taşıma Kavramı	30
Taşıma Türlerinin Sınıflandırılması	31
Karayolu Taşımacılığı	31
Denizyolu Taşımacılığı	32
Havayolu Taşımacılığı	32
Demiryolu Taşımacılığı	32
Nehiryolu Taşımacılığı	33
Boruhattı Taşımacılığı	33
<b>Taşıma İşleri Organizatörü ve Taşıma Organizasyonu</b>	<b>34</b>
Taşıma Türünün Belirlenmesi	35
Taşıma Türü Seçim Kriterleri	36
Maliyet	36
Hız	37
Güvenilirlik	37
İzlenebilirlik	37
Emniyet	38
Esneklik	39
Taşıyıcı Seçimi	39
Örnek Olay	40
<b>Taşıma İşleri Organizatörü ve Lojistik</b>	<b>41</b>
Lojistik Kavramı	41
Taşıma İşleri Organizatörü ve Uluslararası Lojistik	43
Uluslararası Lojistik Eğilimleri	46
Üretim ve Dağıtım Stratejilerinin Küreselleşmesi	46
Kombine Taşımacılık	46
Stratejik İşbirlikleri	46
Depo Yönetimi	47
Üçüncü Parti Lojistik (3PL)	47
E-Ticaret	47
Çevre Yönetimi	48
Üçüncü Parti Lojistik	49
Tedarik Lojistiği	52
Dağıtım Lojistiği	52
Satış Sonrası Faaliyetler	52

Depolama	52
Üçüncü Parti Lojistik ve Risk	53
Dördüncü Parti Lojistik (4PL)	54
<b>Taşıma İşleri Organizatörü ve Tedarik Zinciri Yönetimi</b>	55
Tedarik Zinciri Yönetimi Kavramı	55
Fiziksel Tedarik	57
Dahili İşlemler	58
Fiziksel Dağıtım	58
Tedarik Zinciri Yönetiminde Lojistik Ortak Seçimi	58
Tedarik Zinciri Yönetimi Eğilimleri	59
Çevik (Agile) Lojistik	60
<b>Sürdürülebilir Lojistik</b>	61
<b>Özet</b>	66
<b>Değerlendirme Çalışması</b>	67

## BÖLÜM – 2

### HİZMET YÖNETİMİ

<b>Amaç</b>	71
<b>Anahtar Sözcükler</b>	71
<b>Giriş</b>	72
<b>Hizmet Yönetimi</b>	72
<b>Pazar Araştırması ve Hedef Pazar Analizi</b>	74
Sektör Analizi	75
Rekabet Analizi	75
Lojistik İhtiyaçların Belirlenmesi	76
Strateji ve Aksiyonlar	77
<b>Lojistik Hizmet Bileşenleri</b>	78
Ürün (Hizmet)	78
Fiyat	80
Dağıtım	80
Tutundurma	81

Süreç	82
İnsan (Katılımcılar)	83
Fiziksel Unsurlar	83
Üretkenlik ve Kalite	84
<b>Taşıma İşleri Organizatörü ve Lojistik Hizmet Kalitesi</b>	<b>85</b>
<b>Müşterilerin Taşıma İşleri Organizatörü Seçimi ve Lojistik Hizmet Alımı</b>	<b>87</b>
<b>Müşterilerin Taşıma İşleri Organizatörü Hizmet Kalitesini Algılama Kriterleri</b>	<b>88</b>
Profesyonellik ve Beceri	89
Tutum ve Davranışlar	89
Örnek Olay	90
Ulaşılabilme ve Esneklik	91
Güvenilirlik	91
Müşteriyi Kazanma	91
Firma Ünü ve İnanılrlık	92
<b>Özet</b>	<b>93</b>
<b>Değerlendirme Çalışması</b>	<b>94</b>

## **BÖLÜM – 3**

### **DEPO YÖNETİMİ**

<b>Amaç</b>	<b>99</b>
<b>Anahtar Sözcükler</b>	<b>99</b>
<b>Giriş</b>	<b>100</b>
<b>Depo ve Antrepo Yönetimi</b>	<b>100</b>
Depo İşlemleri	101
Depo İş Süreçleri	101

