

# HAPAG-LLOYD DENİZAŞIRI NAKLİYAT A.Ş.

07.04.2020

## ■ Hapag-Lloyd Türkiye Bilgilendirme (Güncelleme)

Değerli Müşterilerimiz;

Corona Virüse karşı alacağımız ilave önlemler kapsamında Ordino departmanlarımızı periyodik olarak kapatacağımızı, ilk olarak İzmir sonrasında İstanbul ofisimizin kapandığını önceki duyurularımızda bildirmiştik. **07.04.2020** tarihi itibarıyla Mersin ofisimize de kapatıyoruz. Sonrasında sırasız olarak; Bursa ve İskenderun ordino bölümlerimizi de kapatmayı planlamaktayız.

Evrak teslim süreçlerimiz ile ilgili 3. parti bir firmadan hizmet sağlanacaktır. Bu bağlamda görüşmelere başlanmıştır ve sürecin en kısa süre içinde tamamlanması planlanmaktadır. Bu süre zarfında tarafınıza sağladığımız hizmetlerin aksamaması adına aşağıda belirttiğimiz hususların dikkate alınmasını önemle rica ederiz:

### ❖ İhracat (Konşimento) Süreci

1. SWB konşimento talep edilmesi.
  - SWB anlaşmamız olmayan müşterilerimiz için, ödemeye istinaden Orjinal Konşimento SWB olarak revize edilebilecek ve ilave bir masraf alınmayacaktır.
2. Telex Release talimatı verilmesi
  - Talep edeceğimiz gün ve saatte ilgili boşaltma limanına Telex Release talimatı geçilecek ve bu işlem ile ilgili bir masraf alınmayacaktır
3. Elzem olması durumunda orjinal konşimentolarınız Bursa ve İskenderun Ofislerimizden teslim alınabilir veya kurye ile gönderilebilir.
4. Oluşan masraflar ile ilgili ödemeler Banka transferi ve dekontun tarafımıza iletilmesi ile kabul edilecek, Çek olarak ödeme kabul edilemeyecektir

### ❖ İthalat (Ordino) Süreci

1. Yükleme ve taşıma için konşimentoların SeaWaybill düzenlenmesi veya yükleme limanlarından tarafımıza iletilecek Telex Release talimatları ithalat süreçlerini hızlandıracaktır.
2. **İzmir ve Aliğa** limanları için **1 Nisan 2020** tarihi itibarıyla ordinarlarınızı. **2 Nisan 2020** tarihi itibarıyla orjinal konşimentolarınızı İzmir Arkas ofisten teslim alabilirsiniz.  
**Arkas İzmir Adres:** Liman Caddesi No:38 Arkas Binası, Umur bey Mah. Alsancak İzmir



**İZMİR** Çınarlı Mahallesi, Ankara Asfaltı Caddesi No:15/351 Kat:35, 35170 Konak/İZMİR  
Tel: (+90 232) 455 36 36 Faks : (+90 232) 455 36 99 e-mail: hlot.izm@hlag.com  
**İSTANBUL** Varyap Meridian Business (I Blok) No:1 Kat:2 Ofis:23 34746 İSTANBUL  
Tel: (+90 216) 687 45 24 – 687 45 68 Faks: (+90 216) 687 45 79 e-mail: hlot.izm@hlag.com  
**MERSİN** Cemalpaşa Cad. 5310 Sokak. Taşdemir İş Merkezi Kat:5 D:17 33050 MERSİN  
Tel: (+90 324) 241 53 60 Faks: (+90 324) 241 53 89 e-mail: hlot.izm@hlag.com  
**BURSA** Ovaakça Çeşmebaşı Mahallesi, İstanbul Cad.No 699 16310 Osmangazi-BURSA  
Tel: (+90 224) 700 03 00 Faks: (+90 224) 700 03 29 e-mail: hlot.izm@hlag.com

# HAPAG-LLOYD DENİZAŞIRI NAKLİYAT A.Ş.

- İstanbul ve İzmit** limanları için **6 Nisan 2020** tarihi itibariyle ordinolarınızı. **8 Nisan 2020** tarihi itibariyle orijinal konşimentolarınızı İstanbul Arkas ofisten teslim alabilirsiniz.  
**Arkas İstanbul Adres:** Kasap Sokak Arkas Binası No:2 Esentepe 34394 İstanbul
- Bursa ve İskenderun** ofislerimizde şimdilik bir değişiklik yoktur. Evrak teslimi yapılmaya devam etmektedir. İlerleyen süreçte bilahare bilgilendireceğiz.
- Mersin** limanı için evraklarınızı (dekont, damga pulu... vs.) mail ortamında eksiksiz paylaşmanız halinde ordino vermeyip terminallere elektronik yolla yük teslim bilgisini vereceğiz.
- Orjinal konşimento ile konteynerlerini teslim almak isteyen müşterilerimizden, diğer zorunlu evraklara (dekont, damga pulu... vs) ilaveten;
  - Konşimento da alıcı belirtilmiş ise, LOI belgesi talep edilecek
  - Konşimento "To Order" ise, LOI belgesi ile birlikte cirolayan tüm firmaların tamamından antetli kâğıtlarına devir teyit yazısı alınarak ilerlenecektir
  - Oluşan masraflar ile ilgili ödemeler Banka transferi ve dekontun tarafımıza iletilmesi ile kabul edilecek, Çek olarak ödeme kabul edilemeyecektir

Yukarıda belirttiğimiz süreç 3. parti bir firmadan hizmet almaya başlayana kadar geçerli olacak, sonrasında evrak teslim sürecimiz eskiden olduğu gibi aynı şekilde verilmeye devam edilecektir.

Bu geçiş sürecinde belirtmiş olduğumuz hususlar ile ilgili desteğiniz için şimdiden çok teşekkür eder, sağlıklı günler temenni ederiz.

Saygılarımızla,  
Hapag-Lloyd Denizasiri Nakliyat A.S.



**İZMİR** Çınarlı Mahallesi, Ankara Asfaltı CaddesiNo:15/351 Kat:35, 35170 Konak/İZMİR  
Tel: (+90 232) 455 36 36 Faks : (+90 232) 455 36 99 e-mail: hlot.izm@hlag.com  
**İSTANBUL** Varyap Meridian Business (I Blok) No:1 Kat:2 Ofis:23 34746 İSTANBUL  
Tel: (+90 216) 687 45 24 – 687 45 68 Faks: (+90 216) 687 45 79 e-mail: hlot.izm@hlag.com  
**MERSİN** Cemalpaşa Cad. 5310 Sokak. Taşdemir İş Merkezi Kat:5 D:17 33050 MERSİN  
Tel: (+90 324) 241 53 60 Faks: (+90 324) 241 53 89 e-mail: hlot.izm@hlag.com  
**BURSA** Ovaakça Çeşmebasi Mahallesi, İstanbul Cad.No 699 16310 Osmangazi-BURSA  
Tel: (+90 224) 700 03 00 Faks: (+90 224) 700 03 29 e-mail: hlot.izm@hlag.com