<b>Taşıma İşleri Organizatörü ve Depolama Süreci</b>	102
Üretimi Destekleme	104
Ürün Birleştirme	105
Konsolidasyon	106
Yükleme ve Dağıtım	106
<b>Antrepo Tipleri</b>	107
<b>Depo Yönetiminde Üretkenlik ve Performans Ölçümü</b>	107
Veri Toplanması ve Analizi	108
Kavram Geliştirilmesi	108
Fiziksel Mekan ve Yerleşim	108
Geçerlilik	109
Uyumlandırma	109
<b>Depo Yönetmeliği ve Gümrük Kanunu'nda Antrepo Rejimi</b>	109
<b>Depolamada Kullanılan Teknikler ve Araçlar</b>	111
Depolamada Ambalajlama	111
Depo Yükleme ve Boşaltma Süreçlerinde Riskler	112
Depolamada Risk Faktörleri	112
Depolamada Kullanılan Araçlar	113
Forkliftler	113
Paletler	113
Raf Sistemleri	117
<b>Yüklemede Semboller ve İşaretleme</b>	118
<b>Otomatik Tanımlama, EAN-UCC ve Bar-Kod Sistemleri</b>	120
Otomatik Tanımlama Sistemleri	120
Taşıma Birimlerinin Tanımlanması ve EAN-UCC Sistemi	123
Bar-Kod	127
Depo ve Antrepo Hizmetlerinde EDI ve RFID Uygulamaları	127
Örnek Olay	129
<b>Özet</b>	130
<b>Değerlendirme Çalışması</b>	131

## BÖLÜM – 4

### DAĞITIM

<b>Amaç</b>	135
<b>Anahtar Sözcükler</b>	135
<b>Giriş</b>	136
<b>Taşıma İşleri Organizatörünün Dağıtım Faaliyetlerinin Kapsamı</b>	136
Taşıma İşleri Organizatörü ve Dağıtım Kanalı Alternatifleri	136
Taşıma İşleri Organizatörü ve Yurtiçi Dağıtım	138
Taşıma İşleri Organizatörü ve Uluslararası Dağıtım	139
<b>Dağıtım Yönetimi</b>	140
<b>Dağıtım Maliyetleri</b>	141
<b>Yurtiçi Dağıtım</b>	144
Yurtiçi Dağıtım Sözleşmesi	144
Müşteri Talimatları	145
Ürünlerin Teslim Alınması ve Depolama	145
Sevkiyat Planlama	146
Son Kontrol ve Araçlara Yükleme	146
Sevkiyat	147
Alıcılara Teslim ve Faturalama	148
Teslimat Geri Bildirimi ve Raporlama	148
İade Gelen Ürünler	149
Stok Yönetimi	150
Taşıma İşleri Organizatörü Hizmet Bedeli	150
<b>Yurtiçi Dağıtım ve Kargo Operasyon Yönetimi</b>	151
Kargo Aktarma Merkezi Yönetimi	153
Aktarma Merkezi İş Süreçleri	156
Şube Operasyon Yönetimi	159
Örnek Olay	162
<b>Özet</b>	163
<b>Değerlendirme Çalışması</b>	164

## BÖLÜM – 5

### GÜMRÜKLEME

<b>Amaç</b>	169
<b>Anahtar Sözcükler</b>	169
<b>Giriş</b>	170
<b>Gümrük İşlemlerinde Temel Tanım ve Kavramlar</b>	170
<b>İhracatta Gümrükleme İşlemleri</b>	177
Özet Beyan ve Özet Beyanda Eksiklik / Fazlalık	182
İhracat Gümrük Çıkış İşlemleri	185
<b>İthalatta Gümrükleme İşlemleri</b>	187
Eşyanın Gümrük Bölgesine Girmesi	187
Geçici İthalat Rejimi	189
İthalat Gümrük İş Takip Prosedürü	189
Muayene ve Kontrol İşlemleri	191
Belge Kontrolüne Tabi Beyannameler	191
İtiraz	192
Eşyanın Fiziki Muayenesi	192
Tahlile Gönderilecek Eşya	192
Tahsilat	193
Teminat	193
Basitleştirilmiş Usul (Taahhüt Üstü Teslim) İşlemleri	194
Mahrecine İade	196
Antrepo İşlemleri	196
Gümrük Antrepo Beyannamesinin Tescili	197
Gümrük Antrepo Beyannamesinin Onayı	197
Eşyanın Antrepoya Alınması ve Antrepodan Çıkarılması	197
Örnek Olay	199
<b>Bilgisayarlı Gümrük Etkinlikleri (BİLGE)</b>	200
Sisteme Giriş	201
Özet Beyan	202
Özet Beyan ATA İthalat, ATA İhracat Türü	208
Özet Beyan TIR İthalat ve TIR İhracat	208
<b>Yetkilendirilmiş Gümrük Müşaviri Uygulaması</b>	209
<b>Özet</b>	211
<b>Değerlendirme Çalışması</b>	212

## BÖLÜM – 6

### SİGORTA

<b>Amaç</b>	217
<b>Anahtar Sözcükler</b>	217
<b>Giriş</b>	218
<b>Taşıma İşleri Organizatörünün Lojistik Süreçlerdeki Riskleri</b>	222
Sevkiyat Sırasında Oluşabilecek Riskler	222
Taşıma İşleri Organizatörü Deposunda Oluşabilecek Riskler	222
İthalat İşlemlerinde Sigorta Zorunluluğu	223
Taşıma İşleri Organizatörünün Sigorta Sürecindeki Rolü	223
<b>Sorumluluk Sigortaları</b>	223
Taşıma İşleri Organizatörü Sorumluluk Sigortaları	224
Mal Sorumluluğu	225
Hata, Atlamalar ve Ceza Sorumluluğu	225
Üçüncü Şahsın Sorumluluğu	226
İstisnalar	226
Para Cezaları	226
Masraflar	227
Taşıyıcının Sorumluluk Sigortaları	227
Karayolu Taşıma Sözleşmesi (CMR)	227
CMR Kapsamı Dışında Kalan Durumlar	232
CMR Prim Uygulamaları	233
Sigorta Teyid Belgesi	234
Demiryolu (CIM) Belgesi	235
<b>Hizmet Sağlayıcı Olarak Taşıma İşleri Organizatörünün Sigorta Faaliyetleri</b>	235
Nakliye (Emtia) Sigortaları	235
Nakliye Sigorta Poliçesinin İçeriği	236
<b>Nakliye Sigorta Teminatlarının Kapsamı</b>	237
Geniş Kapsamlı Teminat	239
Dar Kapsamlı Teminat	239
Tam Ziya	241
<b>Sigorta Hasar Sürecinde Yapılması Gerekenler</b>	242
Hasar Öncesi Yapılması Gerekenler	242
Hasar Anında Yapılması Gerekenler	243
Örnek Olay	244



Sorumluluk Hasarları İçin İbraz Edilmesi Gereken Evraklar	245
Hasarın Oluşumundan Sonra Yapılması Gerekenler	246
Hasarın Tazmini	247
<b>Özet</b>	248
<b>Değerlendirme Çalışması</b>	249

## BÖLÜM – 7

### DIŞ TİCARETTE TESLİM ŞEKİLLERİ ( INCOTERMS )

<b>Amaç</b>	253
<b>Anahtar Sözcükler</b>	253
<b>Giriş</b>	254
<b>Dış Ticarete Teslim Şekillerinin Amacı ve Kapsamı</b>	255
<b>Incoterms 2000: Terimler ve Açıklamaları</b>	257
EXW Ticari İşletmede Teslim	258
FCA Belirlenen Yerde Taşıyıcıya Teslim	259
FAS Gemi Yanında Teslim	261
FOB Gemi Küpeştesinde Teslim	263
CFR Varış Limanına Kadar Navlun Ödenmiş Olarak Teslim	264
CIF Varış Limanına Kadar Navlun ve Sigorta Primi Ödenmiş Olarak Teslim	266
CPT Varış Yerine Kadar Navlun Ödenmiş Olarak Teslim	268
CIP Varış Yerine Kadar Navlun ve Sigorta Primi Ödenmiş Olarak Teslim	270
DAT Terminalde Teslim	272
DAP Belirlenen Yerde Teslim	273
DDP Belirlenen Varış Yerinde Gümrük Vergisi Ödenmiş Olarak Teslim	275
<b>Özet</b>	277
<b>Değerlendirme Çalışması</b>	278
<b>Cevap Anahtarı Listesi</b>	280
<b>Kaynakça</b>	281

## ŞEKİL LİSTESİ

- Şekil 1-1: Taşıma İşleri Organizatörü'nün Lojistik Hizmet Üretimindeki İşlevleri  
Şekil 1-2: Taşıma İşleri Organizatörü İşletmesinin Yedi Doğrusu  
Şekil 1-3: Taşıma İşleri Organizatörü İş Çevresi  
Şekil 1-4: Taşıma İşleri Organizatörü ve Sözleşme Tipleri  
Şekil 1-5: Taşıma İşleri Organizatörü ve Taşıma Organizasyonu  
Şekil 1-6: Taşıma Türünün Belirlenmesi  
Şekil 1-7: Lojistik Yönetiminde Ulusal ve Uluslararası Süreçler  
Şekil 1-8: Üçüncü Parti Lojistik  
Şekil 1-9: Tedarik Zinciri Yönetimi Kavramının Tarihsel Gelişimi  
Şekil 1-10: Tedarik Zinciri Yönetiminin Temel Safhaları  
Şekil 1-11: Tedarik Zinciri Yönetiminde Taşımacılık ve Lojistik  
Şekil 1-12: Sürdürülebilir Lojistik  
Şekil 2-1: Lojistik Sektöründe Hizmet Alan ve Hizmet Üretenler  
Şekil 2-2: Müşteri İstek ve İhtiyaçlarının Belirlenmesi  
Şekil 2-3: Taşıma İşleri Organizatörü İşletmesi Hizmet Yönetimi Bileşenleri  
Şekil 2-4: Pazar Araştırması ve Lojistik Hizmet Tasarım Süreci  
Şekil 2-5: Müşteri İhtiyaçları ve Lojistik Hizmet Sunumları  
Şekil 2-6: Taşıma İşleri Organizatörü Hizmet Kalite Sistemi  
Şekil 3-1: Temel Depo İş Süreçleri  
Şekil 3-2: Depo Yönetimi ve Eşya Hareketleri  
Şekil 3-3: Lojistik Yönetiminde Depolama Süreçleri ve Taşıma İşleri Organizatörü  
Şekil 3-4: Üretimi Destekleme  
Şekil 3-5: Ürün Birleştirme  
Şekil 3-6: Konsolidasyon  
Şekil 3-7: Yükleme ve Dağıtım  
Şekil 3-8: Standart Forklift Bileşenleri  
Şekil 3-9: Temel Raf Tipleri  
Şekil 3-10: EAN-UCC Sisteminin Tedarik Zinciri Yönetiminde Uygulanması  
Şekil 4-1: Tüketim Ürünlerinde Dağıtım Kanalı Alternatifleri  
Şekil 4-2: Endüstriyel Ürünlerde Dağıtım Kanalı Alternatifleri  
Şekil 4-3: Yurtiçi Dağıtım  
Şekil 4-4: Uluslararası Dağıtım  
Şekil 4-5: Dağıtım Maliyetleri  
Şekil 4-6: Yurtiçi Dağıtım Süreci  
Şekil 4-7: Aktarma Merkezi Bant Sistemi  
Şekil 4-8: İstanbul'a Yurtiçi Bölgelerden Sevkiyat  
Şekil 4-9: Aktarma Merkezlerinden Şubelere Kargo Dağıtım Operasyonları  
Şekil 4-10: Kargo Araçlarının Aktarma Merkezinde Toplanması  
Şekil 4-11: İstanbul'dan Yurtiçi Kargo Dağıtım Faaliyetleri  
Şekil 5-1: Bilgisayarlı Gümrük Etkinlikleri (BILGE) Sistemi  
Şekil 7-1: EXW  
Şekil 7-2: FCA  
Şekil 7-3: FAS  
Şekil 7-4: FOB  
Şekil 7-5: CFR  
Şekil 7-6: CIF  
Şekil 7-7: CPT  
Şekil 7-8: CIP  
Şekil 7-9: DAF  
Şekil 7-10: DES  
Şekil 7-11: DEQ  
Şekil 7-12: DDU  
Şekil 7-13: DDP  
Şekil 1-12: Sürdürülebilir Lojistik

## **TABLO LİSTESİ**

- Tablo 1-1: İşletme Yönetiminde Lojistik Maliyetlerinin Analizi
- Tablo 1-2: E-Lojistik ve Geleneksel Lojistik Arasındaki Farklılıklar
- Tablo 2-1: Hizmetler ve Fiziksel Ürünler Arasındaki Farklılıklar
- Tablo 6-1: Nakliyat Emtia Sefer Bilgi Formu
- Tablo 6-2: Taşıma Türlerine Göre Verilebilecek Teminatların Dağılımı
- Tablo 6-3: Hasar Prosedürü İçin Sigorta Şirketine Ulaştırılması Gereken Belgeler
- Tablo 7-1: Incoterms 2000